

บรรณานุกรม

บรรณานุกรมภาษาไทย

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2558). ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวไทย พ.ศ. 2558-2560.

[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก http://www.mots.go.th/ewt_dl_link.php?nid=7114 (วันที่ค้นข้อมูล : 25 กันยายน 2559).

กาญจนา อรุณสุขจุฑา. (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ การเกษตรไชยปราการ จำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชรีณี เดชจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนโยบายการจัดกาอุตสาหกรรม แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล

ชัชฎาภา วัฒนธรรม. (2554) . นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา. (เอกสารประกอบการสอน). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ดรุณี โยธิมาศ. (2558). ศึกษาและพัฒนานวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ปราสาทเมืองต่ำ อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ธनिया ปัญญาแก้ว. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การวิจัยสำหรับครู. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ปวันรัตน์ นิกรกิตติโกศล. (2559). การพัฒนานวัตกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ประกอบการร้านขายของที่ระลึก ร้านอาหารและเครื่องดื่มที่เกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วารสารสมาคมนักวิจัย 21 (2). หน้า 110-122.

ปัทมา สุวรรณเทศ. (2555). การสร้างคู่มือภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับผู้ประกอบการโฮมสเตย์บ้านนาทุ่ม-หนามแท่ง อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. 3 (2). หน้า 139-149.

พุทธชาติ ลิ้มศิริเรืองไร. (2558). ศึกษาและพัฒนาป้ายและแผ่นพับประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวที่ปราสาทพนมรุ้ง และปราสาทเมืองต่ำ จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

มันทนา มีมาก. (2545). การวิเคราะห์ความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ศิลปศาสตร์ (ภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการพัฒนา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

มนสิข ลิทธิสมบุรณ์. (2549). ชุดฝึกปฏิบัติการเหนือตำรา: การทำวิจัยในชั้นเรียน. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.

วิรุฬ พรรณเทวี (2542). พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการร้านอาหารแบบบริการตนเอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

วิเวก สุขสวัสดิ์. (มปป.). การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน. เข้าถึง ได้จาก <http://edu.kru.ac.th/ICT/images/stories/document/Research5.doc>

วิทย์ เทียงบุญธรรม (2541). ความพึงพอใจในการรับบริการขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สง่า ภูณรงค์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอ และความพึงพอใจของข้าราชการ สำนักงานศึกษานิเทศก์ในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.

สาโรช โศภักข์. (2546). นวัตกรรมการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ. กรุงเทพฯ: บุ๊ค พอยท์.

สุนันทา แก้วพันธ์ช่วง. (2553). การพัฒนานวัตกรรมท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรท่องเที่ยว ประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. ดุษฎีนิพนธ์ สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

สุนันทา สมุทรประเสริฐ. (2547). การสร้างสื่อการสอนและนวัตกรรมการเรียนรู้สู่การพัฒนาผู้เรียน. ราชบุรี: ธรรมรักษ์การพิมพ์

สุนิดา ปานดำรงสถิต. (2556). ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากร ในสถานประกอบการธุรกิจโรงแรม จังหวัดปทุมธานี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี. 5 (1). หน้า 29-38.

สุวิมล ว่องวานิช. (2550). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น: Needs assessment research. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์และคณะ. (2553, ตุลาคม-ธันวาคม). นวัตกรรม : ความหมาย ประเภท และความสำคัญต่อการเป็นผู้ประกอบการ. วารสารบริหารธุรกิจ. 33 (128). หน้า 15.

สำนักข่าวไทย. บุริรัมย์บูมท่องเที่ยววัฒนธรรมพื้นบ้านเดินหน้าเปิดหมู่บ้านใหม่. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.mcot.net/site/content?id=51e78a62150ba00d39000017#V-d1tGeJjGg> (วันที่ค้นข้อมูล : 25 กันยายน 2559).

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช). (2542). นวัตกรรม : ภูมิจัดความสำเร็จของประเทศไทยในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัดบุรีรัมย์ (2559). เข้าถึงได้จาก:

http://pr.prdd.go.th/buriram/ewt_news.php?nid=1850&filename=index (วันที่ค้นข้อมูล 22 มกราคม 2561)

อัศวพันธ์ เนื้อไม้หอม. (2558). ศึกษาและพัฒนานวัตกรรมสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่ปราสาทพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์. รายงานวิจัย. บุริรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

..... (2558). ศึกษาและพัฒนานวัตกรรมสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับบุคลากรที่ปราสาทเมืองต่ำ อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์. บุริรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

อัศวพันธ์ เนื้อไม้หอมและพุทธชาติ ศรีพัฒนสกุล. (2558). การพัฒนานวัตกรรมที่ส่งเสริมความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมคู่ประชาคมอาเซียนสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่วนอุทยานภูเขาไฟกระโดง จังหวัดบุรีรัมย์. รายงานวิจัย. บุริรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

อัจฉรา จันทร์ฉาย. (2553, ตุลาคม-ธันวาคม). นวัตกรรม: ความหมาย ประเภทและความสำคัญ ต่อการเป็นผู้ประกอบการ. วารสารบริหารธุรกิจ. 33(128) : 2553 : 57-58.

อัญชลี อติแพทย์. (2553). รูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ในพื้นที่ตำบลท่าคา อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสงคราม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ

- Brindley, G. (1984). *Needs analysis and objective setting in the adult migrant education program*. Sydney: N.S.W. Adult Migrant Education Service.
- Galloway, A. (1993). *Communicative Language Teaching: An Introduction and Sample Activities*. Washington, DC: ERIC Clearinghouse on Language and Linguistics.
- Hutchinson, T., & Waters, A. (1989). *English for Specific Purposes*. New York: Cambridge University Press.
- Mackay, R., & Mountford, A. (1978). *English for Specific Purposes*. London: Longman.
- Nelson, M. (1992). A Model for course design in ESP for Business. *TESOL dissertation*. Manchester: Manchester UP.
- Nunan, D. (1988). *Syllabus Design*. Hong Kong: Oxford UP.
- Ramani, N., & Pushpanathan, T. (2015). Importance of needs analysis in ELT Curriculum. *International Journal of Advanced Multidisciplinary Research*, 2(10), 98–100.
- Richards, J., C. (2001). *Curriculum Development in Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Robinson, P.C. (1991). *ESP today: A practitioner's guide*. Hemel Hempstead, UK: Prentice Hall.
- Schutz, N., & B. Derwing. (1981). The problem of needs assessment in English for specific purposes: Some theoretical and practical considerations. *In Mackay and Palmer*, 29-44.
- Stufflebeam, D. L., McCormick, C. H., Brinkerhoff, R. O., & Nelson, C. O. (1985). *Conducting educational need assessment*. Kluwer-Nijhoff Publishing.
- West, R. (1994). Needs analysis in language teaching. *Language Teaching Journal*, 27(1), 1-19.
- Yalden, Janice (1984) *Syllabus design in general education: options for ELT*. In Brumfit, C.J. (ed) (1984) *General English Syllabus Design* ELT Teaching Documents 118, Oxford, Pergamon; p. 14