

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งานระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์

ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์ สามารถแบ่งการทำงานของระบบ ออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของสมาชิก และส่วนของผู้ดูแลระบบ โดยแต่ละส่วนมีวิธีการใช้งาน ดังต่อไปนี้

### 1. ส่วนของสมาชิก

สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปที่ยังไม่เป็นสมาชิก เมื่อท่านเปิดระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์ ขึ้นมา จะพบกับหน้าแรกของระบบ



ภาพที่ ก.1 แสดงหน้าแรกของระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์

ในส่วนของเมนูระบบมีอยู่ 5 เมนูด้วยกันได้แก่ เมนูหน้าหลัก สมัครสมาชิก เข้าสู่ระบบ เกี่ยวกับเรา และ Administrator โดยแต่ละเมนูมีหน้าที่แตกต่างกันไป



ภาพที่ ก.2 แสดงเมนูหลักของระบบ

หากต้องการสมัครสมาชิกให้คลิกที่เมนู **ลงชื่อสมัครเข้าใช้งานฟรี** เพื่อเข้าใช้งานระบบ เมื่อคลิกเข้ามาแล้ว ให้กรอกรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ จากนั้นกดปุ่มบันทึกข้อมูล

ภาพที่ ก.3 แสดงหน้ากรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก

เมื่อสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่มเข้าสู่ระบบเพื่อทำการล็อกอินเข้าใช้งาน โดยจะปรากฏฟอร์มสำหรับกรอกอีเมล (E-mail) และรหัสผ่าน (Password) ดังต่อไปนี้

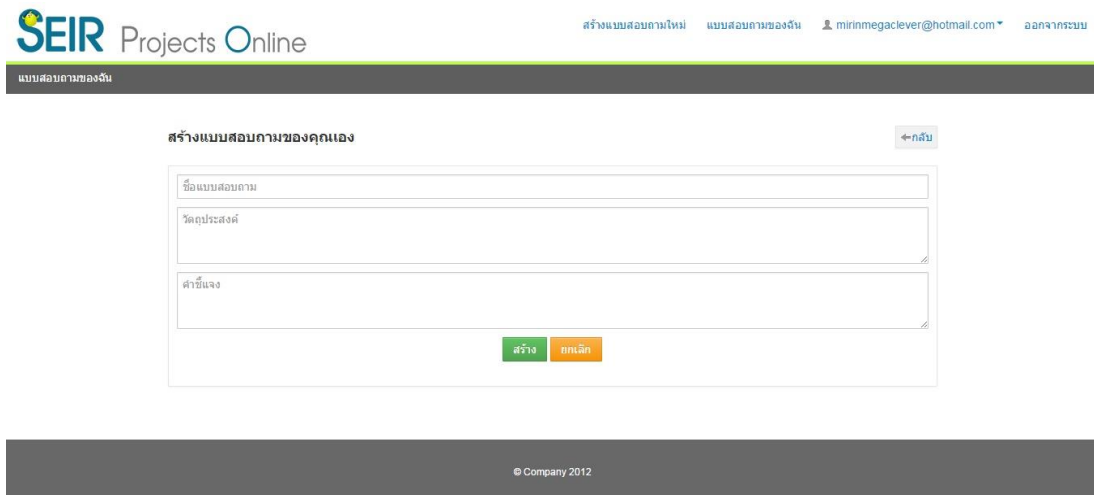
ภาพที่ ก.4 แสดงฟอร์มลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

เมื่อลงชื่อเข้าใช้งานระบบแล้วจะพบกับหน้าแบบสอบถามของฉันท หากยังไม่มีแบบสอบถามจะปรากฏเมนูดังต่อไปนี้



ภาพที่ ก.5 แสดงเมนูสร้างแบบสอบถาม

เมื่อกดเข้าไปจะพบกับฟอร์มสำหรับกรอกชื่อแบบสอบถาม วัตถุประสงค์ และคำชี้แจง เป็นขั้นตอนแรกของการสร้างแบบสอบถาม หลังกรอกข้อมูลตามที่ต้องการแล้วให้กดปุ่มสร้าง



ภาพที่ ก.6 แสดงฟอร์มสร้างชื่อแบบสอบถาม

หลังกรอกชื่อแบบสอบถามที่ต้องการและกดปุ่มสร้างแล้ว จะปรากฏหน้าสร้างแบบสอบถาม โดยจะมีตัวเลือกให้ผู้ใช้เพิ่มคำถามและตัวเลือก ดังต่อไปนี้

