

ความพึงพอใจของนักศึกษา สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้  
Finance and Banking Students' Satisfaction, Faculty of Management Science,  
Buriram Rajabhat University towards Learning Facility Support

รวีพรรณ อุตรินทร์<sup>1</sup> / ณัฐวุฒิ ชุขวัญ<sup>2</sup> / รชนีกร บวรชาติ<sup>3</sup> / เกษมะณี การินทร์<sup>4</sup>

Raweepan Uttarin/ Nattawut Chukhuan / Ratchaneekorn Bovornchat / Ketmanee Karin

<sup>1-4</sup> สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Finance and Banking Program, Faculty of Management, Buriram Rajabhat University

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความพร้อมทางกายภาพ ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้านสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ทำกิจกรรมร่วมกันและด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา ชั้นปีที่ 1- 3 จำนวน 170 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่วนด้านอื่นๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่ศึกษาในชั้นปีต่างกันต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มากกว่านักศึกษาชั้นปีอื่นๆ

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

## Abstract

The Objectives of this research were 1) to study the satisfaction of finance and banking students, faculty of Management Science, Buriram Rajabhat University towards learning facility support which composed of 4 aspects: physical readiness, resources conducive to learning, a place for students and instructors working together and the information technology services 2) to compare the students' satisfaction with different years of study towards learning facility support. Samplings were 170 1<sup>st</sup>-3<sup>rd</sup> year students of program in money and banking. Questionnaire was used as a mean to collect data and information. Statistics applied in this research included percentage, mean, F-test and LSD method. The results revealed that the satisfaction of overall finance and banking students, faculty of Management

Science, Buriram Rajabhat University towards learning facility support was moderate. When considering each aspect, satisfaction on resources conducive to learning was at a high level, while the others were at a moderate level. Satisfaction of students with different years of study towards learning facility support were significant different at 0.05 level. First year students' satisfaction towards learning facility support was higher than that of the others.

**Keywords:** satisfaction, learning facility support

## บทนำ

ในวงการศึกษาดังกล่าวก็ยอมรับว่าการจัดการศึกษาที่ดีจะต้องคำนึงถึงธรรมชาติของผู้เรียน ที่มีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ ได้แก่ เชาวน์ปัญญา บุคลิกภาพ ความคิดสร้างสรรค์ และพฤติกรรมอื่นๆ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอน จึงมุ่งให้เกิดการเรียนรู้ ทั้งด้านความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติไปพร้อมๆ กัน ในระบบการเรียนควรให้ผู้เรียนมีโอกาสได้แสดงออกมากที่สุด โดยให้ความสำคัญกับความรูสึกนึกคิด และค่านิยมของผู้เรียน รวมทั้งการจัดบรรยากาศในการเรียนควรเป็นแบบร่วมมือมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ ครูทำหน้าที่ช่วยเหลือให้กำลังใจ และอำนวยความสะดวกในขบวนการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ, 2552) เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้จัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยกำหนดให้คุณภาพของบัณฑิตทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าการเรียนรู้ที่มีคุณภาพต้องอาศัยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ ทั้งนี้ในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่ 6 คือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ว่าในการดำเนินการบริหารหลักสูตร จะต้องมียุทธศาสตร์ที่สำคัญอีกประการหนึ่งนั่นคือ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ Wifi และอื่นๆ รวมถึงการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาตามตัวบ่งชี้ที่ 6.1 คือกระบวนการต่างๆ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นแหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย โดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558)

ในส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาอย่างจริงจัง ซึ่งจะเห็นได้จากกรณีที่มหาวิทยาลัย ได้ศึกษาความต้องการและความจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนที่มีประสิทธิภาพของนักศึกษาอยู่เสมอ และนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีสิ่งสนับสนุนเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การปรับปรุงสภาพห้องเรียนให้มีสื่ออุปกรณ์ที่ครบถ้วน สร้างอาคารเรียนใหม่ คือ อาคารสิริวิद्याกร รวมทั้งการก่อสร้างอาคารเรียนใหม่ให้แก่คณะต่างๆ นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา โดยสร้างโรงอาหารใหม่ที่ถูกหลักสุขอนามัย ดังนั้นสาขาวิชาการ

เงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จึงเห็นความสำคัญของการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในสาขาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ ในปีการศึกษา 2558 ด้านต่างๆดังนี้ คือ 1) ความพร้อมกายภาพ 2) ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 3) สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ สนทนาหรือทำงานร่วมกัน 4) การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีคุณภาพและเป็นไปตามความต้องการของนักศึกษาและมาตรฐานการเรียนรู้ของตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่ศึกษาในชั้นปีต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1- 3 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1- 3 สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 170 คน โดยมีตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

