

ระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน

The Development of Village Credit Loan System

ปาริณา ลีประโคน^{1*} และ พิชชา จอมรัมย์²

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์¹

และ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์²

Parina.lee@bru.ac.th*, Pitcha.jom@bru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน 2) เพื่อพัฒนาระบบงานกองทุนหมู่บ้าน 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน ระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ กลุ่มผู้ใช้งาน กรรมการหมู่บ้าน จำนวน 10 คน

ผลวิจัยพบว่า 1) ได้ระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน พบว่าสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ได้ คือ ข้อมูลปรับปรุงเพิ่มข้อมูลหลัก ข้อมูลจัดการกู้เงินให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ข้อมูลสมาชิกคืนเงินกู้ และข้อมูลพิมพ์เอกสารหรือหนังสือต่างๆ 2) ได้พัฒนาระบบจากระบบงานเดิม พบว่าระบบงานใหม่สามารถทำงานในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน 3) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้านพบว่าโดยภาพรวมของค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.23 ในเกณฑ์ระดับมาก

คำสำคัญ: เว็บแอปพลิเคชัน

ABSTRACT

The objectives of this research are 1) to analyze and design a village fund loan development system 2) to develop a village fund system 3) to study the satisfaction of users of the village fund loan development system. Loan Development System for Village Fund The target group used in the satisfaction assessment was a group of 10 village directors.

The research found that 1) the village fund loan development system was obtained. Found to be able to manage various information, namely the main data file update. Loan management information for village fund members Membership information for returning loan And print information, documents or books. 2) developed the system from the original work system. It was found that the new work system could work in the form of a web application. 3) The results of assessing the satisfaction of the village fund lending development system showed that the overall average was at 4.23 at a high level.

Keywords: Web application

บทนำ

กองทุนหมู่บ้านเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียน สำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้าง รายได้และบรรเทาเหตุจำเป็นเร่งด่วนของชุมชนเพื่อ กระตุ้นเศรษฐกิจ และเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนทั่วประเทศ ส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และ วัฒนธรรม กองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง เริ่มต้นโดยการจัด แบ่งเป็นกองทุนละ 1 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุน หมุนเวียน และเสริมสร้างการพึ่งพาตนเองด้วยภูมิ ปัญญาของตนเอง จากนั้นรัฐบาลจึงได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้า ไปฝึกอบรมความรู้ในด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนใน หมู่บ้าน โดยเรียกตัวเองว่า ประชากรรัฐ เพื่อให้ประชาชน เข้าใจการบริหารจัดการกับกองทุนที่ได้รับมานี้อย่างถ่องแท้ยิ่งขึ้น ซึ่งการส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชนนี้ ถือว่าเป็นปัจจัย สำคัญที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนต่อไป (takuathung, 2563 : ออนไลน์)

นโยบายกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแหล่งเงินทุนหมุนเวียน ในหมู่บ้าน และชุมชนเมือง สำหรับการลงทุนเพื่อการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้เพื่อให้มีรายได้เพิ่ม การลดรายจ่าย การบรรเทาเหตุฉุกเฉิน ส่งเสริมการพัฒนาในหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดการระบบและการบริหารเงินทุนของตนเอง เสริมสร้างการเรียนรู้ การพึ่งพาตนเองของคนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง ให้คนในชุมชนมีความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วน ร่วม เห็นอกเห็นใจกันสร้างความสามัคคีและส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในหมู่บ้านและชุมชนเมือง เพื่อสร้างความเข้มแข็งทั้ง ทางเศรษฐกิจและสังคมของหมู่บ้านและชุมชนเมืองซึ่งเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจในระดับฐานรากของประเทศ (ideas, 2561 : ออนไลน์)

