

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจาก
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4

The Performance of Internal Quality Assurance in Schools Obtaining Standard
Certification from The Office of National Education Standard and Quality
Assessment under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4

ขวัญสุดา เกิดสมบัติ¹ / อนันทัย ประสาน² / สมพร ญาณสูตร³
Khwansuda Kertsombut / Anotai Prasan / Somporn Yannasut

¹⁻² สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
Educational Administration Program, Faculty Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

³ โรงเรียนวัดพระมหาธาตุ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
Watphramahathat School, Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครูวิชาการ ครู คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครอง รวมทั้งหมด 18 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหาสรุปผลเป็นความเรียง ผลการวิจัยพบว่า ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนทั้ง 8 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.82) รองลงมา คือด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพ (\bar{X} = 4.80) และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} = 4.59)

คำสำคัญ: ประกันคุณภาพภายใน

Abstract

The objective of this research was to study the performance of internal quality assurance in basic schools, obtaining standard certification from the Office of National Education Standard and Quality Assessment under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4. The respondents consisted of administrators, teachers, educational committee and parents in total of 18 people. The

research instruments used in collecting data were questionnaire and structured interviews. The statistics used included mean, standard deviation and a content analysis. The findings were as follows: The performance of internal quality assurance in basic schools composed of eight aspects, as a whole, was at a high level. When each aspect was considered, the following aspects ordered from the highest to lowest scores were educational quality development plan, continuous educational quality development and educational quality monitoring obtained the least mean score.

Keywords: Internal quality assurance

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 49 ได้กล่าวถึงสิทธิและเสรีภาพในการศึกษา โดยบัญญัติว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการได้รับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” และมาตรา 80 (3) กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับ ทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ ภูมหายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้า ทันการเปลี่ยนแปลงสังคมโลก (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550) ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 9 (3) มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ และประเภทการศึกษา ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นระบบสร้างความมั่นใจความพึงพอใจต่อผู้ปกครอง สังคม ชุมชน เพื่อแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในหมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาโดยที่มาตรา 47 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ

และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก และกำหนดไว้ในมาตรา 48 ให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและกำหนดประเมินคุณภาพ ปีละ 1 ครั้ง โดยจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และนอกจากนี้มาตรา 49 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในทุก 5 ปี และต้องเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545 : 28-29)

การประกันคุณภาพจึงมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพตามเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสำคัญต่อกระบวนการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสาระในมาตรา 48 ได้ระบุไว้ว่าให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการบริหารการศึกษาของสถานศึกษานั้น ต้องมีบุคลากรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมากมายไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร คณะครู ผู้ปกครอง ชุมชน สังคม ซึ่งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเหล่านี้ ควรเข้ามามีบทบาทร่วมกันในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษามีใช่เป็นเรื่องของบุคลากรในสถานศึกษาเพียงอย่างเดียว ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษา จึงหมายถึง กระบวนการหรือกลไกใดๆ ที่จะรักษาไว้ซึ่งคุณภาพการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นับว่าเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจต่อสังคมได้อย่างมีคุณภาพ ผู้จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ (วีระยุทธ ชาตะกาญจน์, 2555 : 136) ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับกฎกระทรวงที่ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พ.ศ. 2553 ในหมวด 1 ข้อ 2 ที่ระบุไว้ว่าให้

สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ สำหรับระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 หมวด 2 การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ราชกิจจานุเบกษา, 2553) ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและดำเนินการพัฒนาระบบต่างๆ เหล่านี้ให้เป็นวัฒนธรรมและวิถีชีวิตการทำงานปกติของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา

เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงสอดรับกันทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ในฐานะเป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการพัฒนาเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการและแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ ดังที่ระบุไว้ในมาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษามีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำ

หน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2549) ซึ่งในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพนั้นผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลหนึ่งที่แสดงว่าการบริหารจัดการทรัพยากรการศึกษามีประสิทธิภาพและคุณภาพมากน้อยเพียงไร

