

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันกันมากการที่ธุรกิจขนาดเล็กจะมีโอกาสเติบโตหรืออยู่รอดก็ขึ้นอยู่กับหลายเหตุปัจจัยเช่นลักษณะเด่นของธุรกิจนั้นความต้องการของลูกค้าความต้องการของตลาด เงินในการลงทุน การลดต้นทุน การที่ธุรกิจมีการเติบโตมากขึ้นกลุ่มลูกค้ามากขึ้นการทำงานก็มากขึ้น การจ้างแรงงานก็มากขึ้นการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์หรือการนำซอฟต์แวร์เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะมาช่วยลดต้นทุนในการจ้างแรงงานคนช่วยลดความซับซ้อนในการทำงานและช่วยให้ทำงานได้ง่ายและรวดเร็วขึ้นและสามารถอัพเดทข้อมูลได้ตลอดเวลาการที่นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงานเป็นการปรับตัวของธุรกิจให้เข้ากับยุคสมัย เทคโนโลยีก็มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมีอะไรใหม่ๆให้ใช้ได้ใช้อยู่เสมอเมื่อเทคโนโลยีพัฒนาขึ้นธุรกิจก็พัฒนาขึ้นไปด้วยอย่างที่กล่าวมาข้างต้นการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงาน

เนื่องจากร้านพานเบเกอร์เป็นธุรกิจครอบครัวขนาดเล็กที่ตั้งอยู่ที่ 34/34 ซ.คำสอน ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000 ต้องการให้ธุรกิจเติบโตขึ้นต้องการที่หาลูกค้ามากขึ้นในจังหวัดบุรีรัมย์มีร้านเบเกอร์เปิดอยู่เป็นจำนวนมากจึงทำให้ร้านพานเบเกอร์มีคู่แข่งมากแต่ร้านมีจุดเด่นเป็นของตัวเองร้านพานเบเกอร์มีปัญหาในเรื่องการจัดเก็บข้อมูลซึ่งมีข้อผิดพลาดอยู่บ้างเช่นเรื่องการจ่ายเงินของลูกค้าและการจัดลำดับการกำหนดวันมารับสินค้าของลูกค้าว่าลูกค้าคนไหนควรมารับสินค้าก่อนลูกค้าคนไหนควรมารับสินค้าหลังจากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นจึงมีการสร้าง “ระบบสั่งเค้กและขนมออนไลน์ : ร้านพานเบเกอร์” ซึ่งสามารถแก้ปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นและยังเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายขึ้นและช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบสั่งเค้กและขนม ออนไลน์ กรณีศึกษา : ร้านพานเบเกอร์
- 1.2.2 เพื่อให้ได้ระบบสั่งเค้กและขนม ออนไลน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานจริง

### 1.3 ขอบเขตของโครงการงาน

ขอบเขตงานของระบบร้านพานเบเกอรี่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังนี้

#### 1.3.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ

- 1.3.1.1 สามารถเข้าสู่ระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบได้
- 1.3.1.2 สามารถยืนยันการสมัครสมาชิกของลูกค้า
- 1.3.1.3 สามารถ เพิ่มลบแก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
- 1.3.1.4 สามารถ ค้นหา ข้อมูลลูกค้าได้
- 1.3.1.5 สามารถ เพิ่มลบแก้ไข ข้อมูลข่าวสารประกาศของทางร้านได้
- 1.3.1.6 สามารถหยุดการขายสินค้าได้
- 1.3.1.7 สามารถยืนยันการสั่งทำเค้กของลูกค้าได้
- 1.3.1.8 สามารถค้นหาใบสั่งซื้อของลูกค้าได้
- 1.3.1.9 สามารถยืนยันการโอนเงินของลูกค้าได้
- 1.3.1.10 ระบบแก้ไขสถานะใบสั่งซื้อมีสถานะดังนี้ รอกการยืนยันจากลูกค้า

รอกการยืนยันจากผู้ดูแลระบบ ยกเลิกใบสั่งซื้อ รอกการจ่ายเงิน รอกการโอนเงินจากลูกค้า รอกยืนยันการโอนเงิน ไม่ผ่านการยืนยันการโอนเงิน รอกลูกค้ามาจ่ายเงินที่ร้าน ระหว่างทำ เสร็จ รับสินค้าไปแล้ว ลูกค้ามารับสินค้าไม่ตรงตามกำหนด

- 1.3.1.11 สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้
- 1.3.1.12 ระบบสั่งหน้าร้านสำหรับลูกค้าที่มาสั่งที่ร้าน
  - การสั่งซื้อสินค้ามีเงื่อนไขดังนี้
    - การจะสั่งซื้อสินค้าได้ต้องมีราคารวมตั้งแต่ 180 บาทขึ้นไป
    - ถ้าราคารวมตั้งแต่ 180 ถึง 360 บาท จะไม่สามารถจ่ายค่ามัดจำได้ ถ้าจ่ายตั้งแต่ 360 บาท ขึ้นไปจะสามารถจ่ายค่ามัดจำได้
    - กรอกข้อมูลลูกค้า ดังนี้ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรติดต่อ อีเมล
    - สามารถแก้ไขข้อมูลลูกค้าที่มาสั่งหน้าร้านได้
    - เลือกสินค้า
    - สามารถลบรายการสินค้าที่ไม่ต้องการออกได้
    - รับเงินจากลูกค้า
    - ยืนยัน
    - สามารถล้างข้อมูลได้หรือยกเลิกการสั่งซื้อ

1.3.1.13 ระบบแก้ไขสถานะใบสั่งซื้อของระบบสั่งหน้าร้านมีสถานะดังนี้ ผู้ดูแลระบบยังไม่ทำการยืนยันการสั่งซื้อ ระหว่างทำ เสร็จ รับสินค้าไปแล้ว ลูกค้ามารับสินค้าไม่ตรงตามกำหนด

