

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตของโครงการ	2
1.6 คำนิยามและศัพท์เฉพาะ	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>8</b>
2.1 บริบทของ Soul Health Club	8
2.2 วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)	9
2.3 ภาษาเอชทีเอ็มแอล (Hyper Text Markup Language : HTML)	10
2.4 ภาษา CSS	11
2.5 ภาษา PHP	11
2.6 ภาษา MySQL	12
2.7 ภาษา JavaScript	12
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินโครงการ</b>	<b>15</b>
3.1 การทำความเข้าใจกับปัญหา	15
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
3.3 วิเคราะห์ระบบ	17
3.4 ออกแบบระบบ	33
3.5 การพัฒนาระบบ	34
3.6 การทดสอบโปรแกรม	35
3.7 การประเมินผลระบบ	35
<b>บทที่ 4 ผลการดำเนินโครงการ</b>	<b>36</b>
4.1 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว	36

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว	36
4.3 ผลการดำเนินโครงการส่วนนำเสนอ	39
4.4 ผลการดำเนินโครงการส่วนของสมาชิก	50
4.5 ผลการดำเนินโครงการส่วนของเทรนเนอร์	54
4.6 ผลการดำเนินโครงการส่วนของผู้ดูแลระบบ	58
<b>บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	<b>64</b>
5.1 สรุปผลของโครงการ	64
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	65
5.3 ข้อเสนอแนะ	65
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>66</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>68</b>
ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	69
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	76
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	114
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>118</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ตารางข้อมูลผู้ใช้งาน (user)	28
3.2 ตารางข้อมูลเทรนเนอร์ (trainer)	28
3.3 ตารางข้อมูลการเข้าเทรน (train)	29
3.4 ตารางข้อมูลการเข้าใช้บริการ (service)	29
3.5 ตารางข้อมูลค่าคอมมิชชั่น (commission)	29
3.6 ตารางข้อมูลแพ็คเกจ (package)	30
3.7 ตารางข้อมูลประเภทแพ็คเกจ (package_type)	30
3.8 ตารางข้อมูลการขายแพ็คเกจ (package_sale)	30
3.9 ตารางข้อมูลรายเดือน (membership)	30
3.10 ตารางข้อมูลประเภทคูปอง (coupon_type)	31
3.11 ตารางข้อมูลคูปอง (coupon)	31
3.12 ตารางข้อมูลการขายคูปอง (coupon_sale)	31
3.13 ตารางข้อมูลสมัครสมาชิก (register)	31
3.14 ตารางข้อมูลลูกค้า (customer)	32
3.15 ตารางข้อมูลคลาส (class)	32
3.16 ตารางข้อมูลการจองเทรนเนอร์ (order_table)	33
4.1 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพ จากผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club ด้านการใช้งานระบบในเบื้องต้น	37
4.2 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับคุณภาพ จากผู้ใช้งานที่มี ต่อระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club ด้านความพึงพอใจของระบบในฟังก์ชันหลัก	38

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
2.1	โครงสร้าง CSS	11
3.1	แผนผังแสดงปัญหาระบบงานเดิม (Cause-and-Effect Diagram)	16
3.2	แผนภาพระบบงานเดิม (Workflow)	17
3.2	แผนภาพระบบงานเดิม (Workflow) (ต่อ)	18
3.2	แผนภาพระบบงานเดิม (Workflow) (ต่อ)	19
3.3	แผนภาพระดับสูงสุด ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club	21
3.4	ภาพรวม Data Flow Diagram Level 0 ของระบบสารสนเทศเพื่อ เพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club	22
3.5	Data Flow Diagram Level 1 Process 1 การจัดการข้อมูลพื้นฐาน	33
3.6	Data Flow Diagram Level 1 Process 2 การจัดการสมาชิก	24
3.7	Data Flow Diagram Level 1 Process 3 การซื้อคูปอง	25
3.8	Data Flow Diagram Level 1 Process 4 การให้บริการเสริม	26
3.9	แสดงการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลในรูปแบบ IDEF 1X Diagram	27
3.10	การเข้าสู่ระบบของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว กรณีศึกษา Soul Health Club	34
4.1	หน้าแรกของส่วนนำเสนอ	39
4.2	แสดงเมนูหน้าแรกของส่วนนำเสนอ	40
4.3	หน้าล็อกอิน (Login)	40
4.4	หน้าเมนูส่วนตัวของสมาชิก	41
4.5	หน้าแสดงเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	41
4.6	หน้าแสดงเมนูข้อมูลการสมัครสมาชิก	42
4.7	หน้าแสดงเมนูข้อมูลแพ็คเกจ	42
4.8	หน้าแสดงเมนูตารางคลาสประจำ	43
4.9	หน้าแสดงเมนูตารางการเทรน	43
4.10	หน้าล็อกอิน (Login)	44
4.11	หน้าแสดงเมนูส่วนตัวของเทรนเนอร์	44
4.12	หน้าแสดงเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	45
4.13	หน้าแสดงรายชื่อลูกค้าเป็นสมาชิก	45
4.14	หน้าแสดงเมนูตารางคลาสปกติ	46
4.15	หน้าแสดงเมนูตารางการเทรน	46
4.16	หน้าแสดงเมนูประวัติการทำงาน	47
4.17	หน้าแสดงค่าคอมมิชชั่น	47

