

## การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### The Development of Thesis Management Information System for Advisor via Internet

ขนิษฐา อินทะแสง<sup>1</sup>, สุวัฒน์ บรรลือ<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>อาจารย์ประจำ คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

<sup>1</sup>khanittha.i@ubru.ac.th <sup>2</sup>suwatbanlue@gmail.com

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ที่พัฒนาขึ้นโดยใช้ภาษา PHP สร้างฐานข้อมูล ด้วย MySQL เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับกลุ่มผู้ใช้งานระบบ ประกอบด้วย อาจารย์ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหารสาขา บัณฑิตวิทยาลัยและเจ้าหน้าที่สาขาวิชา นักศึกษา จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความสามารถในการรักษาความปลอดภัย การจัดการข้อมูลพื้นฐาน บันทึก แก้ไข ลบ ค้นหาและแสดงผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ให้แก่ผู้ใช้งานได้ครบตามขอบเขตที่กำหนด
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.12 จากผลประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

**คำสำคัญ :** การพัฒนาระบบสารสนเทศ นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์

## ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) develop the thesis management information system for advisors on the Internet with the case study from Ubon Ratchathani Rajabhat University graduate school. 2) This study also surveys user's satisfaction with the system. The system development uses applied MySQL to create the database and PHP is used as programming language. The research tools were questionnaires with 5 point Likert-Scale. In addition, the participants were 30 of executives, professors, officers and students. The statistics using in this study were means and standard deviation.

The findings were as follows.

1. The developed of the thesis management information system for advisors on the Internet has the ability to secure, manage basic information, record, edit, delete, search, and send out the report on requirement users, which followed the identifying research scopes.
2. The results indicate that the end users' satisfaction are in high level. ( $\bar{x}$  = 3.94, S.D = 0.12). This shows that the thesis management information system for advisors on the Internet is effectively. This enhanced convenience for users and gave them access to the system anytime, anywhere via the internet.

**Keywords:** Information System Development, Student, Advisor, Thesis

### 1. บทนำ

การศึกษาในระดับปริญญาโทและปริญญาตรี นักศึกษาต้องทำการศึกษาอิสระ (Independent Study) วิทยานิพนธ์ (Thesis) แล้วแต่สาขาที่นักศึกษาได้เลือก โดยรายงานดังกล่าวเป็นรายงานค้นคว้าวิจัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรที่นักศึกษาจำเป็นต้องทำด้วยตนเอง จากการคัดเลือกหัวข้อที่ตนเองสนใจและต้องทำการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวข้องอย่างละเอียดลึกซึ้ง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำ ชี้แนะ ให้คำปรึกษา ซึ่งในกระบวนการทำงานวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า การตั้งคำถามการวิจัย การตั้งสมมติฐาน การวิจัย การค้นคว้าและอภิปรายผล และต้องจัดทำรูปเล่มตามรูปแบบที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนด

จากที่ผ่านมามีการขอเสนอหัวข้อโครงร่างเพื่อทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษานั้น จะดำเนินการโดยการใช้เอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ เป็นหลัก โดยยึดเป็นหลักฐานสำคัญในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ดังนั้นข้อมูลในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินการตั้งแต่ยื่นแบบคำร้องเสนอหัวข้อและโครงร่างเพื่อทำวิทยานิพนธ์จนกระทั่งถึงการขอเสนออนุมัติปริญญา นั้น จึงมีการเก็บรวบรวมเป็นเอกสารแทบทั้งสิ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อทำให้การทำวิทยานิพนธ์นั้น

สามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวกสบาย สามารถสืบค้นหรือติดตามข้อมูลได้อย่างทันท่วงที การนำระบบการจัดการฐานข้อมูลมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลที่กระจัดกระจายให้อยู่รวมกันในฐานข้อมูล เพื่อความสะดวกในการสืบค้น และป้องกันการสูญหายของข้อมูลได้ ข้อมูลที่จัดเก็บมีความถูกต้องแม่นยำ และปลอดภัยตามสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลนั้น ๆ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ทั้งนี้ ระบบที่พัฒนาขึ้นมาดังกล่าวนี้ได้พัฒนาระบบขึ้นโดยใช้กรณีศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ซึ่งเป็นส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กำหนดและควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ ประสานงานด้านบัณฑิตศึกษา และจัดดำเนินการด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบัณฑิตศึกษาร่วมกับคณะที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี เปิดทำการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกเป็นหลักสูตรระดับปริญญาเอก จำนวน 3 หลักสูตร หลักสูตรปริญญาโท จำนวน 13 หลักสูตร และระดับประกาศนียบัตร จำนวน 1 หลักสูตร (คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา, 2559)

