

## ระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

### On duty as a civil servan of Buriram Rajabhat University Permission System

สกล อัมรารัมย์<sup>1\*</sup> ณัฐพล แสนคำ<sup>2</sup> วราวุธ จอสูงเนิน<sup>3</sup>

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์<sup>1</sup> และ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์<sup>2</sup>

sakon.uam@bru.ac.th<sup>\*</sup>, nuttapol.sk@bru.ac.th , warawut.cs@bru.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ 2) เพื่อพัฒนาระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และ 3) เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยเครื่องมือในการพัฒนาคือโปรแกรมภาษา JAVA เป็นหลัก และประกอบไปด้วย 2 ส่วนย่อยคือ ส่วนที่เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ Java Html Css Javascript Bootstrap framework, Xampp, Visual Studio Code Eclipse และ Spring Boot และส่วนที่เป็นเครื่องมือจัดการระบบฐานข้อมูลคือ MySQL เพื่อให้การขออนุญาตไปราชการสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ลดปัญหาการเกิดขึ้นผิดพลาดของข้อมูล โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข จัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการเรื่องขออนุญาตไปราชการได้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และได้นำแอปพลิเคชันที่พัฒนาเสร็จสมบูรณ์แล้วไปประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจมาจากผู้เชี่ยวชาญผู้ดูแลระบบจำนวน 3 คน และประเมินจากกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 20 คน คัดเลือกด้วยวิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจจากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก 2) ผลการประเมินประสิทธิภาพความพึงพอใจจากนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 20 คน อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

คำสำคัญ: ไปราชการ, ขออนุญาตไปราชการ

#### ABSTRACT

This project aims to design and develop the system to the Permission for government of Buriram Rajabhat University System. The knowledge of analysis and design system using JAVA language to develop this work system. The language and tools that using development consist of two parts. First part is computer language. There are JAVA, HTML, CSS, JAVA SCRIPT, BOOTSTRAP, FRAMEWORK Visual Studio Code, Xampp, Eclipse and SPRING BOOT and using MYSQL for Database Management Systemn. It makes government permission can be done quickly and reduce the problem of errors data. It can add, edit, storage, run data easily and also increase performance In the process of asking for permission to the government better.

The result of performance evaluation and the satisfaction of three experts show that in the criteria it's in very satisfied level and The result of performance evaluation and the satisfaction of fifteen third-year students of Computer Science field is in a very satisfied level.

Keyword: On duty as a civil servan, On duty as a civil servan permission

## บทนำ

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีการดำเนินเรื่องขออนุญาตไปราชการ จากการกรอกแบบฟอร์ม และแบบฟอร์มการขออนุญาตไปราชการ มีจำนวนมากจากข้อมูลแบบฟอร์ม มีข้อมูลซ้ำและซับซ้อนในบางกรณี ทุกครั้งที่มีการบันทึกการขออนุญาตไปราชการ เกิดข้อผิดพลาดจากการจัดบันทึกและหาข้อมูลบุคลากรร่วม และการประมาณการรายจ่ายต้องคำนวณเองโดยอาจเกิดข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง จนทำให้การบันทึกแบบฟอร์มไปราชการเกิดความไม่สะดวกต่อการดำเนินเรื่อง

ดังนั้นการจัดทำระบบขออนุญาตไปราชการ (Permission for government of Buriram Rajabhat University System) จัดทำขึ้นเพื่อจัดการข้อมูลการดำเนินการบันทึกแบบฟอร์มการขออนุญาตไปราชการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ให้มีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น และลดข้อมูลที่ซ้ำกัน โดยระบบจะจัดการข้อมูลบุคลากรและข้อมูลแบบฟอร์มเดิมให้มีความซับซ้อนน้อยลง ทำให้ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการขออนุญาตไปราชการ ได้รวดเร็วและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด โดยระบบจะจัดบันทึกข้อมูลบุคลากร ให้นำไปใช้ในการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้งานที่มีความประสงค์ ขออนุญาตไปราชการ เพียงแค่ต้องเลือกตำแหน่งของผู้ใช้งานนั้น (เนื่องจากบุคลากรบางท่านมีมากกว่า 1 ตำแหน่ง) และข้อมูลของบุคลากรจะถูกนำไปวางไว้ทุกส่วนของแบบฟอร์มเป็นค่าเริ่มต้น เพื่อลดการกรอกข้อมูลในส่วนนี้ การประมาณการรายจ่าย ในส่วนของบุคลากรร่วมระบบสามารถดึงเข้าตารางได้ง่าย เพราะในส่วนของผู้ข้อมูลบุคลากร ได้จัดเก็บข้อมูลสำคัญที่ใช้ในแบบฟอร์มไว้หมดแล้ว เช่น ตำแหน่ง ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก โดยยึดความเป็นจริง จากระเบียบค่าใช้จ่ายของตำแหน่งบุคลากรใน

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ทำให้การค้นหาข้อมูลบุคลากร ที่จะเดินทางไปราชการเพิ่มความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น การคำนวณรายจ่ายต่างๆ ก็มีความผิดพลาดน้อยลง ทั้งนี้ระบบยังมีการคำนวณเงินให้เพื่อความถูกต้องและผู้ใช้งานไม่ต้องคำนวณเอง และระบบยังครอบคลุมตลอดระยะเวลาการเดินทางไปราชการ โดยหลังจากมีการอนุมัติให้มีการดำเนินการไปราชการแล้ว ผู้ใช้งานสามารถกลับมาทำการบันทึกแบบฟอร์ม ใบเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการหรือการเดินทางกลับจากราชการ โดยระบบจะนำข้อมูลจากการขออนุญาตไปราชการมา เพื่อให้เพิ่มและแก้ไขข้อมูล หลังจากเดินทางกลับจากราชการ เนื่องจากอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากข้อมูลไปราชการ ทำให้การดำเนินการขออนุญาตไปราชการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกข้อมูลไปราชการครอบคลุมทุกส่วน ทำให้ทั้งผู้ใช้งานและผู้พิจารณา สามารถดำเนินการเรื่องได้อย่างรวดเร็ว ต่างจากระบบงานเก่า

ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น จึงจัดทำการวิเคราะห์และพัฒนาระบบขออนุญาตไปราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลการขออนุญาตไปราชการให้เป็นระบบ ช่วยในการจัดการบันทึกข้อมูล คำนวณตัวเลขการประมาณการรายจ่าย ให้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยทำให้ผู้ใช้งาน สะดวกสบาย และรวดเร็วในการบันทึกข้อมูล ซึ่งโปรแกรมที่จะใช้พัฒนาระบบขออนุญาตไปราชการ จะใช้ Framework Spring Boot เชื่อมต่อฐานข้อมูลจาก MySQL ใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูล และระบบจัดทำในรูปแบบ Web Application เพียงผู้ใช้งานมี Internet ก็สามารถบันทึกการขออนุญาตไปราชการ ได้ทุกที่ทุกเวลา

### 1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
2. เพื่อพัฒนาระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
3. เพื่อประเมินประสิทธิภาพความพึงพอใจระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

## 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกภณ จีวะสุวรรณ (2554: บทคัดย่อ) ได้ทำโครงการวิจัยเรื่อง การเดินทางไปและกลับจากที่ทำงานเป็นกิจกรรมสำคัญที่ต่อเนื่องและสัมพันธ์กับการอยู่อาศัยในสถานพักอาศัย ในการศึกษาวิจัยนี้ผู้วิจัยศึกษาในขอบเขตของระยะเวลาในการเดินทางไปและกลับจากที่ทำงานที่สัมพันธ์กับความสนใจซื้อบ้าน ซึ่งแบ่งตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ได้เป็น 3 ประเภท คือ โครงการบ้านจัดสรร บ้านไม่จัดสรร และคอนโดมิเนียมการวิจัยนี้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้สนใจซื้อบ้านในกรุงเทพมหานครในช่วงปี พ.ศ. 2552 ถึง พ.ศ. 2554 จำนวน 405 ชุด ผลการวิจัยพบว่า ผู้ที่มีความสนใจซื้อบ้านส่วนใหญ่ ใช้เวลาในการเดินทางไปทำงานเฉลี่ย 42 นาที และใช้เวลาเดินทางกลับบ้านเฉลี่ย 50 นาที และหากใช้เวลาเดินทางมากขึ้น จะมีแนวโน้มสนใจซื้อบ้านโครงการจัดสรรมากขึ้นตามไปด้วย นัยดังกล่าวนำไปสู่การเลือกทำเล พัฒนาโครงการบ้านจัดสรรที่ห่างจากแหล่งงานเมื่อเทียบตามระยะเวลาเดินทางอยู่ในช่วง 42 - 50 นาที และนำไปสู่การกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของโครงการที่อยู่ในเส้นทางที่สามารถเข้าถึงโครงการจากที่ทำงานโดยใช้ระยะเวลาเดินทางอยู่ในช่วงนี้

