

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) จากกลุ่มตัวอย่างแรงจูงใจในการท่องเที่ยวและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวผึ่งร้อยรัง ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัย ดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยวในจังหวัดบุรีรัมย์ทั้งสิ้น 1,664,788 คน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาสถิตินักท่องเที่ยวภายในประเทศ ปี 2560)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวผึ่งร้อย ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์โดยทำการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธี TARO Yamane ที่ความเชื่อมั่น 0.05 จำนวน 400 คน

$$n = \frac{N}{1 + (Ne^2)}$$

เมื่อ	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	ขนาดของประชากร
	e	แทน	ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05

เมื่อแทนค่าในสูตรที่ $N = 1,664,788$ และ $e = 0.05$ จะได้

$$n = \frac{1,664,788}{1 + 1,664,788(0.05^2)}$$

$$n = \frac{1,664,788}{4,162.97}$$

$$n = 399.90$$

จากการคำนวณขนาดของตัวอย่างเท่ากับ 399.90 ตัวอย่าง ผู้วิจัยจึงทำการเก็บตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากหนึ่งห้องเที่ยวที่เดินทางมาห้องเที่ยวยังสถานที่ท่องเที่ยวฝั่งร้อยรั้งจำนวน 400 ตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งคำถามที่ใช้ในงานวิจัยอ้างอิงมาจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้คำถามที่มีความน่าเชื่อถือและครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาโดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การศึกษา และภูมิลำเนา มีทั้งหมด 6 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวฝั่งร้อยรั้ง ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของการมาท่องเที่ยวลักษณะการเดินทางมาท่องเที่ยวจำนวนครั้งที่เดินทางมาท่องเที่ยว เป็นต้น มีทั้งหมด 4 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแรงจูงใจการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในการเดินทางมาท่องเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวฝั่งร้อยรั้ง ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มีทั้งหมด 15 ข้อ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจข้อมูลแรงจูงใจการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวฝั่งร้อยรั้ง มีเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

5	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญมากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญมาก
3	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินโดยใช้คะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้

4.21-5.00	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญมากที่สุด
3.41-4.20	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญมาก
2.61-3.40	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญปานกลาง
1.81-2.60	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อย
1.00-1.80	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อยที่สุด (ฉัตรชนก ไชยสมบูรณ์)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ ที่มีต่อสถานที่ท่องเที่ยวฝั่งร้อยรั้ง ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ มีทั้งหมด 25 ข้อ

สำหรับเกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจการ
ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวผิ้วร้อยรัง มีเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

5	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญมากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญมาก
3	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อย
1	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินโดยใช้คะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้

4.21-5.00	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญมากที่สุด
3.41-4.20	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญมาก
2.61-3.40	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญปานกลาง
1.81-2.60	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อย
1.00-1.80	คะแนน	หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อยที่สุด (ฉัตรชนก ไชยสมบูรณ์)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

3.2.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์โดยมีรายละเอียด
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

3.2.1.1 ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมข้อมูลทั้งแนวความคิดทฤษฎี
หลักการวิธีการเกี่ยวกับแรงจูงใจและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช
(Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยพิจารณาค่า α ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปโดยจะถือว่าข้อ
คำถามมีความเชื่อมั่น (Pallant, 2007)

$$\text{จากสูตร} \quad \alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อ
	S_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละตัว
	S_x^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.934 แสดงว่าแบบสอบถามมี
ความเชื่อถือในระดับดีมาก

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการแจกแบบสอบถามให้แก่ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยวผิงร้อยรั้ง ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

3.3.1 ดำเนินการเดินทางเรื่องส่งหนังสือจากทางสาขาไปยังให้กับทางสถานที่ท่องเที่ยวผิงร้อยรั้งเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สำรวจได้ทำการเก็บแบบสอบถาม

3.3.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลคือนำแบบสอบถามไปให้นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาเที่ยวที่สถานที่ท่องเที่ยวผิงร้อยรั้ง ตำบลบึงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ตอบแบบสอบถามด้วยตัวเอง

3.3.3 อธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจ

3.3.4 เมื่อได้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างครบและนำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างไปตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องและวิเคราะห์วิธีทางสถิติต่อไป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมมาได้จากการเก็บแบบสอบถามที่ได้รับการตอบครบถ้วนสมบูรณ์แล้วทางผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยวิธีการทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

3.4.1 วิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การศึกษา ภูมิฐานะและพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวโดยใช้ค่าสถิติความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับแรงจูงใจในการท่องเที่ยวโดยใช้ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าเฉลี่ย (\bar{X})

3.4.3 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวโดยใช้ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าเฉลี่ย (\bar{X})

3.4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบของระดับแรงจูงใจและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การศึกษา และภูมิฐานะ แตกต่างกันโดยใช้สถิติทดสอบ (t-test) และ (F-test)

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลแล้วผู้ควบคุมทั้งหมดจะทำการจัดระเบียบของข้อมูลแยกตามหมายเลขแบบสอบถามของกลุ่มข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเข้าสู่ข้อมูลในรูปของฐานข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ (Coding Data) แล้วจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำมาประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.5.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{สูตร} \quad P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ค่าร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์
	f	แทน	ความถี่หรือจำนวนของข้อมูลของประชากร
	n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3.5.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X_i$	แทน	ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.5.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตร} \quad \text{S.D.} = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของข้อมูลกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของข้อมูลทั้งหมดกำลังสอง
	n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.5.4 ค่าสถิติ t-test และ F-test

การทดสอบสมมติฐานทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระกัน โดยใช้สถิติ t-test แบบ Independent Sample ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 (ชูศรีวงศ์รัตน์ .2541:173-174)

3.5.4.1 กรณีไม่ทราบค่าความแปรปรวน (variance) ของประชากรทั้งสองกลุ่มและสมมติว่าไม่เท่ากัน

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

โดยที่ $d.f(\mathbf{V}) = \frac{\left[\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right]}{\frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} \right)^2}{n_1 - 1} + \frac{\left(\frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{n_2 - 2}}$

3.5.4.2 กรณีไม่ทราบค่าความแปรปรวน (variance) ของประชากรทั้งสองกลุ่ม แต่ทราบว่าประชากรทั้งสองกลุ่มมีความแปรปรวนเท่ากัน

$$t = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{S_p \sqrt{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2}}}$$

โดยที่ $d.f(\mathbf{V}) = n_1 + n_2 - 2$

$$S_p^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n_1} (x_{1i} - \bar{x}_1)^2 + \sum_{i=1}^{n_2} (x_{2i} - \bar{x}_2)^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

3.5.5 ค่าสถิติทดสอบ F - test

การทดสอบสมมติฐานในความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม

3.5.5.1 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

สูตรการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

(กัลยา วานิชย์บัญชา .2543 : 312-313) สามารถเขียนได้ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-Distribution
	MS_b	แทน	ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	df	แทน	ชั้นของความไม่เป็นอิสระระหว่างกลุ่มเท่ากับ (k-1) และภายในกลุ่มเท่ากับ (n-k)

3.5.3.2 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F - test (One Way Analysis of Variance)

$$\text{สูตร} \quad F = \frac{MS_B}{MS_w}, df = k, n_i = k$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ
	MS_b	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม