

บทที่ 5

สรุปผล อกิจกรรมผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอในบทนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับหัวข้อที่อ้างไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของ การวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลของการวิจัย
5. อกิจกรรมผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาที่เหมาะสมของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต่อ สภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านนโยบายสถานที่ ประเมินทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านและโดยรวมเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และเปรียบเทียบทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านและโดยรวม สำนักงานคุณภาพฯ ได้ตรวจสอบ จัดทำแบบประเมิน และประเมินค่าทางคุณภาพฯ ให้กับสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ แต่ละด้านรวมหากด้าน อายุในระดับต่ำกว่าเกณฑ์
2. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ แต่ละด้านรวมหากด้านแตกต่างกัน
3. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาแพทย์และเพศหญิง มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ และด้านรวมหากด้านแตกต่างกัน
4. นักศึกษาต่างระดับการศึกษา มีทักษะต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ แต่ละด้านรวมหากด้านแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2543 ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 29 คน อาจารย์ จำนวน 132 คน นักศึกษาจำนวน 645 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 806 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาของสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ หากด้านใดคือ ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านเอกสารสถานที่ สังกัดและของแบบสอบถามมีแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ค่าทางเดียวมีชื่อของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 ในตอนท้ายของแบบสอบถามต่อ ละด้าน เป็นสำคัญป่วยเป็นเพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเสนอแนะเพิ่มเติม

3. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ทีศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามเพศชาย เพศ และระดับ การศึกษา พิจารณาจากค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.2 ประมวลทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านและโดยรวม วิเคราะห์โดยหาตัวที่ (*t-test*) เปรียบเทียบกัน ก่อนที่กำหนด

3.3 เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อม สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านและโดยรวม จำแนกตามตัวแปร เพศ และระดับการศึกษา โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (*One-way ANOVA*)

3.4 สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามป่วยเป็น

สรุปผลของการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านรวมหากตัวที่เปรียบเทียบได้ดังนี้

1. ผู้บริหารชาย อาจารย์ชาย อาจารย์หญิง นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนะ ต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านและรวมหากด้าน เหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นกลุ่มผู้บริหารหญิง เห็นว่า เหมาะสมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมี 5 ด้าน ยกเว้นด้านการบริหารเห็นว่าเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ในกลุ่มอาจารย์หญิง เห็นว่าสภาพแวดล้อมด้าน การเรียนการสอนเหมาะสมในระดับมาก

2. การประมวลทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาต่อสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนด พบว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามี

ทักษะท่องสภាព渭ดล้อมโดยรวมทุกด้านสูงกว่าเกณฑ์ อาย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พนว่าผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะท่องสภាព渭ดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ทุกด้านสูงกว่าเกณฑ์ อาย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต่อสภាព渭ดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้าน พนว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านการเรียนการสอน และด้านการให้บริการนักศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการบริหาร ด้านอาคารสถานที่ มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาโดยรวม พนว่า มีทักษะแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต่อสภាព渭ดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ในแต่ละด้านโดยรวม จำแนกตามด้าแบ่ง เพศ พนว่า มีทักษะแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สำหรับทักษะของนักศึกษาด้านทักษะด้านการศึกษาที่มีท่องสภាព渭ดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาโดยรวม พนว่า มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านการให้บริการนักศึกษา และด้านของการสถานที่ นักศึกษา มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน กดุ่มด้วอย่างมีทักษะแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ยกไปรายผล

1. ผลการศึกษา พนว่าทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ต่อสภាព渭ดล้อมโดยรวมหากด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ มีงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการพัฒนาสถาบัน ในด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ด้านอาคารสถานที่ ตลอดจนค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าน้ำรุ่งของแม่น คำใช้สอยอื่น ๆ มีจำนวนไม่เพียงพอ กับความต้องการในการให้บริการทั้งหมดทุก ๆ ด้าน ทำให้ไม่สามารถสนองความต้องการของบุคลากรอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ระบบบริหารงานของสถาบันมีลักษณะเป็นระบบราชการ ภารต้านี้ในงานต้องเป็นไปตามขั้นตอนของทางราชการ จึงทำให้การบริหารงานโดยรวมขาดความเป็นอิสระ ดังที่ นางรัช ลันติวงศ์ มงคลชัย ลันติวงศ์ (2533 : 159) กล่าวไว้ว่า บรรยายภารต้านี้ ในสถาบันจะชื่นชอบกับระบบบริหารเป็นสำคัญ เพราะต้องห้ามหรือเก็บขึ้นในสถาบันนี้จะต้องอาศัยระบบบริหารที่ดี ดับเบิลตั้งกล่าวจึงอาจทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และ