สุกษา แก้วเกรียงไกร กัลยาณี ประสมศรี มณฑา ชาวโพธิ์ รวีสราร รูปสวย (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ระดับของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของกรมชลประทาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมชลประทาน และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และแนวทางการแก้ไข ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สุ่มสำรวจตัวอย่างจำนวน 700 คน จากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในกรมชลประทาน มีผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคณะกรรมการ และคณะทำงาน PMQA ร้อยละ 14.43 ซึ่งผลการศึกษาคงจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดแนวทางหรือวางนโยบายเพื่อสร้างบรรยากาศและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทาน มีผลเป็นดังนี้ ระดับความคิดเห็นต่อบริษัทที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของกรมชลประทานโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร และด้านความรู้และทัศนคติ พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านความรู้และทัศนคติ โดยในปัจจุบันด้านสภาพแวดล้อมในองค์กรนั้น พบว่า แรงจูงใจมีคะแนนความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมชลประทาน มากที่สุด ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า แรงจูงใจนั้น มีส่วนในการสร้างบรรยากาศ ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมชลประทานเป็นอย่างมาก ได้แก่ การยอมรับความรู้ความสามารถจากองค์กรและผู้บังคับบัญชา การให้เงินรางวัลค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับมอบหมายงานที่ทำทนาย สภาพการบังคับบัญชา สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร การประสบความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพขององค์กร ความชัดเจนของนโยบายและการบริหารองค์กรในส่วนของการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมชลประทาน นั้น ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ในการศึกษาได้จำแนกการมีส่วนร่วมเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านผลประโยชน์ และด้านการประเมินผล พบว่า ด้านผลประโยชน์มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์นั้น มีส่วนกระตุ้นหรือผลักดันให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่สุด รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ตามลำดับ และด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเป็นลำดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรยังขาดการมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจ การร่วมคิดกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรม และการร่วมตัดสินใจเลือกโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะนำมาพัฒนาเพื่อบรรลุเป้าหมายของกรมส่วนของปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมชลประทาน เกิดขึ้นเนื่องจาก บุคลากรส่วนมากยังขาดความรู้ความเข้าใจ การสื่อสารยังกระจายได้ไม่ทั่วถึง จะทราบเฉพาะกลุ่มที่เป็นกรรมการและผู้มีส่วนร่วมเท่านั้น จึงทำให้บุคลากรไม่เข้าใจ

และเห็นว่าเกณฑ์ดำเนินการ PMQA มีความยุ่งยาก อีกทั้งไม่ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการดังกล่าว จึงไม่ให้ความสำคัญและคิดว่าเป็นภาระต่องานประจำ และทำให้ภารกิจที่ได้รับมอบหมายไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ นอกจากนี้บุคลากรยังเห็นว่าเป็นเรื่องที่ไม่ดีที่ผู้บริหารเท่านั้นที่เข้าไปมีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการองค์กร บุคลากรระดับล่างไม่สามารถเสนอความคิดเห็นได้ อีกทั้งยังไม่มียกย่องหรือแรงจูงใจให้บุคลากรทุกระดับได้เข้าร่วมกิจกรรม PMQA อย่างเป็นทางการ ด้วยเหตุนี้จึงควรกระจายความรู้และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้เห็นความสำคัญของ PMQA อย่างแท้จริง ให้เกิดความเข้าใจอย่างทั่วถึงทุกระดับ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์ PMQA อย่างจริงจังและต่อเนื่อง ปรับทัศนคติของบุคลากรระดับล่าง ทั้งข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ให้อยอมรับ การเปลี่ยนแปลงให้คิดและปรับปรุงยอมรับสิ่งใหม่ๆ ไม่มียึดติดกับวัฒนธรรมเดิม ๆ พร้อมทั้งจะเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและองค์กรต่อไป

