

การสร้างมนุษย์สัมพันธ์



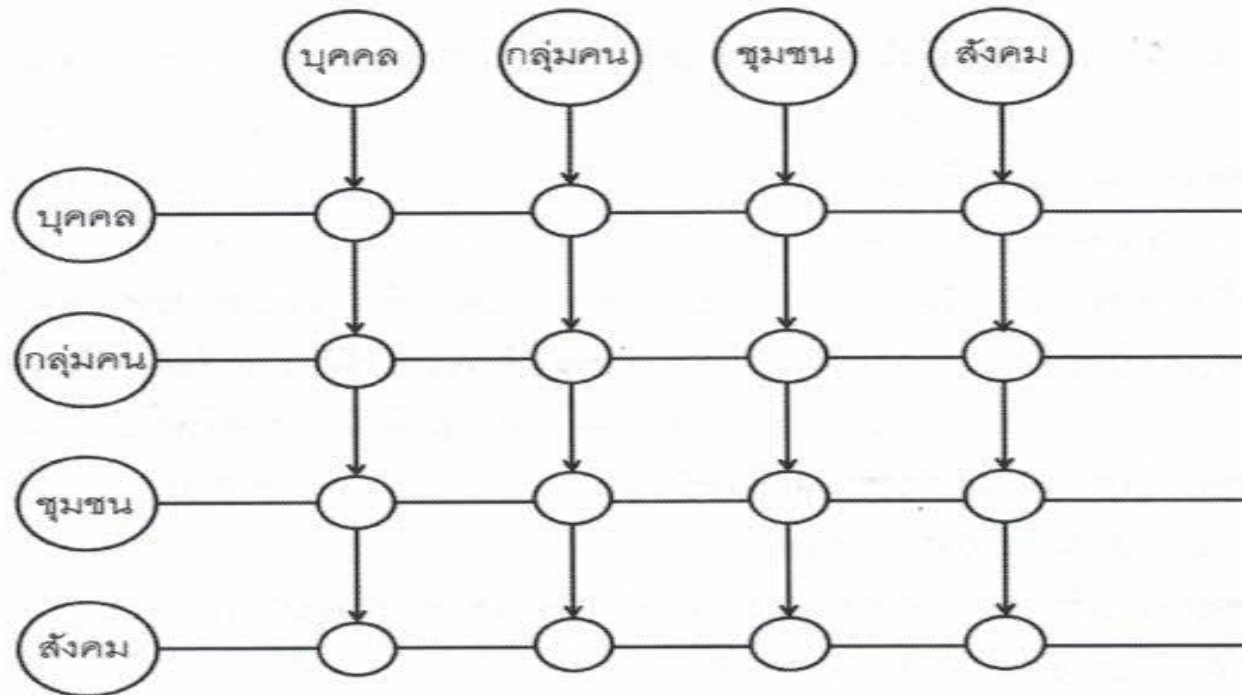
มนุษยสัมพันธ์ คืออะไร



❖ หมายถึง

- ◆ การติดต่อเกี่ยวข้องกันระหว่างบุคคล
- ◆ เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อกัน
- ◆ เกิดความร่วมมือ ร่วมใจกันในการทำกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย
- ◆ ดำเนินชีวิตร่วมกันอย่างมีความสุข

ขอบเขตของมนุษยสัมพันธ์



ภาพที่ 3.1 แสดงขอบเขตของมนุษยสัมพันธ์
ที่มา : สมพร สุทัศนีย์ 2554, หน้า 105



การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

1. **ความใกล้ชิด** การที่บุคคลอยู่ใกล้ชิดกันจะก่อให้เกิดความสัมพันธ์ของบุคคล
2. **ความเหมือนกัน และความคล้ายกัน** ซึ่งโดยทฤษฎีแล้วมนุษย์มีแนวโน้มที่จะสร้างความสัมพันธ์และความชอบพอกับคนที่มีความเหมือน
3. **สถานการณ์** เป็นอีกตัวแปรหนึ่งที่ทำให้มนุษย์เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เช่น การมีโอกาสดูแลแลกเปลี่ยนความรู้สึกที่ดีร่วมกัน



ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับกลุ่มและความสัมพันธ์ ระหว่างกลุ่มกับบุคคล

การสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มนั้น ค่อนข้างยาก เนื่องจากภายในกลุ่มนั้น ประกอบไปด้วย บุคคลที่มีความหลากหลาย การที่จะทำให้คนภายในกลุ่ม เกิดความรัก ศรัทธา ยอมรับนับถือและให้ความร่วมมือในการทำงานนั้น จึงเป็นเรื่องที่ทำได้ไม่ง่ายนัก บุคคลจึงต้องเรียนรู้ธรรมชาติของบุคคลใน กลุ่ม ประเมินพฤติกรรมโดยรวมว่า ต้องการอะไร แล้วใช้ศิลปะและความสามารถของตนในการสร้างมนุษยสัมพันธ์



ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ชุมชนและสังคม

มนุษย์ทุกคนจำเป็นต้องอยู่ร่วมกันเป็นสังคมสิ่งสำคัญที่จะทำให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม หรือชุมชนอย่างปกติสุขได้ก็คือ การมี ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน แต่การที่บุคคลจะสร้าง ความสัมพันธ์กับชุมชนและสังคมนั้นย่อมเป็นการยาก แต่เราสามารถเข้าใจถึงชุมชนและสังคมได้จากความเชื่อ ค่านิยม ทัศนคติ และวัฒนธรรมของชุมชน หรือสังคมนั้น ๆ

พฤติกรรมที่แสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์



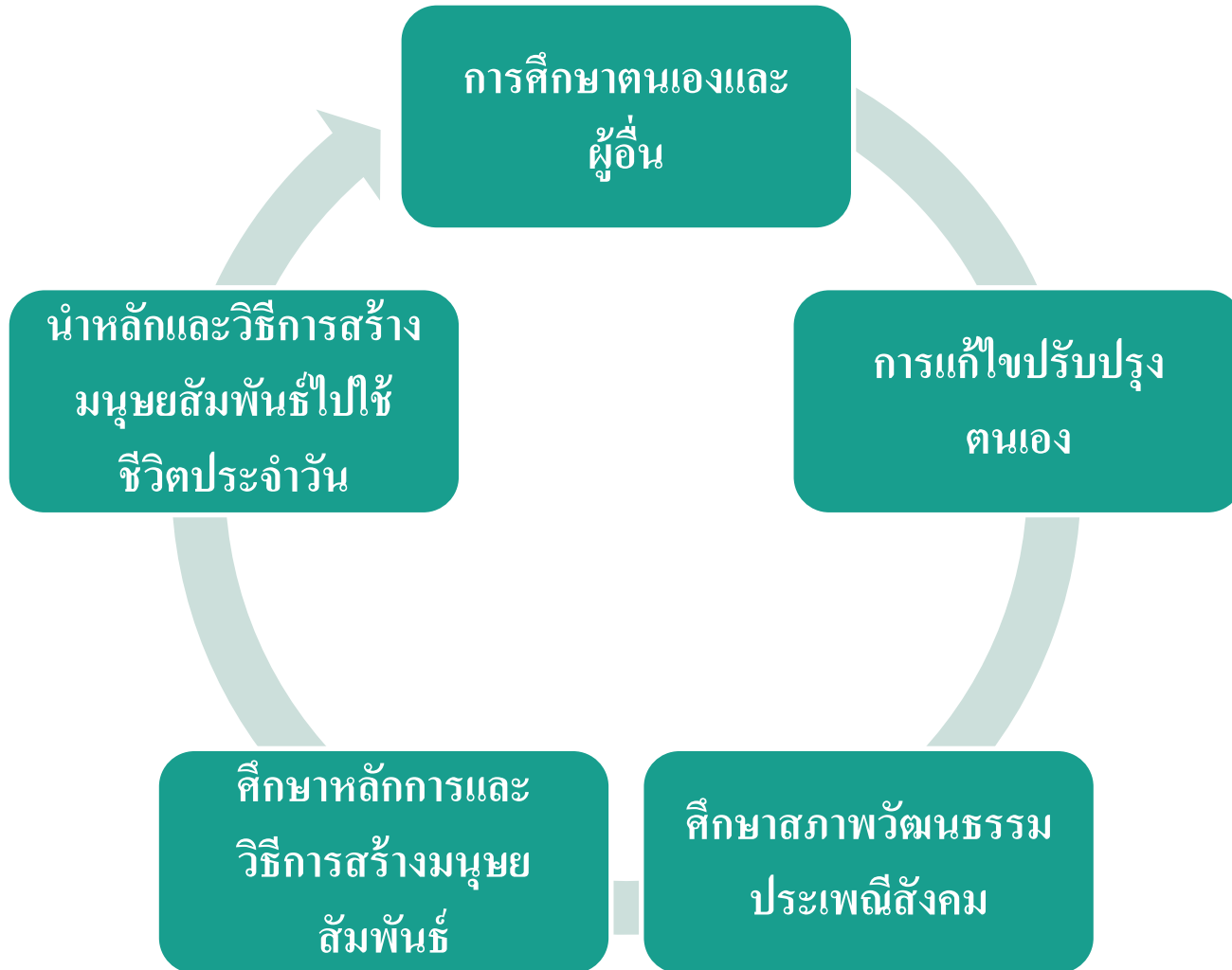
| ระดับ | ลักษณะพฤติกรรม |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 (ต่ำกว่ามาตรฐาน ที่กำหนดอย่างมาก) | <ul style="list-style-type: none">-ไม่สนใจที่จะสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลที่ไม่เคยรู้จัก-ไม่สามารถควบคุมกิริยาท่าทางและน้ำเสียงเมื่อต้องเผชิญปัญหาในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น-ไม่รับฟังความเห็นของผู้อื่น |
| 2 (ต่ำกว่ามาตรฐานที่ กำหนดได้) | <ul style="list-style-type: none">-เริ่มต้นสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลที่ไม่เคยรู้จักมาก่อนเท่าที่จำเป็น-รับฟังปัญหาของผู้อื่นอย่างเห็นอกเห็นใจ-ให้คำปรึกษาแนะนำในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นบางครั้ง |

