

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีการศึกษา 2559

The Study of Undergraduate Student User's Satisfaction and Work force
of Undergraduate Student in Early Childhood Education, at Faculty of
Education, Buriram Rajaphat University, Year of Study 2559

นิตยา บรรณประสิทธิ์¹ มลลิกา เจริญพจน์² วราลี โกศัย³
วิไลวรรณ ศิริเมฆา⁴ ธนากร เทียมพิน⁵ และวิภารัตน์ อิ่มรัมย์⁶
^{1,2,3,4,5,6}อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
nitayabanprasit@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็น การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ หัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตของสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปฏิบัติงานอยู่ด้วย จำนวน 124 แห่ง และบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 145 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และแบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 โดยการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ 2) ด้านทักษะทางปัญญา 3) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข 5) ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความพึงพอใจมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.43 ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านทักษะ การจัดการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 4.39 ด้านทักษะปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.34 และด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่าเฉลี่ย 4.30

2. ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพการทำงานในปัจจุบันทำงานแล้ว 136 คน คิดเป็นร้อยละ 93.80 เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 66

คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 พนักงานบริษัท/องค์กร
ธุรกิจเอกชน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ จำนวน 9 คน
คิดเป็นร้อยละ 6.60 อื่นๆ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.10

คำสำคัญ : ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ภาวะการมีงานทำ

ABSTRACT

This research aimed to study level of satisfaction and work force of undergraduate student, year of study was 2559. The population and sample was 124 of head of Organization that undergraduate students worked with, and 145 of undergraduate students. Method of study was questionnaire. The result found that

1. There were six factors of user's satisfaction: ethic, knowledge, wisdom, relationship and responsibility skill, mathematic analysis skill, communication and information and knowledge management skill. All factors were most satisfaction: mathematic analysis skill, communication and information at average 4.45, relationship and responsibility skill at average 4.43, knowledge average 4.40, knowledge at management at average 4.39, skill of wisdom 4.34 and, ethic 4.30.

2. Currently employed of 136 people or 93.80 %, government official 66 people or 48.20 %, state enterprises 7 people or 5.10 %, private sector 37 people or 27.00 %, Freelance and business owner 9 people or 6.60 %, other 18 people or 13.10 %.

Keyword: user's satisfaction, Employment status of graduates

1. บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 การพัฒนาประชากรของประเทศให้มีความรู้ความสามารถเพื่อพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าเป็นไปตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559) นั้น ทรัพยากรที่สำคัญก็คือ ประชากรของประเทศจะต้องมีคุณภาพในวิชาชีพ มีความรู้ มีทักษะและเชี่ยวชาญในการประกอบวิชาชีพนั้นๆ รู้จักคิดวิเคราะห์ และมีคุณธรรมจริยธรรม ดังนั้นในการพัฒนาคนให้มีความรู้และมีคุณภาพในการประกอบวิชาชีพนั้น การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งบุคคลต้องได้รับการศึกษาที่ดีในระดับอุดมศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีจึงต้องพัฒนาระบบการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้การพัฒนาคนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับแก้ไขที่ 3) พ.ศ. 2553 ในมาตรา 6 และ 7 หมวดที่ 1 ที่ระบุไว้ว่า การจัดการ

ศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีความสามารถในการประกอบวิชาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับผิดชอบผลิตบัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (5 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554) โดยได้กำหนดปรัชญา คือ ผลิตครูดี มีความรู้ สร้างสรรค์ประสบการณ์ และมีศรัทธาในวิชาชีพครูปฐมวัย โดยมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม มีความรู้ ความสามารถในการศึกษา การศึกษาปฐมวัย บัณฑิตสามารถนำความรู้ไปพัฒนาเด็กปฐมวัย พัฒนาตนเอง และพัฒนางาน พร้อมทั้งจะเป็นครูและผู้บริหารด้านการศึกษาปฐมวัยแบบมืออาชีพ สามารถทำงานร่วมกับครอบครัว ชุมชน หน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องได้ และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการศึกษาต่อระดับสูงหรือทำการศึกษาค้นคว้าวิจัยในงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาปฐมวัยให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคม และประเทศชาติต่อไป (คณาจารย์สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย. 2554 : 1) ซึ่งสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยต้องรับผิดชอบผลิตบัณฑิตภาคปกติ จงกภารกิจที่สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยต้องรับผิดชอบดังกล่าว ทำให้ในแต่ละปีการศึกษาจะมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีผู้สนใจที่จะศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยนี้เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้การประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มีการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีตามดัชนีชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในเอกสารหลักสูตร หมวดที่ 7 โดยมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรมีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย แสดงการปรับปรุงดัชนีด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นระยะๆ อย่างน้อยทุก 3 ปี และมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี รวมทั้งมีการตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาโดยการติดตามผลบัณฑิตเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และสภาพการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต พบว่า บัณฑิตมีงานทำแล้ว ร้อยละ 67.80 (นิตยา บรรณประสิทธิ์ และคณะ. 2559 : 66-72) และจากการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2558 พบว่า บัณฑิตมีงานทำแล้ว ร้อยละ 100.00 (นิตยา บรรณประสิทธิ์ และคณะ. 2559 : 37-39) นอกจากนี้ผลการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดในรอบปีการศึกษา 2558 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษายกระดับหลักสูตร ผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพดี มีคะแนนเฉลี่ย 3.48 (สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย. 2559 : 59)