ผลของงานวิจัยนี้ ได้รูปแบบที่เหมาะสมของระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้งานได้จริงในมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี และได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจและประสิทธิภาพของระบบโดยผู้ใช้งานในระดับบัณฑิตศึกษา

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

2.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

### 3.1 ออกแบบโครงสร้างระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยได้นำแนวคิดที่ได้จากการสังเคราะห์ขั้นตอนในการสร้างระบบฐานข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของการจัดเก็บข้อมูล และ ส่วนของการสืบค้นข้อมูล ตามขั้นตอนการพัฒนา ระบบ (กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และ พนิดา พานิชกุล, 2548) ดังนี้

1) การวิเคราะห์ปัญหา (Problem analysis) เป็นขั้นตอนของการศึกษาข้อมูล รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของระบบ โดยการสัมภาษณ์ ศึกษาจากเอกสาร ศึกษาจากเครื่องมือที่เหมาะสมในการสร้างระบบ และตัดสินใจเลือกพัฒนาระบบฐานข้อมูลซึ่งเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและผู้ใช้มีความต้องการสูงสุดจากปัญหาทั้งหมด และนำข้อมูลที่ได้มาสู่กระบวนการ

2) ออกแบบโปรแกรม (Program design) เป็นการดำเนินการออกแบบระบบจัดเก็บข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูลของผู้ใช้งานระบบการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

3) เขียนโปรแกรม (Program coding) ตามความต้องการของระบบจัดเก็บข้อมูล ด้วยภาษา PHP ทำงานร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล โปรแกรม MySQL

4) การทดสอบ (Program testing) การทำงานของระบบที่สร้างขึ้น และปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการใช้งาน และ

5) การบำรุงรักษา (Program maintenance) นำเข้าข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล และปรับปรุงหน้าส่วนต่อประสานการใช้งานให้ดูสวยงาม ใช้งานง่าย และสะดวกต่อการใช้งาน

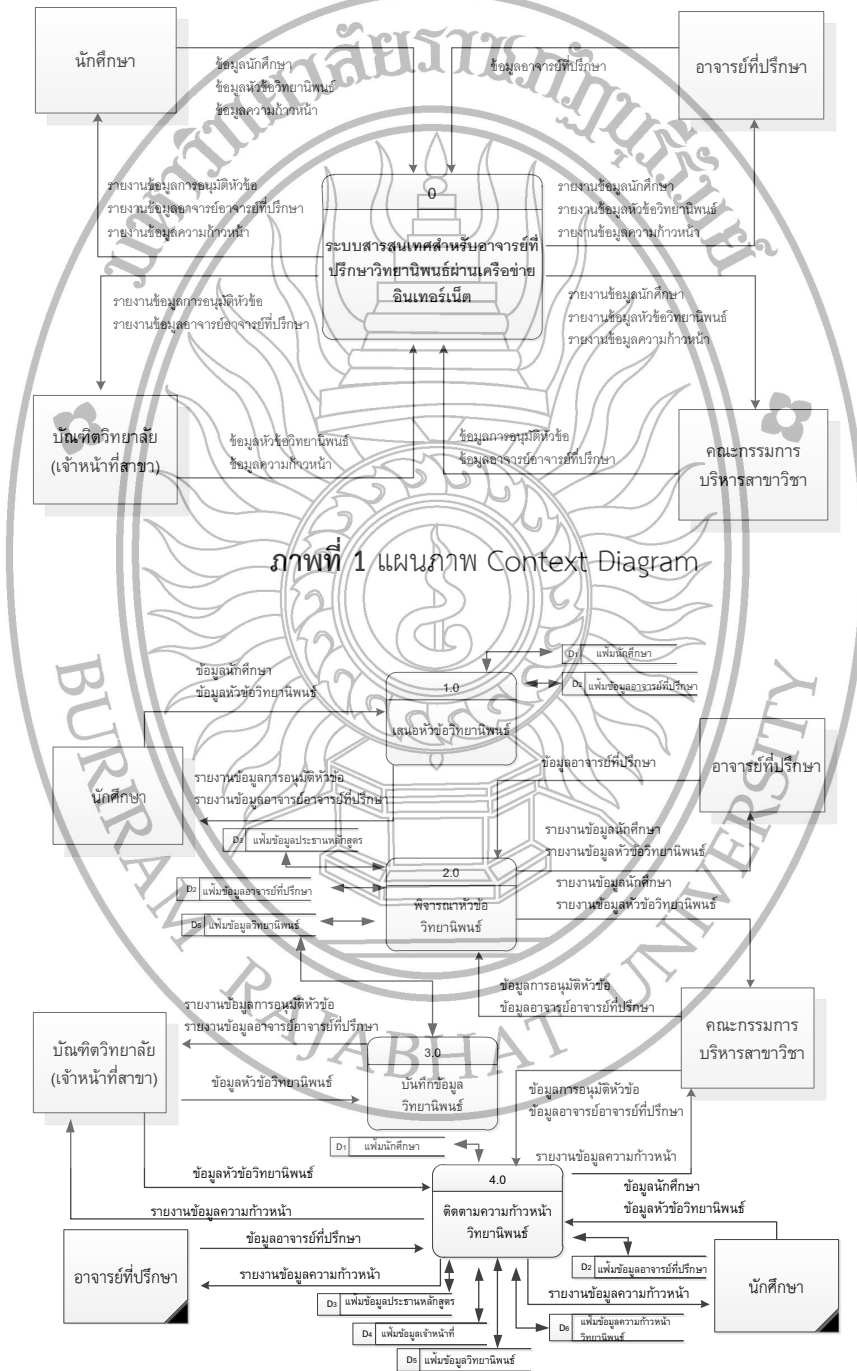
### 3.2 ศึกษาความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ

