

โมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

**A Model of Factors Affecting the Effectiveness of Educational Management of the
Bachelor's Program in Public Administration in Conformity with Thailand's
National Qualifications Framework for Higher Education**

สัญญาศรณ์ สวัสดิ์ไชสง¹ / ปาวรินทร์ สวัสดิ์ไชสง² / เนธิชัย ธานะราช³

Sanyasorn Swasthaisong / Pawarin Sawatthaisong / Nethichai Thanarat

¹สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences

Sakon Nakhon Rajabhat University

²สาขาวิชาการเงิน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

Finance Program, Faculty of Management Science, Loei Rajabhat University

³นิติกรปฏิบัติการ งานบริหารบุคคลและนิติการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Lawyer, Personnel and Law Division, Sakon Nakhon Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร 2) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันและพัฒนาความตรงของโมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จำนวน 143 คน เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถาม ได้ค่า IOC=0.825-9.504, ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ = 0.632-1.254, ค่าความเชื่อมั่น = 0.820-0.945 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการจัด

การศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) โมเดลการวัดตัวแปรแฝงประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตาม มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีความสอดคล้องกลมกลืนกับ ข้อมูลเชิงประจักษ์ พิจารณาจากดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนประกอบด้วย $\chi^2 = 57.676$, $df = 41$, $\chi^2/df = 1.40$, $P\text{-Value} = .0437$, $RMSEA = 0.053$, $CFI = 0.983$, $TLI = 0.977$, $SRMR = 0.035$ โดยมีค่า น้ำหนักองค์ประกอบของ ตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 0.623-0.992 และมีนัยสำคัญทุกค่าที่ระดับ .01 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุดคือ ทักษะที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ด้านการรู้จัก และด้านความรู้สึก ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า ตัวแปรแฝงความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา สามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐ ประศาสนศาสตร์ได้ร้อยละ 43.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และตัวแปรแฝงทักษะที่ดี ต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร้อยละ 33.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และตัวแปรแฝงทั้ง 2 ตัวแปรสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน คุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ 52.60 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการจัดการศึกษา, มาตรฐานคุณวุฒิ, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

Abstract

This study aimed: 1) to investigate a degree of effectiveness in educational management based on the frameworks for qualifications at the undergraduate level with public administration major in Sakon Nakhon Rajabhat University, 2) to analyzed the Confirmatory Factors and develop the consistency of factors influencing toward effectiveness in educational management based on the frameworks for qualifications at the Bachelor Degree in Public Administration in Sakon Nakhon Rajabhat University. A sample used in the study was freshmen, sophomores and juniors with their major in public administration at Sakon Nakhon Rajabhat University totaling 143 students. A questionnaire of five-Likert type rating scales (with $IOC = 0.825-9.504$, discrimination

power (r) = 0.632-1.254, validity co-efficient = 0.820-0.945) was used to collect the data. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient confirmatory factor analysis (CFA). Findings of the study revealed as follows. 1) The effectiveness of educational management based on the frameworks for qualifications at the undergraduate level with public administration major in Sakon Nakhon Rajabhat University as a whole was at high level. 2) Model of latent variable measure of effectiveness in educational management according to the bachelor degree in public administration. Be consistent with the empirical data. Based on the consistency index include $\chi^2 = 57.676$, $df = 41$, $\chi^2/df = 1.40$, P-Value=.0437, RMSEA = 0.053, CFI = 0.983, TLI = 0.977, SRMR = 0.035. The factor loadings of the observed variables were between 0.623-0.992 and statistically significant at .01. the attitude toward public administration in effective domain and cognitive domain, respectively. Latent variables, satisfaction with education can be predict the effectiveness of education management according to the bachelor degree in public administration, 43.10% were statistically significant at the .01 level. The attitude toward public administration can be predict the effectiveness of educational management according to the bachelor degree in public administration, 33.00% were statistically significant at .01 level. And the two latent variables could predict the effectiveness of educational management according to the bachelor degree. Public administration was 52.60% at the .01 level of significance.