จากผลการวิจัยการกักเงินกองทุนหมู่บ้าน ในหมู่บ้านตะลุงเก่า ตำบลโคกม้า อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ยังมี ปัญหามากมายที่เป็นอุปสรรคต่อการวิจัยคัดกรองการกักเงินกองทุนหมู่บ้าน และที่สำคัญคณะกรรมการกองทุนยังขาดความรู้ และความสามารถในการบริหารจัดการเงินกองทุน อีกทั้งยังขาดการคัดกรองการกักเงินสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติให้กู้ยืมได้ และผู้ไม่ ผ่านการอนุมัติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนมีการกู้เงินไปใช้ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่สามารถนำเงินมาใช้ได้ตามเป้าหมาย ส่งผลให้เกิดการนำเงินนอกระบบมาคืน หรือในลักษณะกู้ใหม่เพื่อคืนเงินเก่า เกิดหนี้สะสม และ วงจรหนี้วินเวียนไม่จบสิ้น ท้ายสุดประชาชนเป็นหนี้มากขึ้น และจากการที่รัฐบาลได้ สรุปว่า การดำเนินงานตามนโยบายประสบผลสำเร็จ โดยดูจากบัญชี รั้งจ่ายที่ชาวบ้านนำเงินมาครบตามจำนวนตามกำหนดพร้อมทั้งมีจัดเกรตของหมู่บ้านและใช้เกณฑ์ในการประเมินความ เข้มแข็งของกองทุนหมู่บ้าน แต่ความจริงที่ยังซ่อนเร้นอยู่ เช่น ชาวบ้านกู้เงินไปทำอะไรบางอย่าง มีระบบการคืนเงินอย่างไร และคณะกรรมการมีระบบการติดตามและกำกับดูแลหนี้สินอย่างไร มูลที่เป็นเท็จจริงเหล่านี้ได้ถูกรวบงำ โดยกลไกทาง การเมืองและ ระบบของรัฐ ซึ่งรัฐส่งผลให้การวิเคราะห์และประเมินผลผิดพลาดได้ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดทิศทางหรือกลยุทธ์ ที่ผิดพลาดได้

จากข้อมูลข้างต้น ผู้พัฒนาจึงเห็นถึงความสำคัญ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการคัดกรองการกักเงินกองทุน หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคัดกรองกองทุนหมู่บ้าน ในรูปแบบระบบโดยใช้เหมืองข้อมูลมาวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างในกรณีผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้กู้เงินกองทุนได้ และผู้ที่ไม่ผ่านการอนุมัติให้กู้เงินกองทุนได้ ทำให้เราสามารถ นำระบบมาใช้ในการตัดสินใจเลือกผู้ที่ผ่านการอนุมัติการกู้ยืมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่าง เรียบง่ายช่วยให้ผลการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของกองทุนหมู่บ้านอย่างแท้จริงและถูกต้อง

1.วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน
2. เพื่อพัฒนาระบบงานกองทุนหมู่บ้าน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กัญญาพัชร รัชโน (2562 : บทคัดย่อ) การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านโนนนามัย และ เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านโนนนามัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย 73 คน ประกอบด้วย ประธานกองทุนหมู่บ้าน 1 คน เภรัญญิก จำนวน 1 คน เลขานุการ 1 คน คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน 11 คน และสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน 59 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 73 ชุด ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านโนนนามัย อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยี ตามลำดับ ปัญหาการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน พบว่าคณะกรรมการไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตัวเอง ขาดผู้นำที่ดี ปัญหาการส่งเงินล่าช้าของสมาชิก เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการทำงานของกองทุน การทำบัญชี ขาดความรับผิดชอบ คณะกรรมการแบ่งพรรคแบ่งพวกสมาชิกรนำเงินไปใช้จ่ายในการลงทุนไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ งบประมาณในการบริหารจัดการมีปัญหาจำนวนเงินกู้ไม่พอกับความต้องการของสมาชิกกองทุน และ ไม่มีรูปแบบการตรวจสอบบัญชีที่ชัดเจน แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน พบว่า ควรจัดการประชุมทุกเดือนควรมอบหมายงานให้สมาชิกสักหนึ่งคนเพื่อติดตามสมาชิกที่ส่งเงินล่าช้า ควรจัดอบรมคณะกรรมการเพื่อเพิ่มศักยภาพควรเปลี่ยนคณะกรรมการชุดใหม่ และควรทำบัญชีงบดุลให้ถูกต้องและสามารถตรวจสอบได้

คะนอง พิณ และ บุญคลอง เรืองแสน (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ การศึกษาครั้งนี้เป็นการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษารับความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วงจังหวัดกาฬสินธุ์การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ สมาชิกกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 400คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า สมาชิก กองทุนหมู่บ้านมีความเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับดีมาก แนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุน หมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าควรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลและเป็นที่ปรึกษากองทุนหมู่บ้าน มีการสร้างโครงสร้างการบริหารงานกองทุนที่ชัดเจนและมีการประสานงานกันระหว่างกรรมการกองทุนอย่างสม่ำเสมอจะช่วยดูแลและช่วยแก้ไขปัญหา เช่นการทวงเงินสมาชิกที่ไม่ชำระเงินคืน ถ้ากรรมการกองทุนมีหนังสือเตือนแล้วยังไม่ยอมชำระเงิน นายอำเภอก็จะไปช่วยแก้ปัญหา ด้านการวางแผน พบว่า