ผู้วิจัยได้นำแนวคิดด้านระบบสารสนเทศที่มีมาประยุกต์ใช้เป็นเกณฑ์ในการสร้างแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ โดยผู้ใช้งานระบบสารสนเทศได้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ อาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่สาขาวิชา คณะกรรมการบริหารสาขา และ นักศึกษา แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ ลีเคิร์ท (Likert, 1967) ประกอบด้วยข้อความจำนวน 13 ข้อ ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open ended question) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

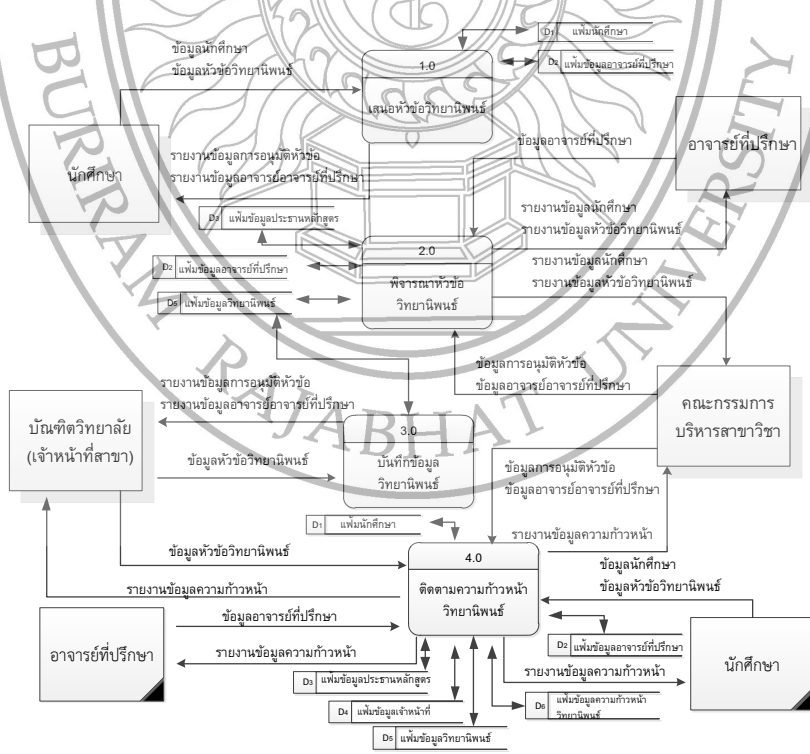
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย บุคลากร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำนวน 30 คน ได้มาโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นเพศหญิง 21 คน เพศชาย 9 คน แยกเป็น ประกอบไปด้วยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน 5 คน คณะกรรมการบริหารสาขาวิชา จำนวน 4 คน เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย และเจ้าหน้าที่สาขาวิชา จำนวน 12 คน และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 9 คน