พฤติกรรมที่แสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์



| ระดับ | ลักษณะพฤติกรรม |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 (ตามมาตรฐานที่ กำหนด) | <ul style="list-style-type: none">- เริ่มต้นสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลที่ไม่เคยรู้จักมาก่อนเท่าที่จำเป็น- ยอมรับฟังความคิดเห็นและปัญหาต่าง ๆ ของผู้อื่น- เสนอแนวทางเลือกในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น |
| 4 (สูง/เกินกว่ามาตรฐานที่ กำหนด) | <ul style="list-style-type: none">- แสวงหาโอกาสในการทำความรู้จักกับเพื่อนใหม่- เต็มใจที่จำให้การสนับสนุนและช่วยเหลือสมาชิกภายในและภายนอกกลุ่ม |
| 5 (สูง/เกินกว่ามาตรฐานที่ กำหนดอย่างมาก) | <ul style="list-style-type: none">- สร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนใหม่ได้ในทุกกลุ่ม/ระดับ- รับรู้และเข้าใจเหตุผลในการแสดงพฤติกรรมของแต่ละคน- ปรับเปลี่ยนกิริยาท่าทางและน้ำเสียงให้เหมาะสมกับบุคคลที่ติดต่ိုได้ในทุกกลุ่ม/ ระดับ |

กระบวนการสร้างมนุษยสัมพันธ์



เทคนิคการชนะใจผู้อื่น



1. อย่าตำหนิ ประณาม หรือพร่ำบ่น
2. จงยกย่องสรรเสริญอย่างจริงใจ
3. จงเอาใจใส่อย่างแท้จริงต่อผู้อื่น
4. ยิ้ม
5. จงจำชื่อผู้อื่นและเรียกให้ถูกต้อง
6. จงเป็นนักฟังที่ดี

เทคนิคการชนะใจผู้อื่น



7. สนทนาในเรื่องที่อีกฝ่ายหนึ่งสนใจ
8. ระวัง หรือหลีกเลี่ยงการโต้เถียง
9. จงเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น
10. จงมีความรับผิดชอบ
11. จงพูดถึงความผิดของท่านก่อนที่จะตำหนิผู้อื่น
12. จงสนับสนุนให้กำลังใจ ไม่ใช่ซ้ำเติม

เทคนิคการสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่ม



- ▶ การเปิดโอกาสให้มีช่วงเวลามีสมาชิกจะทำความรู้จัก และคุ้นเคยกัน
- ▶ ให้เวลาสมาชิกในการสื่อสารเกี่ยวกับความต้องการและจุดมุ่งหมาย
- ▶ การสื่อสารเกี่ยวกับวงจรชีวิตของกลุ่ม
- ▶ สร้างเสียงหัวเราะและอารมณ์ขัน
- ▶ ให้เวลาในการกำหนดเป้าหมายร่วมกัน
- ▶ จัดลำดับความสำคัญ