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เรียกโดยย่อว่า สมศ. ได้ประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบแรก (พ.ศ. 2544 - 2548) จำนวน 30,010 แห่ง พบว่า โรงเรียนที่ได้มาตรฐานอยู่ในระดับดี ร้อยละ 36.2 และโรงเรียนที่ได้มาตรฐานระดับพอใช้และปรับปรุง ร้อยละ 63.8 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553 : 1) สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบสอง (พ.ศ. 2549 - 2553) จำนวน 14,127 แห่ง พบว่า ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจำนวน 10,651 แห่ง (เลขาธิการสภาการศึกษา, 2551 : 32) และการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) ประจำปีงบประมาณ 2554 มีจำนวนสถานศึกษาที่เข้ารับการประเมินทั้งหมด 7,042 แห่ง ผลการวิเคราะห์พบว่าสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับการรับรองมาตรฐาน จำนวน 4,923 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 69.91 และไม่ได้การรับรองมาตรฐาน จำนวน 2,119 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.09 เมื่อจำแนกตามระดับคุณภาพ พบว่า สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 4.09 ระดับดี คิดเป็นร้อยละ 89.09 ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 6.75 ระดับต้องปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0.04 และระดับต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คิดเป็นร้อยละ 0.03 ตามลำดับ ซึ่งชี้ให้เห็นว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานยังไม่ได้มาตรฐานเท่าที่ควร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556 : 7)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 มีจำนวนสถานศึกษาที่เข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) ทั้งหมด 145 แห่ง โรงเรียนในสังกัดที่ได้รับรองอย่างเป็น

ทางการแล้วจาก สมศ. ประจำปีงบประมาณ 2554 - 2556 มีจำนวนทั้งหมด 89 แห่ง พบว่า โรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจำนวน 59 แห่ง ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานจำนวน 30 แห่ง และปีงบประมาณ 2557 ยังไม่รับรองรายงานผล 56 แห่ง จากผลการวิเคราะห์ ร้อยละของโรงเรียนที่มีผลการประเมินคุณภาพระดับดีมาก จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.12 ระดับดี จำนวน 78 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 87.64 และระดับพอใช้ จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.23 และโรงเรียนที่มีผลการประเมินระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐาน จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.11 ซึ่งมาตรฐานที่ต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คือมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นตามหลักสูตร มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและ มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล (กลุ่มงานส่งเสริมพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา สพป.นศ 4, 2556 : 1-12)

จากผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ ยังมีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาที่ขาดประสิทธิภาพไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และไม่สอดคล้องกับจุดเน้นการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 (สารสนเทศ สพ.นศ.นครศรีธรรมราช เขต 4, 2556) อย่างไรก็ตาม ยังมีสถานศึกษาอยู่ 9 แห่ง ที่ผ่านการประเมินคุณภาพรอบสาม และได้รับการรับรองมาตรฐานจาก สมศ. แล้ว ในระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐาน ที่ควรศึกษาการบริหารจัดการศึกษา การดำเนินงานที่มีคุณภาพของโรงเรียน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ว่า มีการดำเนินงานอย่างไรจนได้รับการรับรองมาตรฐานระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐาน เพื่อให้โรงเรียนที่มีบริบทใกล้เคียงได้นำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ใน

การพัฒนาการดำเนินงานภายในสถานศึกษาให้เป็นระบบ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ นำไปสู่การรับรองมาตรฐานในรอบถัดๆ ไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 (ราชกิจจานุเบกษา, 2553 : 26) โดยให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูวิชาการ ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2554 – 2556 ที่มีผลการประเมินคุณภาพระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐาน จำนวน 9 โรงเรียน มีจำนวนทั้งสิ้น 54 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ระหว่างปีการศึกษา 2554 - 2556 ที่มีผลการประเมินคุณภาพระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐานในแต่ละขนาดจำนวน 3 โรงเรียน โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน ครูวิชาการโรงเรียนละ 1 คน ผู้แทนครูโรงเรียนละ 2 คน ผู้แทนคณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน ผู้แทนผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนละ 1 คน รวมทั้งหมด 18 คน ซึ่งสามารถจำแนกตามขนาดของโรงเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานแบ่งเป็น 3 ขนาด ดังนี้ 1) ขนาดเล็ก มีนักเรียนไม่เกิน 120 คน จำนวน 1 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านอินทนิล 2) ขนาดกลาง มีนักเรียนตั้งแต่ 121–500 คน จำนวน 1 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านปากเจ้า 3) ขนาดใหญ่ มีนักเรียนตั้งแต่ 501 คน ขึ้นไปจำนวน 1 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนปทุมานุกูล

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ระหว่างปีการศึกษา 2554-2556 ที่มีผลการประเมินคุณภาพระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับดีขึ้นไปทุกมาตรฐานในแต่ละขนาดจำนวน 3 โรงเรียน โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการให้ข้อมูลคือ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน ครูวิชาการโรงเรียนละ 1 คน ผู้แทนครูโรงเรียนละ 2 คน ผู้แทนคณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนละ 1 คน ผู้แทนผู้

ปกครองนักเรียน โรงเรียนละ 1 คน รวมทั้งหมด 18 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ฉบับ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการเกี่ยวกับตำแหน่งและขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกรอบกฎกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ทั้ง 8 ขั้นตอน โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview Form) ซึ่งผู้วิจัยจัดทำขึ้นตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ที่ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 จัดทำขึ้นตามประเด็นที่เป็นผลมาจากแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีจำนวน 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 สำหรับสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูจำนวน 10 ข้อ ฉบับที่ 2 สำหรับสัมภาษณ์คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองจำนวน 10 ข้อ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. ขอบหนังสือจากบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 3 แห่ง ในการขอความร่วมมือตอบ

