

## ภาคผนวก ค

การประเมินความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ

### แบบสอบถาม

ความต้องการวัดกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว ตำบลลุงเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

เกณฑ์การประเมินความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้  
 ให้คะแนนเท่ากับ + 1 หมายถึง แน่ใจว่าถูกต้อง สอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์  
 ให้คะแนนเท่ากับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง  
 ให้คะแนนเท่ากับ - 1 หมายถึง ยังไม่ถูกต้อง ไม่สอดคล้อง ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว ตำบลลุงเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		1	2	3	ค่า IOC	แปลผล	
1	ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
2	ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาวเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
3	ท่านคิดว่าทักษะการฟัง (Listening) มีความจำเป็นสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
4	ท่านคิดว่าทักษะการพูด (Speaking) มีความจำเป็นสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
5	ท่านคิดว่าทักษะการอ่าน (Reading) มีความจำเป็นสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
6	ท่านคิดว่าทักษะการเขียน (Writing) มีความจำเป็นสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาเพื่อการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่จำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		1	2	3	ค่า IOC	แปลผล	
1	ท่านคิดว่าคำศัพท์และการสนทนาทั่วไปมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
2	ท่านคิดว่าคำศัพท์เฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
3	ท่านคิดว่าบทสนทนาเฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
4	ท่านคิดว่าทั้งคำศัพท์และการสนทนาเฉพาะสำหรับการค้าขายและบริการมีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
5	ท่านคิดว่าเนื้อหาอื่นๆ เช่น ไวยากรณ์ มีความจำเป็นในการฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนภาษาอังกฤษที่มีความเหมาะสมสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับนวัตกรรมการเรียนภาษาอังกฤษที่มีความเหมาะสมกับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		1	2	3	ค่า IOC	แปลผล	
1	ท่านคิดว่าหนังสือคู่มือภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมกับการที่จะนำมาใช้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
2	ท่านคิดว่าเทปเสียง/ซีดีภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมกับการที่จะนำมาใช้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
3	ท่านคิดว่าคลิปเสียงภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมกับการที่จะนำมาใช้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
4	ท่านคิดว่าวีดิทัศน์/วิดีโอภาษาอังกฤษมีความเหมาะสมกับการที่จะนำมาใช้ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเพื่อฝึกทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยว  
หมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการหัวข้อเพื่อฝึกทักษะ ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่ บ้านชุมชนสายยาว	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		1	2	3	ค่า IOC	แปลผล	
1	การกล่าวทักทายและกล่าวต้อนรับ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
2	การกล่าวขอบคุณและกล่าวลา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
3	การกล่าวขอโทษ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
4	การกล่าวปฏิเสธอย่างสุภาพ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
5	การแนะนำเกี่ยวกับประวัติของชุมชนสายยาวโดยสังเขป	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
6	การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในบริเวณใกล้เคียง	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
7	การแนะนำฐานเรียนรู้ในชุมชนสายยาว	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
8	การขอและให้ความช่วยเหลือ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
9	การขอให้นักท่องเที่ยวพูดซ้ำ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
10	การแนะนำเกี่ยวกับที่พักอาศัย/โฮมสเตย์	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
11	การนัดหมาย	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
12	การถามและบอกเกี่ยวกับเวลา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
13	การถามและบอกทิศทาง	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
14	การแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในชุมชน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
15	การแนะนำกระบวนการในการผลิตผ้าไหม/ผลิตภัณฑ์ใหม่	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
16	การแนะนำเกี่ยวกับลายผ้าไหม	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
17	การบอกเกี่ยวกับวัสดุที่ใช้ทำผลิตภัณฑ์ในชุมชนและผู้ผลิต ผลิตภัณฑ์นั้นๆ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
18	การบอกเกี่ยวกับสี รูปทรง ขนาดของผลิตภัณฑ์ในชุมชน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
19	การบอกราคาผลิตภัณฑ์ในชุมชนและอัตราแลกเปลี่ยน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
20	การบอกวิธีใช้ผลิตภัณฑ์ในชุมชน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
21	การแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ที่ซื้อไป	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
22	การต่อรองราคาสินค้า	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
23	การคิดเงินและทอนเงิน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
24	การแนะนำเกี่ยวกับอาหาร	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
25	การแนะนำเกี่ยวกับการเดินทาง	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	

### แบบสนทนากลุ่ม

ปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษและความต้องการนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่

