

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

Soul Health Club ตั้งอยู่ที่ 150/80-81 ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เปิดบริการเวลา 06.30–21.00 น. เป็นสถานประกอบการที่ให้บริการด้านสุขภาพ และการออกกำลังกาย เนื่องจากในปัจจุบันคนให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพมากขึ้น และมีแนวโน้มด้านการออกกำลังกายเพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการเล็งเห็นความสำคัญกับการรักษาสุขภาพของคนในปัจจุบัน จึงทำการเปิด Soul Health Club เพื่อให้บริการสำหรับคนที่รักสุขภาพ มีการให้บริการหลายประเภท อย่างเช่น โยคะ มวยไทย และต่าง ๆ อีกมากมาย มีเทรนเนอร์ที่มีประสบการณ์และความรู้ด้านศาสตร์ การออกกำลังกายคอยให้คำแนะนำ และคำปรึกษา มีอุปกรณ์การออกกำลังกายที่ทันสมัย และเหมาะสมกับการออกกำลังกายแต่ละประเภท

เนื่องจากในปัจจุบันผู้คนให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ และการออกกำลังกาย จึงส่งผลให้มีผู้เข้ามาใช้บริการที่ Soul Health Club มีผู้เข้ามาใช้บริการจำนวนมากขึ้น มีการให้บริการด้านสุขภาพหลายประเภท รวมทั้งมีเทรนเนอร์ที่มีความรู้ด้านการออกกำลังกาย และการรักษาสุขภาพ แต่เมื่อมีผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ทำให้ Soul Health Club ประสบปัญหาในการจัดตารางของเทรนเนอร์และลูกค้า เนื่องจากไม่มีระบบมารองรับ และไม่มีเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ ทางสถานประกอบการมี การจัดซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูปเข้ามาใช้งาน ซึ่งอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า จัดเก็บข้อมูลเทรนเนอร์ จัดเก็บข้อมูลเงินเดือนเทรนเนอร์ จัดเก็บข้อมูลค่าคลาส จัดเก็บข้อมูลค่าแพ็คเกจ จัดเก็บข้อมูลค่าภาษี คำนวณเงินเดือน คำนวณค่าภาษีที่ต้องจ่าย ตลอดทั้ง จัดเก็บข้อมูลรายรับรายจ่ายของสถานประกอบการ แต่ไม่ได้อำนวยความสะดวกในการสมัครสมาชิก การซื้อแพ็คเกจ การยืนยันการเข้าเทรน การจองเทรนเนอร์ล่วงหน้า การจัดตารางการสอนของเทรนเนอร์ ตารางเทรนของลูกค้า ในด้านการจัดตารางการสอนนั้นทางสถานประกอบการใช้โปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งมีความยากต่อการใช้งาน ทำให้ลูกค้าและเทรนเนอร์ไม่สามารถตรวจสอบตารางของตนได้ ต้องเข้าไปตรวจสอบข้อมูลที่พิตเนส

จากการศึกษาข้อมูลที่ได้กล่าวมาในเบื้องต้น จึงมีแนวคิดที่จะจัดทำโครงการ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบวันและเวลาของแพ็คเกจที่ซื้อได้ การยกเลิกการเข้าเทรน ซื้อแพ็คเกจการยืนยันการเข้าเทรน การจองเทรนเนอร์ล่วงหน้า ตลอดจนการคำนวณชั่วโมงการเข้าใช้บริการได้ มีการบันทึกข้อมูลลงบนฐานข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่จะช่วยให้การให้บริการในพิตเนสมีความสะดวก และครอบคลุมการทำงานเพิ่มมากขึ้น

และยังสามารถป้องกันการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อีกด้วย การทำงานบนเว็บไซต์ยังช่วยประชาสัมพันธ์ ทำให้คนรู้จักฟิตเนส Soul Health Club มากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club

1.2.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบสารสนเทศที่ช่วยในการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว

1.3.2 ได้ระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการลูกค้า

1.3.3 ได้ระบบที่ช่วยประชาสัมพันธ์ฟิตเนสให้คนรู้จักมากยิ่งขึ้น

1.3.4 เจ้าของฟิตเนสสามารถตรวจสอบรายงานได้สะดวกขึ้น

1.4 ขอบเขตของโครงการ

ในการจัดทำโครงการผู้จัดทำได้กำหนดขอบเขตของการออกแบบและพัฒนาระบบงานไว้ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนนำเสนอ ส่วนของลูกค้า ส่วนของเทรนเนอร์ และส่วนของผู้ดูแลระบบ

1.4.1 ส่วนนำเสนอ (ส่วนของเว็บไซต์สำหรับผู้ใช้ทั่วไป เพื่อเข้ามาดูข้อมูลทั่วไป)

1.4.1.1 แนะนำฟิตเนส

1.4.1.2 ข้อมูลทั่วไป

1) คลาสที่เปิดสอน

2) การสมัครสมาชิก

3) รายชื่อเทรนเนอร์ในฟิตเนส

1.4.1.3 แผนที่ตั้งฟิตเนส

1.4.1.4 ช่องทางการติดต่อ

1.4.1.5 ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

1.4.2 ส่วนของลูกค้า

1.4.2.1 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

1.4.2.2 ตรวจสอบข้อมูลการสมัครสมาชิก

1) ระบบจะแสดงข้อมูลวัน และเวลาที่สมัครสมาชิก

2) ระบบจะแสดงวันหมดอายุสมาชิก

1.4.2.3 ตรวจสอบข้อมูลแพ็คเกจ

1) ระบบจะแสดงข้อมูลแพ็คเกจของลูกค้าที่ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) ระบบจะแสดงจำนวนวันและเวลาที่คงเหลือของแพ็คเกจ

1.4.2.4 ตรวจสอบตารางคลาส

ระบบจะแสดงตารางของคลาสทั้งหมดที่มีให้บริการที่ฟิตเนส พร้อมทั้งระบุวัน เวลาประเภทคลาส และชื่อของเทรนเนอร์ที่สอนในคลาสนั้น ๆ

1.4.2.5 ตรวจสอบตารางการเข้าเทรน

ระบบจะแสดงตารางเทรนของลูกค้ำที่ทำการจองเทรนเนอร์พร้อมทั้งระบุวัน เวลา ประเภทคลาส และชื่อของเทรนเนอร์ที่สอนในคลาสนั้น ๆ

1.4.3 ส่วนของผู้ฝึกสอน (เทรนเนอร์)

1.4.3.1 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

1.4.3.2 ตรวจสอบตารางคลาส

ระบบจะแสดงตารางการสอนของเทรนเนอร์ที่ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

1.4.3.3 แสดงรายชื่อลูกค้ำที่สมัครสมาชิกทั้งหมด

1.4.3.4 ตรวจสอบตารางเทรน

ระบบจะแสดงรายชื่อลูกค้ำที่เลือกเทรนเนอร์ให้มาเทรน

1.4.3.5 ประวัติการเข้าทำงาน

ระบบจะแสดงประวัติการทำงานของเทรนเนอร์ที่ล็อกอินเข้าสู่ระบบ

1.4.3.6 ค่าคอมมิชชั่น

1) ระบบจะแสดงค่าคอมมิชชั่น ตามที่เทรนเนอร์ได้เทรนลูกค้ำ

2) ค่าคอมมิชชั่น จะได้จากการเทรนให้ลูกค้ำที่มีการจองเทรนเนอร์ คิดเป็น

ชั่วโมงละ 200 บาท

3) ระบบจะคำนวณค่าคอมมิชชั่น ประจำเดือนที่เทรนเนอร์ได้เทรนให้ลูกค้ำ

1.4.4 ส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin)

1.4.4.1 การจัดการข้อมูลพื้นฐาน

1) เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลแพ็คเกจ (ข้อมูลเกี่ยวกับราคา ชั่วโมง และประเภทของแพ็คเกจ)

2) เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลแนะนำฟิตเนส

3) แก้ไขข้อมูลการติดต่อ

4) เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลทั่วไป (คลาสที่เปิดสอน การสมัครสมาชิก รายชื่อเทรนเนอร์ในฟิตเนส)

1.4.4.2 สมัครสมาชิก (แบบรายเดือน)

1) กรอกข้อมูลเบื้องต้นของลูกค้ำ (สำหรับลูกค้ำที่ต้องการสมัครสมาชิกแบบรายเดือน)

2) เลือกประเภทของ Member Ship ซึ่งมีดังนี้ (เล่นอุปกรณ์ได้ทุกชั้น และเข้าคลาสได้ไม่จำกัดชั่วโมง)

