

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว วิทยาลัยศึกษา Soul Health Club ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาตามขั้นตอนและกระบวนการของวงจรการพัฒนาระบบ ตั้งแต่การทำความเข้าใจกับปัญหา การเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ การทดสอบโปรแกรม การประเมินผลระบบ ซึ่งสามารถนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการพัฒนาระบบ ดังต่อไปนี้

- 5.1 สรุปผลของโครงการ
- 5.2 ปัญหาและอุปสรรค
- 5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลของโครงการ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว วิทยาลัยศึกษา Soul Health Club มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว ซึ่งเป็นระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการให้บริการรายเดือน (Member Ship) ข้อมูลคูปอง ข้อมูลแพ็คเกจ ข้อมูลเทรนเนอร์ ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลแนะนำฟิตเนส ข้อมูลผู้ใช้งาน การสมัครสมาชิก (รายเดือน) ชื่อคูปอง (รายวัน) เข้าใช้บริการ ชายแพ็คเกจ จองเทรนเนอร์ เข้าเทรน การเพิ่ม และแก้ไขตารางคลาสประจำ และการออกรายงานต่าง ๆ ภายในฟิตเนส โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบงานใหม่ที่คุณพัฒนาได้ทำขึ้นนั้นจะช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็วในการทำงานให้แก่ เจ้าของฟิตเนส เทรนเนอร์ และลูกค้า ลดความซ้ำซ้อนของเอกสาร และเพิ่มความสะดวกในการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สามารถสรุปขั้นตอนในการวิเคราะห์ และออกแบบระบบได้ดังต่อไปนี้

- 5.1.1 ศึกษาค้นคว้ารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสมัครสมาชิก ชายแพ็คเกจจองเทรนเนอร์ การเข้าเทรน โดยเก็บข้อมูลจากการสอบถามข้อมูลจากเจ้าของฟิตเนส
- 5.1.2 ศึกษากระบวนการเดิมของฟิตเนส โดยการเก็บข้อมูลจากการทำงานจริงของฟิตเนส
- 5.1.3 วิเคราะห์ระบบงาน เพื่อนำโครงสร้างของระบบงานเดิมมากำหนดรูปแบบในการพัฒนาระบบงานใหม่ เพื่อช่วยให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 5.1.4 ออกแบบระบบ โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์จากระบบงานเดิมมาออกแบบเป็นระบบงานใหม่ ซึ่งเริ่มจากการกำหนดความต้องการทางด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ที่จะนำมาพัฒนาระบบ และออกแบบระบบฐานข้อมูล การออกแบบหน้าจอสำหรับการใช้งาน และการรายงานผลในลักษณะ

ต่าง ๆ รวมไปถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ HTML CSS Javascript PHP และระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL

5.1.5 การพัฒนาโปรแกรม เป็นขั้นตอนของการเขียนโปรแกรมเพื่อสร้างระบบงานใหม่ขึ้นมา และการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม

5.1.6 การทดสอบระบบ เป็นการทดสอบระบบก่อนการใช้งานจริง อีกทั้งให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้าน การพัฒนาระบบสารสนเทศตรวจสอบคุณภาพของระบบงาน

5.1.7 ติดตั้งระบบเพื่อนำไปใช้งานจริง

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

5.2.1 ในการเริ่มนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานแทนการทำงานเดิม คาดว่าน่าจะมีปัญหาจากผู้ใช้งานในเรื่องของการใช้งานของระบบ เพราะในระบบเก่าเป็นรูปแบบบันทึกข้อมูลลงในเอกสาร ซึ่งคาดว่าผู้ใช้งานจะไม่คุ้นเคยระบบงานใหม่

5.2.2 เนื่องจากมีการใช้งานระบบทั้งวันอาจจะทำให้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานล่าช้าได้หรือถ้าหากใช้คอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลาสั้น อาจจะทำให้คอมพิวเตอร์เสียหายได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ต้องการใช้งานระบบ ดังนี้

5.3.1 ผู้ใช้งานควรศึกษาคู่มือการใช้งานของระบบ ที่อยู่ในภาคผนวก ก. และภาคผนวก ข.

5.3.2 ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อรองรับการใช้งานในระยะยาว

5.3.3 เจ้าของฟิตเนสควรจัดอบรมเทรนเนอร์และผู้ใช้งานทุกคน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

5.3.4 ก่อนผู้ใช้จะใช้ระบบต้องทำความเข้าใจกับการทำงานของระบบ เพื่อความถูกต้องและสมบูรณ์ของข้อมูล

5.3.5 ควรมีการพัฒนา และปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง