

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจได้เปลี่ยนแปลงไปมาก โดยผู้ประกอบการหลายรายเริ่มหันมาให้ความสำคัญกับการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องประกอบการต่าง ๆ ทำให้คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น การบริหารธุรกิจกิจการต่าง ๆ ในส่วนของการเก็บข้อมูลและการบริหารจัดการต่าง ๆ นั้นให้เกิดความถูกต้องแม่นยำ การทำงานของคอมพิวเตอร์รวมถึงการใช้โปรแกรมในการทำงาน เช่น ถูกลำมาใช้งานทางด้านการขายสินค้า การบริการด้านการเงิน และเก็บข้อมูลต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งมีความจำเป็นต้องนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ ดังนั้นโปรแกรมจึงมีการพัฒนาขึ้นตามความต้องการของงานและความสะดวกของผู้ใช้ โดยที่โปรแกรมจะต้องเหมาะสมกับการทำงานนั้น ๆ ที่สามารถเก็บและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้ตลอดเวลา เพื่อเป็นการประหยัดเวลาได้มากขึ้น

อุวีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 136 หมู่ 5 ตำบลลำปลายมาศ อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นอู่ซ่อมรถที่ให้บริการด้านการซ่อมรถมอเตอร์ไซด์ทั่วไป รถบิ๊กไบค์ และการขายอะไหล่ทั่วไป มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการหลากหลายกลุ่ม มีทั้งลูกค้าประจำ ลูกค้าขาจร มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ได้จัดเก็บข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ การขายสินค้าที่เกิดความไม่เพียงพอต่อการบริการ รวมถึงการเก็บข้อมูลด้านอื่น ๆ ภายในร้าน ทำให้เกิดความซับซ้อนต่อการบริการ อุวีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์เปิดให้บริการทุกวันจันทร์-เสาร์ ในแต่ละวันมีผู้เข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ทำให้มีการขายสินค้า การบริการลูกค้า การบันทึกข้อมูลหรือการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ มีความผิดพลาด ขาดตกบกพร่องอีกทั้งยังล่าช้าต่อการเช็คจำนวนสินค้าและการให้บริการต่าง ๆ ทำให้การคำนวณเงินคลาดเคลื่อน อีกทั้งยังสรุปรายการต่าง ๆ เกิดความยุ่งยาก การทำงานค่อนข้างล่าช้าและเก็บเอกสารบางครั้งยากต่อการค้นหา จึงทำให้เอกสารบางส่วนชำรุดเสียหาย ข้อมูลเกิดการสูญหาย ส่งผลให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

จากระบบงานเดิมที่มีการทำงานไม่เป็นระบบ โดยเก็บข้อมูลสินค้าและข้อมูลรถต่าง ๆ บันทึกลงเอกสาร ทำให้ข้อมูลเกิดความเสี่ยงต่อการสูญหายและยุ่งยากต่อการสืบค้น ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำระบบบริหารจัดการอุวีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ขึ้นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการระบบร้านเพื่อแก้ไขการบริหาร ตอบสนองความต้องการต่อผู้ดูแลร้านเพื่อสร้างความสะดวกใน

การให้บริการ สามารถลบ เพิ่ม แก้ไขข้อมูล สะดวกต่อการจัดเก็บและตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น ซึ่งทำให้ข้อมูลถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และปลอดภัยจากการสูญหายของข้อมูลอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์

1.3 ขอบเขตของโครงการ

ในการศึกษาระบบงานตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ โดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลมาศึกษาและออกแบบระบบงาน ซึ่งในการศึกษาคั้งนี้ได้นำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาร่วมด้วย ซึ่งสามารถพิจารณาในด้านต่าง ๆ ได้ขอบเขตในการศึกษาระบบงานมีรายละเอียดดังนี้

- 1.3.1 สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้ (เจ้าของร้าน)
- 1.3.2 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและรหัสผ่านได้
- 1.3.3 จัดการข้อมูลพื้นฐาน
 - 1.3.3.1 สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลเจ้าของร้านได้
 - 1.3.3.2 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลประเภทสินค้า
 - 1.3.3.3 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลยี่ห้อสินค้า
 - 1.3.3.4 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลสินค้าได้ (ชื่อ ยี่ห้อ ราคา จุดวิกฤต)
 - 1.3.3.5 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลประเภทรถได้
 - 1.3.3.6 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลยี่ห้อรถได้
 - 1.3.3.6 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลรถได้
 - 1.3.3.7 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลรถได้
 - 1.3.3.8 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลการให้บริการได้ (ชื่อการให้บริการ ประเภทรถ ราคาค่าบริการ)
 - 1.3.3.9 สามารถเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลลูกค้าได้ (ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ ส่วนลด)
- 1.3.4 การรับบริการ
 - 1.3.4.1 สามารถค้นหาลูกค้าได้
 - 1.3.4.2 สามารถเลือกประเภทรถ ยี่ห้อรถ ชื่อรุ่นได้
 - 1.3.4.3 สามารถกรอกข้อมูลรถได้ (ทะเบียน รายละเอียด)
 - 1.3.4.4 สามารถออกใบรอซ่อมรถได้
 - 1.3.4.5 เก็บข้อมูลในระบบ
- 1.3.5 ระบบส่งมอบรถ