#### 4. ผลการวิจัย

การพัฒนาสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มีการสร้างผังบริบทและผังการไหลของข้อมูล ซึ่งแสดงถึงกระบวนการต่าง ๆ ในระบบเพื่อทำการออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี แล้วทำการออกแบบระบบให้เหมาะสมกับงานดังภาพที่ 1

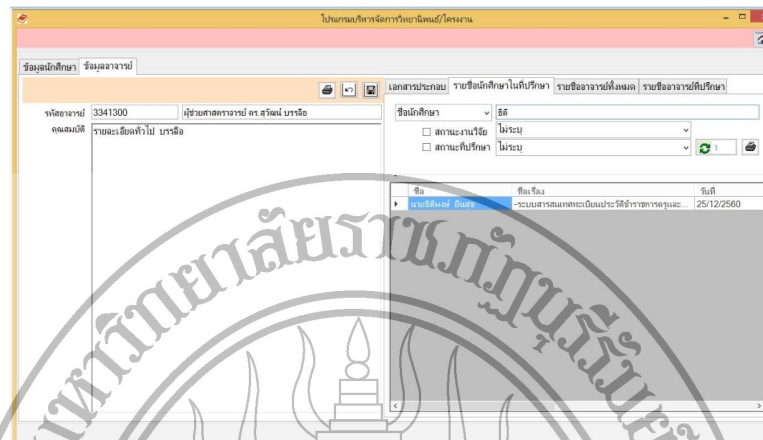


ภาพที่ 1 แผนภาพ Context Diagram



ภาพที่ 2 แผนภาพ Data Flow Diagram Level 0



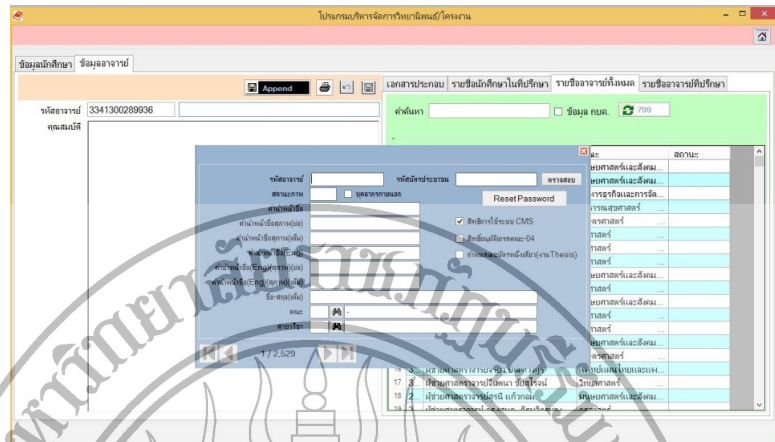


ภาพที่ 4 ตัวอย่างหน้าจอแสดงส่วนการทำงานอาจารย์ที่ปรึกษา  
จากภาพที่ 4 หน้าจอแสดงส่วนการทำงานของอาจารย์ สามารถตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา  
ตรวจสอบข้อมูลวิทยานิพนธ์นักศึกษาที่ส่งเข้ามาผ่านระบบ



ภาพที่ 5 ตัวอย่างหน้าจอแสดงส่วนการทำงานคณะกรรมการบริหารสาขา

ภาพที่ 5 หน้าจอแสดงส่วนการทำงานคณะกรรมการบริหารสาขา สามารถพิจารณาหัวข้อ  
วิทยานิพนธ์และบันทึกข้อมูลเพื่อการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา กรรมการสอบเค้าโครง กรรมการสอบ  
วิทยานิพนธ์



ภาพที่ 6 ตัวอย่างหน้าจอแสดงส่วนการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัย (เจ้าหน้าที่สาขา)

ภาพที่ 6 หน้าจอแสดงส่วนการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัย (เจ้าหน้าที่สาขา) สามารถบันทึกข้อมูลนักศึกษา บันทึกข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษา สรุปรายงานสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศในงานวิจัยนี้ได้ผลดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะภาพเป็นเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย (ร้อยละ 40) รองลงมา มีสถานะภาพเป็นนักศึกษา (ร้อยละ 30) รองลงมา มีสถานะภาพเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา (ร้อยละ 17) และลำดับสุดท้ายมีสถานะภาพเป็นคณะกรรมการบริหารสาขา (ร้อยละ 13)