- 1 เดือน ราคา 2,500 บาท

- 3 เดือน ราคา 6,600 บาท

- 6 เดือน ราคา 12,000 บาท

- 12 เดือน ราคา 18,000 บาท

3) แสดงวันที่ลูกค้าเข้ามาสมัครสมาชิก
ระบบจะแสดงวันที่อัตโนมัติที่ลูกค้าเข้ามาสมัครสมาชิก

4) แสดงวันหมดอายุของสมาชิก
ระบบจะคำนวณวันที่ที่หมดอายุสมาชิกจากการเลือกประเภทของ Member Ship ของลูกค้า

5) ชำระเงิน (ชำระเงินสด)

6) ออกบัตรสมาชิก

เพื่อให้ลูกค้านำบัตรไปซื้อแพ็คเกจต่อไป

7) ออกใบเสร็จ

เมื่อลูกค้าชำระเงินค่า Member Ship เสร็จ ทางพิตเนสจะออกใบเสร็จให้

1.4.4.3 ซื้อคูปอง (สำหรับลูกค้ารายวัน)

1) เลือกประเภทของคูปองแบบรายวัน ซึ่งมีดังนี้

- 1 วัน (เล่นเฉพาะอุปกรณ์) ราคา 100 บาท

- 1 คลาส (เล่นเฉพาะคลาส) ราคา 100 บาท

- 1 วัน (เล่นได้ทั้งอุปกรณ์และคลาส) ราคา 150 บาท

2) เลือกประเภทของคูปองแบบรายครั้ง (สามารถเล่นได้ทั้งคลาส อุปกรณ์ และแบ่งเพื่อนเล่นได้) ซึ่งมีดังนี้

- 10 ครั้ง ราคา 1,200 บาท มีอายุการใช้งาน 90 วัน

- 20 ครั้ง ราคา 2,000 บาท มีอายุการใช้งาน 90 วัน

3) ยืนยันการซื้อคูปอง

4) ชำระเงิน (เงินสด)

5) ออกใบเสร็จ

1.4.4.4 ต่ออายุ Member Ship

1) ยืนยันบัตรสมาชิกที่เคาท์เตอร์

2) เลือกประเภทของ Member Ship

3) ชำระเงิน (ชำระเงินสด)

4) ออกใบเสร็จ

1.4.4.5 เข้าใช้บริการ (สำหรับลูกค้าที่เป็นสมาชิก สามารถเข้าคลาสได้แบบไม่จำกัด เวลา)

อุปกรณ์)

1) ยืนยันบัตรสมาชิกที่เคาท์เตอร์ เพื่อยิงบาร์โค้ด (ก่อนเข้าคลาส หรือเล่น

- ระบบแสดงข้อมูลของลูกค้าที่ยืนยันบัตรสมาชิก

- ระบบจะเพิ่มรายชื่อลูกค้าที่เข้ามาเรียนในคลาสนั้น ๆ

อุปกรณ์)

2) ยืนยันบัตรสมาชิกที่เคาท์เตอร์ เพื่อยิงบาร์โค้ด (หลังเข้าคลาส หรือเล่น

ระบบจะเก็บข้อมูลที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการที่ฟิตเนส และนำไปประเมินว่าลูกค้าท่านใดที่มาเข้าใช้บริการบ่อยที่สุด เพื่อประกอบการตัดสินใจว่าลูกค้าท่านใดจะต่ออายุสมาชิก

1.4.4.6 ขายแพ็คเกจ (สำหรับลูกค้าที่ต้องการให้เทรนเนอร์มาสอนเกี่ยวกับการออกกำลังกาย และลูกค้าที่เป็นสมาชิกเท่านั้น)

- 1) ค้นหาสมาชิก หรือยื่นบัตรสมาชิกที่เคาท์เตอร์
 - ระบบจะแสดงรายชื่อลูกค้าที่เป็นสมาชิกทั้งหมด
 - เลือกสมาชิกที่เข้ามาซื้อแพ็คเกจ
- 2) เลือกแพ็คเกจ
 - ลูกค้าสามารถเลือกแพ็คเกจที่มีการให้บริการที่ฟิตเนส
 - ประเภทของแพ็คเกจแบบ Personal Trainer 1:1
 - 1 ชั่วโมง 500 บาท มีอายุการใช้งาน 1 วัน
 - 10 ชั่วโมง 4,500 บาท มีอายุการใช้งาน 45 วัน
 - 20 ชั่วโมง 8,000 บาท มีอายุการใช้งาน 90 วัน
 - ประเภทของแพ็คเกจมวยไทย
 - 1 ชั่วโมง 650 บาท มีอายุการใช้งาน 1 วัน
 - 5 ชั่วโมง 2,500 บาท มีอายุการใช้งาน 90 วัน
 - 10 ชั่วโมง 4,700 บาท มีอายุการใช้งาน 90 วัน
- 3) แสดงวันที่เริ่มต้นของแพ็คเกจ