Keyword: effectiveness in educational management, frameworks for qualifications, public administration

บทนำ

พันธกิจหลักที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษาหรือมหาวิทยาลัยในฐานะที่เป็นขุมปัญญา ของสังคมที่เป็นพันธกิจที่ยอมรับในระดับสากลมี 4 ประการ คือ 1) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนากำลังคนในระดับสูงให้กับ สังคม ประเทศชาติ 2) การวิจัย เพื่อสร้างสรรค์องค์ความรู้ สู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ 3) การบริการทางวิชาการแก่สังคม เพื่อสร้างสรรค์จรร โลกให้สังคมเจริญก้าวหน้าและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม โดยใช้วิชาการขั้นสูงเป็นพื้นฐาน 4) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อคงความเป็นเอกลักษณ์แห่งชาติไทย (Ma-un, 2016) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการกำหนดมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์คือ 1) มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ ต่อสังคมและส่วนรวม และสามารถปรับวิถีชีวิตภายใต้ความขัดแย้งทางค่านิยม รวมทั้งมีการพัฒนา นิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม 2) มีความรู้ทางวิชาการและทักษะทางวิชาชีพทางรัฐประศาสน ศาสตร์ 3) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ในการวิเคราะห์สถานการณ์หรือสภาพ ปัญหาที่มีความซับซ้อน ได้อย่างเหมาะสม 4) สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมที่มีความหลากหลาย รับ ฟังความเห็นที่แตกต่างและแสดงความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์ และ 5) มีประสิทธิภาพในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมถึงมีความรู้ความสามารถ ใช้เครื่องมือในทางสถิติขั้นพื้นฐานในการแก้ปัญหาทางการวิจัยได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ประกาศ กระทรวง ศึกษาธิการฉบับดังกล่าวยังได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้าน ความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิผลนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรบริหารจัดการอย่างรอบด้าน ตามวัฏจักรการศึกษา ได้แก่ หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวัดและการประเมินผลการ เรียนรู้ นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึง ทรัพยากรการเรียนการสอน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ รวมถึง การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของผู้เรียนต่อสาขาวิชาหรือหน่วยงานที่จัดการศึกษาด้วย จากการศึกษา ของ Ma-un (2016: p. 171) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้แก่ 1) คุณลักษณะของ ผู้เรียน เช่น ความแตกต่างระหว่างบุคลิกของผู้เรียน ประสบการณ์การเรียนรู้ในอดีต และความรู้ความ เข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับเนื้อหาที่กำลังจะเรียน 2) บริบทในการเรียนรู้ เช่น การบริหารจัดการหลักสูตร

และรายวิชารวมทั้งลักษณะและประเภทของหลักสูตร และ 3) ลักษณะและวิธีการของอาจารย์ผู้สอน เช่น บุคลิกภาพ คุณลักษณะ ประสบการณ์ และคุณวุฒิของอาจารย์ผู้สอน รูปแบบและวิธีการสอน และวิธีการบริหารจัดการรายวิชา

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จากสังเกตการณ์ของผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนพบว่า ผลการจัดการศึกษา ยังไม่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเท่าที่ควรในหลายประการ เช่น คุณภาพของนักศึกษา อาจารย์มีภาระงานสอนมากและไม่สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา แหล่งค้นคว้าเพิ่มเติมสำหรับนักศึกษามีน้อย ขาดเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนประจำสาขาวิชา งบประมาณไม่เพียงพอ อัตรา การลาออกระหว่างเรียนของนักศึกษา และการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ยังมีน้อย และวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการ เป็นต้น เหล่านี้ ล้วนเป็นดัชนีชี้ให้เห็นว่าประสิทธิผลการจัดการศึกษาขององค์กรยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีจำนวนผู้สนใจสมัครเข้าเรียนเป็นอันดับที่หนึ่ง ของมหาวิทยาลัยทุกปี จากประสบการณ์ของผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอน พบว่า ประสิทธิผลการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษายังอยู่ในระดับน้อย ตรงกันข้ามกับจำนวนนักศึกษาที่มีมาก จึงสมควรปรับปรุงและหาแนวทางพัฒนาให้มีประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานดังกล่าว และผ่านเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาในแต่ละปี