R-E-L-A-T-I-O-N



❖ R=Reality

=เป็นตัวของเรา จริงใจ

❖ E=Energetic

=กระตือรือร้น สร้างความประทับใจ

❖ L=Listening

=รู้จักการรับฟัง

❖ A=Adaptability

=รู้จักการปรับตัว

❖ T=Tolerance

=มีความอดทน อดกลั้น

❖ I =Integrity

=ซื่อสัตย์ น่าไว้วางใจ

❖ O=Oral communication

= วาจาไพเราะ

❖ N =Networking

= สร้างเครือข่าย มิตรสัมพันธ์

เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้นำ



- ♥ การบริหารที่ดีต้องเริ่มที่มนุษยสัมพันธ์
- ♥ แก้ปัญหาคนได้คือยอดนักบริหาร
- ♥ การเป็นหัวหน้าคนต้องอดทนและหนักแน่น
- ♥ อย่าปฏิเสธหรือช่วยเหลือโดยไม่ให้เหตุผล
- ♥ การลงโทษทางวินัยมิใช่เครื่องมือปรับปรุงงานเสมอไป
- ♥ คำชมแม้คำเดียว ดีกว่าไม่คำชมเสียเลย คำชมแม้คำเดียว

เทคนิคการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้นำ



- ♥ หยุดนั้บหนึ่งถึงร้อย
- ♥ อย่าสั้ญญาในลึ่่งที่ท้่าไม้ได้เป็้็นอันขาต
- ♥ อย่าซ้อแต่ตัวให้ซ้อหัวใจด้วย
- ♥ อย่าลึ่่มพั้ฒนาคน
- ♥ อย่าให้ล้าความสั้คัญกับลู้กน้องบางคนจนเกินงาน
- ♥ งานนึ้้ไม่มีใครท้่าแทนได้

บันได 6 ขั้นเพื่อสร้างมนุษยสัมพันธ์ในที่ทำงาน



เรา (We)

ขอบคุณ (Thank you)

ฉันชอบมัน (I like it.)

คุณคิดอย่างไร (What do you think ?)

คุณทำงานดีมาก (You did a good job.)

ยอมรับผิดถ้าเราผิด (I admit if I make mistake.)



มนุษยสัมพันธ์

สร้างได้

โชยาคหนัก

ถ้ารู้จัก

การให้

มักได้ผล

ให้อภัย

ให้ความรัก

ให้เกียรติคน

อย่ายกตน

ข่มใคร

มันไม่ดี

จะพูดจา

น่าฟัง

ยังประโยชน์

ไม่กล่าวโทษ

ผู้ใด

ให้หมองศรี



รู้คุณคน

แทนคุณท่าน

ในทันที

อย่าอย่ายี้

เหยียดหยาม

ประณามคน

เริ่มด้วยเรา

จริงใจ

ให้เขาก่อน

ผลสะท้อน

ก็จะมึ

ทวิผล

ยิ่งตัวเรา

เอาใจ

เขาใส่ตน

จะเกิดผล

มากมิตร

สนิทนาน..

มนุษย์ล้มพันธ์สู่ความสำเร็จ



จะพูดจา

อ่อนหวาน

สักปานไหน

ยอมพูดได้

ถ้ารู้จัก

หลักภาษา

แต่ถ้าขาด

ความจริงใจ

โนวจา

จะควรค่า

แก่ผู้ฟัง

อย่าหวังเลย

แบบฝึกหัดท้ายบท



1. จงอธิบายขอบเขตของมนุษยสัมพันธ์มาพอสังเขป
2. จงอธิบายถึงกระบวนการในการสร้างมนุษยสัมพันธ์
3. ท่านคิดว่าท่านมีผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ในระดับใด และจะพัฒนาตนเองไปสู่ผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีได้อย่างไร
4. ท่านจะมีวิธีที่ใช้ในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานอย่างไร จงอธิบาย
5. ท่านคิดว่าคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนที่พูดเก่ง เหมือนหรือต่างกันอย่างไร