นโยบายกองทุนหมู่บ้านเป็นนโยบายที่รัฐบาลต้องการช่วยเหลือประชาชนผู้ยากจนอย่างแท้จริง และคิดว่าสามารถกระตุ้นเศรษฐกิจระดับรากหญ้าได้บุคลากรที่ รับผิดชอบในการดำเนินงานจะเป็นกรรมการกองทุนหมู่บ้านซึ่งชุมชนเลือกกันเอง กรรมการกองทุน

วัชร ธรรมปัญญาสกุล (2557 : บทคัดย่อ) การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดราชบุรี การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เปรียบเทียบการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางสังคม และปัญหาในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดราชบุรี ตามตัวแปรที่กำหนด โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มมาจำนวน 784 คน ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 784 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดราชบุรี อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านบริหารจัดการอยู่ในระดับที่สูง ส่วนด้านการมีส่วนร่วม และด้านผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

อดุลย์ศิริ สัตย์เจริญ (2559 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศักยภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ต.ดงมูลเหล็ก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ พบว่าปัญหาด้านเอกสารและวิธีการทางบัญชี ปัญหาอันดับแรก คือ การบันทึกรายการบัญชี ลงสมุดบัญชีกองทุนหมู่บ้าน รองลงมา คือ ชื่อบัญชีมีมากเกินไป และปัญหาอันดับสุดท้าย คือ เอกสารที่ใช้ในการประกอบการบันทึกบัญชีมีปริมาณมาก ปัญหาด้านความรู้ความสามารถของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ปัญหาอันดับแรก คือด้านความรู้ความสามารถ ในการทำบัญชีอย่างถูกต้องครบถ้วน รองลงมา คือปัญหาด้านการปฏิบัติงานที่เป็นขั้นตอนตามนโยบายของกองทุนหมู่บ้าน และปัญหาอันดับสุดท้าย คือปัญหาทางด้านบทบาทในการให้การแนะนำ ในการใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจ ปัญหาด้านเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ปัญหาอันดับแรกคือ สามารถแบ่งออกเป็น 2 กรณี คือ 1) กรณีการลงบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ ปัญหาอันดับแรก คือ ขาดความรู้ในการใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกที่ทันสมัย เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยรองลงมา คือ การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่สะดวกเท่าที่ควรในกิจกรรมบางประเภท 2) กรณีการลงบัญชีด้วยมือ ปัญหาอันดับแรก คือปัญหาด้านการตรวจสอบตัวเลขและรายการต่างๆ ของการบันทึกบัญชี รองลงมา คือปัญหาความถูกต้องครบถ้วนในการบันทึกรายการทางการบัญชี ปัญหาด้านการรวมมือและประสานงาน ปัญหาอันดับแรก คือ ปัญหาด้านความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ในการส่งเอกสารเกี่ยวกับการทำบัญชี รองลงมา คือปัญหาด้านความร่วมมือจากคณะกรรมการกองทุนฯ ในการปฏิบัติงานบัญชีและปัญหาอันดับสุดท้าย คือปัญหาด้านผู้ตรวจสอบบัญชีได้ ให้ถูกต้องส่วนแนวทางในการพัฒนาศักยภาพในการจัดทำบัญชีกองทุน

เบญจวรรณ ธงศรี (2557 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 ปี มีวุฒิ การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. อายุการทำงาน 1-3 ปี ส่วนใหญ่ทำหน้าที่ในงาน บัญชี เคยผ่านการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเรื่องต่อไปนี้ในระดับมากที่สุด ได้แก่ เมนูข้อมูลหุ้น เมนูการบันทึกบัญชี รายรับ-รายจ่าย เมนูรายงานงบการเงิน เมนูดาวน์โหลด และเมนูการปิดบัญชีสิ้นปี รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเรื่องต่อไปอยู่ในระดับ ต่ำมาก ได้แก่ เมนูข้อมูลสมาชิก เมนู ข้อมูลกู้เงิน เมนูข้อมูลกองทุน เมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน และเมนูติดต่อ อ. ก.ส. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเรื่องต่อไปอยู่ในระดับปานกลาง