แบบสอบถาม

2. แจกแบบสอบถามพร้อมกับหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้กับสถานศึกษาทั้ง 3 แห่ง และเก็บแบบสอบถามคืนทุกฉบับจากสถานศึกษาด้วยตัวเอง นำข้อมูลมาตรวจความถูกต้องสมบูรณ์เพื่อวิเคราะห์สร้างแบบสัมภาษณ์

3. ผู้วิจัยสัมภาษณ์สถานศึกษาทั้ง 3 แห่ง ด้วยตนเอง คือ โรงเรียนบ้านอินทนิล โรงเรียนปทุมมานุกูล โรงเรียนบ้านปากแจ โดยสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ตามประเด็นการสัมภาษณ์ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์สรุปเนื้อหา

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อประมวลหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ (Interview) ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาสรุป (Content Analysis) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 4 ที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ซึ่งผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์และสรุปผลเป็นความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ทั้ง 8 ด้าน สรุปผลได้ดังนี้ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับดีขึ้นในทุก

มาตรฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 โดยภาพรวมมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (\bar{X} = 4.82) รองลงมา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพ (\bar{X} = 4.80) และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (\bar{X} = 4.59)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้พบว่า

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 มีผลการวิจัยที่เป็นประเด็นสำคัญควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.74) ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานีเขต 3 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ของ สมประสงค์ ยมนา (2553 : 99) ทั้งนี้เนื่องมาจากมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาครอบคลุม ตัวบ่งชี้ อัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐาน /ตัวบ่งชี้ที่ประกาศใช้ได้รับความเห็นชอบจากกรรมการสถานศึกษา ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมการตรวจสอบ ทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.82) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 ของ นิกร ศรีสุพัฒน์ (2550 : 38) สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย 2 ของ คณิต ยลวงศ์ การดำเนิน

งานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูนเขต 2 ของ พิเชษฐ พงศ์ศรี (2553 : 81) และการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามทศนะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 1 ของ สามารถ โสภเวทย์ (2549 : 61) รวมทั้ง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตปราสาท พญาไผ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 ของ สุเชาว์ ช่วยหาร (2556: 64) ทั้งนี้เนื่องจากแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาครอบครัวมาตรฐานการศึกษา ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารการจัดการศึกษา และด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ตั้งแต่ตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา รวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกสถานศึกษา วิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายของสถานศึกษามีความชัดเจนเหมาะสม

1.3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.72) ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ของ เจริญใจ เรือน (2555 : 57) และการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามทศนะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 1 ของ สามารถ โสภเวทย์ เนื่องจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาและนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอน แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและเป็นระบบจัดระบบกระบวนการบริหาร โดยใช้กระบวนการเชิงระบบ (PDCA)

1.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.70) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดุสิตธานี เขต 3 ของ นิกร ศรีสุพัฒน์ (2550 : 38) และรูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานีเขต 3 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ของ สมประสงค์ ยมนา (2553 : 99) รวมทั้งการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูนเขต 2 ของ พิเชษฐ พงศ์ศรี (2553 : 81) เนื่องจากจากประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและผู้รับผิดชอบขอชัดเจนและปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.5 ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.80) ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ของ โสวัณณ์ วลัยศรี (2552 : 103) เนื่องจากจากนำผลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วม กระบวนการตรวจสอบทบทวนมีความเหมาะสม นำผลไปใช้วางแผนดำเนินงานปรับปรุงและจัดการเรียนการสอน

1.6 การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.75) ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2 ของพิเชษฐ พงศ์ศรี (2553: 81) เนื่องจากแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเก็บรวบรวมข้อมูลตามสภาพจริง ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาพัฒนาได้อย่างมีคุณภาพติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามกรอบที่วางไว้ รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพภายใน นำผลการประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงตามเป้าหมายมาตรฐานการศึกษา ข้อมูลจากการรายงานเป็นสารสนเทศที่ใช้เป็นข้อมูลวางแผนพัฒนาได้อย่างมีคุณภาพ

1.7 การจัดทำรายงานประจำปี พบว่า โดยภาพ

รวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.72) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 3 ของ นิกิต ศรีสุพัฒน์ (2550 : 38) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2 ของ พิเชษฐ พองศรี (2553 : 81) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามที่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ของสามารถ โสภานเวทย์ (2549 : 61) เนื่องจาก ตรวจสอบปรับปรุงคุณภาพของรายงานประจำปีที่เป็นฉบับสมบูรณ์ และเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบรายงานประเมินคุณภาพภายใน แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน เผยแพร่รายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด สาธารณชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถานศึกษานำข้อเสนอแนะ จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา มาเป็นข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนเพื่อการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