ระบบจะแสดงวันที่เริ่มต้นที่ลูกค้าเข้ามาซื้อแพ็คเกจ
- 4) แสดงวันเวลาหมดอายุของแพ็คเกจ

ระบบจะคำนวณวันที่หมดอายุจากการระบุวันที่เริ่มต้นที่ลูกค้าซื้อแพ็คเกจ
 เพิ่มวันและเวลาของแพ็คเกจที่ลูกค้าซื้อเข้าในส่วนข้อมูลของลูกค้า
 ระบบจะเพิ่มวันเวลาตามแพ็คเกจที่ลูกค้าซื้อ
- 5) ยืนยันการขายแพ็คเกจ

ข้อมูลของแพ็คเกจที่ลูกค้าซื้อจะเพิ่มเข้าสู่ข้อมูลของลูกค้า
- 6) ชำระเงิน (ชำระเงินสด)
- 7) ออกใบเสร็จ

เมื่อลูกค้าชำระเงินค่าแพ็คเกจเสร็จ ทางฟิตเนสจะออกใบเสร็จให้

1.4.4.7 จองเทรนเนอร์ (สำหรับลูกค้าที่ซื้อแพ็คเกจแบบ Personal Trainer 1:1 และแพ็คเกจมวยไทย เท่านั้น)

- 1) ยื่นบัตรสมาชิกที่เคาท์เตอร์ เพื่อแสดงข้อมูลของลูกค้า (ลูกค้าสามารถจองเทรนเนอร์ล่วงหน้าได้)
- 2) ระบบจะแสดงเวลาของแพ็คเกจคงเหลือ ที่สามารถเข้าเทรนได้
- 3) เลือกเทรนเนอร์

ระบบจะแสดงรายชื่อเทรนเนอร์ ข้อมูลเทรนเนอร์และความถนัดของเทรนเนอร์ เพื่อประกอบการตัดสินใจ

- 4) เลือกวันที่ที่ลูกค้าเข้ามาเทรนที่ฟิตเนส
- 5) ระบุเวลาเริ่มต้นที่มาเข้าเทรนที่ฟิตเนส
- 6) เลือกจำนวนชั่วโมงในการเข้ามาใช้บริการฟิตเนส (แสดงเวลาที่คงเหลือในแฟ้มเกจ)
- 7) แสดงเวลาสิ้นสุดในการใช้บริการตามชั่วโมงที่เลือก
ระบบจะคำนวณเวลาสิ้นสุดจากจำนวนชั่วโมงที่เข้ามาใช้บริการ
- 8) แจ้งเตือน ในกรณีที่เวลาในการใช้งานของแฟ้มเกจนั้น ๆ ของลูกค้าใกล้หมดอายุล่วงหน้า 3 ชั่วโมง
- 9) แจ้งเตือน ในกรณีที่วันใช้งานของแฟ้มเกจนั้น ๆ ของลูกค้าใกล้หมดอายุล่วงหน้า 3 วัน
- 10) เพิ่มข้อมูลการเทรน
- ระบบจะเพิ่มข้อมูลไปที่ตารางการเทรนของเทรนเนอร์ที่ลูกค้าเลือก
 - ระบบจะเพิ่มข้อมูลไปที่ตารางการเทรนของลูกค้า
- 1.4.4.8 เข้าเทรน (ยืนยันการเข้าเทรนตามที่จองเทรนเนอร์)
- 1) ลูกค้าแสดงบัตรที่เคาท์เตอร์ (ยืนยันบัตรก่อนการเข้าคลาส)
- 2) ยืนยันข้อมูลการเข้าเทรน (ทำการยืนยันหลังจากที่ลูกค้าได้มาเข้าคลาสที่เลือกแล้ว)
- เมื่อลูกค้าเข้าเทรนเสร็จให้ยืนยันบัตรที่เคาท์เตอร์ เพื่อยืนยันการเข้ามาใช้บริการที่ฟิตเนส
 - ระบบจะแสดงข้อมูลลูกค้าที่มาเข้าเทรน
 - ยืนยันการมาเข้าเทรน
- 3) ตัดชั่วโมงออกจากแฟ้มเกจที่ลูกค้าซื้อ (ระบบจะตัดเวลาเต็มชั่วโมง)
- 4) แสดงจำนวนชั่วโมงคงเหลือที่สามารถเข้ามาใช้บริการได้
- 5) ระบบจะแสดงวันเวลาที่เหลือของแฟ้มเกจ
- 6) เพิ่มค่าคอมมิชชั่น (เพิ่มในส่วนของเทรนเนอร์ที่ลูกค้าเลือกให้มาเทรน)
- จำนวนชั่วโมงการเทรนจะถูกเพิ่มเข้าในส่วนของคุณค่าของเทรนเนอร์
 - การคิดค่าคอมมิชชั่นจะคิดชั่วโมงละ 200 บาท
 - ระบบจะเพิ่มค่าคอมมิชชั่นให้กับเทรนเนอร์ที่มาเทรน
- 7) ออกใบเสร็จ
- ระบบจะแสดงชื่อลูกค้า
 - ระบบจะแสดงชื่อเทรนเนอร์
 - ระบบจะแสดงวันที่ลูกค้าเข้ามาเทรน
 - ระบบจะแสดงจำนวนชั่วโมงที่ลูกค้าเข้ามาเทรน
 - ระบบจะแสดงวันและเวลาที่คงเหลือของแฟ้มเกจ
- 1.4.4.9 ยกเลิกการจองเทรนเนอร์
- 1) ลูกค้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2) เลือกแพ็คเกจที่มีการซื้อไว้