เจษฎา จุลวรรณโณ (2558 : บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านวังศิลา หมู่ที่ 13 ตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงานกองทุน หมู่บ้านวังศิลา หมู่ที่ 13 ตำบลทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ในการดำเนินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง บ้านวังศิลา หมู่ที่ 13 ตำบลทรายขาว อำเภอ สอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านวังศิลา จำนวน 15 คน และสมาชิกกองทุนหมู่บ้านวังศิลา จำนวน 100 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ไชยสิทธิ์ โจอษฐ์ธรรม (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการบริหารของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและความคิดเห็นของสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาได้จัดเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ประธาน เลขานุการ และเหรัญญิก หมู่บ้านละ 3 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน และสมาชิกกองทุนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน หมู่บ้านละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 20 คน สรุปผลการศึกษาดังนี้ 1. ด้านการวางแผน (Planning) การวางแผนการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านตำบลเหมืองง่า ส่วนใหญ่ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานที่มีลักษณะสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และทันกับเหตุการณ์ การดำเนินงานมีความยืดหยุ่นโดยผ่านการตัดสินใจร่วมของคณะกรรมการ แต่กองทุนหมู่บ้านบางแห่งยังขาดการวางแผนที่ชัดเจน คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านบางแห่งยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบในการกักยืมกองทุนหมู่บ้าน ขาดการประชุมอย่างสม่ำเสมอ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและระบบงานของทางกองทุนหมู่บ้าน
- 1.2 วิเคราะห์ระบบหลังจากการศึกษาข้อมูลที่ทางกองทุนหมู่บ้านได้ให้มานั้นทำการลงมือวิเคราะห์ระบบงาน
- 1.3 การออกแบบระบบงานและวิจัยการดำเนินงาน
- 1.4 ทำการพัฒนากระบวนการเมื่อได้ออกแบบระบบงานก็นำเอาระบบที่ออกแบบมาสร้างเป็นระบบ
- 1.5 นำไปใช้ โดยจะทำการติดตั้งโปรแกรมให้กับผู้ใช้ได้ใช้งานระบบที่สร้างขึ้นใหม่
- 1.6 สรุปผลการดำเนินงาน

2. เครื่องมือการวิจัย

- 2.1 ระบบการพัฒนาระบบการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน
- 2.2 แบบประเมินคุณภาพระบบการพัฒนาพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน
- 2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจระบบการพัฒนาระบบการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน

3. กลุ่มเป้าหมาย

- 3.1 ประชากร คือ กรรมการ จำนวน 10 คน
- 3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ กรรมการ จำนวน 10 คน ได้มาจากการสุ่มเลือกผู้ที่อยู่ในหมู่บ้าน

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าสถิติ (Dependent t-test) โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ (ภัทรจิรา ผลงาม. 2550)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.51 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.51 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.51 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.51 หมายถึง น้อยที่สุด

ผลการวิจัย

จากการศึกษาพัฒนาระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน มีผลการดำเนินการ ดังนี้

1. ผลการพัฒนาระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน ตามขั้นตอนการวิจัยในระยะที่ 1 โดยนำข้อมูลจากการศึกษา และวิเคราะห์ มาจัดทำระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และเครื่องมือของกิจกรรมแสดง ซึ่งแบ่งออกเป็น ดังนี้

1.1 หน้าเว็บไซต์การพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน



ภาพที่ 1.1 หน้าเว็บไซต์การพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน แลบบอร์ด้านบนจะประกอบไปด้วย

- 1) หน้าแรกของเว็บไซต์
- 2) หน้าความคืบหน้าของข้อมูลสามารถตรวจสอบสถานะของสมาชิกที่ยื่นเรื่องกู้ยืมกองทุนหมู่บ้านได้จากเลขบัตรประชาชน
- 3) หน้าข่าวสาร จะเป็นการอัปเดตข่าวสารของหมู่บ้านเกี่ยวกับกองทุน
- 4) หน้าติดต่อ จะแสดงข้อมูลในการติดต่อเกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้านโดยตรง
- 5) หน้าเข้าสู่ระบบเป็นหน้าที่ใช้ login เข้าไปใช้งานของผู้ดูแลระบบหรือกรรมการของหมู่บ้าน

1.2 หน้าจอการแสดงผลการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 1.2 หน้าจอการแสดงผลการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 1.2 หน้า login เพื่อเข้าสู่ระบบเพื่อใช้โปรแกรม โดยหน้า login สามารถเข้าสู่ระบบได้โดย ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่ผู้ใช้งานได้กำหนดขึ้น