สมพิศ สายบุญขึ้น (2558: บทคัดย่อ) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การปฏิรูประบบราชการตามแนวทางการจัดการภาครัฐ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของข้าราชการในการปฏิรูประบบราชการตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด และประสบการณ์การทำงาน 2) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นข้าราชการ ในการปฏิรูประบบราชการกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยจำแนกข้าราชการตามระดับการศึกษาตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด และประสบการณ์การทำงาน 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิรูประบบราชการกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ข้าราชการจาก 19 หน่วยงาน จำนวน 2,482 คน จากข้าราชการทั้งหมด 362,553 คน โดยใช้ตารางคำนวณขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย คือ แบบสอบถามวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ(Percent) ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-way analysis of variance: one-way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multipleregression)

ปัญญา สามัญ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การบริหารงานธุรการในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารงานธุรการ ในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารงานธุรการ ในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานธุรการ ในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้กำหนดให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย สายวิชาการและสายปฏิบัติการวิชาชีพและบริหารทั่วไป จากส่วนกลาง กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 234รูป/คน และสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้ คือ ค่าเฉลี่ย (  $\bar{X}$  ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation S.D. ) ค่าเปรียบเทียบ t – test และ f-test (One- way ANOVA)

นางภัชรีพร วงศ์บา (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การพัฒนางานธุรการและงานสารบรรณ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงเรียนบึงมะลูวิทยา มีวัตถุประสงค์ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนางานสารบรรณ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงเรียนบึงมะลูวิทยา และเพื่อพัฒนางานธุรการและงานสารบรรณ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงเรียนบึงมะลูวิทยา โดยการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบแนว ความคิดจากระเบียบงานสารบรรณ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ การจัดทำหนังสือราชการ การรับส่งหนังสือราชการ และการส่งหนังสือราชการ สุ่มตัวอย่างจากประชากร คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานธุรการและสารบรรณ หน่วยงานภายในโรงเรียนบึงมะลูวิทยา จำนวน 12 คน และผู้เชี่ยวชาญงานสารบรรณโรงเรียนสตรีสิริเกศ 2 คน จากนั้นได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สุภัทสร กักรัมย์ (2549: บทความย่อ) ได้ทำโครงการวิจัยเรื่อง เว็บไซต์ระบบขออนุญาตไปราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้จัดทำได้พัฒนาขึ้นโดยการนำความรู้ด้านการวิเคราะห์ออกแบบระบบงาน ออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้ MySQL และ ภาษา PHP มาใช้ในการพัฒนาระบบงานนี้ ให้การขออนุญาตทำได้อย่างรวดเร็ว ลดปัญหาการเกิดขึ้นผิดพลาดของข้อมูล โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างสะดวก ระบบการขออนุญาตไปราชการ ได้มีการจัดทำเป็นระบบมีการลงหลักฐาน ประกอบการขออนุญาต และได้มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นการเฉพาะ ในการลงหลักฐานเกี่ยวกับทางการดำเนินเอกสารต่างๆ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามระเบียบของหนังสือราชการต่างๆ ไป ดังนั้นการพัฒนาระบบการขออนุญาตไปราชการ โดยการเริ่มจากการนำความรู้ทางด้านการวิเคราะห์ออกแบบระบบงาน และออกแบบฐานข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาระบบนี้ หลักการทำงานของระบบการขออนุญาตไปราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์นั้น ทำให้สมาชิกที่มีความประสงค์ขออนุญาตไปราชการ เกิดความสะดวก ประหยัดเวลา และมีความถูกต้องของข้อมูลมากกว่าที่จะมานั่งกรอกข้อมูลเอง ด้วยวิธีการกรอกข้อมูลลงไปแบบฟอร์มที่ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์มีไว้บันทึกข้อมูล หากตรวจสอบแล้วเกิดข้อผิดพลาดสามารถแก้ไขได้ทันที จึงสร้างความสะดวกและรวดเร็วแก่บุคลากร ที่ต้องการขออนุญาตไปราชการ เมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สามารถส่งพิมพ์ออกเสนอผู้บังคับบัญชา หลักการสำคัญของสมาชิกสามารถเรียกใช้ข้อมูล เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลได้ เมื่อต้องการเข้ามาตรวจสอบการขออนุญาตไปราชการ