แบบสอบถามของฉัน

ดูฟอร์มออนไลน์ ← กลับ

### แบบสอบถามความพึงพอใจเรื่องความสะอาดของโรงอาหาร 2

**วัตถุประสงค์**  
เพื่อรับทราบและพัฒนาโรงอาหาร 2 ให้มีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะ

**คำชี้แจง**  
เพื่อรับทราบและพัฒนาโรงอาหาร 2 ให้มีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะ

จำนวน 3 ข้อ

ข้อที่ 1

ที่โรงอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ

ตอบได้ 1 ข้อ

5 ๕

4 ๕

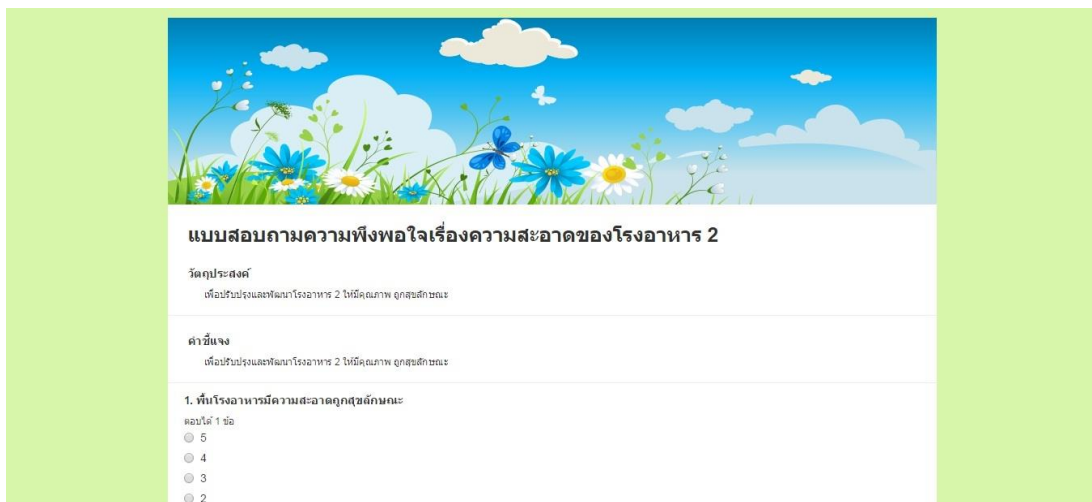
3 ๕

2 ๕

1 ๕

ภาพที่ ก.7 แสดงหน้าสร้างแบบสอบถาม

ให้ผู้ใช้กรอกคำถามตามที่ต้องการแล้ว กดเลือกประเภทคำถาม ก่อนเพิ่มตัวเลือก หลังจากนั้น กด [เสร็จสิ้น](#) เพื่อสร้างคำถามข้อต่อไป หากต้องการดูแบบสอบถามในมุมมองผู้ตอบแบบสอบถาม ให้คลิกที่ [ดูฟอร์มออนไลน์](#) จะปรากฏแบบสอบถามในมุมมองของผู้ตอบดังต่อไปนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจเรื่องความสะอาดของโรงอาหาร 2

**วัตถุประสงค์**  
เพื่อรับทราบและพัฒนาโรงอาหาร 2 ให้มีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะ

**คำชี้แจง**  
เพื่อรับทราบและพัฒนาโรงอาหาร 2 ให้มีคุณภาพ ถูกสุขลักษณะ

1. ที่โรงอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ

ตอบได้ 1 ข้อ

5

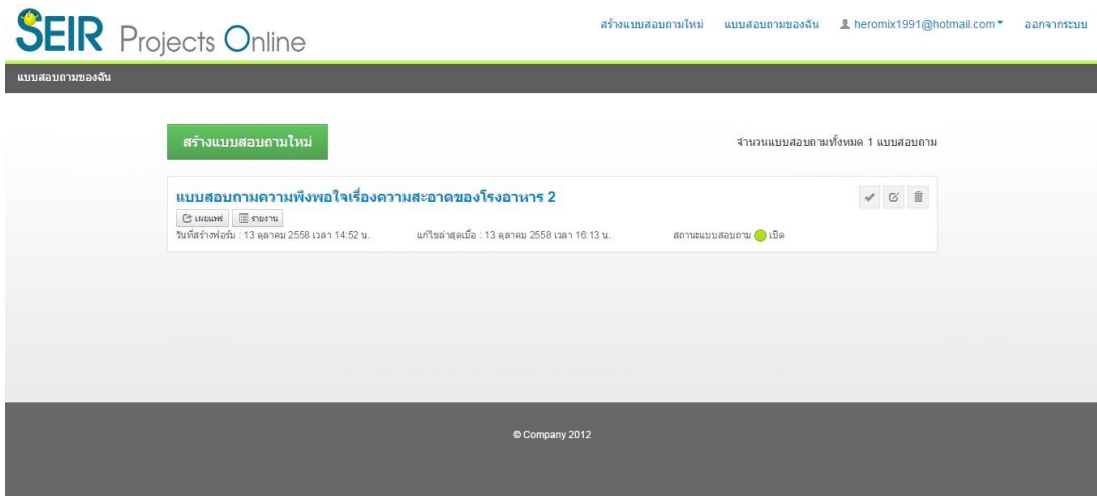
4

3

2

ภาพที่ ก.8 แสดงแบบสอบถามในแบบออนไลน์

ผู้ใช้ที่สร้างแบบสอบถามเป็นของตัวเองแล้ว จะปรากฏแบบสอบถามเป็นหน้าแรกเมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ หรือให้คลิกที่เมนู 'แบบสอบถามของฉัน'