1.3 หน้าแสดงข้อมูลหลัก



ภาพที่ 1.3 หน้าแสดงข้อมูลหลัก

จากภาพที่ 1.3 หน้าแสดงข้อมูลหลักจะประกอบไปด้วย

- 1) หน้าข้อมูลอาชีพ สามารถเพิ่มอาชีพต่างๆของสมาชิกที่มาทำการขอกู้ได้
- 2) หน้าข้อมูลตำแหน่ง สามารถเพิ่มตำแหน่งต่างๆได้
- 3) หน้าข้อมูลข่าวสาร เป็นการแสดงข้อมูลข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวกับกองทุนหมู่บ้าน สามารถแก้ไข เพิ่มเติมข้อมูลข่าวสารได้ตลอด

1.4 หน้าจอแสดงของผู้ใช้งานระบบ



ภาพที่ 1.4 หน้าจอแสดงของผู้ใช้งานระบบ

จากภาพที่ 1.4 หน้าแสดงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ สามารถเพิ่มข้อมูลของผู้ใช้งานได้ จะทำการกำหนด Username และ Password ในการ login เข้าสู่ระบบ

1.5 หน้าข้อมูลสมาชิก



ภาพที่ 1.5 หน้าข้อมูลสมาชิก

จากภาพที่ 1.5 หน้าแสดงข้อมูลสมาชิก ประกอบไปด้วย

- 1) หน้าเพิ่มข้อมูล เป็นการเพิ่มข้อมูลสมาชิกที่ทำการขอกู้กองทุนหมู่บ้านโดยการกรอกรายละเอียดต่างๆ
- 2) หน้าข้อมูลกรรมการ เป็นการเพิ่มข้อมูลกรรมการที่ทำการกรอกข้อมูลของผู้ที่มากู้ ซึ่งข้อมูลของกรรมการนี้จะมีจำนวน 10 คน

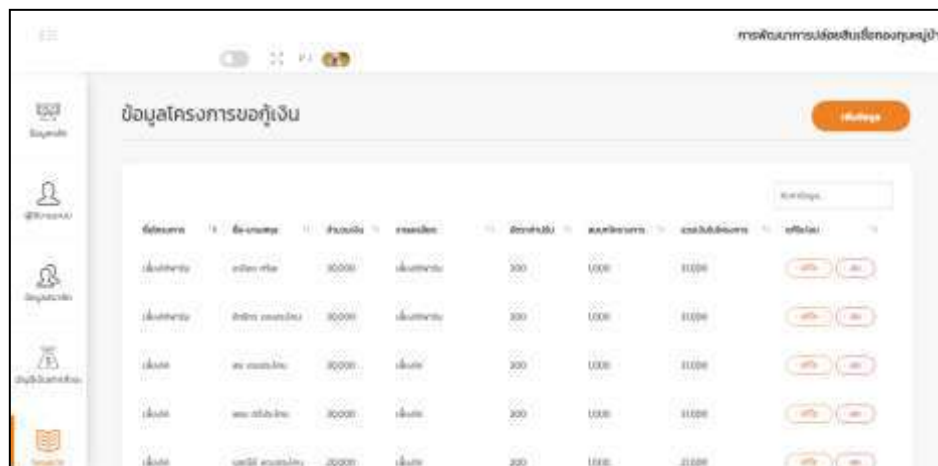
1.6 หน้าบัญชีเงินฝากสัจจะ



ภาพที่ 1.6 หน้าบัญชีเงินฝากสัจจะ เป็นหน้าแสดงการฝากเงินของสมาชิก และเปิดบัญชีให้แก่สมาชิก
จากภาพที่ 1.6 หน้าแสดงบัญชีเงินออมสัจจะประกอบไปด้วย

- 1) เงินฝากสัจจะ เป็นการฝากเงินของสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน
- 2) สามารถเพิ่มบัญชีใหม่เงินฝากสัจจะได้

