

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา ในอนาคต
ความเข้าใจในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ และทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม TQF ที่คลาดเคลื่อน	ทำให้วิธีการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลไม่เป็นไปตามความต้องการของหลักสูตร	ดำเนินการให้อาจารย์ผู้สอนได้รับการอบรมและกลับมาถ่ายทอดความรู้แก่อาจารย์ผู้สอนท่านอื่นในหลักสูตรเพื่อให้มีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการทวนสอบตามกรอบ TQF

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<p>ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรสำรวจความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์การสอน ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 2. หลักสูตรดำเนินการแจ้งผลการสำรวจไปยังคณะกรรมการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการ 3. หลักสูตรจัดประชุมอาจารย์ผู้สอน เพื่อสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม 4. หลักสูตรประเมินความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากผู้เกี่ยวข้อง นักศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร 5. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามตามกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6. หลักสูตรนำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการ <p>ผลการดำเนินงานการนำระบบไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรร่วมกับภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย ได้ทำการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน และการวางแผนจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา การบริหารงานของหลักสูตร โดยมีผลสำรวจ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องปฏิบัติการเรียนรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ 2. โปรเจคเตอร์ ติดตั้งทุกห้องทั้งห้องบรรยาย และห้องปฏิบัติการ ซึ่งเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร 3. ไมโครโฟน เครื่องเสียง ติดตั้งทุกห้องทั้งห้องบรรยาย และห้องปฏิบัติการ ซึ่งเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร 4. ห้องสมุดประจำสาธารณรัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีหนังสือเกี่ยวกับศาสตร์ทางด้านรัฐ 	<p>6.1.1 รายงานการประชุม</p> <p>6.1.2 รายละเอียดครุภัณฑ์</p> <p>6.1.3 รายงานสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>6.1.4 รายงานความพึงพอใจของอาจารย์ต่อหลักสูตร</p> <p>6.1.5 รายงานความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร</p>

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																		
<p>ประศาสนศาสตร์โดยเฉพาะ เพื่อให้นักศึกษาสามารถสืบค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น</p> <p>5. มหาวิทยาลัยมีสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา เช่น ห้องสมุดมหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วารสารวิชาการ เป็นต้น</p> <p>6. หลักสูตร ร่วมกับคณะ และมหาวิทยาลัยมีการจัดพื้นที่สำหรับให้บริการสำหรับ นักศึกษาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น ห้องประชุม จุดพักผ่อน มุมโต๊ะเก้าอี้ นั่ง บริหารน้ำดื่ม เป็นต้น</p> <p>7. หลักสูตร ร่วมกับคณะ และมหาวิทยาลัย มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ครอบคลุมพื้นที่ของมหาวิทยาลัยทั้งหมด ทำให้อาจารย์และนักศึกษาสามารถเข้าถึงเครือข่ายเพื่อสืบค้นข้อมูลได้อย่างทั่วถึง</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับงบประมาณในการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ ภาควิชา คณะ และมหาวิทยาลัย ได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แล้ว ประกอบไปด้วย</p> <table border="1" data-bbox="252 741 1013 929"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>รายการ</th> <th>จำนวน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ</td> <td>1 เครื่อง</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก</td> <td>1 เครื่อง</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ชุดโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งค้นคว้า</td> <td>5 ชุด</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>อุปกรณ์ขยายสัญญาณ WIFI</td> <td>3 ชุด</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	รายการ	จำนวน	1	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	1 เครื่อง	2	คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	1 เครื่อง	3	ชุดโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งค้นคว้า	5 ชุด	4	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ WIFI	3 ชุด				
ลำดับ	รายการ	จำนวน																	
1	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	1 เครื่อง																	
2	คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	1 เครื่อง																	
3	ชุดโต๊ะเก้าอี้สำหรับนั่งค้นคว้า	5 ชุด																	
4	อุปกรณ์ขยายสัญญาณ WIFI	3 ชุด																	
<p>จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่า หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการวางแผนจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไว้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ของนักศึกษาที่สามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลาภายในสาขาและมหาวิทยาลัยไว้อย่างเพียงพอ</p>																			
<p>การประเมินกระบวนการ</p>																			
<p>โดยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการในการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอ และทันสมัยตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่อไป ในปีการศึกษา 2561 พบว่า สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับ มาก ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.32 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2560 พบว่า ความพึงพอใจของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก เพิ่มขึ้น จาก 4.21 เป็น 4.32</p>																			
<table border="1" data-bbox="193 1444 1054 1523"> <thead> <tr> <th rowspan="2">สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก</th> <th>ปีการศึกษา 2560</th> <th>ปีการศึกษา 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.21</td> <td>4.31</td> </tr> </tbody> </table>	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	4.21	4.31														