1.8 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.59) ซึ่งสอดคล้องกับสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย 2 ของคณิต ยลวงค์ (2552 : 99) นำผลไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องตรวจสอบ ทบทวน และรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ สถานศึกษาดำเนินการตามขั้นตอนและปฏิทินที่กำหนด

2. ปัจจัยที่ทำให้สถานศึกษาทั้ง 3 แห่งดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้มีการให้ความสำคัญกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยกำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2545 ได้กำหนดใน มาตรา 48 ระบุให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถาน

ศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการรับรองการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Juha (2012) ที่ได้ศึกษาวิเคราะห์การรักษาระบบการประกันคุณภาพในของสถาบันการศึกษาที่สูงขึ้น ได้กล่าวถึงกระบวนการจัดการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาสูงขึ้น และกล่าวถึงการตรวจสอบคุณภาพภายนอกของหน่วยงานประกันคุณภาพเพื่อการจัดการคุณภาพระหว่างตรวจสอบภายนอกและการนำเสนอขั้นตอนของการตรวจสอบคุณภาพภายใน ผลการวิจัยพบว่า ระบบกลไกในการประกันคุณภาพสามารถทำให้องค์กรมีความคล่องตัวและช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Richard (1994) ที่ได้ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ได้กล่าวถึงความจำเป็นในการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโดยไม่ให้เห็นว่างานประกันคุณภาพเป็นงานที่นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ โดยได้ระบุหลักการการประกันคุณภาพของโรงเรียนไว้ 4 อย่างด้วยกัน คือ การมุ่งเน้นไปที่นักเรียนและการเรียนรู้ การสะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพและความต้องการ ทั้งนี้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงานที่เป็นจุดอ่อนในปัจจุบันคือ การออกแบบและการนำไปใช้ให้มีประสิทธิภาพได้อย่างไร แสดงให้เห็นว่าระบบประกันคุณภาพของโรงเรียนควรให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภาครัฐ พ่อแม่ผู้ปกครอง นักเรียน ครู ฯลฯ) ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและวัดผลการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารควรให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแก่บุคลากร คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบในทิศทางการดำเนินงานและแนวปฏิบัติเพื่อใช้

เป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมและถูกต้อง

2. โรงเรียนควรเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในทุกฝ่าย รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก มาปรึกษาหารือเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานประกันคุณภาพภายใน

3. ปัจจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาประสบผลสำเร็จของโรงเรียน พบว่าโรงเรียนมีการผลัดรักษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบ เป็นรูปธรรม มีการดำเนินงานที่เข้มแข็ง ชัดเจนและต่อเนื่อง โดยถือเสมือนว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นภาระงานปกติที่ทุกคนทุกฝ่ายต้องมีส่วนร่วม และเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา

4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานที่

เกี่ยวข้องควรนำแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด ไปใช้เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาตามขนาดโรงเรียนเพื่อจะได้ทราบจุดเด่นจุดด้อยของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในแต่ละขนาด

2. ควรมีการวิจัยเรื่องภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- คณิต ยลวงศ์. (2552). สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เจมรีณี ใจเรือง. (2555). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- นิกร ศรีสุพัฒน์. (2550). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พิเชษฐ พองศรี. (2553). การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 127 ตอนที่ 23 ก. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- วิระยุทธ ชาตะกาญจน์. (2555). เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารมืออาชีพ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมประสงค์ ยมนา. (2553). รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษเขต 3 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

- สามารถ โสภานเวทย์. (2549). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามที่คณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา. (2549). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช
2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.
- _____. (2554). คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ สาม (พ.ศ. 2554 – 2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ฉบับสถานศึกษา พ.ศ. 2554. กรุงเทพฯ : บริษัทแม่ทัพพอยท์.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). เป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวบ่งชี้การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง
(พ.ศ. 2552-2561). กรุงเทพฯ : สกศ.
- _____. (2553). รายงานการวิจัยการวิเคราะห์กระบวนการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนภายหลังการประเมินภายนอก
รอบแรก. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุเชาว์ ช่วยหาร. (2556). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตปราสาท พญาไม้ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Juha Kettunen. (2012). External and internal quality audits in higher education. Retrieved August 23,
2014 from [http:// www.emeraldinsight.com/doi/abs/](http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/)
- Richard Freeman. (1994). Quality Assurance in Secondary Education. Retrieved August 23, 2014 from
[http:// www.emeraldinsight.com/doi/abs/](http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/)