- 1) ตัวแปรต้น คือ ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารระดับชั้นปีที่ 1- 3
- 2) ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 4 ด้าน ดังนี้ ความพร้อมกายภาพ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์สนทนาหรือทำงานร่วมกัน การให้บริการเทคโนโลยี

สารสนเทศ

ในส่วนของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายชื่อ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบประเมินความสอดคล้องเพื่อพิจารณาความครอบคลุมเนื้อหาการวิจัยและความถูกต้องของการใช้ภาษา หลังจากนั้นนำแบบสอบถามดำเนินการทดสอบ (Try-out) กับนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 30 ชุด ทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นได้ที่ระดับ 0.966 และนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ในระหว่างเดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559

### ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 96.3) และส่วนใหญ่ศึกษาในระดับชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 42.1) รองลงมาคือ ระดับชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 29.4) และชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 28.2) ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า

- 1) ด้านความพร้อมทางกายภาพ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สภาพแวดล้อมของโรงอาหารโดยรวม เช่น ความสะอาด แสงสว่างและการถ่ายเทของอากาศ และความหลากหลายของอาหาร ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานที่จอดรถภายในมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับปานกลาง
- 2) ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ตำราเรียนและเอกสารประกอบการสอนซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ประสิทธิภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ให้บริการซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 3) ด้านสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ทำกิจกรรมร่วมกันกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่สำหรับปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานที่สำหรับนักศึกษาทำงานและพักผ่อน เช่น โต๊ะ ม้านั่งใต้ต้นไม้/อาคารเรียน ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4) ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบการลงทะเบียนออนไลน์ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สายซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่มีชั้นปีต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มากกว่าชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่าระดับชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกด้านต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย

- 1) ด้านความพร้อมทางกายภาพ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจสูงกว่าชั้นปีที่ 2
- 2) ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3
- 3) ด้านสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ทำกิจกรรมร่วมกัน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3
- 4) ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 3

สำหรับข้อเสนอแนะในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารเสนอแนะว่า ด้านกายภาพ ในส่วนของห้องเรียนควรมีการปรับปรุง ซ่อมแซมให้สามารถใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การเพิ่มจำนวนพัดลมให้ทั่วถึง จัดการซ่อมแซมโปรเจคเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติรวมทั้งติดเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ปรับปรุงซ่อมแซมห้องน้ำและจัดสถานที่จอดรถสำหรับนักศึกษาให้เพียงพอ นอกจากนี้ด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาเสนอแนะว่าควรเพิ่มจุดเชื่อมต่อ Wifi ให้ทั่วถึงอีกด้วย

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์มีความพึงพอใจของต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์อยู่ในช่วงของการสร้างอาคารเรียนหลังใหม่ของคณะวิทยาการจัดการ ดังนั้นมหาวิทยาลัยจึงชะลอการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ออกไปจึงทำให้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่เป็นที่พึงพอใจมากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2552) ที่พบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาทันตแพทยศาสตร์ที่มีต่อปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพียงด้านเดียว เพราะตำราเรียนและเอกสารประกอบการสอน ความเพียงพอและความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์จึงทุ่มเทงบประมาณเพื่อจัดหาทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้เหล่านี้อย่างต่อเนื่องที่ ส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก

สำหรับผลการวิจัย เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นปี พบว่า ระดับชั้น

ปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกด้าน ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษา สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มากกว่าชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 อยู่ในช่วงการเปลี่ยนสิ่งแวดล้อมจากโรงเรียนมัธยมเข้าสู่มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความรู้สึกแปลกใหม่และภาคภูมิใจที่ได้ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาจึงทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยทำให้มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมากและสูงกว่านักศึกษาในระดับชั้นอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (2555) ที่พบว่า ปัจจัยด้านชั้นปี ที่แตกต่างการมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

### สรุปผล

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ซึ่งมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ด้านสถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ทำกิจกรรมร่วมกัน ด้าน

การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความพร้อมทางกายภาพ ตามลำดับและนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารที่มีระดับชั้นปีต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมและรายด้าน มากกว่าชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 ในส่วนของข้อเสนอแนะในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคารเสนอแนะว่า ด้านกายภาพ ในส่วนของห้องเรียนควรมีการปรับปรุงซ่อมแซมให้สามารถใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรเพิ่มจุดเชื่อมต่อ Wifi ให้ทั่วถึงอีกด้วย

### ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านใดส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร
2. ควรมีการศึกษาว่ารายวิชาใดในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ที่บัณฑิตสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้จริง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรฯ ให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

### เอกสารอ้างอิง

- คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2552). รายงานความพึงพอใจของนักศึกษาทันตแพทยศาสตร์ที่มีต่อปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้และสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปีการศึกษา 2552. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. (2555). ศึกษาระดับคุณภาพการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557. นนทบุรี: ภาพพิมพ์.
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. (2552). คู่มือการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.