นักศึกษา มีทักษะด้านภาษาและสื่อสารด้วยภาษาบ้านราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อศึกษาผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษา ที่มีทักษะด้านภาษาแวดล้อมสถานบันราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านการบริหาร ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นตรงกันว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพียงผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เท่านั้นระบบการบริหารเป็นระบบราชการ งบประมาณในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ มิอย่างจำกัดให้ไม่สามารถที่จะดำเนินงานพัฒนาในทุก ๆ ด้านได้อย่างเต็มที่ ไม่เป็นไปตามความต้องการของผู้บริหาร ทั้งในด้านการพัฒนาอาจารย์ สวัสดิการ การปฏิบัติงาน รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ การบริหารงานเป็นไปในลักษณะการปรึกษาหารือภายในกลุ่มผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในด้านการบริหาร ดังที่ กัญญา สาร (2526 : 527) กล่าวไว้ว่า การบริหารงานบุคคล ฝ่ายการศึกษา ควรถือว่าทุกคนมีส่วนรับผิดชอบ และควรเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในงานทุกชนิดของโรงเรียน คือ ให้ทุกคนเป็นผู้รับและผู้ให้ โดยเท่าเทียมกันในกิจกรรมของโรงเรียน การบริหารงานบุคคลฝ่ายการศึกษาก็ทรง躇躊躇แต่ก็การประชาชีบโดย จำกัดกิจกรรมดังกล่าว อาจเป็นเหตุให้ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านภาษาแวดล้อมสถานบันราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการเรียนการสอน การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นตรงกันว่า สถานภาพแวดล้อมสถานบันราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการเรียนการสอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพียงอาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าการเรียนการสอนด้านการเรียนการสอนยังไม่เหมาะสมในบางส่วน ก่อให้เกิด วัสดุอุปกรณ์ที่ชำรุดและหักломบี้ที่ใช้ในการเรียน การสอน ยังไม่เพียงพอต่อกำลังความต้องการของอาจารย์ และนักศึกษา การเรียนการสอนในบางรายวิชาไม่เป็นไปตามจุดประสงค์ของการเรียนการสอน เนื่องจากอาจารย์บางท่านมีข้าวโภชนาถมากเกินไป นักศึกษาขาดความกระตือรือร้นในการเรียน และขาดความเข้าใจในบทบาทของผู้เรียน ในระดับอุดมศึกษา ซึ่งการจัดสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนที่ดีจะช่วยให้นักศึกษาเรียนรู้ในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิต มีความสามารถทั้งในด้านการเรียนและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นพลเมืองดีของชาติ มีทักษะที่ดีต่อการเรียนรู้ มีความต้องการในการเพิ่มการให้หากว่ามี สามารถลดลงเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ และสามารถ นำความรู้ไปปฏิบัติได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ วิจิตร ศรีสกัน (2518 : 10) กล่าวว่า งานด้านการเรียนการสอน เป็นงานหลักของการบริหารการศึกษา ที่ผู้บริหารควรศึกษาด้วยความเข้าใจให้เป็นพิเศษ ลักษณะดังกล่าว อาจเป็นเหตุให้ อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านภาษาแวดล้อมสถานบันราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านการให้บริการนักศึกษา การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่า สักษณะสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการนักศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพาะสถานบันราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาขนาดกลาง การให้บริการนักศึกษา บางเรื่องทำได้ในระดับพอใช้ เช่น การบริการห้องสมุด มีบรรยายกาศที่น่าอึดอัด การศึกษาค้นคว้า และยังมีเจ้าหน้าที่ที่ด้อยให้การบริการตลอดเวลา ด้านการรักษาพยาบาล ด้านบริการจัดหาทุนการศึกษา ให้กับนักศึกษาที่ขาดคอลัมน์มีโครงการทุนคู่มือของรัฐที่จัดให้กับนักศึกษาที่มีฐานะยากจนอย่างพอ แต่การจัดบริการบางประการที่ไม่เหมาะสมตามความคาดหวังของบุคลากรห้องสมุดอยู่ นอกจากนั้นการที่สถาบันมีงานประจำอย่างจ้ากัด และซ้ำเป็นประจำ ต้องจัดสรรบริการงานอื่น ๆ ให้ก้าวเท่านั้น ดังที่ ดร.ชาติ ชลากับ (2529 : 92) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การบริหารวิทยาลัยพฤษศาสตร์กษาพบว่า การให้การบริการอาจารย์ และนักศึกษา ไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากวิทยาลัยไม่มีงบประมาณ ประกอบกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบงานด้านการบริการ นักศึกษา ไม่มีความรู้ขาดหลักการจัดการที่ดี ไม่สนใจที่จะพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้มีประสิทธิภาพ จากเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา จึงเห็นว่าสภาพแวดล้อม ด้านการให้บริการนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นตรงกันว่า สภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผู้บริหารวิจัยของ วัชรินทร์ แก้วสา (2531 : 80) ที่พบว่า สภาพแวดล้อมด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ของนักศึกษาวิทยาลัยครุภาระราชสีมา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นสถาบันที่มีการเรียนการสอนที่เน้นค้านวิชาการ ด้านกิจกรรม การสร้างความสามัคคี ส่งเสริมให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีความใกล้ชิดเป็นกันเอง พฤติกรรมการคุยเพื่อนของนักศึกษาจึงมีความรักและความมุกพัน มีความสามัคคี และให้ความเคารพและเชื่อฟังกันด้วยการยิ้มกันในระบบรุ่นพี่รุ่นน้อง ถือที่มีการช่วยเหลือและทำกิจกรรมร่วมกันเสมอ แต่สภาพสังคมในกลุ่มเพื่อนของนักศึกษาจังหวัดอัษฎางค์มีประการที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวังของบุคคลห้องสมุด ให้แก่การที่นักศึกษาบางส่วนมีกิจกรรมไม่เหมาะสม ซึ่งกวนกันเทียบเท่า การดื่มสุรา เส้นการพนัน เป็นต้น จากลักษณะอาจารย์ให้ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา เห็นว่าสภาพแวดล้อมด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ไม่พึงปราณາแห่ทำที่ควร จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีความเห็นว่าสักษณะสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผู้บริหารวิจัยของ นพสัจจะร์ ลันดิวณิชย์ (2535 : 99) ที่พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร เห็นด้วยปานกลางด้วยสภาพแวดล้อม วิทยาลัยพฤษศาสตร์กษา จังหวัดชุมพร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดกิจกรรมนักศึกษาทำที่ผ่านมาประสบผลสำเร็จไม่มากเท่าที่ควร การจัดกิจกรรมเป็นเพียงการจัดตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