1.7 หน้าข้อมูลโครงการ



ภาพที่ 1.7 หน้าข้อมูลโครงการ

จากภาพที่ 1.7 หน้าข้อมูลโครงการขอกู้ยืมประกอบด้วย

- 1) เสนอโครงการขอกู้เงิน สมาชิกทุกคนจะต้องทำการยื่นเรื่องเสนอโครงการขอกู้ยืม
- 2) หน้าข้อมูลอนุมัติโครงการ เป็นการแสดงผลโครงการที่สมาชิกที่ได้ทำการยื่นโครงการมาจนถึงขั้นตอนการอนุมัติ หรือไม่อนุมัติ
- 3) หน้าบัญชีเงินกู้สมาชิก เป็นการแสดงหน้าบัญชีของสมาชิกที่ยื่นโครงการที่ได้รับการอนุมัติจากกรรมการทำการเปิดบัญชีกับทางกองทุนหมู่บ้านและสามารถทำการชำระหนี้พร้อมพิมพ์ใบเสร็จการชำระเงินได้

1.8 หน้าเสนอโครงการขอกู้ยืม

สถานะ	จำนวน	ยอดเงิน	สัญญาเงิน	ดอกเบี้ยรวม	มูลค่าเงินคงเหลือ	ชำระ
เสร็จสิ้น	30000	เสร็จสิ้น	300	1000	3000	เพิ่ม ลบ
เสร็จสิ้น	30000	เสร็จสิ้น	300	1000	3000	เพิ่ม ลบ
เสร็จสิ้น	30000	เสร็จสิ้น	300	1000	3000	เพิ่ม ลบ
เสร็จสิ้น	30000	เสร็จสิ้น	300	1000	3000	เพิ่ม ลบ
เสร็จสิ้น	30000	เสร็จสิ้น	300	1000	3000	เพิ่ม ลบ

ภาพที่ 1.8 หน้าเสนอโครงการขอกู้ยืม

จากภาพที่ 1.8 หน้าเสนอโครงการขอกู้ยืมประกอบด้วย

- 1) แสดงรายชื่อโครงการของสมาชิกที่ยื่นเรื่องกู้
- 2) สามารถเพิ่มโครงการเข้ามาใหม่ได้หากต้องการทำเรื่องกู้ยืม

2. ผลการทดลองใช้ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และโมบายแอปพลิเคชันระบบจัดการหอพักกรณีศึกษาหอพักสุทิน

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้ระบบการพัฒนาการปล่อยสินค้ากองทุนหมู่บ้าน โดยมีการสอบถามความพึงพอใจของแบบประเมินความพึงพอใจของคณะกรรมการ ที่มีต่อระบบ

จากนั้นนำผลการเรียนรู้มาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์ และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 5

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{X}	<i>S.D.</i>	
1. ด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบ			
1. ความสามารถของระบบในด้านการจัดการข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกสามารถลบและแก้ไขข้อมูลได้	4.20	0.748	มาก
2. ความรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์	4.40	0.663	มาก
3. ความสามารถของระบบในการเฉลี่ยเงินปันผล	4.10	0.831	มาก
4. ความสามารถของระบบในด้านการออกรายงาน	4.50	0.671	มาก
5. ความสามารถในการเก็บข้อมูลโครงการ	4.30	0.640	มาก
6. ความสามารถในการตัดดอกเบี้ยยรายปี	4.20	0.748	มาก
7. ความสามารถในรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูล	3.90	0.831	มาก
8. ความสามารถในการจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	4.30	0.781	มาก
9. สามารถตรวจสอบสถานะการใช้งานระบบ	4.30	0.781	มาก
10. สามารถตรวจสอบสถานะการกู้ยืมหน้าเว็บไซต์ได้	4.10	0.831	มาก
11. สามารถแก้ไขข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้ตลอด	4.23	0.753	มาก
โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย	4.23	0.748	มาก

จากตารางที่ 1 ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ คือ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.23 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจด้านความต้องการของผู้ใช้งานระบบด้านประสิทธิภาพของระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
2. ด้านประสิทธิภาพของระบบ			
1. มีความถูกต้องในการใช้งานระบบ	4.20	0.748	มาก
2. มีความถูกต้องในการเก็บข้อมูลของสมาชิก	4.40	0.663	มาก
3. มีความถูกต้องในการปรับปรุงข้อมูลและลบข้อมูล	4.10	0.831	มาก
4. มีความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการเฉลี่ยดอกเบี๋ยรายปี	4.40	0.663	มาก
5. มีความถูกต้องในด้านของการเสนอโครงการกู้ยืม	4.30	0.640	มาก
6. มีความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.20	0.748	มาก
7. มีความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนาระบบ	4.10	0.943	มาก
8. มีความถูกต้องในการแสดงความคืบหน้าของผู้กู้ยืม	4.30	0.781	มาก
9. มีความถูกต้องในการฝากเงินสัจจะ	4.30	0.781	มาก
10. มีความถูกต้องในการเฉลี่ยเงินปันผล	4.10	0.831	มาก
11. ความรวดเร็วในการแสดงผล มีการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลทำให้ สะดวกต่อการค้นหาและเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	4.50	0.500	มาก
12. ฐานข้อมูลนำมาใช้ประโยชน์ต่อตัวท่านและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.20	0.748	มาก
13. ประสิทธิภาพ / ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.10	0.831	มาก
โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย	4.24	0.747	มาก