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาวิจัยโมเดลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อยกระดับประสิทธิผลในการจัดการศึกษาของสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเพิ่มมากขึ้น และส่งผลต่อมาตรฐานของหลักสูตรด้านการพัฒนาผู้เรียน และคะแนนประกันคุณภาพการศึกษาภาพรวมเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2. เพื่อศึกษาองค์ประกอบเชิงยืนยันและพัฒนาความตรงของโมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนและรายละเอียดในการวิจัยดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำนวน 482 คน (ข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2560) โดยใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้รูปแบบตารางของ Krejciec and Morgan (1973 cited in Kitpredaborisut, 1997) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 จำนวน 143 คน โดยอาศัยการสุ่มตัวอย่างข้อมูลโดยใช้หลักความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) และการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple sampling) (Vanichbanja, 1999)

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ชั้นปี ประสบการณ์เรียนวิชาวิจัย และประสบการณ์ทำวิจัย มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ตอนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีลักษณะเป็นมาตรวัดประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับคือ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย และ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ทรัพยากรการเรียนการสอน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีลักษณะเป็นมาตรวัดประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับคือ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย และ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ ตอนที่ 4 ทศนคติที่ดีต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มีลักษณะเป็นมาตรวัดประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับคือ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย และ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้ 1) สร้างเครื่องมือวิจัยจากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษา 2) นำไปตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคั่นข้อ (Items objective congruence-IOC) 3) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่ไม่จัดอยู่ในกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .875 นอกจากนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination power) ของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าสหสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item total correlation) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .235 ขึ้นไป (Pengsawat, 2010) โดยสรุปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเพื่อคำนวณหาค่าสถิติ โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นตามวิธีของ Cronbach (Cronbach's coefficient alpha) ซึ่ง Hair et al. (2006) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .875 ตัวแปร เมื่อพิจารณาค่าความเชื่อมั่นของแต่ละตัวแปรพบว่า ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .816 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .815 ทรัพยากรการเรียนการสอนค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .764 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .935 ทศนคติ ที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .791

4. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้ 1) ทำหนังสือบันทึกข้อความถึงคณบดีคณะวิทยาการจัดการเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคเรียนที่ 2/2559 2) ดำเนินการแจกแบบสอบถามตามแผนที่กำหนดไว้ โดยผู้ช่วยวิจัย ออกเก็บข้อมูลกับนักศึกษาเป้าหมายตามห้องต่าง ๆ ในช่วงที่ไม่มีการเรียนการสอน ใช้เวลาห้องละประมาณ 30 นาที 3) รวบรวมข้อมูลกลับคืนมาและตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของแบบสอบถาม 4) ลงรหัสข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2) การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อการ

จัดการเรียนการสอน ทรัพยากรการเรียนการสอน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และทัศนคติที่ดีต่อหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้ (Kitpredaborisut, 2010)

3) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันและการพัฒนาความตรงของ โมเดลปัจจัย ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ผู้วิจัยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) และการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (SEM)

4) สมมติฐานการวิจัย ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ทรัพยากรการเรียนการสอน การให้บริการของอาจารย์ และทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ประกอบด้วย การรู้จัก ความรู้ลึก และความพร้อมแสดงออก มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) คุณธรรมจริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 เป็นเพศหญิง จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 59.40 กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30 รองลงมาเป็นชั้นปีที่ 3 จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 และชั้นปีที่ 2 จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 32.20 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พบว่า ประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.733$, S.D.=0.540) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.062$, S.D.=0.526) รองลงมาคือ ด้านทักษะ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.997$, S.D.=0.497) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.711$, S.D.=0.502) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{x} = 3.685$, S.D.=0.561) และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.551$, S.D.=0.618) ตามลำดับ ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดสัญลักษณ์ไว้ดังนี้