นักศึกษาไม่มีโอกาสเลือกกิจกรรมหรือจัดกิจกรรมเอง การจัดกิจกรรมไม่น่าสนใจ อาจารย์ และนักศึกษาให้ความร่วมมือ เข้าร่วมกิจกรรมไม่มากเท่าที่ควร การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา เป็นเพียงเพื่อปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของสถาบัน กิจกรรมการปันเทิงน้อย และไม่ค่อยให้การสนับสนุนต่อการจัดตั้งชมรม กิจกรรมนักศึกษา การจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนิน กิจกรรมน้อยไม่เพียงพอ ประกอบกับอาจารย์ฝ่ายกิจกรรมนักศึกษายังห้าน ขาดความเข้าใจใน การจัดกิจกรรมนักศึกษา และอาจารย์ มั่นใจว่าต้องปฏิบัติงานอื่น ทำให้การจัดกิจกรรมนักศึกษา ของสถาบันไม่เป็นไปตามที่คาดหวังของบุคลากรทั้งสามกลุ่ม จึงเห็นว่า สภาพแวดล้อมด้านการจัด กิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.6 ด้านอาคารสถานที่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นว่าสักขีณะ ภาพรวมถ้อยคำบันราษฎร์รัมย์ ด้านอาคารสถานที่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักษณ์ สันติวัฒน์ (2535 : 92) ที่พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และ ผู้บริหาร เห็นด้วยปานกลางต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยผลิตภัณฑ์ กังหันชุมพร ทั้งนี้อาจเป็น เพื่อจะผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าระบบการบริหารเป็นระบบราชการ งบประมาณ การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ มีขั้นตอน ทำให้มีสามารถติดตามได้ในทุก ๆ ด้านได้ อย่างเต็มที่ ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน ราชภัฏรัมย์ ด้านอาคารสถานที่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การประเมินทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน ราชภัฏรัมย์ เปรียบเทียบกับเกณฑ์ ผลปรากฏว่า สภาพแวดล้อมโดยรวมทั้งหมดด้านสูงกว่า เกณฑ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีจุดนี้ได้เร่งพัฒนาอย่างเต็มที่ตามนโยบายของ รัฐบาลที่ต้องการให้สถานศึกษามีความเป็นปัจจุบัน และอีกประการหนึ่ง บุคลากรในสถาบันได้ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้วางมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ และในส่วนของอาจารย์ อาจมองว่า อาจารย์ ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถาบัน สัมพันธภาพระหว่างอาจารย์กับผู้บริหารอยู่ในระดับดี ผู้บริหาร ได้สร้างชั้นเชิงและกำลังใจให้กับ อาจารย์ มีระบบการทำงานที่เหมาะสม มีความยุติธรรม ยึดความถูกต้อง จึงทำให้ผู้บริบัติงาน เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน สร้างผลให้การทำงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างเต็มที่ ส่วน บรรยาการในห้องเรียนได้มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์การสอนให้เหมาะสมและมีเพียงพอ กับจำนวนนักศึกษา ในส่วนของนักศึกษานั้น ส่วนใหญ่มีความใจลื้ชและมีสัมพันธภาพที่ดีกับ กัน มีการท้าทายกิจกรรมร่วมกัน อีกประการหนึ่ง สถาบันราชภัฏรัมย์ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่รับ ผู้เรียนเพื่อจบจากชั้นมัธยมศึกษาซึ่งส่วนใหญ่ไม่เคยสัมผัสกับสภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษา มาก่อน จึงอาจมีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมเป็นภาพรวมสูงกว่าเกณฑ์ ประกอบกับปัจจุบันสถาบัน กำลังปรับเปลี่ยนภาระการเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนการสอนยิ่งขึ้น บุคลากรในสถาบันดูแลเอาใจ ใส่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น ก้าวคืบ เมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมเดียวกันจะทำให้นักศึกษามีความ สามัคคี และมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ด้วยเหตุผลดังกล่าว อาจเป็นเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์