จากตารางที่ 2 ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของด้านประสิทธิภาพของระบบ คือ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.24 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจด้านของผู้ใช้งานระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{x}	S.D.	
3. ด้านของผู้ใช้งานระบบ			
1. มีความง่ายต่อการใช้งานของระบบ	4.20	0.748	มาก
2. มีความเหมาะสมในการเลือกใช้นาขนาดของตัวอักษร	4.40	0.663	มาก
3. ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ	4.10	0.831	มาก
4. ความเหมาะสมในการใช้ข้อความเพื่ออธิบายสื่อความหมาย	4.50	0.671	มาก
5. ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อ	4.30	0.640	มาก
6. ความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการออกแบบหน้าจอภาพ	4.20	0.748	มาก
7. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ	4.30	0.781	มาก
8. คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย	4.30	0.781	มาก
9. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	4.30	0.781	มาก
10. ความชัดเจนของขั้นตอนการทำงาน	4.10	0.831	มาก
โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย	4.23	0.753	มาก

จากตารางที่ 3 ด้านของผู้ใช้งานระบบ คือ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.23 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลในระบบ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{x}	S.D.	
4. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ			
1. การกำหนดรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการตรวจสอบผู้เข้าใช้ระบบ	4.10	0.831	มาก
2. การตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่าง ๆ	4.30	0.781	มาก
3. การควบคุมให้ใช้งานตามสิทธิ์ผู้ใช้ได้อย่างถูกต้อง	4.30	0.781	มาก
4. ข้อความแจ้งเตือนเมื่อมีข้อผิดพลาดในการล็อกอินเข้าใช้ระบบที่อ่านแล้วเข้าใจได้ง่าย	4.30	0.781	มาก
5. การแจ้งเตือนเมื่อเข้าสู่ระบบรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	4.10	0.700	มาก
6. ระบบมีการรักษาข้อมูลที่เป็นส่วนตัว	4.20	0.748	มาก
โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย	4.21	0.770	มาก

จากตารางที่ 4 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ คือ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.21 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจด้านข้อมูลสารสนเทศที่เข้าใจได้ง่าย

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		แปลผล
	\bar{X}	S.D.	
5. ด้านข้อมูลสารสนเทศที่เข้าใจได้ง่าย			
1. ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.30	0.781	มาก
2. ความถูกต้องของข้อมูล	4.10	0.831	มาก
3. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.20	0.748	มาก
4. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.20	0.748	มาก
5. ความทันสมัย และเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูล	4.10	0.700	มาก
6. การเรียบเรียงเนื้อหาที่เข้าใจได้ง่าย	4.50	0.500	มาก
โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย	4.23	0.718	มาก

จากตารางที่ 5 ด้านข้อมูลสารสนเทศที่เข้าใจได้ง่าย คือ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.23 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากการประเมินความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดลองความพึงพอใจระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน พบว่า กรรมการ ที่ได้ใช้งานในตัวระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน มีความเห็นต่อระบบการพัฒนาเว็บไซต์พลิเคชันการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน ไปในทิศทางเดียวกันคือ มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สามารถอภิปรายผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ตอบแบบประเมินในด้านต่าง ๆ ซึ่งแบ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบ ได้ดังนี้

1) ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ พบว่า กรรมการ มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน ที่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.671) ทั้งนี้เป็นเพราะว่า รูปแบบของการทำงานตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ และมีความเหมาะสมในการใช้งาน จึงทำให้ผู้ใช้ระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเกณฑ์มาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ระบบงานของนางกัญญาพัชร รัชโน (2562 : บทคัดย่อ) การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านเรื่อง ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน พบว่า ด้านความสามารถในการทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ และรูปแบบของการทำงาน