SAT แทน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา, SAT1 แทน ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์, SAT2 แทน ทรัพยากรการเรียนการสอน, SAT3 แทน การให้บริการของเจ้าหน้าที่, ATT1 แทน ทักษะที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, EFF แทน ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, EFF1 แทน ด้านคุณธรรมจริยธรรม, EFF2 แทนด้านความรู้, EFF3 แทน ด้านทักษะทางปัญญา, EFF4 แทน ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ, EFF5 แทน ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา กับ ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พบผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์
ทรัพยากรการเรียนการสอน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสน
ศาสตร์กับประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสน
ศาสตร์

	SAT1	SAT2	SAT3	ATT1	ATT2	ATT3	EFF1	EFF2	EFF3	EFF4	EFF5
Mean	3.941	3.836	3.838	4.127	3.156	4.202	4.062	3.711	3.685	3.997	3.551
S.D.	.529	.544	.610	.543	.490	.535	.526	.502	.561	.497	.618
SAT1	1										
SAT2	.502**	1									
SAT3	.508**	.631**	1								
ATT1	.447**	.486**	.442**	1							
ATT2	.439**	.499**	.451**	.708**	1						
ATT3	.420**	.440**	.450**	.698**	.737**	1					
EFF1	.378**	.343**	.383**	.409**	.383**	.451**	1				
EFF2	.401**	.390**	.388**	.427**	.371**	.475**	.571**	1			
EFF3	.351**	.448**	.521**	.382**	.408**	.504**	.546**	.643**	1		
EFF4	.413**	.377**	.439**	.401**	.409**	.565**	.607**	.611**	.620**	1	
EFF5	.376**	.364**	.444**	.442**	.371**	.474**	.597**	.601**	.661**	.596**	1

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) ซึ่งสามารถอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามทุกตัวแปรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสูงสุดเท่ากับ .737 และค่าต่ำสุดเท่ากับ .343 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามมีความสัมพันธ์กันทุกตัว และตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์ร่วมทั้งหมด และเป็นไปตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2010) อธิบายว่า ความสัมพันธ์ร่วมระหว่างตัวแปรอิสระไม่ควรเกิน 0.80 ซึ่งถ้าเกิน 0.80 ให้สันนิษฐานว่าอาจเกิด multicollinearity ดังนั้น จากงานวิจัยนี้ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.80 ถือว่าไม่เกิด Multicollinearity จึงสามารถนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (CFA) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานได้

สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ผู้วิจัยกำหนดสมมติฐานไว้ว่า "ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการศึกษา และทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์" การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้พบผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 คำนวณน้ำหนักองค์ประกอบของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา และทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