และนักศึกษา ประเมินสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวมมากด้านอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบร่วมกับนักแนะแนวผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ถือสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ปรากฏดังนี้

2.1 สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร พบร่วมกับผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร ว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรทั้งสามกลุ่มมีความเห็นว่า การบริหารงานภายในสถาบัน ผู้บริหารได้แบ่งงานให้บุคลากร รับผิดชอบด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้ และบุคลากรที่ได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จในทุกกระบวนการ ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ระบบการบริหารงานโดยผู้ปฏิบัติมีอิสระอยู่ในกรอบของกฎบัตร ผ่านของอาจารย์เห็นว่า ผู้บริหารใช้ระบบประชาธิปไตย เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็นในเรื่องของการทำงาน ความต้องการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ ยังคงให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ และบุคลากรเกิดความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนของนักศึกษา ก็เช่นกัน นักศึกษาส่วนใหญ่อาจเห็นว่า ในปัจจุบันสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการบริหารกำลังได้รับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น เช่น ในส่วนที่เกี่ยวกับนักศึกษา ที่ให้ความสำคัญกับนักศึกษามากขึ้น กฎ ระเบียบต่างๆ ที่ผู้บริหารใช้กับนักศึกษาไม่เคร่งครัด และไม่ถูกยกระดับเกินไปจากเหตุผลดังกล่าวซึ่งทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ประเมิน สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

2.2 สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน พบร่วมกับผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ อาจเป็น เพราะว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบงานในหน้าที่ของตนเอง และมีความสามารถด้านการสอน ความสามารถด้านวิชาการ มีความเชื่อมั่น มีประสบการณ์ และเป็นผู้มีรู้อยู่เสมอ อาจารย์ มีความรู้ ความสามารถในการสอนและเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่นักศึกษา ในทุกคัว ด้วยเหตุผลดังกล่าวอาจเป็นเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ประเมินสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

2.3 สภาพแวดล้อมด้านการให้บริการนักศึกษา พบร่วมกับผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านสภาพแวดล้อมด้านการให้บริการนักศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่า บุคลากรทั้งสามกลุ่ม มีความเห็นว่า สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นสถาบันคุณภาพมาตรฐานดี ภาระให้บริการแก่นักศึกษาในเรื่องต่าง ๆ มีเพียงพอ กับความต้องการ และการจัดบริการ ก็มีมากพอ มีความเหมาะสม เช่น ภาระการสอนอยู่ในระดับสูง มีแนวโน้มที่จะ เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า โดยมีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้การบริการตลอดเวลา การบริการด้านการรักษาพยาบาล การบริการจัดหาทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ขาดแคลนที่มีไกรการทุนชุมชน

