

บทที่ ๕ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการศึกษาวิจัย

การเรียนการสอนตามหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๕) มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้บรรจุรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอาเซียน ๑๕๔๑๕๐๑ ภาษาเขมร ๑ (Khmer 1) ไว้ในโครงสร้างหลักสูตรโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษา เรียนรู้ภาษาเขมร อันเป็นภาษาของประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สามารถนำไปใช้ในการติดต่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างคนไทยและคน อีกทั้งเพื่อให้ เข้าใจเค้าารากบางส่วนของภาษาไทยที่ได้รับอิทธิพลจากเขมรและเข้าถึงวรรณคดีไทยได้อย่างลึกซึ้ง ยิ่งขึ้น

การวิจัยในชั้นเรียนนี้เพื่อให้เห็นผลสัมฤทธิ์จากการการใช้ภาษาเขมรในระดับเบื้องต้น ของ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย (ศศ.บ.) รุ่นปีการศึกษา ๒๕๕๖ ภาคเรียนที่ ๒/๒๕๕๖ จำนวน ๖๘ คน ที่เน้นการสอนเพื่อพัฒนาในด้านทักษะการใช้ภาษาเขมรเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยใช้วิธีวัด และประเมินผลจากการมอบหมายงาน การฝึกปฏิบัติ และการทำแบบทดสอบข้อเขียน เพื่อวัดทักษะ การสื่อสารระดับเบื้องต้น ได้แก่ ทักษะการเขียน การอ่าน การฟังและการพูด ตามลำดับ

จากข้อมูลวัดผลและประเมินผลทักษะการเขียนภาษาเขมรเบื้องต้น ด้วยแบบฝึกชุด ก ข ค และ ง (แต่ละแบบฝึกคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ยทักษะการเขียนคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๐ จัดอยู่ในเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ภาพรวม ดีมาก โดย แบบฝึก ก มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๘ คิดเป็น ร้อยละ ๗๕.๕๙ แบบฝึก ข มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๔ แบบฝึก ค มีค่าคะแนน เฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๖ และ แบบฝึก ง มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๙

ผลคะแนนดังกล่าวได้แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก โดยแบบฝึกการเขียน ก มีผลการสัมฤทธิ์ในระดับ ดี และแบบฝึกหัด ข ค และ ง มีผลสัมฤทธิ์ในระดับ ดีมาก

จากตารางสรุปผลคะแนนของนักศึกษาการทำแบบฝึกเขียนของนักศึกษาแต่ละคน พบว่า มีนักศึกษาได้ผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๑ (ร้อยละ ๘๐-๑๐๐) จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๑ มีผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๒ (ร้อยละ ๗๐-๗๙) จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๑ มีผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๓ (ร้อยละ ๖๐ - ๖๙) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๗ โดยไม่มี นักศึกษามีผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๔ (ร้อยละ ๕๐ - ๕๙) และผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๕ คือ

(ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐) จำนวน ๓ คน เนื่องจากไม่ส่งงาน^๑ คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๑ (จากจำนวนทั้งหมด ๖๘ คน)

ผลคะแนนดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ มีผลคะแนนด้านทักษะการเขียน เฉลี่ยเฉพาะบุคคล อยู่ในช่วงชั้นที่ ๑ คือ ร้อยละ ๘๙.๗๑ ช่วงชั้นที่ ๒ และ ๕ มีเท่ากัน คือร้อยละ ๔.๔๑ และไม่มีนักศึกษาคนใดได้ค่าเฉลี่ยในช่วงชั้นที่ ๔

จากข้อมูลวัดผลและประเมินผลทักษะการอ่านภาษาเขมรเบื้องต้น พบว่าคะแนนเฉลี่ยของการฝึกอ่านคือ ร้อยละ ๗๓.๕๓ จัดอยู่ในเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ ดี โดยได้จำแนกค่าคะแนนของนักศึกษาแต่ละคนเป็น ๕ ช่วงชั้น ตามค่าร้อยละ มีผลดังต่อไปนี้

