

**หัวข้อวิจัย** กลยุทธ์การพัฒนาจริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจขนาดกลาง และขนาดเล็ก ตามแนวคิด 4 Cs เขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์

**ผู้ดำเนินการวิจัย** ญัฐวุฒิ ชูขวัญ  
รพีพรรณ พงษ์อินทร์วงศ์  
อาทิตยา ลาวงษ์

**หน่วยงาน** สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

**ปีการศึกษา** 2561

**เลขที่สัญญารับทุน** 2561/020

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาบริบท การพัฒนาจริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนาจริยธรรมในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก เขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ 3) เพื่อได้แนวทางการ ปฏิบัติด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กเพื่อ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

การศึกษานี้ได้เก็บกลุ่มตัวอย่างจาก ผู้ประกอบการ หัวหน้าผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน และพนักงาน ระดับปฏิบัติการของธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในเขตพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งฐานข้อมูลจากสำนักงาน อุตสาหกรรมจังหวัดบุรีรัมย์ มีสถานประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก จำนวน 1,321 ธุรกิจ ซึ่ง แบ่งเป็นภาคการผลิต ซื้อมาขายไป ภาคบริการ ธุรกิจอาหาร 130 ในเขตพื้นที่ 23 อำเภอ ในจังหวัดบุรีรัมย์ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงคุณภาพ โดยการถอดคำสัมภาษณ์ และ focus group และสังเคราะห์ข้อมูลเชิง พรรณนา การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อหาคำตอบด้านศักยภาพ ปัญหาและอุปสรรคของสถาน ประกอบการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน การศึกษานี้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงปริมาณ ซึ่งมี แนวทางการศึกษาวิเคราะห์ผลการศึกษาโดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่าบริบทด้านเศรษฐกิจ จังหวัดบุรีรัมย์เป็นจังหวัดที่มีแนวโน้มการเจริญเติบโตทาง เศรษฐกิจ โดยในปี พ.ศ. 2557-2559 โดยเฉพาะนโยบายของจังหวัดบุรีรัมย์ทำให้เกิดการลงทุนในธุรกิจขนาด กลางและขนาดเล็กเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากโดยเฉพาะธุรกิจผลิตและการให้บริการ การเกิดความเข้มแข็งของ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในช่วงปี 2558 เป็นต้นมาทำให้ส่งผลต่อจริยธรรมในการทำงานของบุคลากรที่มี มาตรฐานระดับสากล ผลการศึกษาพบว่าการพัฒนาจริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ตามแนวคิด 4Cs ประกอบด้วย การส่งเสริมด้านทัศนคติ (Contribute attitude) การสื่อสาร (Communication) ผลลัพธ์ของการปฏิบัติ (consequence performance) การควบคุมให้คงอยู่ (Control stable)

**คำสำคัญ** จริยธรรม การส่งเสริมด้านทัศนคติ การสื่อสาร ผลลัพธ์ของการปฏิบัติงาน การควบคุมให้คงอยู่

**Research Title** Strategy for developing ethics in the operation of personnel in Small and Medium Enterprises in Area Buriram Province

**Researcher** Mr. Nuttawut Chuokhun  
Ms. Rapheephan Phong-inwong  
Ms. Attitaya Lawong

**Organization** Human resource management program  
Faculty of Management Science Buriram Rajabhat University

**Academic Year** 2017  
**No.** 2017/020

### ABSTRACT

The purpose of this study was to 1) study strategies for developing ethics in the operation of personnel in small and medium enterprises 2) to study the ethics of small and medium enterprises Carroll and Buchholz (1999) studied four aspects, namely, the contribution of attitude, communication, consequence performance, control stability, 4 Cs

The sample used in the study. There are 3 large scale management units, namely, executives and personnel in small and medium enterprises (SMEs) in Buriram province. This research is a qualitative research. The tools used in the study are the use of in-depth interviews with entrepreneurs. Use the questionnaire in the employee group. Qualitative data analysis By taking interviews and focus groups and synthesizing descriptive data. Workshop The results show that the 4 Cs strategy effecting component of the contribution of attitude, communication, consequence performance, control stability are the important cooperation of personnel in small and medium enterprises.