ของรัฐที่จัดให้กับนักศึกษาที่มีฐานะยากจน มีเพียงพอ มีบริการทางด้านไปรษณีย์และโทรศัพท์สาธารณะ การให้นับริการแก่นักศึกษาที่ติดช่วยทำให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน ทั้งในด้านการเรียนวิชาการต่าง ๆ ด้านการจัดกิจกรรมและด้านอื่น ๆ นักศึกษามีความประทับใจในการตัวรังชีวิตในสถาบัน ผลงานให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาเล่าเรียนตามที่ดังๆ ดุลพูงหมายไว้ อีกทั้ง ยังมีการพัฒนานักศึกษาในทุกด้าน ให้พร้อมที่จะอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคม ได้อย่างมีคุณค่า ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ประเมินสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานกิจกรรมวิจัย

2.4 สภาพแวดล้อมด้านการศึกษามีมาตรฐานสูงเพื่อน พบร ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านภาษาและด้านการสังคมในก่อสูมเพื่อน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูง กว่าเกณฑ์ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและอาจารย์ มีทักษะด้านพฤติกรรมของนักศึกษาโดยรวม เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีพัฒนาการไม่ดีต่องบประมาณของสถาบัน อาจมีบางเป็นส่วนหนึ่ง ซึ่งไม่เป็นเรื่องที่ทำให้เสื่อมเสียเชิงลบของสถาบัน เช่น การกระเจาเวิร์กหันและหัวร่าง นักศึกษากับนักศึกษา เป็นต้น นักศึกษาส่วนมากจะมีความพยายามคัดและช่วยเหลือกันดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางสถาบันได้จัดให้นักศึกษาได้ร่วมทำกิจกรรมเสริมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งทำให้ นักศึกษามีความใกล้ชิดและมีสัมพันธภาพที่ดีตอกันและต่อผู้อื่นในสังคม ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ประเมินสภาพแวดล้อมด้านการสังคมในก่อสูมเพื่อน อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานกิจกรรมวิจัย

2.5 สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบร ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านภาษาและด้านการสังคมด้านการชัดเจนกิจกรรมนักศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ได้ร่วมกันทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถาบันอยู่เสมอ รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมทุกประทีกที่ได้ ประยุกต์และมีคุณค่าแก่นักศึกษา กิจกรรมมีส่วนช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนสามารถหลักสูตรให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น การจัดกิจกรรมมีความสำเร็จอย่างดี นักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม นอกเหนือนี้ สถาบันยังมีงบประมาณสนับสนุนโครงการกิจกรรมชุมชนต่าง ๆ พอดี สมควรอีกด้วย ทำให้กิจกรรมต่าง ๆ บรรลุความตั้งตุประสงค์ที่วางไว้ ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ประเมินสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานกิจกรรมวิจัย

2.6 สภาพแวดล้อมด้านอาชีวศึกษาที่ พบร ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทักษะด้านภาษาและด้านอาชีวศึกษาที่ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ อาจเป็น เพราะว่า ผู้บริหาร ในปัจจุบันได้มีการวางแผนพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในสถาบันให้มีความสะอาด สวยงาม พื้นที่บริเวณที่เอื้อต่อการพัฒนา และยังมีการก่อสร้าง และปรับปรุงอาคาร เรียนใหม่จำนวนเพียงพอ กับปริมาณของนักศึกษา และจัดสภาพไฟฟ้าเอื้อต่อการเรียนการสอนให้

มากที่สุด ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ประเมินสภาพแวดล้อมด้าน อาคารสถานที่ อญฯ ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

3. การเรียนรู้ทัศนะของผู้บრิหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต่อสภาพแวดล้อม สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นรายตัวและรวมหมู่ค้าน สำนักงานด้านประถมศึกษาฯ และ ระดับการศึกษา พบร่วม

3.1 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฎว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษา มี ทัศนะแตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนะไม่แตกต่างกัน ความแตกต่างระหว่าง ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษา อาจเนื่องมาจากการนักศึกษาต่างใช้คู่ต้องการให้ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของ สถาบัน รวมถึงการให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา นักศึกษาเห็นว่า การบริหารงานของ สถาบันอุดมศึกษานั้นค้องเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานและควรให้อิสระแก่ผู้ปฏิบัติงานในการแสดงหน้าที่การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายของสถาบัน (รัฐนา ล้วงลึก. 2535 : 32) ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร แตกต่างกัน