3) ยกเลิกการเข้าเทรน

ระบบจะแสดงช่วงเวลา และวันที่ลูกค้าทำการจองเทรนเนอร์ทั้งหมด

4) กดยกเลิกการจองเทรนเนอร์

5) ยืนยันการยกเลิกการจองเทรนเนอร์

- ระบบจะตัดชั่วโมงที่ลูกค้ายกเลิกออกจากตารางของเทรนเนอร์

- ระบบจะเพิ่มชั่วโมงไปยังแพ็คเกจของลูกค้า

1.4.4.10 ออกบัตรสมาชิก (ในกรณีที่ลูกค้าทำบัตรสมาชิกหาย)

1) ค้นหาข้อมูลของสมาชิกที่ต้องการจะออกบัตร

2) ออกบัตรให้กับสมาชิกที่ต้องการจะออกบัตร

1.4.4.11 รายงาน

1) รายงานจำนวนลูกค้าที่เข้ามาสมัครสมาชิกประจำเดือน

2) รายงานจำนวนลูกค้าที่ต่ออายุสมาชิกประจำเดือน

3) รายงานการขายแพ็คเกจให้ลูกค้า

4) รายงานค่าคอมมิชชั่นของเทรนเนอร์

5) รายงานการเข้าใช้บริการ

1.5 คำนิยามและศัพท์เฉพาะ

1.5.1 ลูกค้าทั่วไปที่ไม่ได้ทำการสมัครสมาชิก คือ บุคคลทั่วไปที่เข้ามาใช้บริการ และชำระค่าบริการเป็นรายครั้งภายในฟิตเนส และเข้ามาดูรายละเอียดภายในเว็บไซต์ Soul Health Club

1.5.2 เทรนเนอร์ คือ ผู้ที่ทำการฝึกสอนเกี่ยวกับการออกกำลังกายให้กับลูกค้า ทั้งลูกค้าทั่วไป และลูกค้าที่เป็นสมาชิก

1.5.3 คลาสสอน คือ คลาสที่เปิดสอนทุกวัน โดยจะมีเทรนเนอร์เข้ามาสอนตามช่วงเวลาที่มีการกำหนดไว้ตามตารางคลาสสอน

1.5.4 การขายแพ็คเกจ คือ คลาสสอนนอกเวลาของเทรนเนอร์

1.5.5 เข้าเทรน คือ การเข้าไปเรียนตามที่ได้มีการจองเทรนเนอร์ไว้

1.5.6 จองเทรนเนอร์ เป็นการเลือกเทรนเนอร์ที่ต้องการให้มาสอนลูกค้าที่มีการซื้อแพ็คเกจแล้ว