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.1 ศึกษาความเป็นไปได้ และกำหนดปัญหาของระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- 1.2 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในขั้นที่ 1 โดยวิเคราะห์ความต้องการและรายละเอียดของผู้ใช้งานต่อแอปพลิเคชันใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการศึกษาจากความต้องการของผู้ใช้งานระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- 1.3 ออกแบบระบบ ผู้ศึกษาได้ทำตามขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบ
- 1.4 พัฒนาระบบตามการวิเคราะห์และออกแบบระบบไว้
- 1.5 เก็บรวบรวมข้อมูล สรุป วิเคราะห์ และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

#### 2. เครื่องมือการวิจัย

- 2.1 เครื่องมือในการพัฒนาระบบประกอบด้วย โปรแกรมภาษา Java, Visual Studio Code, Eclipse, Xampp เครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล คือ MySql
- 2.2 แบบประเมินคุณภาพระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- 2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

#### 3. กลุ่มเป้าหมาย/ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (ใช้อันใดอันหนึ่ง)

- 3.1 ประชากร คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน
- 3.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะคณะวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 20 คน คัดเลือกด้วยวิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (พิสุทธา อารีราษฎร์. 2550 : 176) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

## ผลการวิจัย

### 1. ผลการพัฒนาระบบระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ตามขั้นตอนการวิจัยในระยะที่ 1 โดยนำข้อมูลจากการศึกษา และวิเคราะห์ มาจัดทำแอปพลิเคชันการยื่นเรื่องฮาร์ดแวร์ และเครื่องมือของกิจกรรม แสดงดังภาพที่ 1 ตัวอย่างการแสดงผล



ภาพที่ 1 หน้าแรกระบบขออนุญาตไปราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

จากภาพที่ 1 เป็นหน้าแรกของเว็บไซต์ โดยผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบสามารถเข้าสู่ระบบในหน้านี้เพื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์ โดยเมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ ระบบจะตรวจสอบสถานะว่าเป็น user หรือ admin เพื่อแยกส่วนการทำงาน เป็นต้น

### 2. ผลการทดลองใช้ระบบระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้ระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่พัฒนาขึ้น โดยมีการทำแบบการประเมินความพึงพอใจ และนักศึกษาที่มีต่อแอปพลิเคชัน จากนั้นนำผลการประเมินความพึงพอใจ มาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจส่วนของผู้พัฒนาและนักศึกษา

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การนำเสนอเนื้อหาของเว็บไซต์	3.65	0.81	มาก
2. เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	3.15	0.37	ปานกลาง
3. เว็บไซต์เป็นที่ต้องการนำมาใช้ในมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	4.05	0.39	มาก
4. ความสวยงามของเว็บไซต์	3.15	0.37	ปานกลาง
โดยรวม	3.50	0.48	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยที่ 3.50 อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจ มาก

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ระบบระบบขออนุญาตไปราชการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ 1) ด้านการทำงานของผู้ดูแลระบบ 2) ด้านการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีความเหมาะสมของระบบโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมาก

2) จากการประเมินของของผู้ใช้ทั้งหมดจำนวน 23 คน โดยจะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ใช้งาน 20 คน กลุ่มผู้ดูแลระบบ 3 คน คนโดยการประเมินความพึงพอใจแบ่งตามด้านต่างๆ ได้ดังนี้ ด้านการทำงานของเว็บไซต์ คือ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยที่ 3.50 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจมาก โดยแยกประเด็นย่อยด้านการนำเสนอเนื้อหาของเว็บไซต์มีเกณฑ์ความพึง

พอใจเฉลี่ย 3.65 อยู่ในระดับปานกลาง ด้านเว็บไซต์สามารถใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อนมีเกณฑ์ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.15 อยู่ในระดับมาก ด้านเว็บไซต์เป็นที่ต้องการนำมาใช้ในมหาวิทยาลัยบุรีรัมย์มีเกณฑ์ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับมาก และด้านความสวยงามของเว็บไซต์มีเกณฑ์ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.15 อยู่ในระดับปานกลาง

### ข้อเสนอแนะ

เว็บไซต์ระบบขออนุญาตไปราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อาจจะยังไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทั้งหมด และยังออกแบบระบบยังไม่ค่อยดีนักซึ่งในอนาคตอาจมีการพัฒนาระบบให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น ดังนั้นผู้นำไปพัฒนาต่อสามารถพัฒนาเพิ่มโดยให้ระบบขออนุญาตไปราชการสามารถอนุมัติผ่านระบบ เบิกค่าใช้จ่ายผ่านระบบได้ และอาจพัฒนาให้ระบบสามารถคิดการอนุมัติได้โดย การวิเคราะห์โดยระบบเอง ไม่ต้องรอการพิจารณาจากผู้บังคับบัญชา