3.2 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียน การสอน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพแวดล้อม ทางการเรียน อญฯ ในระดับที่มีความเหมาะสม มีความพร้อมทางด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน หลักสูตร สภาพแวดล้อมมีความสอดคล้อง เป็นสิ่งช่วยเสริมสร้างบรรยากาศทางสังคมระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษา นักศึกษากับนักศึกษา ตลอดจนความพร้อมของนักศึกษาและอาจารย์ ที่ ใช้สื่อการเรียนการสอนจะเป็นการส่งเสริมน้ำมันลุ้นการพัฒนาของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ จึงทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอนไม่ แตกต่างกัน

3.3 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการให้บริการ นักศึกษา แตกต่างกันอย่างไม่มั่นคงสักครู่ทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สาเหตุที่ เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายในการดำเนินงานและสามารถปฏิบัติได้ ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ทำให้นักศึกษาซึ่งเป็นผู้รับบริการได้รับบริการตามความคาดหวัง จึงอาจเป็น สาเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการให้บริการนักศึกษา ไม่แตกต่างกัน

3.4 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการสังคมใน กลุ่มเพื่อน แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฎว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับ นักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านสังคมในกลุ่มเพื่อนไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารกับ นักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะว่า ทึ้งผู้บริหาร เมื่อนำมา นักศึกษาแต่ละระดับการศึกษางานก่อสร้างไม่ค่อยมีความสัมพันธ์กัน เนื่องจากภาระมีความแตกต่างทางวัยอุบัติ คุณภาพ และไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม เช่น กิจกรรมทางวิชาการ และอื่น ๆ จึงทำให้นักศึกษาเกิดความไม่เข้าใจกัน ประกอบกับ ผู้บริหาร บางส่วนพักอยู่นอกสถานที่ จึงทำให้ไม่เข้าใจปัญหาของนักศึกษาอย่างลึกซึ้ง จาก สาเหตุดังกล่าวข้างต้นอาจเป็นเหตุให้ ผู้บริหารและนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการ สังคมในกลุ่มเพื่อน แตกต่างกัน

3.5 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการจัด กิจกรรมนักศึกษา แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฏว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ และ ผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกัน ด้านอาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์มีน้อย การไม่ให้ความสำคัญในกิจกรรม ชุมชน ไม่เปิดโอกาสให้เลือกทำกิจกรรมตามความสามารถและความพร้อมและความสามารถของนักศึกษา จาก สาเหตุดังกล่าวข้างต้นอาจเป็นเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อม ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา แตกต่างกัน

3.6 ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านอาชญากรรมที่ แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายคู่ปรากฏว่า ผู้บริหารกับอาจารย์ และอาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านอาชญากรรมที่ แตกต่างกัน ด้านผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนะต่อ สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารนักศึกษา ได้มีการวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในสถาบันให้มีความสะอาด สวยงาม สถานที่เอื้อต่อการพัฒนาและยังมีการปรับปรุงอาคารเรียนให้พอเพียงกับปริมาณของนักศึกษา และจัดสภาพให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ได้มากที่สุด แต่เมื่อ時間がบ่อมากนักจึงนิ่งลงใน ด้านต่อไป ที่ มีอย่างจำกัดที่ให้ไม่สามารถที่จะดำเนินงานพัฒนาในทุก ๆ ด้านได้อย่างเต็มที่ จากสาเหตุดังกล่าวข้างต้น อาจเป็นเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพ แวดล้อมด้านอาชญากรรมที่ แตกต่างกัน

3.7 เมื่อเปรียบเทียบด้วยด้วยตัวมั่ง ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเพศชายและ เพศหญิง มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมด้านการบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการ นักศึกษา ด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านอาชญากรรมที่ ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะ ผู้บริหารและอาจารย์ เป็นผู้กำหนดนโยบาย ฉะนั้น การมองทัศนะจึงมองในลักษณะกว้าง ๆ ไม่เฉพาะถี่กลงในรายละเอียด ด้านนักศึกษาอาจเป็น เพราะวัยอุบัติยังน้อย หมุนมองจึงอยู่ในวงแคบ ๆ และไม่ค่อยพิจารณาถึงรายละเอียด จากสาเหตุ ดังกล่าวข้างต้นอาจเป็นเหตุให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อสภาพแวดล้อมทั้ง กันไม่แตกต่างกัน