ตารางที่ 1 ผลการความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

รายการประเมิน	แปลผล		
	ค่าเฉลี่ย □	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ความสะดวกในการเข้าสู่ระบบสารสนเทศ	4.03	0.71	มาก
2. สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้หลายระดับ	3.93	0.36	มาก
3. สะดวกต่อการปรับปรุงแก้ไขในระยะยาว ตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี	3.56	0.56	มาก
4. เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก	4.10	0.75	มาก



## ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	แปลผล		
	ค่าเฉลี่ย □	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
5. มีการจัดระดับความปลอดภัย / กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	3.73	0.64	มาก
6. ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายและผู้ใช้ไม่เสียเวลาในการเรียนรู้มากเกินไป	4.33	0.60	มาก
7. ประสิทธิภาพของระบบการจัดเก็บข้อมูล	3.96	0.49	มาก
8. การค้นหาข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ	4.23	0.67	มาก
9. การประมวลผลข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	4.06	0.64	มาก
10. การประมวลผลมีความรวดเร็ว	3.86	0.62	มาก
11. ข้อมูลที่เรียกใช้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	3.70	0.53	มาก
12. การแสดงผลพร้อมช่องทางหน้าจอ	3.80	0.48	มาก
13. ช่วยให้ผู้ใช้มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่สะดวกต่อการค้นหา	4.00	0.37	มาก
รวม	3.94	0.12	มาก

ผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.12

เรียงลำดับจากมากไปน้อยในสามลำดับแรก พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องระบบสารสนเทศใช้งานง่ายและผู้ใช้ไม่เสียเวลาในการเรียนรู้มากเกินไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 รองลงมาคือ การค้นหาข้อมูลตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 และลำดับสุดท้าย การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75

### 5. การอภิปรายผล

ผลการความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของผู้ใช้ทั้งสถานะที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการบริหารสาขาวิชา เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย เจ้าหน้าที่สาขาวิชา และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พัฒนาขึ้นมีการดำเนินงานที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถช่วยแก้ปัญหาในการกำกับติดตามงานของนักศึกษา และการเรียกดูข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทันต่อการใช้งาน ส่งผลให้ผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจเป็นไปตามเกณฑ์

ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชรภรณ์ อัจศิริ (2553 : 110) และ Wen Hsiang Lai and Hsin-Cheng Tse (2012) กล่าวว่า การนำคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลโดยอาศัยความสัมพันธ์ของวงจรพัฒนาระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการออกแบบระบบสารสนเทศ ทำให้ระบบสารสนเทศมีความถูกต้องและสืบค้นได้ง่าย สามารถที่นำสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารวิชาการ เพื่อพัฒนาการศึกษาให้เต็มประสิทธิภาพ

## 6. สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยทำตามวงจรการพัฒนาระบบตามที่ได้ศึกษาและนำมาใช้ในการพัฒนา ทำให้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการทำงานได้ครบตามขอบเขตที่กำหนด ระบบสามารถแสดงผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ให้แก่ผู้ใช้งานได้ในหลาย ๆ ด้าน นำไปสู่การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่ามีความสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

## 7. ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อติดตามวิทยานิพนธ์หลังจากมีการใช้งานแล้วอย่างน้อยหนึ่งปีการศึกษา เพื่อใช้ศึกษาประสิทธิผลที่เกิดขึ้นจากระบบอย่างชัดเจน
2. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้ในการพัฒนาต่อระบบสารสนเทศให้เป็นที่ยอมรับในกลุ่มผู้ใช้งาน
3. ควรมีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเป็นการอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เข้าใจวิธีการใช้ระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และตระหนักถึงความสำคัญของการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

## เอกสารอ้างอิง

กิตติ ภัคตีพัฒนะกุล และ พนิดา พานิชกุล. (2548) . คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.

System analysis and design. กรุงเทพฯ : เคทีพี แอนด์ คอนซัลท์.

คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. (2559). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

เพชรภรณ์ อัจศิริ . (2553). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน

บ้านหนองตะลุงบึง อำเภอมือง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ,

สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

Likert, Rensis. (1967). “The Method of Constructing and Attitude Scale”, Reading in Attitude Theory and Measurement. P.90-95. Fishbein, Martin, Ed. New York: Wiley & Son.

Wen-Hsiang Lai and Hsin-Cheng Tsen. (2012). **Exploring the relationship between system development life cycle and knowledge accumulation in Taiwan’s IT industry**. Wiley Publishing Ltd. Retrieved March 11, 2015 from <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1468-0394.2012.00630.x/full>.