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก		ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561																
	4.21	4.31																	
<p>โดยมีรายละเอียดจำแนกรายข้อและปีการศึกษาดังนี้</p>																			
<table border="1" data-bbox="193 1646 1054 2009"> <thead> <tr> <th>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก</th> <th>ปีการศึกษา 2560</th> <th>ปีการศึกษา 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) ห้องทำงานของอาจารย์มีความเหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก</td> <td>4.17</td> <td>4.20</td> </tr> <tr> <td>2) ห้องปฏิบัติการสาขามีอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอ</td> <td>4.28</td> <td>4.33</td> </tr> <tr> <td>3) ความสะดวกห้องประชุมสาขา</td> <td>4.40</td> <td>4.45</td> </tr> <tr> <td>4) “ความพอเพียง”ของอุปกรณ์ เครื่องมือในการสอน</td> <td>4.20</td> <td>4.34</td> </tr> <tr> <td>5) “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์/</td> <td>4.06</td> <td>4.11</td> </tr> </tbody> </table>	ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	1) ห้องทำงานของอาจารย์มีความเหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก	4.17	4.20	2) ห้องปฏิบัติการสาขามีอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอ	4.28	4.33	3) ความสะดวกห้องประชุมสาขา	4.40	4.45	4) “ความพอเพียง”ของอุปกรณ์ เครื่องมือในการสอน	4.20	4.34	5) “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์/	4.06	4.11	
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561																	
1) ห้องทำงานของอาจารย์มีความเหมาะสมสามารถติดต่อได้สะดวก	4.17	4.20																	
2) ห้องปฏิบัติการสาขามีอุปกรณ์เหมาะสมและเพียงพอ	4.28	4.33																	
3) ความสะดวกห้องประชุมสาขา	4.40	4.45																	
4) “ความพอเพียง”ของอุปกรณ์ เครื่องมือในการสอน	4.20	4.34																	
5) “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์/	4.06	4.11																	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
เครื่องมือ			
6) การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวก ต่อการศึกษา	4.16	4.46	
<p>การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>จากการประเมินกระบวนการ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการเรียนรู้ โดยนำผลจากการประเมินพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา มาพัฒนาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งในประเด็นการจัดทำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการบำรุงรักษาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่แล้วมีประสิทธิภาพที่ดีในการใช้งาน โดยให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างนักศึกษา อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรได้เสนอให้อาจารย์ประจำวิชาในการบูรณาการการเรียนการสอนในบางรายวิชาที่สามารถทำองค์ความทางด้านทฤษฎีนำไปสู่การปฏิบัติได้ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมกันระหว่างหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา จึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>ผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>จากการประเมินกระบวนการ และการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน จึงได้เกิดกระบวนการบูรณาการในการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยในรายวิชา ความรู้เบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์ (2551402) อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ธนพัฒน์ จงมีสุข ได้มอบหมายให้นักศึกษาสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่นักศึกษาคิดว่าจะต้องมีการปรับปรุงพัฒนาโดยให้จัดทำเป็นโครงการ นำแนวคิดความรู้เบื้องต้นทางรัฐประศาสนศาสตร์ นำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการพัฒนาบริเวณสาขารัฐประศาสนศาสตร์ และรายวิชาการศึกษาเอกเทศ (2554903) อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.ธิตี ศรีใหญ่ อาจารย์ภัทรพล ทศมาศ อาจารย์ธนพัฒน์ จงมีสุข ได้มอบหมายให้นักศึกษาทำหนังสือนำเสนอภาพรวมของสาขารัฐประศาสนศาสตร์ผ่านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆภายในสาขา รัฐประศาสนศาสตร์โดยให้จัดทำเป็นกิจกรรมนักศึกษาและใช้พื้นที่ลานอเนกประสงค์สาขา รัฐประศาสนศาสตร์เป็นพื้นที่นำเสนอ 2) กิจกรรมประกวดหนังสือรายวิชาการศึกษาเอกเทศสาขารัฐประศาสนศาสตร์ ดังนั้น การปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุน โดยการบูรณาการกับรายวิชา และการมีส่วนร่วมของอาจารย์และนักศึกษาจึงจากผลการปรับปรุงเห็นได้อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม 			
<p>- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และตรวจสอบสภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2. นำข้อมูลผลการสำรวจและผลประเมินความคิดเห็นนำเสนอคณะเพื่อนำส่งมหาวิทยาลัย 3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ประเมินความคิดเห็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นำความคิดเห็นมาปรับปรุงและพัฒนา <p>ผลการดำเนินงานการนำระบบไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไก โดยประชุมคณะ</p>			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<p>กรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และให้อาจารย์ผู้สอนตรวจสอบสภาพของครุภัณฑ์ประจำห้องเรียน เป็นระยะ ตลอดจน เพื่อนำเสนอประธานสาขาวิชา เพื่อพิจารณา และคณะกรรมการบริหารหลักสูตรประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยประธานหลักสูตรได้ดำเนินการสรุปและนำส่งข้อมูลไปยังคณะเพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>และในปี 2561 หลักสูตรฯ ได้สำรวจความพร้อมทางกายภาพ เทคโนโลยี การให้บริการมีการจัดแบ่งสถานที่เป็นสัดส่วนดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องสำหรับการจัดการเรียนการสอน 2. ห้องสำหรับปฏิบัติการทางด้านภาษา 3. ห้องสำหรับสัมมนาวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ 4. ห้องสำหรับอบรมคอมพิวเตอร์ 5. ห้องสมุด 6. ระบบ WIFI สาขารัฐประศาสนศาสตร์ 7. ห้องกิจการนักศึกษาวิชาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 8. ชุดเก้าอี้หนังรอบสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ 9. Facebook ,Line หลักสูตรและคณาจารย์ เพื่อประสานงานระหว่างนักศึกษาและบุคลากรของสาขา 10. ระบบสารสนเทศในการค้นคว้าโดยเชื่อมโยงกับสำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 11. ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>โดยในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในประเด็นที่เกี่ยวกับจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา พบว่าจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับ มาก ที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.32</p> <p>ดังนั้น คณะกรรมการบริหารคณะจึงมีมติให้คงกระบวนการดังกล่าวได้ และการเฝ้าติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่องเพื่อใช้ในการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาถึงผลการดำเนินการ นำมาสู่การประเมินกระบวนการ ได้มีมติเห็นว่ากระบวนการดังกล่าวยังมีประสิทธิภาพที่ดีอยู่ แต่ให้เฝ้าติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาเข้าสู่กระบวนการปรับปรุงระบบอีกครั้งในปีการศึกษาถัดไป</p> <p>ผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>ยังไม่ปรากฏผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</p>	
<p>- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>หลักสูตรมีระบบและกลไก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และตรวจสอบรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร 	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<p>2. หลักสูตรสอบถามความคิดเห็นนักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อย่างไม่เป็นทางการ</p> <p>3. หลักสูตรประชุมวางแผนเรื่องกระบวนการปรับปรุงตามผลประเมินความคิดเห็นของนักศึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>4. หลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อไป</p> <p>ผลการดำเนินงานการนำระบบไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจะทำการสอบถามความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บุคลากร โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะมีการประชุมร่วมกันโดยนำผลการดำเนินการและผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีที่ผ่านมา ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรฯ ต้องการ ซึ่งข้อมูลความต้องการจะถูกกลั่นกรองเบื้องต้นโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และรวบรวมและส่งไปยังคณะ เพื่อเสนอมหาวิทยาลัยในการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุน และดำเนินการจัดสรรงบประมาณรองรับในปีงบประมาณต่อไปและแจ้งแผนงาน โครงการ กิจกรรม และกรอบวงเงินงบประมาณแก่หลักสูตรเพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่หลักสูตร โดยมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>การประเมินกระบวนการ</p> <p>การประเมินผลการดำเนินการและความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ จะมีการติดตามผลการดำเนินการตามกระบวนการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง และจะมีการติดตามผลการดำเนินการโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร นอกจากนั้นแล้ว จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ และทำการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาร่วมทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อน และกำหนดมาตรการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาในปีการศึกษาต่อ ๆ ไป จากนั้น ข้อมูลดังกล่าวจะถูกรายงานให้หลักสูตรทราบเพื่อเป็นการสอบทานข้อมูลและใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้รับข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ พบว่า นักศึกษาและอาจารย์มีระดับความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก โดยมีข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร คือ WIFI ที่กระจายไม่ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการในส่วนของห้องปฏิบัติการทางรัฐประศาสนศาสตร์ เพื่อการค้นคว้าทางวิชาการ</p> <p>การปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีมติที่จะปรับปรุงกระบวนการปรับปรุงพัฒนา ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการจัดการระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตโดยการเพิ่มอุปกรณ์ขยายสัญญาณ WIFI เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการรอบสาขา ขยายพื้นที่ให้นักศึกษาได้มีพื้นที่ทำกิจกรรมบริเวณโดยรอบสาขา จัดโต๊ะพร้อมเก้าอี้ให้นักศึกษาได้ทำงานและใช้พื้นที่ในการทำกิจกรรมต่างๆบริเวณรอบสาขา และได้จัดให้มีการประเมิน ทดสอบปรับปรุง พัฒนา การให้บริการสิ่งสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะนี้ อีก ประกอบกับการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีการให้บริการอย่างต่อเนื่องและมีความเสถียรภาพอีกด้วย</p>	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ								
<p>ผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>หลักสูตรได้ประสานทางคณะได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าสำรวจการกระจายของจุดกระจายสัญญาณ WIFI ในส่วนของลานกิจกรรม รปศ. พบว่าสัญญาณไม่ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ สาขาวิชาจึงได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ WIFI II เพื่อขยายสัญญาณให้ WIFI กระจายครอบคลุมพื้นที่ได้ดีขึ้น และเพิ่มพื้นที่ รวมทั้งจัดโต๊ะเก้าอี้เพิ่มให้นักศึกษาได้ทำงานศึกษาค้นคว้าบริเวณโดยรอบสาขารัฐประศาสนศาสตร์</p> <table border="1" data-bbox="327 510 943 589"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา 2559</th> <th>ปีการศึกษา 2560</th> <th>ปีการศึกษา 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.40</td> <td>4.21</td> <td>4.31</td> </tr> </tbody> </table>		ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	4.40	4.21	4.31			
ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561								
4.40	4.21	4.31								
การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน										
ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2561	ผลการประเมินตนเอง	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย						
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	4 คะแนน								