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.18 หน้าล็อกอิน (Login)	48
4.19 หน้าแสดงเมนูส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ	49
4.20 หน้าแสดงเมนูข้อมูลเบื้องต้น	49
4.21 หน้าแสดงเมนูบริการ	50
4.22 หน้าแสดงเมนูตาราง	50
4.23 หน้าแสดงเมนูคอมมิชชัน	51
4.24 หน้าแสดงเมนูรายงาน	51
4.25 หน้าแสดงตัวอย่างรายงาน	52
4.26 หน้าแสดงตัวอย่างบัตรสมาชิก	52
4.27 หน้าแสดงตัวอย่างใบเสร็จ	53
4.28 หน้าแสดงตัวอย่างคูปอง	53
ก.1 ดาวนโหลดไฟล์ XAMPP	70
ก.2 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม XAMPP	71
ก.3 การติดตั้ง Component	71
ก.4 โปรแกรม xampp ถูกติดตั้งไว้ที่ C://xampp	72
ก.5 เริ่มติดตั้งโปรแกรม	72
ก.6 ติดตั้งโปรแกรม	73
ก.7 กำลังติดตั้งโปรแกรม	73
ก.8 เสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม	74
ก.9 แสดงหน้าจอหน้าต่าง Control Panel เริ่ม Start	74
ก.10 แสดงหน้าจอหน้าต่าง phpMyAdmin	75
ก.11 แสดงหน้าจอหน้าต่าง Folders ที่เก็บโค้ดโปรแกรม	75
ข.1 ส่วนนำเสนอของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจองผู้ฝึกสอนส่วนตัว	78
ข.2 หน้าแสดงหน้าหลัก	78
ข.3 หน้าคลาสที่เปิดสอน	79
ข.4 หน้าแสดงการสมัครสมาชิก	79
ข.5 หน้าแสดงรายชื่อเทรนเนอร์	80
ข.6 หน้าแสดงแผนที่ตั้งฟิตเนส	80
ข.7 หน้าแสดงช่องทางการติดต่อ	81
ข.8 หน้าแสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	81
ข.9 หน้าแสดงเมนูส่วนตัวของสมาชิก	82
ข.10 หน้าแสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	82