- 1.3.1.14 ระบบชำระเงินหน้าร้าน
  - เลือกใบสั่งซื้อที่ต้องการ
  - เลือกการชำระเงินของลูกค้า จ่ายเป็นเงินสด จ่ายค่ามัดจำ หรือ จ่ายเงิน

ทั้งหมด

กรอกจำนวนเงินที่ลูกค้าจ่าย

ปุ่มยืนยัน

ปุ่มยกเลิก

### 1.3.2 ส่วนลูกค้า

1.3.2.1 สามารถเข้าสู่ระบบในส่วนของลูกค้าได้

1.3.2.2 ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกโดยจะมีให้กรอก ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร อีเมล การยืนยันจะต้องรอการยืนยันสมัครสมาชิกจากผู้ดูแลระบบก่อน โดยผู้ดูแลระบบจะพิจารณาจากหัวข้อดังต่อไปนี้ 1) พิจารณาจากลูกค้าประจำ 2) พิจารณาจากคนที่รู้จัก

1.3.2.3 หากลูกค้าที่เป็นสมาชิกสมัครรหัสผ่านสามารถขอรหัสผ่านใหม่ได้

1.3.2.4 ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสามารถแก้ไขรหัสผ่านได้

1.3.2.5 ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสามารถแก้ไข ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร อีเมล ได้

1.3.2.6 ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสามารถสั่งซื้อสินค้าได้มีวิธีสั่งซื้อดังต่อไปนี้

การสั่งซื้อสินค้ามีเงื่อนไขดังนี้

- การจะสั่งซื้อสินค้าได้ต้องมีราคารวมตั้งแต่ 180 บาทขึ้นไป

- ถ้าราคารวมตั้งแต่ 180 ถึง 360 บาท จะไม่สามารถจ่ายค่ามัดจำได้ ถ้าจ่ายตั้งแต่ 360 บาท ขึ้นไปจะสามารถจ่ายค่ามัดจำได้

เลือกสินค้าที่ต้องการโดยจะมีรูปให้เลือกว่าต้องการแบบไหนหากเป็นเค้กจะมีหน้าเค้กให้เลือกทั้งหมดดังนี้ วนิลา ช็อกโกแลต นมสด ส้ม เป็นต้น

หากเป็นเค้กจะมีให้เลือกขนาดว่าต้องการขนาดเท่าไร มีให้เลือก 1-6 ปอนด์

กดปุ่มสั่งซื้อสินค้า

กดปุ่มกลับ

1.3.2.7 ลูกค้าที่สั่งซื้อสินค้าแล้วสามารถยกเลิกสินค้าที่ไม่ต้องการได้โดยเงื่อนไขคือลูกค้ายังไม่ได้ทำการยืนยันใบสั่งซื้อ

1.3.2.8 หลังจากทีลูกค้าที่เป็นสมาชิกสั่งซื้อสินค้าแล้วจะมีใบสั่งซื้อให้สามารถยกเลิกใบสั่งซื้อได้

สามารถยืนยันการสั่งซื้อสินค้าได้

1.3.2.9 หลังจากทีลูกค้าที่เป็นสมาชิกยืนยันใบสั่งซื้อแล้วผู้ดูแลระบบจะรับออเดอร์มาแล้วจะทำการยืนยันหรือยกเลิกใบสั่งซื้อของลูกค้า

1.3.2.10 ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสามารถเรียกดูใบสั่งซื้อได้

1.3.2.11 ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสามารถชำระเงินได้โดยมี 2 วิธีดังนี้

ชำระเงินโดยจ่ายเงินสดที่ร้าน จ่ายแบบ มัดจำ หรือ จ่ายเงินทั้งหมด ต้องบอกรหัสใบสั่งซื้อ และ ชื่อ แล้วผู้ดูแลระบบจะทำการบันทึกข้อมูล

ชำระเงินโดยการโอนเงิน จ่ายแบบ มัดจำ หรือ จ่ายเงินทั้งหมด หลังจากโอนเงินแล้ว ต้องแจ้งหลักฐานการโอนเงินมาทางใบสั่งซื้อ

1.3.2.12 หลังจากทีลูกค้าแจ้งหลักฐานการโอนเงินแล้วหากผู้ดูแลระบบตรวจสอบแล้วผ่านจะทำการยืนยันถ้าไม่ผ่านจะแจ้งให้ลูกค้าทราบทางเบอร์โทรศัพท์ หรือทาง อีเมล

### 1.3.3 ส่วนการนำเสนอ

1.3.3.1 Facebook Api เพื่อพูดคุยระหว่าง ผู้ดูแลระบบกับลูกค้า

1.3.3.2 สมัครสมาชิกโดยมีให้กรอก ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร

อีเมล

1.3.3.3 ช่อง login

1.3.3.4 ประกาศข่าวสารต่างๆเกี่ยวกับเว็บไซต์หรือข้อมูลทางร้าน

1.3.3.5 ข้อมูลสินค้า

1.3.3.6 วิธีการสั่งซื้อสินค้า

1.3.3.7 ติดต่อเรา

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ระบบเป็นตัวอย่างการสั่งซื้อหรือการขายสินค้า

1.4.2 ธุรกิจขยายตัวหรือเติบโตได้ง่ายขึ้นมีคนรู้จักมากขึ้นผ่านระบบ

1.4.3 เพื่อจัดเก็บข้อมูลได้เร็วและแม่นยำมากขึ้น

1.4.4 เพื่อเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายขึ้น เช่น การนำเสนอสินค้าและลูกค้าสามารถสอบถามต่างๆเกี่ยวกับทางร้านได้