ภาพที่ ก.9 แสดงหน้าแรกของสมาชิกที่มีแบบสอบถามแล้ว

รายชื่อแบบสอบถามจะปรากฏทั้งหมด พร้อมรายละเอียด เช่น วันที่สร้าง วันที่แก้ไขล่าสุด สถานะของแบบสอบถาม โดยสัญลักษณ์ ● หมายถึงอนุมัติ และสัญลักษณ์ ❌ หมายถึงไม่อนุมัติ สมาชิกสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขแบบสอบถามได้

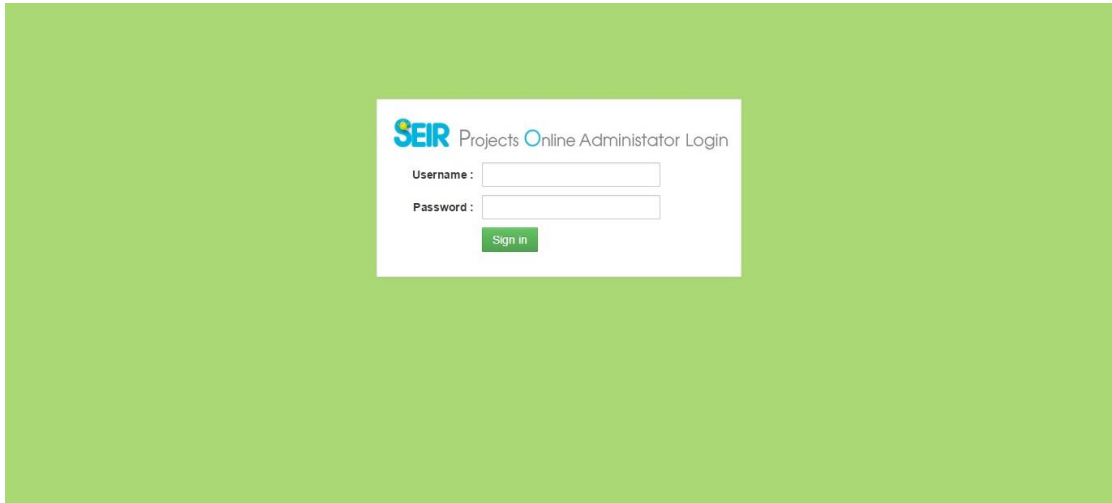
กด  สำหรับอนุมัติแบบสอบถาม

กด  สำหรับแก้ไขแบบสอบถาม

กด  เพื่อลบแบบสอบถาม

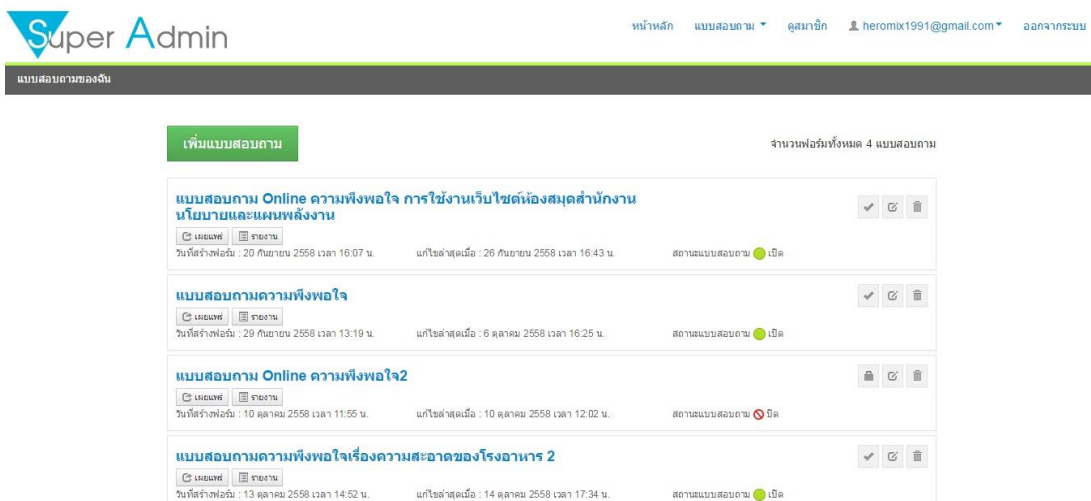
## 2. ส่วนของผู้ดูแลระบบ

หากต้องการเข้าสู่ระบบ ผู้ดูแลระบบต้องกรอก Username และ Password เพื่อลงชื่อเข้าใช้งานระบบและเข้าไปจัดการข้อมูลต่าง ๆ ภายในระบบ