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.11 หน้าแสดงข้อมูลสมาชิก	83
ข.12 หน้าแสดงข้อมูลแพ็คเกจเสริม	83
ข.13 หน้าแสดงตารางคลาสที่สอนประจำ	84
ข.14 หน้าแสดงตารางเทรน (แสดงข้อมูลการจองเทรนเนอร์)	84
ข.15 หน้าแสดงเมนูส่วนตัวเทรนเนอร์	85
ข.16 หน้าแสดงรายชื่อสมาชิก	85
ข.17 หน้าแสดงตารางคลาสที่สอนประจำ	86
ข.18 หน้าแสดงตารางการเทรนของเทรนเนอร์	86
ข.19 หน้าแสดงประวัติการทำงานของเทรนเนอร์	87
ข.20 หน้าแสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของเทรนเนอร์	87
ข.21 หน้าแสดงค่าคอมมิชชั่น	88
ข.22 หน้าแสดงเมนูของผู้ดูแลระบบ	88
ข.23 หน้าแสดงข้อมูลการให้บริการรายเดือน (Member Ship)	89
ข.24 หน้าแสดงการเพิ่มข้อมูลการให้บริการรายเดือน (Member Ship)	89
ข.25 หน้าแก้ไขข้อมูลการให้บริการรายเดือน (Member Ship)	90
ข.26 หน้าแสดงข้อมูลคูปอง	90
ข.27 หน้าแสดงการเพิ่มข้อมูลคูปอง	91
ข.28 หน้าแสดงการแก้ไขข้อมูลคูปอง	91
ข.29 หน้าแสดงข้อมูลประเภทแพ็คเกจ	92
ข.30 หน้าเพิ่มข้อมูลประเภทแพ็คเกจ	92
ข.31 หน้าแสดงการแก้ไขข้อมูลประเภทแพ็คเกจ	93
ข.32 หน้าแสดงข้อมูลแพ็คเกจ	93
ข.33 หน้าเพิ่มข้อมูลแพ็คเกจ	94
ข.34 หน้าแสดงการแก้ไขข้อมูลแพ็คเกจ	94
ข.35 หน้าแสดงข้อมูลเทรนเนอร์	95
ข.36 หน้าเพิ่มข้อมูลเทรนเนอร์	95
ข.37 หน้าแสดงข้อมูลลูกค้า	96
ข.38 หน้าข้อมูลช่องทางการติดต่อ	96
ข.39 หน้าแสดงการแก้ไขข้อมูลช่องทางการติดต่อ	97
ข.40 หน้าแสดงข้อมูลผู้ใช้งาน	97
ข.41 หน้าข้อมูลสมาชิก	98
ข.42 หน้าแสดงการสมัครสมาชิก	98

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.43 ตัวอย่างบัตรสมาชิก	99
ข.44 ตัวอย่างใบเสร็จ	99
ข.45 หน้าแสดงการต่ออายุสมาชิก	100
ข.46 หน้าแสดงข้อมูลการซื้อคูปอง (รายวัน)	100
ข.47 หน้าแสดงการเพิ่มข้อมูลการซื้อคูปอง	101
ข.48 ตัวอย่างคูปอง	101
ข.49 หน้าแสดงรายการขายแพ็คเกจ	102
ข.50 หน้าแสดงการขายแพ็คเกจ	102
ข.51 หน้าตารางการเข้าใช้บริการ	103
ข.52 หน้าแสดงข้อมูลลูกค้าที่จะเข้าใช้บริการ	103
ข.53 หน้าแสดงข้อมูลลูกค้าที่เข้าใช้บริการ	104
ข.54 หน้าแสดงการบันทึกการเข้าเทรน	104
ข.55 หน้าเข้าเทรน (ก่อนเข้าเทรน)	105
ข.56 หน้าเข้าเทรน (ออกจากเทรน)	105
ข.57 หน้าจองเทรนเนอร์ (เลือกเทรนเนอร์)	106
ข.58 หน้าบันทึกการจองเทรนเนอร์	106
ข.59 หน้าแสดงการเพิ่มตารางคลาส	107
ข.60 หน้าแสดงการแก้ไขตารางคลาส	107
ข.61 หน้าแสดงข้อมูลค่าคอมมิชชั่น	108
ข.62 หน้าแสดงการบันทึกค่าคอมมิชชั่น	108
ข.63 หน้าแสดงการคั่นหารายงานการสมัครสมาชิกรายเดือน	109
ข.64 ตัวอย่างรายงานสรุปการสมัครสมาชิกรายเดือน	109
ข.65 หน้าแสดงการคั่นรายงานการต่ออายุสมาชิกประจำเดือน	110
ข.66 ตัวอย่างรายงานสรุปการต่ออายุสมาชิกประจำเดือน	110
ข.67 หน้าแสดงการคั่นรายงานการเข้าใช้บริการประจำเดือน	111
ข.68 ตัวอย่างรายงานสรุปเข้าใช้บริการประจำเดือน	111
ข.69 หน้าคั่นหารายงานการขายแพ็คเกจ	112
ข.70 ตัวอย่างรายงานสรุปการขายแพ็คเกจ	112
ข.71 หน้าแสดงการคั่นหารายงานค่าคอมมิชชั่น	113
ข.72 ตัวอย่างรายงานสรุปค่าคอมมิชชั่น	113