3.8 นักศึกษามีทักษะด้านภาษาและสื่อสารต่อผู้อื่น ด้านการเรียนการสอน ด้านการให้บริการนักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา และด้านอุปกรณ์ทางห้องเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ที่มีทักษะไม่แตกต่างกัน ผลลัพธ์เมื่อพิจารณาโดยรวม พบว่า มีทักษะด้านภาษาและสื่อสารต่อผู้อื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สาเหตุอาจเป็นเพราะ สถาบันการศึกษามีอิทธิพลต่อนักศึกษาในด้านศรัทธา แต่ด้านเจตคติ ค่านิยม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงทางชีวิตวิทยาสังคม และอื่น ๆ นักศึกษาเรียนรู้ที่จะคิดในเชิงนามธรรม การวิพากษ์ วิจารณ์ การให้ข้อเสนอแนะในเรื่องที่ซับซ้อนมากขึ้น การให้ข้อสรุปหัวข้อความคิด ก้าวสู่การเรียน ประชานิรป์โดยไปฝึกความสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา มีทักษะด้านภาษาและสื่อสารบัน្តราชภัฏบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริจัดจึงขอเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.1 สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร ควรปรับปรุง กฎหมายของสถาบัน ให้เหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน เมื่อให้อำนาจแก่นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของสถาบัน ปรับปรุงระบบการบริหารงานให้มีคุณภาพได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นให้มากขึ้น ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน ผู้บริหารควรสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่น จัดสรรงบประมาณ ให้เหมาะสมและเป็นธรรม ลดความลังเลที่ความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทุกฝ่ายได้รับทราบ เพื่อช่วยสร้างจิตสำนึกที่ดี งามและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง

1.2 ลงภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน ควรจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย จัดหาให้เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน ผู้บริหารควรสนับสนุนให้อาจารย์ได้พัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาการ เช่น การศึกษาด้วย การอบรมดูงานทั่วภายในประเทศ และต่างประเทศ สร้างบรรยายภาษาทางวิชาการภายใต้สถาบันโดยการจัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการในสาขาต่าง ๆ การซื้อวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาบรรยายให้มากขึ้น สร้างสังคมนักศึกษาให้กับนักศึกษาเกี่ยวกับความรับผิดชอบ ในเรื่องการตรวจสอบตนเอง หากคุณการเรียนແລະบทบาทหน้าที่อื่น ๆ ที่นักศึกษาเพิ่งมีในฐานะนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ผู้บริหาร ควรหาวิธีการตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนของอาจารย์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ โดยไม่ก้าวเข้าไปในหน้าที่ การควบคุมเกี่ยวกับคุณภาพทางด้านการเรียนการสอนให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามที่ได้ระบุไว้

1.3 สภาพแวดล้อมด้านการบริการให้นักศึกษา ควรปรับปรุงการให้บริการ
นักศึกษาด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในทุกด้านโดยเฉพาะการให้บริการน้ำดื่ม
โรงอาหาร โถรดัพพ์และห้องน้ำ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านขอพักผ่อนห้องพักและจัดเตรื่องใช้ชีวิต
จำเป็นในการพักอาศัยให้เพียงพอและเหมาะสม การจัดบริการให้ค่าปรึกษาและแนะนำ ควรจัด
ห้องแนะแนวให้มีบารยาภัตเติล้ออ่านง่ายด้วยต่อการใช้บริการของนักศึกษา มีบุคลากรที่มีความรู้
ความสามารถมากปฏิบัติหน้าที่ประจํา และการจัดหางานพิเศษควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
ผู้บริหาร ต้องจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านนี้ให้มีความรู้ความสามารถสูงสุดด้วย
การให้ได้รับการพัฒนา ได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาดูงาน ในงานนักศึกษาบ้านควรจัดทำทรัพยากร
สนับสนุนให้เพียงพอ และผู้บริหารควรพิจารณาวางแผน จัดสรรงบประมาณทั้งในระยะสั้นและ
ระยะยาว เพื่อบรับปรุงพัฒนางานบริการนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นตลอดไป