ดังนั้นคณะผู้วิจัย จึงสนใจที่จะสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 ซึ่งเป็นบัณฑิตระดับปริญญาตรี ค.บ. 5 ปี ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

บุรีรัมย์ จะได้นำข้อมูลในครั้งนี้นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร และเปิดสอนหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558
2. เพื่อสำรวจภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตของสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปฏิบัติงานอยู่ด้วย จำนวน 136 แห่ง และบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 ภาคปกติ จำนวน 155 คน ตัวอย่างทั้งหมดได้มาแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ 1) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต 2) แบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ รุ่นปีการศึกษา 2558

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1) สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม 2) เป็นคำถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต 6 ด้าน 3) เป็นข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต

แบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 4 ตอน คือ 1) สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม 2) การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ปฏิบัติงานแล้ว) 3) การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ยังไม่ปฏิบัติงานแล้ว) 4) การศึกษาต่อ 5) ข้อเสนอแนะ

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ดังนี้ 1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินและสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อวัดและประเมิน 2) สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต 6 ด้าน ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะและความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต 3) นำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตลอดจนวิเคราะห์ความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา (Contentability) ความเข้าใจและการใช้ภาษา ศึกษาคัดเลือกแต่เฉพาะข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นว่ามีใช้ได้เท่านั้น และแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต ปรับจากแบบสอบถามของ กุลวรรณ วิทวัสศรีจิจ และคณะ (2547) ซึ่งผ่านการพิจารณา จากผู้เชี่ยวชาญวิเคราะห์ความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ตามสูตรของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.91 ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ แล้วเสนอเป็นค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

4. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปและนำเสนอข้อมูล ดังนี้

4.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศิลปะตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต 6 ด้าน

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต 6 ด้าน

ความพึงพอใจและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	S.D	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.30	0.206	มาก
2. ด้านความรู้	4.40	0.347	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.34	0.296	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.43	0.301	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	4.45	0.313	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.39	0.313	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการสำรวจความพึงพอใจและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต พึงประสงค์ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.43$) ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$)

4.2 ภาวะการทำงานทำของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศิลปกรรม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559

พบว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการศึกษาศิลปกรรม คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 รายละเอียดปรากฏ ดังนี้

บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศิลปกรรม คณะครุศาสตร์ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 จำนวน 145 คน ได้งานทำ จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 94.50 เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 และอื่นๆ จำนวน 18 คิดเป็นร้อยละ 13.10 สถานที่ทำงานจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 62.04 จังหวัดอื่น จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 37.96

ลักษณะงานตรงกับสาขาที่สำเร็จ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 59.85 และไม่ตรง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 40.15

5. อภิปรายผล

หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว สามารถนำผลนั้นมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังต่อไปนี้

5.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 โดยการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความพึงพอใจมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.43 ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 4.39 ด้านทักษะปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.43 และด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่าเฉลี่ย 4.30 ทั้งนี้เนื่องจาก สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการผลิตบัณฑิต มีทิศทางที่ชัดเจนในการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม โดยผลิตบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ภายใต้ปรัชญามหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” ปรัชญาคณะครุศาสตร์ “ผลิตครูดี มีความรู้ เป็นผู้นำเทคนิควิชาชีพครู” และปรัชญาสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ “ผลิตครูดี มีความรู้ สร้างสรรค์ประสบการณ์และศรัทธาในวิชาชีพครูปฐมวัย” ปรัชญาการผลิตบัณฑิตทุกระดับมีการนำสู่การปฏิบัติ จึงทำให้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบและมีทักษะในการจัดการเรียนรู้ สะท้อนให้ผู้ใช้บัณฑิตยอมรับจากการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างมีจิตวิญญาณของความเป็นครู และสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มีกระบวนการผลิตครูที่ดี มีคุณภาพ อีกทั้งสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ เป็นหลักสูตรที่ผลิตครูชั้นวิชาชีพครูที่มีความสามารถทางทักษะวิชาชีพเฉพาะให้เป็นครูดี มีคุณธรรม สร้างสรรค์ประสบการณ์และศรัทธาในวิชาชีพครูปฐมวัย จัดการศึกษาทางทฤษฎีและปฏิบัติและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นครูปฐมวัยที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของชนิษฐา ศรีตะวัน และคณะ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546–2548 ต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถคุณธรรม จริยธรรม และบุคลิกภาพ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในด้านความรู้ความสามารถทั่วไป และวิชาชีพด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของพัฒน์ภู บัญคลัง และคณะ (2557 : 42) และนิตยา บรรณประสิทธิ์ (2559 : บทคัดย่อ) ที่ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตทั้ง 6 ด้าน

ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการเรียนรู้มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน

5.2 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 ผลการศึกษาการสมัครงานและการทำงาน พบว่าทำงานแล้ว ร้อยละ 93.80 เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ร้อยละ 48.20 เอกชน ร้อยละ 27.00 เงินเดือน 8,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 35.77 เงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 48.17 สถานที่ทำงาน ในจังหวัดบุรีรัมย์ ร้อยละ 62.04 มีความสามารถพิเศษด้านคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 35.90 มีความพอใจกับงานที่ทำ ร้อยละ 83.21 ระยะเวลาในการได้งานทำ ในระยะ 3-6 เดือน ร้อยละ 30.66 ลักษณะงานตรงกับสาขาที่สำเร็จ ร้อยละ 59.85 นำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ มากที่สุด ร้อยละ 53.30 จะเห็นได้ว่า บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยไม่ตกงาน มีงานทำจำนวนมาก ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จในหน่วยงานรัฐบาลและเอกชน 8,001-20,000 บาท สถานที่ทำงานในจังหวัดบุรีรัมย์ มีความสามารถพิเศษด้านคอมพิวเตอร์ มีความพอใจในงานที่ทำ ระยะเวลาในการได้งานทำภายใน 1 ปี สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ ทั้งนี้เนื่องจาก ตลาดแรงงานและสังคม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีความต้องการบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยจำนวนมาก อีกทั้งนโยบายภาครัฐได้กำหนดคุณสมบัติของบุคลากรที่จะทำหน้าที่ส่งเสริมพัฒนาการและอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย ในสถาบันการศึกษา หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องมีคุณวุฒิปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย และได้มีการกำหนดในตัวเอง การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) ซึ่งจะช่วยให้พัฒนาเด็กปฐมวัยได้อย่างมีคุณภาพ จึงส่งผลให้บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยมีงานทำตามตรงตามคุณวุฒิ สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นิตยา บรรณประสิทธิ์ และคณะ (2550 : 37) พัฒนัญ บุญคลัง และคณะ (2557 : 41) นิตยา บรรณประสิทธิ์ และคณะ (2559 : 37) ได้ศึกษาติดตามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย พบว่า บัณฑิตมีงานทำมากกว่า ร้อยละ 90 งานที่ทำส่วนใหญ่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมา ความรู้ความสามารถพิเศษด้านคอมพิวเตอร์ ช่วยให้ได้งานทำ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในงาน และสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในงานได้

6. สรุปผลการวิจัย

6.1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความพึงพอใจมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.45 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.43 ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านทักษะ การจัดการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 4.39 ด้านทักษะปัญญา ค่าเฉลี่ย 4.34 และด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่าเฉลี่ย 4.30

6.2. ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2559 ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

ทำงานแล้ว 136 คน คิดเป็นร้อยละ 93.80 เป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 48.20 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 อื่นๆ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.10

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

7.1.1 ควรนำข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตมาปรับปรุงหลักสูตร โดยเฉพาะการเพิ่มเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ การวิจัย รวมทั้งส่งเสริมคุณลักษณะ ภาวะผู้นำ ความคิดสร้างสรรค์ จิตอาสา และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริง

7.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

7.1.2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรทำวิจัยทุกปี อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลมาปรับปรุงหลักสูตรใหม่ที่ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เพื่อรองรับการผลิตบัณฑิตรุ่นใหม่ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีความรู้ความสามารถและทักษะในการจัดการเรียนรู้ สามารถนำความรู้ ก้าวทันเทคโนโลยี สามารถปรับใช้เทคโนโลยีในวิชาชีพได้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้และเข้าใจอัตลักษณ์ของความเป็นพลเมืองและพลโลกสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และประชาคมอาเซียน

เอกสารอ้างอิง

- ชนิษฐา ศรีตะวัน และคณะ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2546-2548. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- คณาจารย์สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต. (2554). หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต (5 ปี) (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554). บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นิตยา บรรณประสิทธิ์ และคณะ. (2550). ติดตามผลการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- _____. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พัฒน์ภู บุญคลัง และคณะ. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วิไลวรรณ ศิริเมฆา ชนิษฐา ศรีตะวัน และวรลาลี โกศัย. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการเรียนการสอน สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.