บ้านชุมชนสายยาว ตำบลถลุงเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

เกณฑ์การประเมินความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

ให้คะแนนเท่ากับ + 1 หมายถึง แน่ใจว่าถูกต้อง สอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนนเท่ากับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง

ให้คะแนนเท่ากับ - 1 หมายถึง ยังไม่ถูกต้อง ไม่สอดคล้อง ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์

ส่วนที่ 2 ประเด็นคำถามในการสนทนากับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่ เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ และนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่บ้านชุมชนสายยาว

ตำบลถลุงเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

ที่	คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		1	2	3	ค่า IOC	แปลผล	
1	ท่านมีปัญหาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือไม่ และทักษะใดที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดระหว่างทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
2	ท่านคิดว่าบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่มีความจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษาอังกฤษหรือไม่ เพราะอะไร	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
3	ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความจำเป็นต่อบุคลากรการท่องเที่ยวหมู่บ้านใหม่เพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติหรือไม่ เพราะอะไร	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
4	หัวข้อหรือเนื้อหาที่ควรเรียนรู้ควรเป็นอย่างไร และควรเรียนรู้เรื่องอะไรบ้าง เช่น การแนะนำเกี่ยวกับประวัติของชุมชนสายยาวโดยสังเขป การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในบริเวณใกล้เคียง การแนะนำฐานเรียนรู้ในชุมชนสายยาว การแนะนำกระบวนการในการผลิตผ้าไหม/ผลิตภัณฑ์ไหม การแนะนำเกี่ยวกับลายผ้าไหม	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
5	ท่านคิดว่าฐานการเรียนรู้ใดที่มีชาวต่างชาติสนใจเข้าไปศึกษามากที่สุด 3 อันดับแรก	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
6	ท่านต้องการสื่อหรืออุปกรณ์/นวัตกรรม/เครื่องมือที่ช่วยในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหรือไม่ เพราะเหตุผลอะไร	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
7	สืบเนื่องจากข้อที่ 6 ถ้าท่านต้องการ แล้วท่านต้องการนวัตกรรมรูปแบบใด เช่น หนังสือคู่มือ เทปเสียง/ซีดี คลิปเสียง วิดีทัศน์หรืออื่นๆ ที่เหมาะสมกับท่าน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	

### แบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวของบุคลากร  
การท่องเที่ยวของบ้านชุมชนสายยาว ตำบลลุงเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์

เกณฑ์การประเมินความสอดคล้อง (Index of consistency : IOC) ของผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้  
ให้คะแนนเท่ากับ + 1 หมายถึง แน่ใจว่าถูกต้อง สอดคล้องตรงกับวัตถุประสงค์  
ให้คะแนนเท่ากับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้อง  
ให้คะแนนเท่ากับ - 1 หมายถึง ยังไม่ถูกต้อง ไม่สอดคล้อง ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์

ความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวของบุคลากรการท่องเที่ยวของบ้านชุมชนสายยาว ตำบลลุงเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์		ผู้เชี่ยวชาญ			ผลการประเมิน		หมายเหตุ
		1	2	3	ค่า IOC	แปลผล	
ด้านรูปแบบ							
1	นวัตกรรมมีขนาดเล็ก พกพาสะดวก	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
2	นวัตกรรมมีขนาดอักษรพอเหมาะ อ่านง่าย	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
3	มีภาพประกอบสื่อความหมายและลำดับเนื้อหาที่เหมาะสม	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
ด้านเนื้อหา							
1	เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
2	มีเนื้อหาความยากง่ายเหมาะสมกับความสามารถของผู้ใช้	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
3	มีเนื้อหาความยาวในแต่ละบทที่เหมาะสม	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้	
4	มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับบริบทในชุมชน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
5	ใช้ภาษาที่ถูกต้องทั้งด้านคำศัพท์ และโครงสร้างทางภาษา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
6	การเขียนคำอ่านภาษาไทยประกอบคำภาษาอังกฤษถูกต้องตามหลักการถ่ายเสียง	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้	
7	คำแปลถูกต้องและสื่อความ	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้	
ด้านคลิปเสียง							
1	เสียงที่อ่านชัดเจน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้	
2	เสียงที่อ่านถูกต้อง	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้	
3	เสียงที่อ่านมีระดับความเร็วที่เหมาะสม	0	+1	+1	0.67	ใช้ได้	
4	มีการเน้นเสียงหนักเบาที่เหมาะสม	-1	+1	+1	0.67	ใช้ได้	
5	สำเนียงฟังง่าย	+1	+1	+1	0.67	ใช้ได้	