

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 เทคโนโลยีและเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบ	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.6 ข้อจำกัดในการจัดทำโครงการ	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ระบบบริหารงานซ่อมอู่วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์	5
2.2 อินทราเน็ต (Intranet)	6
2.3 ภาษา HTML5	6
2.4 ภาษา CSS3	7
2.5 ภาษา PHP	8
2.6 การจัดการฐานข้อมูล MySQL	10
2.7 ภาษา JavaScript	10
2.8 Xampp	11
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 วิธีการดำเนินโครงการ	13
3.1 การวางแผนโครงการ	13
3.2 การวิเคราะห์ระบบ	15
3.3 การออกแบบระบบ	34
3.4 การนำไปใช้	34
3.5 การบำรุงรักษา	36
บทที่ 4 ผลการดำเนินโครงการ	42
4.1 ผลการดำเนินงานส่วนผู้ดูแลระบบ	42
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	46
5.1 สรุปผลของโครงการ	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	47
5.3 ข้อเสนอแนะ	47
บรรณานุกรม	48
ภาคผนวก	49
ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	50
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	60
ประวัติผู้เขียน	75

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ตารางข้อมูลผู้ดูแลระบบ (admin)	29
3.2	ตารางข้อมูลยี่ห้อรถ (bike_brand)	29
3.3	ตารางข้อมูลประเภทรถ (bike_type)	29
3.4	ตารางข้อมูลรถ (motorbike)	29
3.5	ตารางข้อมูลยี่ห้อสินค้า (product_brand)	30
3.6	ตารางข้อมูลประเภทสินค้า (product_type)	30
3.7	ตารางข้อมูลสินค้า (product)	30
3.8	ตารางข้อมูลสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน (product_buy)	30
3.9	ตารางข้อมูลรับสินค้าเข้าร้าน (product_get)	31
3.10	ตารางข้อมูลขายสินค้า (product_sell)	31
3.11	ตารางข้อมูลการให้บริการ (service)	32
3.12	ตารางข้อมูลการรับบริการ (repair)	32
3.13	ตารางข้อมูลการส่งมอบรถ (send_motorbike)	32
3.14	ตารางข้อมูลรายละเอียดการส่งมอบรถ (send_motorbike_detail)	33
3.15	ตารางข้อมูลลูกค้า (customer)	33

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
3.1	แผนผังแสดงปัญหา (Cause-and-Effect Diagram) ของระบบงานเดิม	15
3.2	ระบบงานเดิมของอู่วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์ (Workflow)	20
3.3	Workflow Diagram การรับบริการ	21
3.4	Workflow Diagram การส่งมอบรถ	22
3.5	Workflow Diagram ขายสินค้า(กรณีไม่ได้มาซ่อม)	23
3.6	Workflow Diagram การสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน	24
3.7	Workflow Diagram การรับสินค้าเข้าร้าน	25
3.8	Workflow Diagram รายงาน	26
3.9	Context Diagram ของระบบบริหารจัดการอู่ซ่อมรถ กรณีศึกษาอู่วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์	27
3.10	Diagram 0 ของระบบบริหารจัดการอู่ซ่อมรถ กรณีศึกษาอู่วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์	28
3.11	หน้าเมนูหลัก	34
4.1	หน้าล็อกอิน (Login) ของผู้ดูแลระบบ	42
4.2	หน้าหลักของผู้ดูแลระบบ	43
4.3	เมนูการจัดการข้อมูลพื้นฐาน	43
4.4	เมนูการจัดการข้อมูลการขายสินค้า	44
4.5	เมนูการจัดการข้อมูลการรับบริการ	44
4.6	เมนูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	45
4.7	เมนูส่วนของรายงาน	45
ก.1	ไฟล์ appServ-win32-2.5.10	51
ก.2	ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม Xampp Version 3.2.1	52
ก.3	เลือกโฟลเดอร์ที่ทำการติดตั้ง	52
ก.4	การเลือกยกเลิกเครื่องมือเพิ่มเติม	53
ก.5	การเลือก Next เพื่อการติดตั้ง	53
ก.6	หน้าจอแสดงการกำหนดค่าคอนฟิกค่าของ MySQL Database	54
ก.7	การกำหนดค่าคอนฟิกค่า Apache Web Server	54
ก.8	หน้าจอเสร็จสิ้นการติดตั้ง Xampp Version 3.2.1	55
ก.9	หน้าจอแสดงการกำหนดค่าคอนฟิกค่าของ MySQL Database	55
ก.10	หน้าจอขั้นตอนสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม Xampp Version 3.2.1	56
ก.11	หน้าจอ Xampp Control Panel	56
ก.12	หน้าจอของ PHP MyAdmin	57
ก.13	หน้าแรกของ localhost/phpmyadmin	57

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.14 หน้าจอเพื่อให้สร้างฐานข้อมูล	58
ก.15 ระบบการจัดเก็บไฟล์ Apache PHP MySQL	58
ก.16 การ Import ฐานข้อมูล	59
ก.17 การเลือกไฟล์ฐานข้อมูล	59
ข.1 หน้าจอ Login ของระบบบริหารจัดการตู้วีระเซอร์วิสมอเตอร์ไบค์	61
ข.2 หน้าหลักของระบบ	62
ข.3 หน้าการรับบริการ	62
ข.4 หน้าเมนูเลือกลูกค้า	63
ข.5 หน้าใบรอซ่อม	63
ข.6 หน้าการส่งมอบรถลูกค้า	64
ข.7 หน้าข้อมูลส่งมอบรถลูกค้า	64
ข.8 หน้าเลือกการให้บริการ	65
ข.9 หน้าเลือกสินค้า	65
ข.10 หน้าใบเสร็จส่งมอบรถ	66
ข.11 หน้าการขายสินค้า	67
ข.12 หน้าเลือกสินค้าเพื่อขาย	67
ข.13 หน้าใบเสร็จการขายสินค้า	68
ข.14 หน้าข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน	68
ข.15 หน้าเลือกสินค้าเพื่อสั่งซื้อเข้าร้าน	69
ข.16 หน้าใบเสร็จการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน	69
ข.17 หน้าการรับสินค้าเข้าร้าน	70
ข.17 หน้าเลือกรับสินค้าเข้าร้าน	70
ข.19 หน้ารายงานการรับบริการ	71
ข.20 หน้ารายงานการส่งมอบรถ	71
ข.21 หน้ารายงานข้อมูลสินค้า	72
ข.22 หน้ารายงานการขายสินค้า	72
ข.23 หน้ารายงานการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน	73
ข.24 หน้ารายงานการรับสินค้าเข้าร้าน	73
ข.25 หน้ารายงานสินค้าวิฤต	74