จากผลคะแนนการปฏิบัติจากแบบฝึกอ่านของนักศึกษาแต่ละคน พบว่า มีนักศึกษาได้ผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๑ (ร้อยละ ๘๐-๑๐๐) จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๗ มีผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๒ (ร้อยละ ๗๐- ๗๙) จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๒ มีผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๓ (ร้อยละ ๖๐ - ๖๙) จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๙ มีผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๔ (ร้อยละ ๕๐ - ๕๙) จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๑ และผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๕ คือ (ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐) จำนวน ๓ คน เนื่องจากไม่ส่งงาน^๒ คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๑ (จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด ๖๘ คน)

ผลคะแนนดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ มีผลคะแนนด้านทักษะการอ่าน เฉลี่ยเฉพาะบุคคล อยู่ในช่วงชั้นที่ ๑ คือร้อยละ ๔๗.๐๗ จำนวน รองลงมาคือช่วงชั้นที่ ๒ และ ๓ ได้แก่ ร้อยละ ๓๓.๘๒ และ ร้อยละ ๑๐.๒๙ ตามลำดับ โดยช่วงชั้นที่ ๔ และ ๕ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ร้อยละ ๔.๔๑

จากข้อมูลวัดผลและประเมินผลทักษะการพูดและการฟังภาษาเขมรเบื้องต้น พบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง มีคะแนนเฉลี่ยทักษะการพูดและการฟังคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๓ จัดอยู่ในเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ ดีมาก ทั้งนี้ ได้ผลสรุปคะแนนเฉลี่ยแต่ละชิ้นงาน และจำแนกค่าคะแนนของนักศึกษาแต่ละคนเป็น ๕ ช่วงชั้น ตามค่าร้อยละ คือ แบบฝึก ก) มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๔.๑๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๔ แบบฝึก ข) มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๙ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๑ แบบฝึก ค) มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘.๓๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๙ สรุปค่าคะแนนเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ผลสัมฤทธิ์ ดีมาก โดยงานมอบหมาย ก) ข) และ ค) มีผลการประเมินในเกณฑ์ ดีมาก ดี และ ดีมาก ตามลำดับ

^๑ ดูหน้า ๓๔ ตารางที่ ๖ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

^๒ เรื่องเดียวกัน

จากตารางสรุปผลคะแนนของนักศึกษาการทำแบบฝึกเขียนของนักศึกษาแต่ละคน พบว่า มีนักศึกษาได้ผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๑ จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๕ มีผลคะแนนอยู่ในช่วงชั้นที่ ๒ จำนวน ๕ คน เป็นร้อยละ ๗.๓๕ โดยไม่มีนักศึกษามีผลคะแนนในช่วงชั้นที่ ๓ และช่วงชั้นที่ ๔ และในช่วงชั้นที่ ๕ มีจำนวน ๓ คน เป็นร้อยละ ๔.๔๑

ผลคะแนนดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ มีผลคะแนนด้านทักษะการเขียนเฉลี่ยเฉพาะบุคคล อยู่ในช่วงชั้นที่ ๑ รองลงมา คือช่วงชั้นที่ ๒ ช่วงชั้นที่ ๕ ช่วงชั้นที่ ๓ และ ช่วงชั้นที่ ๔ ตามลำดับ

จากผลคะแนนสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียนของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีผลคะแนนสอบกลางเรียนเฉลี่ย ๑๒.๖๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๓.๑๓ อยู่ในเกณฑ์พอใช้ ผลคะแนนสอบปลายภาคเรียนเฉลี่ย ๑๐.๓๕ จากคะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕๑ อยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง ทั้งนี้ คะแนนเฉลี่ยรวมเป็น ๒๒.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง

จากผลคะแนนสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียนของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีผลคะแนนสอบกลางเรียนเฉลี่ย ๑๒.๖๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๒๐ คะแนน คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ ๖๓.๑๓ อยู่ในเกณฑ์พอใช้ ผลคะแนนสอบปลายภาคเรียนเฉลี่ย ๑๐.๓๕ จากคะแนนเต็ม ๓๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๕ อยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง ทั้งนี้ คะแนนเฉลี่ยรวมเป็น ๒๒.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๘ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง

ข้อมูลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่านักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีผลสัมฤทธิ์จากการงานที่ได้รับมอบหมายและกิจกรรมฝึกปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ดี ในขณะที่ผลสัมฤทธิ์จากการสอบข้อเขียนกลางภาคเรียนอยู่ในเกณฑ์พอใช้และผลสัมฤทธิ์จากการสอบข้อเขียนปลายเรียนอยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

๕.๒ อภิปรายผลจากการศึกษา

จากการสร้างและใช้เครื่องมือเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทักษะการใช้ภาษาเขมรเพื่อการสื่อสารในระดับเบื้องต้น สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

๕.๒.๑ นักศึกษากลุ่มเป้าหมายมีผลสัมฤทธิ์จากงานที่ได้รับมอบหมายและกิจกรรมทดสอบฝึกปฏิบัติ ที่วัดทักษะการอ่าน การเขียน การฟังและการพูด ภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะนักศึกษาสามารถซักถามข้อสงสัยผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นได้ ตลอดจนโดยภาพรวมนักศึกษามีความตั้งใจและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายและการทดสอบปฏิบัติ

๕.๒.๒ นักศึกษากลุ่มเป้าหมายมีผลสัมฤทธิ์จากการสอบข้อเขียนกลางภาคเรียนอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ในขณะที่ผลสัมฤทธิ์จากการสอบข้อเขียนปลายเรียนอยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง ทั้งนี้เป็นข้อมูลที่ผู้สอนต้องนำมาพิจารณาในการจัดการเรียนการสอนและออกแบบแบบทดสอบในครั้งต่อไป

๕.๒.๓ ผลสัมฤทธิ์จากการสอบกลางภาคเรียนที่อยู่ในเกณฑ์พอใช้และการสอบข้อเขียนปลายภาคเรียนที่อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุงนั้น พบว่า จากกจำนวนนักศึกษาทั้ง ๖๘ คน มีนักศึกษาจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๕ ที่มีผลสัมฤทธิ์จากการสอบข้อเขียนในเกณฑ์ดี ในขณะที่มีนักศึกษาจำนวนถึง ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๘๘ ได้คะแนนสอบต่ำกว่าร้อยละ ๕๐ จึงตั้งข้อสังเกตว่า แม้อายวิชา ๑๕๔๑๕๐๑ ภาษาเขมร ๑ จะเป็นวิชาบรรยาย แต่ก็เป็วิชาด้านภาษา ที่ผู้เรียนจึงต้องหมั่นฝึกฝนทักษะของตนโดยการทบทวนเนื้อหาบทเรียนตลอดจนศึกษาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลสารสนเทศอื่น ๆ อยู่เสมอ จึงจะก่อเกิดทักษะทางภาษาเฉพาะบุคคลขึ้นมา

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

๕.๓.๑ จากผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนการสอนรายวิชา ๑๕๔๑๕๐๑ ภาษาเขมร ๑ ภาคเรียนที่ ๒/๒๕๕๖ พบว่า การจัดการเรียนสอนรายวิชาเฉพาะ กลุ่มวิชาภาษาอาเซียนอื่น ๆ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๕) ควรศึกษาวิจัยสัมฤทธิ์ทักษะเฉพาะด้าน เช่น ทักษะด้านการอ่าน การเขียน โดยออกแบบเครื่องมือที่สามารถวัดผลการจัดการเรียนรู้ที่ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์งานวิจัย เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาถัดไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๕.๓.๒ นักศึกษากลุ่มเป้าหมาย (สาขาวิชาภาษาไทย รุ่น ๕๖ หมู่ ๑) เดิมมีจำนวนแรกเข้าถึง ๗๒ คน และต่อมามีจำนวนผู้ลงทะเบียนทั้งสิ้น ๖๘ คน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยควรปรับนโยบายการจัดแบ่งหมู่เรียนให้เหมาะสม กล่าวคือ ไม่ควรมีจำนวนเกิน ๔๐ คน ต่อ ๑ หมู่เรียน เพื่อมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนและเพื่อบรรยากาศของการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