ภาพที่ ก.10 แสดงหน้าจอชื่อเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ

หลังจากที่ลงชื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ดูแลระบบจะพบกับหน้าจอการใช้งานโดยมีเมนูหลักให้เลือกจัดการกับข้อมูลหลาย ๆ ส่วน ดังภาพที่ ก.11



ภาพที่ ก.11 แสดงหน้าแรกเมื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบ

รายชื่อแบบสอบถามจะปรากฏทั้งหมด พร้อมรายละเอียด เช่น วันที่สร้าง วันที่แก้ไขล่าสุด สถานะของแบบสอบถาม โดยสัญลักษณ์ ● หมายถึงอนุมัติ และสัญลักษณ์ ⊘ หมายถึงไม่อนุมัติ ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม ลบ และแก้ไขแบบสอบถามได้

กต  สำหรับอนุมัติแบบสอบถาม



กด  สำหรับแก้ไขแบบสอบถาม

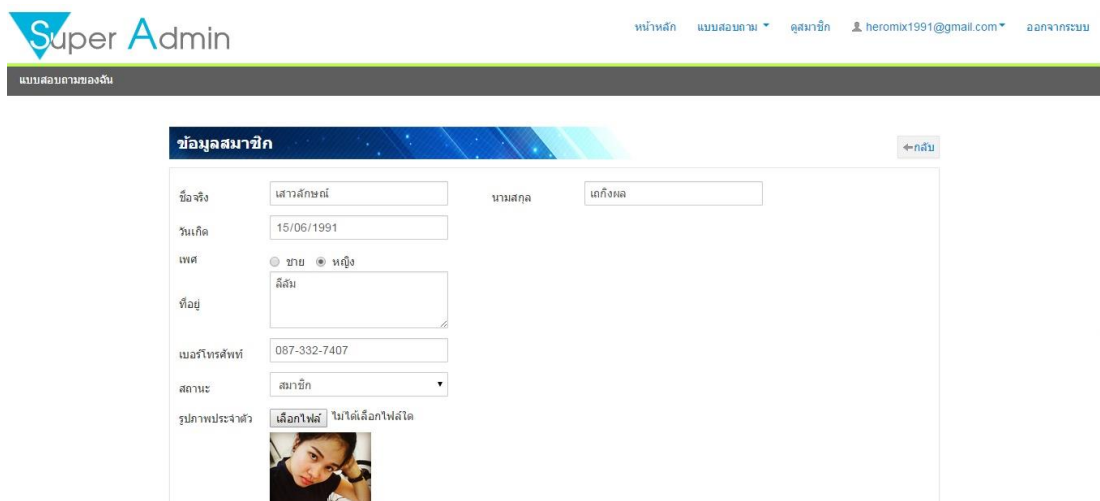
กด  เพื่อลบแบบสอบถาม

หากผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวหรือเปลี่ยนรหัสผ่านให้คลิกที่แถบเมนูด้านขวาบน แล้วเลือกเมนูที่ต้องการ



ภาพที่ ก.12 แสดงเมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ

เมื่อคลิกเข้าจะแสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ และสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ เมื่อแก้ไขแล้วให้คลิกที่ปุ่มบันทึกข้อมูล



ภาพที่ ก.13 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ

หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ใหม่ ให้คลิกที่ เมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน จะปรากฏดังภาพที่ ก.14 แล้วทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่าน ระบบจะทำการเปลี่ยนรหัสผ่านแล้วให้ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้ใหม่อีกครั้ง

The screenshot shows the 'SEIR Projects Online' web application. At the top, there is a navigation bar with the logo 'SEIR Projects Online' on the left and user information on the right: 'สร้างแบบสอบถามใหม่', 'แบบสอบถามของฉัน', 'heromix1991@hotmail.com', and 'ออกจากระบบ'. Below the navigation bar is a dark header with the text 'แบบสอบถามของฉัน'. The main content area is titled 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password). It contains three input fields: 'รหัสผ่านเดิม:' (Old Password), 'รหัสผ่านใหม่:' (New Password), and 'ยืนยันรหัสผ่าน:' (Confirm Password). A green button labeled 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password) is positioned below the input fields. To the right of the input fields, there is a vertical line and a message: 'ต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว คลิกที่นี่' (Click here to edit personal information). At the bottom of the page, there is a footer with the text '© Company 2012'.

ภาพที่ ก.14 แสดงหน้าแก้ไขรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