- 1.3.5.1 สามารถค้นหาการจองจากข้อมูลการจองได้
- 1.3.5.2 สามารถแสดงข้อมูลการจองได้
- 1.3.5.3 สามารถเลือกการให้บริการได้
- 1.3.5.4 สามารถเลือกสินค้าอะไหล่ได้ กรณีนำสินค้าภายในร้านมาใช้ในการซ่อมรถ
- 1.3.5.5 สามารถคำนวณค่าบริการ ค่าสินค้า ส่วนลด
- 1.3.5.6 สามารถระบุเงินที่ได้รับได้
- 1.3.5.7 สามารถคำนวณเงินทอนได้
- 1.3.5.8 ยืนยันการรับเงิน
- 1.3.5.9 สามารถยืนยันข้อมูลการส่งมอบรถได้
- 1.3.5.10 สามารถออกใบเสร็จได้
- 1.3.6 ขายสินค้า (กรณีไม่ได้มาซ่อม)
 - 1.3.6.1 ค้นหาซื้อสินค้า
 - 1.3.6.2 ระบบแสดงข้อมูลสินค้า
 - 1.3.6.3 สามารถคำนวณราคาสินค้าได้
 - 1.3.6.4 สามารถระบุเงินที่ได้รับ
 - 1.3.6.5 สามารถคำนวณเงินทอนได้
 - 1.3.6.6 ยืนยันการรับเงิน
 - 1.3.6.7 สามารถออกใบเสร็จได้
 - 1.3.6.8 ระบบทำการลดสินค้าในสต็อกได้
- 1.3.7 ระบบสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน
 - 1.3.7.1 สามารถค้นหาสินค้าคงเหลือได้
 - 1.3.7.2 สามารถเลือกสินค้าที่ต้องการจะสั่งซื้อได้
 - 1.3.7.3 สามารถออกใบสั่งซื้อสินค้าได้
- 1.3.8 ระบบรับสินค้าเข้าร้าน
 - 1.3.8.1 สามารถเลือกสินค้าจากใบสั่งซื้อ
 - 1.3.8.2 แสดงสต็อกสินค้าได้
 - 1.3.8.3 เพิ่มสต็อกสินค้า
- 1.3.9 รายงาน
 - 1.3.9.1 แสดงรายงานการรับบริการ
 - 1.3.9.2 แสดงรายงานการส่งมอบรถ
 - 1.3.9.3 แสดงรายงานข้อมูลสินค้า

- 1.3.9.4 แสดงรายงานการขายสินค้า
- 1.3.9.5 แสดงรายงานการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน
- 1.3.9.6 แสดงรายงานการรับสินค้าเข้าร้าน
- 1.3.9.7 แสดงรายงานสินค้าวิกฤต

1.4 เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบ

- 1.4.1 เทคโนโลยีและภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
 - 1.4.1.1 HTML
 - 1.4.1.2 JavaScript
 - 1.4.1.3 PHP
- 1.4.2 Hardware ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
 - 1.4.2.1 Computer Notebook
 - 1.4.2.2 Inkjet Printer
- 1.4.3 Software ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
 - 1.4.3.1 OS : Windows 8.1 Ultimate 32 bit
 - 1.4.3.2 Adobe Dreamweaver
 - 1.4.3.3 Adobe Photoshop
 - 1.4.3.4 Appserv 2.5.10 32 bit

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 ได้ระบบบริหารจัดการตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง
- 1.5.2 ได้ระบบบริหารจัดการตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ที่สามารถทำงานได้ถูกต้องแม่นยำ

1.6 ข้อจำกัดของโครงการ

- 1.6.1 ระบบบริหารจัดการตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์สามารถใช้ได้ภายในตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์เท่านั้น
- 1.6.2 ระบบตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ไม่สามารถใช้ออนไลน์ได้