2) ด้านประสิทธิภาพของระบบพบว่า คณะกรรมการ มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน ที่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.663) ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ความถูกต้องในการทำงาน ระบบทำงานถูกต้องแม่นยำตามต้องการ และความเหมาะสม จึงทำให้ผู้ใช้ระบบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเกณฑ์มาก มีความสอดคล้องกับ ระบบงานของ นางคณนง พิณ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารประสิทธิภาพกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ด้านความสามารถในการทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ มีการทำงานผ่านทำงานผ่านเว็บไซต์พลิเคชัน มีการเก็บข้อมูลที่ละเอียดมากยิ่งขึ้น และแจ้งข้อมูลการชำระค่าบริการมีความคล่องตัว

3) ด้านของผู้ใช้งานระบบ พบว่า ผู้ใช้ระบบ มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน ที่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.671) ทั้งนี้เป็นเพราะว่า รูปแบบการทำงานของระบบ ไม่ว่าจะเป็นการ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัว การเปลี่ยนรหัสผ่าน มีความเหมาะสม และตัวระบบไม่ซับซ้อน มีประสิทธิภาพ จึงทำให้ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเกณฑ์มาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ระบบงานของนายอดุลย์ศิริ สัตย์เจริญ. (2559). จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศักยภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ต.ตงมูลเหล็ก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ พบว่า ส่วนหลัก ๆ ของการทำงานในระบบมีการทำงานด้านบริหารจัดการอยู่ในระดับที่สูง ส่วนด้านการมีส่วนร่วม และด้านผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

4) ด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลในระบบ พบว่า ผู้ใช้ระบบ มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน ที่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.781) ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ แยกการทำงานของแต่ละส่วนถูกต้อง ข้อมูลถูกจัดเก็บไว้อย่างปลอดภัยในฐานข้อมูล จึงทำให้ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเกณฑ์มาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับ ระบบงานของนายเจษฎา จุลวรรณโณ. (2558). การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านวิสาหกิจด้านความปลอดภัยหมู่ที่ 13 ตำบล ทราขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า เพื่อความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลมีการใช้ระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลมีความคล้ายคลึงกัน

5) ด้านข้อมูลสารสนเทศที่เข้าใจได้ง่าย พบว่า ผู้ใช้ระบบ มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน ที่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.500) ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ด้านข้อมูลสารสนเทศที่เข้าใจได้ง่าย โดยรูปแบบของการทำงาน แสดงข้อมูลชัดเจน เหมาะแก่การใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน จึงทำให้ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเกณฑ์มาก มีความสอดคล้องกับ ระบบงานของนายวัชระ ธรรมปัญญาสกุล. (2557). การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองด้านสารสนเทศจังหวัดราชบุรี พบว่า ระบบสามารถสรุปรายงาน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนหลัก ๆ ด้านสารสนเทศได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้าน สามารถควบคุมการกู้ยืมเงิน การชำระคืนเงินกู้ การออมสัจจะ แต่ยังไม่สามารถควบคุมการเบิกจ่ายเงิน รายรับ-รายจ่ายได้ และสมาชิกที่นำเงินไปใช้จ่ายในการลงทุนไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ กองทุนหมู่บ้านควรมีบทลงโทษที่ชัดเจนกับสมาชิกที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ หากพัฒนาต่อก็อาจจะทำให้ระบบการพัฒนาการปล่อยสินเชื่อกองทุนหมู่บ้านมีประสิทธิภาพพามากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัญญาพัชร รัชโน. (2562). การดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านเรื่อง ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้าน.
- คนอง พิณ. (2559). ได้ศึกษาเรื่องการบริหารประสิทธิภาพกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์.
- เจษฎา จุลวรรณโณ. (2558). การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านวังศิลาด้านความปลอดภัย หมู่ที่ 13 ตำบล ทรายขาว อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.
- วัชระ ธรรมปัญญาสกุล. (2557). การประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองด้านสารสนเทศจังหวัดราชบุรี.
- อดุลย์ศิริ สัตย์เจริญ. (2559). จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศักยภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ต.ดงมูลเหล็ก อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์.
- ไชยสิทธิ์ โจทย์ธรรม. (2559). ได้ศึกษาเรื่องการบริหารของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน.
- เบญจวรรณ รุ่งศรี. (2557). เรื่องผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 ปี.
- พรทิพย์ โสภา. หมู่บ้านตะลุงเก่า หมู่ที่ 9 ต.โคกม้า อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์ 31140, 10 กันยายน 2562.