1.4 สภาพแวดล้อมด้านการสังคมในกลุ่มเพื่อน ควรจัดกิจกรรมให้เข้าร่วมกันเพื่อ
พับประสั้งสรรศะระหว่างผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ มี
ความรักดื่มสุนทรีย์ โดยอาศัยกิจกรรมที่มีคุณค่า เป็นสื่อให้เกิดความเข้าใจในระหว่าง
บุคลากรทั้งสามกลุ่ม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมก้าวสู่เพื่อนให้มีคุณภาพ พัฒนา
บุคลิกภาพด้านการเป็นผู้นำ การมีจิตใจเอื้อเพื่อเพื่อเผยแพร่ เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และกิริยา
มารยาทด้านเดียว พร้อมที่จะศรูร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมารุข ดังนี้การจัดกิจกรรมค้างคืน
เป็น กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมบันเทิงนักศึกษา ควรเน้นความสามัคคีกิจกรรมเกลี่ยงในหมู่คณะ
สร้างความอดทนเสียสละ มีให้ได้เป็นนักศึกษา มีระเบียบวินัย ยึดกฎเกณฑ์กติกาเข้มกัน ควร
ส่งเสริมให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม มีความรับผิดชอบร่วมกันเสมอ กิจกรรมนันหนากาคร ควร
ส่งเสริมให้มีการพูดประสั้งสรรษ์กันในหมู่นักศึกษาทั้งหมด ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ กิจกรรม
บำเพ็ญประโยชน์การบริการชุมชน ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ร่วมกันพัฒนาห้องภายในและ
ภายนอกสถานที่ เป็นต้น

1.5 สภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา ควรวางแผนกำหนดรูปแบบการ
จัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมีคณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนนักศึกษา อาจารย์ และ
ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องด้านนักศึกษา สถาบันควรเปิดโอกาสและให้การสนับสนุนงบประมาณ รวมทั้ง
ให้ค่าปรึกษาให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา จัดกิจกรรมหลาย ๆ รูปแบบ
จัดให้เหมาะสมเพื่อสนองความต้องการและความสนใจของนักศึกษาอย่างเต็มที่ อันจะส่งผลให้
การจัดกิจกรรมมีคุณค่า และในการพัฒนาการจัดกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพนั้น ควรจัดอบรม
บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการตามโอกาสที่เหมาะสม จัดประชาสัมพันธ์
เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ ให้บุคลากรเห็นคุณค่าของกิจกรรม ซึ่งมีส่วนส่งเสริมให้การจัดการ
เรียนการสอนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ฝึกความมีน้ำใจเป็นนักศึกษา มีความรับผิดชอบ มีความริเริ่ม
สร้างสรรค์ มีจริยธรรม คุณธรรม และเพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

**1.6 สภาพแวดล้อมด้านอាណารสภานที่ ห้องน้ำ ห้องผู้ช่วย ให้สะอาดถูกสุขพัฒนา
จัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้ไฟฟ้อเพียง แสงสูงสุดลักษณะ จัดระบบรักษาความสะอาดและดำเนินการ
โดยบ่่งค้วน ภายใต้ห้องเรียนควรจัดโต๊ะเก้าอี้ให้เหมาะสม จัดห้องปฏิบัติการให้เพียงพอและ
เหมาะสมกับความต้องการในแต่ละสาขาวิชา ห้องสูดควันมีพัดลม หรือติดตั้งเครื่องปรับอากาศ
ควรจัดที่นั่งและมีหนังสือหันสมัยให้เพียงพอ กับจำนวนนักศึกษา โรงอาหารควรเพิ่มและควร
ปรับปรุงให้สะอาดถูกสุขอนามัย จัดสถานที่จอดรถ จัดระบบการจราจร ให้เหมาะสมกับปริมาณ
จำนวนรถ การจัดบริการอาหารเทียบเอกสารในรายการที่เหมาะสมและรวดเร็ว มีส่วนขยายเพื่อการ
พัฒนา และสามารถมีการวางแผนและขยายในการใช้พื้นที่ภายในสถาบันให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วย**

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

**2.1 ควรมีการวิจัยสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ โดยศึกษาจากทัศนะของ
คณาจารย์ ผู้บริหาร และนักศึกษาทุกรุ่นเดียวขึ้นเรียน เป็นระยะ ๆ ไป**

**2.2 ควรมีการวิจัยสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ โดยการเปรียบเทียบกับ
มหาวิทยาลัยของรัฐ และมหาวิทยาลัยเอกชนอื่น**

**2.3 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบหรือปัจจัยที่ส่งเสริมและหรือปัญหา
อุปสรรคต่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ในแต่ละด้าน เพื่อนำผลการวิจัย
มาใช้ในการพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพทุก ๆ ด้านของสถาบันตามภาระหน้าที่ของสถาบัน
อุดมศึกษาต่อไป**

**2.4 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา
ในสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเพื่อเสนอแนะนำไปปรับปรุงเกี่ยวกับการเรียน
และการสอน**