### เอกสารอ้างอิง

- เกร็ดความรู้.net. (2557). HTML5 คืออะไร. เข้าถึงได้จาก <https://www.xn--12cg1cxchd0a2gzc1c5d5a.net/html5/>
- คณะวิทยาการจัดการจัดการ. (2561) **แบบฟอร์ม-ไปราชการ-เอกสารสำหรับอาจารย์**. เข้าถึงได้จาก [http://fms.bru.ac.th/เอกสารจกภกพษ มาศรี. \(10 กันยายน 2558\) ความหมายของ bootstrap และวิธีติดตั้ง เข้าถึงได้จาก http://webbeginning.blogspot.com/ของสุข เอี่ยมศิริ. \(2557\). การสร้างเว็บด้วยภาษา HTML. เข้าถึงได้จาก http://www.kruthong.net/html/index.html](http://fms.bru.ac.th/เอกสารจกภกพษ มาศรี. (10 กันยายน 2558) ความหมายของ bootstrap และวิธีติดตั้ง เข้าถึงได้จาก http://webbeginning.blogspot.com/ของสุข เอี่ยมศิริ. (2557). การสร้างเว็บด้วยภาษา HTML. เข้าถึงได้จาก http://www.kruthong.net/html/index.html)
- จิตราธน์ สุภัทรชัยวงศ์. (2559). คู่มือ การเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ เข้าถึงได้จาก <http://202.29.32.179/contract/guidebook/download/108>
- จิตศักดิ์ ลองชิน. (10 ธันวาคม 2555). Web Services คืออะไร เข้าถึงได้จาก <http://dekthaiandroid.blogspot.com/2012/12/web-service.html>
- เบญจมาภรณ์ ดวาระที. (1 กันยายน 2558). **Xampp** เข้าถึงได้จาก <http://benjamapron.myreadyweb.com/article/topic-58833.html>
- มานพ กองอุ่น. (16 สิงหาคม 2559). bootstrap คืออะไร เข้าถึงได้จาก <https://www.programmerthailand.com/tutorial/post/view/96/bootstrap-คืออะไร>
- assanai.com. (2559).
- Spring Boot. คืออะไร** เข้าถึงได้จาก [http://assanai.com/getting-started-spring-boot/blognone.com. \(\)](http://assanai.com/getting-started-spring-boot/blognone.com. ())
- Visual Studio Code คืออะไร** เข้าถึงได้จาก [https://www.blognone.com/topics/visual-studio-codeeasyhostdomain.com. \(2550\).](https://www.blognone.com/topics/visual-studio-codeeasyhostdomain.com. (2550).)
- Mysql คืออะไร** โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล เข้าถึงได้จาก <http://th.easyhostdomain.com/dedicated-servers/mysql.html>
- FRIENDLE SOFT PRO. (2558).
- CSS3 คืออะไร** เข้าถึงได้จาก <http://www.friendlysoftpro.com/อะไรบ้างในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์>
- glurgeek.com. (2559).
- การจัดการฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรม HeidiSQL** เข้าถึงได้จาก <http://www.glurgeek.com/education/การจัดการฐานข้อมูลโดย>
- mindphp.com. (5 มกราคม 2561).
- Web Services คืออะไร** เข้าถึงได้จาก <http://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2026-html-คืออะไร.html>
- mindphp.com. (2560).
- JAVA คืออะไร** เข้าถึงได้จาก <http://mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2185-java-คืออะไร.html>
- mindphp.com. (2560).
- javascript. คืออะไร** เข้าถึงได้จาก [http://www.mindphp.comบทเรียนออนไลน์ สอน-javascript / 2724-บทที่-1-javascript-introduction.htmsoft.co.th. \(2561\).](http://www.mindphp.comบทเรียนออนไลน์ สอน-javascript / 2724-บทที่-1-javascript-introduction.htmsoft.co.th. (2561).)
- eclipse คืออะไร** เข้าถึงได้จาก <https://www.aosoft.co.th/article/312/Eclipse>