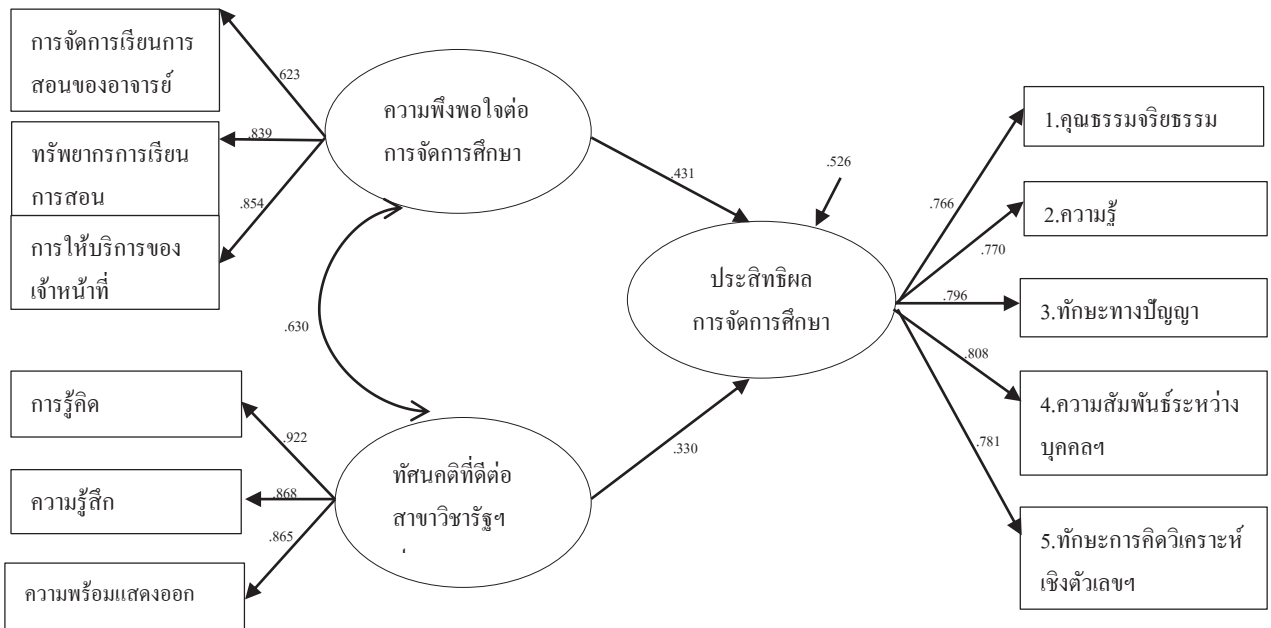
ตัวแปรแฝง	ตัวแปรสังเกตได้	Factor loadings(λ)	S.E.	Z-test	R ²
ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา (SAT)	1.การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ (SAT1)	0.623	0.059	10.532*	0.388
	2.ทรัพยากรการเรียนการสอน (SAT2)	0.839	0.037	22.763*	0.704
	3.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (SAT3)	0.854	0.036	23.772*	0.729
ทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ATT)	1.ด้านความรู้คิด (ATT1)	0.992	0.020	44.963*	0.849
	2.ด้านความรู้ลึก (ATT2)	0.868	0.026	33.552*	0.753
	3.ด้านความพร้อมแสดงออก (ATT3)	0.865	0.027	32.431*	0.748
ประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี (EFF)	1.คุณธรรมจริยธรรม (EFF1)	0.766	0.041	18.620*	0.858
	2.ความรู้ (EFF2)	0.770	0.040	19.273*	0.593
	3.ทักษะทางปัญญา (EFF3)	0.796	0.037	21.293*	0.633
	4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลฯ (EFF4)	0.808	0.036	22.432*	0.654
	5.ทักษะการคิดเชิงตัวเลขฯ (EFF5)	0.781	0.039	20.316*	0.611

($\chi^2 = 57.676$, $df = 41$, $\chi^2/df = 1.40$, P-Value=.0437, RMSEA = 0.053, CFI = 0.983, TLI = 0.977, SRMR = 0.035)

จากตารางที่ 2 พบว่า โมเดลการวัดตัวแปรแฝงประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พิจารณาจากดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนประกอบด้วย $\chi^2 = 57.676$, $df = 41$, $\chi^2/df =$

1.40, P-Value=.0437, RMSEA = 0.053, CFI = 0.983, TLI = 0.977, SRMR = 0.035 โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 0.623-0.992 และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุดคือ ทักษะคิดที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ด้านการรู้จักคิด และด้านความรู้สึก ตามลำดับ

นอกจากนี้ ตัวแปรแฝงความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ 3 ตัวแปรคือ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ทรัพยากรการเรียนการสอน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สามารถทำนายประสิทธิภาพผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร้อยละ 43.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และตัวแปรแฝงทักษะคิดที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สามารถทำนายประสิทธิภาพผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร้อยละ 33.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และตัวแปรแฝงทั้ง 2 ตัวแปรคือความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา และทักษะคิดที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ 52.60 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อธิบายได้ว่า นักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์มาก ทรัพยากรการเรียน การสอนมีเพียงพอ การให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม และมีทักษะคิดที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มาก จะส่งผลให้มีประสิทธิภาพผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์เพิ่มมากขึ้นด้วย ดังภาพที่ 1



($\chi^2 = 57.676$, $df = 41$, $\chi^2/df = 1.40$, $P\text{-Value} = .0437$, $RMSEA = 0.053$, $CFI = 0.983$, $TLI = 0.977$, $SRMR = 0.035$)

ภาพที่ 1: โมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาชีพ สาขาสานศาสตร์

อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่พบในครั้งนี้นี้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยที่พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ทรัพยากรในการจัดการเรียนการสอน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชาชีพ สาขาสานศาสตร์ สามารถทำนายประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาชีพ สาขาสานศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Khongchuy (2012) รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นปัจจัยเชิงสาเหตุ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ผลการวิเคราะห์พบว่า

ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลทุกเส้นทางของปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร ความพึงพอใจในงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ และบรรยากาศองค์กร ไปยังประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงมากที่สุดได้แก่ บรรยากาศองค์กร รองลงมาคือ วัฒนธรรมองค์กร ความพึงพอใจในงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ และภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตามลำดับ และปัจจัยเชิงสาเหตุทั้ง 5 ปัจจัยสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ได้ร้อยละ 70 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Primprai et al (2005) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยศึกษา 4 ด้านคือด้านบุคคลด้านสถานที่ด้านสื่อวัสดุด้านงบประมาณผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านบุคคล พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการเรียนการสอนของอาจารย์ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยทั้งสองด้านนี้จะมีความสอดคล้องกันคือวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนน่าจะส่งผลให้อาจารย์มีความรู้เรื่องเทคนิควิธีการสอน มีการชี้แจงแผนการสอนอธิบายจุดประสงค์การเรียนและเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้นักศึกษาทราบมีเทคนิคการสอนและกิจกรรมการเรียนที่หลากหลายมีความเหมาะสมกับเนื้อหา รวมทั้งพึงพอใจในบุคลิกของอาจารย์ผู้สอน 2) ด้านสถานที่ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสถานที่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางนักศึกษามีความพึงพอใจมากกับสถานที่ตั้งของอาคารและจำนวนเก้าอี้ในห้องเรียนส่วนความพึงพอใจที่มีต่อโรงฝึกงานนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่างๆ 3) ด้านสื่อวัสดุ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อวัสดุอยู่ในระดับปานกลางสิ่งที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดคือความทันสมัยของสื่อที่ใช้สอนส่วนที่นักศึกษามีความพึงพอใจในลำดับสุดท้ายคือความเพียงพอของเครื่องจักรต่อจำนวนนักศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยนี้มีผลกระทบต่อนักศึกษาทั้งโดยตรงและโดยอ้อม โดยเฉพาะปัจจัยทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่สามารถทำนายประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ได้มากกว่าปัจจัยอื่น ๆ คือทำนายได้ 54.20 % ดังนั้นจึงมีความสำคัญที่สุดเป็นอันดับแรกในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดขึ้นกับนักศึกษา

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยพบผลดังนี้ 1) ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) โมเดลการวัดตัวแปรแฝงประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พิจารณาจากดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนประกอบด้วย $\chi^2 = 57.676$, $df = 41$, $\chi^2/df = 1.40$, $P\text{-Value} = .0437$, $RMSEA = 0.053$, $CFI = 0.983$, $TLI = 0.977$, $SRMR = 0.035$ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้อยู่ระหว่าง 0.623-0.992 และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุดคือทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ด้านการรู้จัก และด้านความรู้สึก ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า ตัวแปรแฝงความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา สามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร้อยละ 43.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และตัวแปรแฝงทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สามารถทำนายประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ร้อยละ 33.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และตัวแปรแฝงทั้ง 2 ตัวแปรสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ได้ 52.60 % อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหาร คณะกรรมการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอน ควรปรับปรุงการจัดการศึกษาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะทางปัญญา รวมถึงการเสริมสร้างให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ เนื่องจากผลการวิจัยนี้พบว่ามีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ
2. ผู้บริหาร คณะกรรมการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ควรใช้โมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยการส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ควบคู่กับการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

