

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การจัดทำโครงการครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบบริหารจัดการตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์โบ้ค ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาตามขั้นตอนและกระบวนการของวงจรการพัฒนา ระบบ ตั้งแต่การศึกษาปัญหาและความต้องการ การวิเคราะห์และออกแบบระบบ การดำเนินการพัฒนาโปรแกรมการทดสอบความถูกต้องของระบบงาน และทดลองใช้งานเพื่อตรวจสอบความผิดพลาด ซึ่งสามารถนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการพัฒนาระบบ ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลของโครงการ

พัฒนาระบบบริหารจัดการตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์โบ้ค ซึ่งเป็นระบบงานที่เกี่ยวกับการจัดการซ่อมรถ – ขายสินค้า โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งระบบงานใหม่ที่พัฒนาขึ้นจะช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการทำงาน ให้แก่ ผู้ดูแลระบบ (เจ้าของกิจการ) และลูกค้า ลดเวลาการให้บริการที่ล่าช้า ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สามารถสรุปขั้นตอนในการวิเคราะห์ และออกแบบระบบ ได้ดังต่อไปนี้

ศึกษาความต้องการและวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบันว่ามีวิธีการดำเนินงานอย่างไร ทั้งจากเอกสาร และการสัมภาษณ์เพื่อหาเหตุผล เพื่อกำหนดขอบเขตของปัญหาที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาระบบศึกษาความเป็นไปได้ในแต่ละด้าน ของระบบที่จะพัฒนาขึ้นมา

5.1.1 วิเคราะห์ระบบงาน เพื่อนำโครงสร้างของระบบงานเดิมมากำหนดรูปแบบของระบบงานใหม่ที่จะพัฒนาขึ้น เพื่อช่วยให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพ

5.1.2 ออกแบบระบบ โดยนำเสนอผลจากการวิเคราะห์ระบบงานเดิมมาออกแบบระบบงานใหม่ซึ่งการออกแบบเริ่มจากการกำหนดความต้องการทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่จะนำมาพัฒนาระบบ และออกแบบฐานข้อมูล การออกแบบจอภาพสำหรับบันทึกหรือแก้ไขข้อมูล การบริหารจัดการ และรายงานผลในลักษณะต่าง ๆ ที่ต้องการรวมไปถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ HTML5 PHP Javascript และระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL

5.1.3 การพัฒนาโปรแกรม เป็นขั้นตอนของการเขียนโปรแกรมเพื่อสร้างระบบงานขึ้นมาใหม่ และการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม

5.1.4 การทดสอบระบบ เพื่อทดสอบระบบก่อนที่จะนำไปใช้งานจริง อีกทั้งให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาเว็บสารสนเทศตรวจสอบคุณภาพของระบบ

5.1.5 ติดตั้งระบบเพื่อให้ผู้ใช้นำไปใช้งานจริง ให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาเว็บสารสนเทศตรวจสอบคุณภาพของระบบและนำไปติดตั้งใช้งานจริง

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการอู่วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ พบว่าปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้น ดังนี้

5.2.1 ขาดการวางแผนขั้นตอนในการพัฒนาระบบงานจึงทำให้การพัฒนาเป็นไปได้ช้าและเกิดความผิดพลาดค่อนข้างบ่อย

5.2.2 การจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของร้านในระบบเดิมไม่มีความเป็นระเบียบ จึงทำให้การรวบรวมข้อมูลได้ช้า

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการอู่วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ต้องการใช้ระบบดังนี้

5.3.1 ระบบที่พัฒนาขึ้นมาต้องติดตั้งโปรแกรมไว้ที่เครื่องบริการเว็บ (Web Server) และฐานข้อมูลจะต้องติดตั้งไว้ที่เครื่องบริการฐานข้อมูล (Database Server) ซึ่งอาจเป็นเครื่องเดียวกันหรือแยกกันก็ได้ โดยสามารถใช้โปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์และควรใช้เครื่องบริการเว็บและเครื่องบริการฐานข้อมูลที่ทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ Unix หรือ Linux สามารถนำระบบนี้ไปติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องเดี่ยว (StandAlone) ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Windows ได้ โดยจะต้องติดตั้งโปรแกรมด้วยเว็บเบราว์เซอร์

5.3.2 ระบบบริหารจัดการอู่วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ ไม่ได้ออกแบบให้มีฟังก์ชันในการสำรองข้อมูล ดังนั้นถ้าผู้ปฏิบัติงานเห็นว่ามีข้อมูลจำนวนมากควรมีการสำรองข้อมูลเก่าออกจากฐานข้อมูล โดยเครื่องมือสำหรับการจัดการฐานข้อมูล MySQL เพื่อให้ระบบบริหารจัดการอู่วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการทำงานในอีกหลาย ๆ ด้าน