

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การทำโครงการครั้งนี้เป็นการพัฒนา ระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์ ได้สรุปผลของโครงการดังนี้

#### 5.1 สรุปผลของโครงการ

ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์ ผู้จัดทำโครงการได้ดำเนินการตามกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ นั่นคือ เพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์ และเพื่อสร้างระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์ ที่สามารถใช้งานได้จริง ซึ่งได้แสดงผลการดำเนินงานไว้ในบทที่ 4 ทั้งผลการวิเคราะห์ระบบที่มีเครื่องมือมาช่วยในการวิเคราะห์ระบบ ได้แก่ แผนภาพการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) แผนภาพกระแสข้อมูลระดับสูงสุด (Context Diagram) เครื่องมือในการออกแบบฐานข้อมูลแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล หรือแผนภาพอี-อาร์ (Entity Relationship Diagram : E-R Diagram) และมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบ โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ นักศึกษาและอาจารย์ โดยทั้ง 2 กลุ่มได้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทำให้ระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์ เป็นระบบประเมินผลการดำเนินงานงานวิจัยและโครงการ ที่ช่วยให้ผู้ที่ต้องการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ สามารถสร้างแบบสอบถามและเผยแพร่แบบสอบถามได้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา มีระบบงานที่ช่วยให้การสร้างแบบสอบถามเป็นไปโดยง่าย เช่น สำหรับสำหรับกรอกคำถามและการกรอกตัวเลือก ข้อมูลการตอบกลับแบบสอบถาม และข้อมูลส่วนอื่น ๆ ได้สะดวก รวดเร็วขึ้น สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลได้อย่างที่ผู้ใช้งานต้องการ เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ที่ต้องการสร้างแบบสอบถามและต้องการผลลัพธ์ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

#### 5.2 ปัญหาและอุปสรรค

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการแบบสอบถามออนไลน์ พบว่าปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นมีดังนี้

5.2.1 การจัดตารางสำหรับแสดงข้อมูลในบางครั้งเกิดความไม่เรียบร้อยเพราะตัวเลือก หรือคำถามมีความสั้นยาวไม่เท่ากัน แลดูไม่เป็นระเบียบ

5.2.2 เนื่องจากเป็นระบบออนไลน์จึงต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการตรวจสอบระบบ มีหลายครั้งที่อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ ทำให้การพัฒนาเกิดความล่าช้า

5.2.3 ระบบอัปโหลดไฟล์รูปภาพจะไม่แสดงในทันทีที่อัปโหลดขึ้นสู่ระบบ ต้องกดดูรูปภาพในภายหลัง