3. ควรใช้วิธีศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาข้อมูลในเชิงลึก โดยใช้แหล่งข้อมูลที่หลากหลายเชิงสามเส้า เช่น การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่มย่อย และการสังเกตการณ์ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2558, 26 มิถุนายน). *มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ พ.ศ. 2558*. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2542). *การวิเคราะห์สถิติ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนวิน ทองแพง. (2549). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยบูรพา*. วิทยานิพนธ์ การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สำเนา).
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. *ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา*. เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก (19 สิงหาคม 2542).
- พันธ์ศักดิ์ พลสารัมย์ และคณะ. (2543). *รายงานการวิจัย “การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรี*. กรุงเทพฯ : ทบวงมหาวิทยาลัย.
- บัณฑิต ผังนรินทร์. (2550). *อิทธิพลของลักษณะขององค์การ นโยบายการบริหารและการ ปฏิบัติงานสภาพแวดล้อมการทำงานภายในองค์การ แรงจูงใจการทำงาน ความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การ ที่มีต่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (สำเนา).
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2553). *คู่มือการวิจัย การเขียนรายงานการวิจัยและวิทยานิพนธ์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้ว.
- รุจิราพรรณ คงช่วย. (2555). *รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นปัจจัยเชิงสาเหตุ ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เขต ภูมิศาสตร์ภาคใต้*. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เรณูมาศ มาอุ่น. (2542). *การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ*. วารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2559.

วโร เฟ็งสวัสดิ์. (2553). *สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

อัญชติ พร้มพราย และคณะ. (2548). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*. นครศรีธรรมราช : คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. หลักสูตรประสบการณ์ (The Experience Curriculum) . rpiyachan.files.wordpress.com. 20 January 2014.

Brown & Holtzman. (1955). Relationships among study habits and attitudes, aptitude and grade and achievement. *Journal of Educational Psychology*. 46, 75-84.

Entwistle & Dorothy. (1970). The Relationships between personality, study methods and academic performance. *Brits Journal of Educational Phycology*. 40(2), pp.132–143.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective* (7th ed.). Pearson, New Jersey.

Krejcies, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities*. educational and psychological measurement. 30(3), pp. 607-610.

Translated Thai References

Khonchuay, R. (2012). *The structural equation model of factors influencing the effectiveness of higher education management in Rajabhat universities in Southern Thailand*. Doctor of Education Thesis in Educational Administration. Prince of Songkhla University. [in Thai]

Kitpredaborisut, B. (2010). *Manual for research and writing research reports and theses* (10th ed.). Bangkok: Ruen Kaew Printing. [in Thai]

Ma-un, R. (1999). Effective management of higher education. *Journal of Southern Technology*, 9(2). [in Thai]

Ministry of Education. (2015). *Qualifications Framework for Bachelor of Public Administration B.E. 2558*. Ministry of Education Announcement. [in Thai]

National Education Act B.E. 2542. (1999). *The government gazette by the council of state*. Vol. 116, Part 74 a, p.1. [in Thai]

- Phangniran, B. (2007). *The influence of organizational traits, administrative and operational policies, work environment within an organization, job motivation, job satisfaction, and organizational commitment on the effectiveness of Suan Sunandha Rajabhat University*. Doctor of Education thesis in Higher Education. Srinakharinwirot University. [copied]
- Phengsawat, V. (2010). *Applied statistics for social sciences research*. Bangkok: Suviriyasarn Press. [in Thai]
- Ponsaram, P. et al. (2000). *Development of learning process at the undergraduate level*. Research report. Bangkok: Ministry of Higher Education.
- Primprai, A. et al. (2005). *Students' satisfaction with teaching quality and learning supports at the Faculty of Industrial Technology, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*. The Experience Curriculum. [in Thai]
- Thongpaeng, T. (2006). *Factors affecting the effectiveness of Burapha University*. Doctor of Education Thesis in Higher Education. Srinakharinwirot University. [copied]
- Vanichbanja, K. (1999). *Statistical analysis*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. [in Thai]

ผู้เขียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันยุภาสรณ์ สวัสดิ์ไชสง
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
เลขที่ 680 ถนนิตโย อ.เมือง จ.สกลนคร 47000
โทรศัพท์: 042-970028 อีเมล: sanyasorn@hotmail.com

Author

Assistant Professor Dr.Sanyasorn Swasthaisong
Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences
Sakon Nakhon Rajabhat University 680 Nitayo Rd., Muang District, Sakon Nakhon
Province 47000 Tel: 042-970028 E-mail: sanyasorn@hotmail.com