

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชน ประจำตำบล : กรณีศึกษารวมตำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ การสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานประจำตำบล
4. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านการติดต่อประสานงานและข่าวสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ตำรวจชุมชน ประจำตำบล เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนราษฎรอาสาสมัคร และประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวนทั้งสิ้น 11 อำเภอ ประชากรเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำตำบล จำนวน 22 คน ราษฎรอาสาสมัครจำนวน 110 คนและประชาชนในพื้นที่ จำนวน 76,077 คน รวมทั้งหมด 76,209 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ดำรวจชุมชนประจำตำบล จำนวน 11 สถานี เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล จำนวน 22 คน ราษฎรอาสาสมัครตำรวจชุมชนประจำตำบล จำนวน 55 คน ประชาชนในพื้นที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล จำนวน 110 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 187 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์ตามแบบสัมภาษณ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อเป็นเครื่องมือในการสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล ราษฎรอาสาสมัคร และประชาชนในพื้นที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสัมภาษณ์มี 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจและราษฎรอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวน 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ มีจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ลักษณะแบบสัมภาษณ์ ชุดที่ 1 ตอนที่ 1 เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2-3 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามที่กำหนดให้ แบบสัมภาษณ์ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดสำหรับผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ แล้วนำมาสรุปเชิงพรรณนา ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจและราษฎรอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ชุดที่ 2 ตอนที่ 1 เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ตามที่กำหนดให้ ตอนที่ 2 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสัมภาษณ์ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดสำหรับผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ แล้วนำมาสรุปเชิงพรรณนา ตามความคิดเห็นของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้รับคำแนะนำจากคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้องและเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแก้ไข นำแบบสัมภาษณ์ที่แก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้วไปทดลองใช้ (Try out) ในพื้นที่ 2 ตำบล ชุดที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจและราษฎรอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างจากเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนประจำตำบลๆละ 5 คน รวมจำนวน 10 คน ราษฎรอาสาสมัครตำบลละ 10 คน รวมจำนวน 20 คน รวมทั้งหมดจำนวน 30 คน และแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์สำหรับประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในพื้นที่ 2 ตำบล ๆละ 15 คน รวมจำนวน 30 และตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของ Cronbach การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากสถาบันราชภัฏบุรีรัมย์เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล เมื่อเก็บข้อมูลแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลและนำไปวิเคราะห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล ได้ใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows) ดังนี้

4.1 คำนวณหาเปอร์เซ็นต์ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

4.2 คำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อทราบปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

4.3 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ใช้ t test, F- test และ Multiple Regression Analysis (MRA) เพื่อวิเคราะห์หาความแตกต่างและความสัมพันธ์ของปัจจัยภายนอกและปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

4.4 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยภายนอกและปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจชุมชน ราษฎรอาสาสมัคร และประชาชนในพื้นที่กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD) ทดสอบค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 สำหรับตัวแปรทั้ง 3 ตัวแปร ใช้มาตรวัดแบบ Likert Scale

4.5 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล

4.6 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ศึกษาแบบสัมภาษณ์

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล : กรณีศึกษาดำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสัมภาษณ์ได้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและราษฎรอาสาสมัครส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ซึ่งเพศชายและเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 96.97 และร้อยละ 3.03 ตามลำดับ ช่วงอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีช่วงอายุอยู่ไม่ก่น 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.70 รองลงมาเป็นช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 32.58 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 13.64 และอายุ 51 – 60 ปี ร้อยละ 9.09 ตามลำดับ ระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 59.09 รองลงมาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 34.09 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 3.79 และระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 3.03 ตามลำดับ อาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 46.97 รองลงมาคืออาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 20.45 อาชีพทหาร ตำรวจ ร้อยละ 15.15 อาชีพอื่นๆ ร้อยละ 13.64 และอาชีพค้าขาย ร้อยละ 3.79 ตามลำดับ รายได้ ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี รายได้ ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 75.76 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 15.15 มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 6.06 และมีรายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 3.03 ตามลำดับ สถานภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 71.97 และยังเป็นโสดร้อยละ 28.03 ตามลำดับ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่าส่วนใหญ่เป็นราษฎรอาสาสมัคร ร้อยละ 83.33 รองลงมาเป็นหัวหน้าตำรวจชุมชน ร้อยละ 8.33 และผู้ช่วยตำรวจชุมชน ร้อยละ 8.33 ประสบการณ์ในการทำงานตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่าตำรวจชุมชนที่รับราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นตำรวจชุมชนมาเป็นเวลา 3 – 4 ปี ร้อยละ 12.87 รองลงมาคือ 1 – 2 ปี ร้อยละ 2.27 และ 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 1.51 ตามลำดับ ส่วนตำรวจชุมชนที่เป็นราษฎรอาสาสมัครส่วนใหญ่ทำงานเป็นตำรวจชุมชนมา 1 – 2 ปี ร้อยละ 71.22 รองลงมาคือ 3-4 ปี ร้อยละ 12.12 ภาษาที่ใช้สื่อสาร ส่วนใหญ่จะใช้ภาษาไทย ร้อยละ 73.48 รองลงมาใช้ภาษาลาว ร้อยละ 17.42 ภาษาเขมร ร้อยละ 6.06 และภาษาส่วย ร้อยละ 3.03 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสัมภาษณ์ประชาชนทั่วไปส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ซึ่งเพศชายและเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80.91 และ 19.09 ตามลำดับ ช่วงอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 37.27 รองลงมาในช่วงอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 25.45 ช่วงอายุระหว่าง 51 – 60 ปี ร้อยละ 19.09 ช่วงอายุไม่เกิน 31 ปี ร้อยละ 12.73 และช่วงอายุ 61 ปีขึ้นไป ร้อยละ 5.45 ตามลำดับ ระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 48.18 รองลงมาในระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 34.55 ระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 14.55 และระดับการศึกษาอยู่ในระดับอนุบาลหรือเทียบเท่า ร้อยละ 2.73 ตามลำดับ อาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรวม คิดเป็นร้อยละ 60.91 รองลงมาคืออาชีพค้าขาย ร้อยละ 17.27 อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 10.91 อาชีพข้าราชการพลเรือน ร้อยละ 9.09 และน้อยสุดมีอาชีพทหาร ตำรวจและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 0.91 เท่านั้น รายได้ต่อเดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.91 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 19.09 รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 11.82 รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 4.55 และมีรายได้เกินกว่า 20,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 3.64 ตามลำดับ สถานภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 82.73 รองลงมาเป็นโสด ร้อยละ 13.64 และหย่าร้างหรือหม้าย ร้อยละ 1.82 เท่านั้น ตามลำดับ ตำแหน่งในหมู่บ้านหรือชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งประชาชนทั่วไป ร้อยละ 45.45 รองลงมาคือข้าราชการ ร้อยละ 10.91 ส่วนตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน กำนัน กรรมการ หมู่บ้าน และอาสาสมัครหมู่บ้าน ร้อยละ 10.00 เท่านั้น และตำแหน่งพระสงฆ์ น้อยที่สุด ร้อยละ 6.36 ภาพทัศนียภาพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยเป็นหลัก ร้อยละ 77.27 รองลงมาคือภาษาลาว ร้อยละ 17.27 ภาษาส่วย ร้อยละ 3.64 และภาษาเขมร ร้อยละ 1.82 ตามลำดับ เรื่องที่ติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยติดต่อประสานงานเรื่องจรรยาจรเลย ร้อยละ 35.45 รองลงมาพบว่าเคยติดต่อประสานงานเรื่องจรรยาจร สัปดาห์ละ 1 วัน ร้อยละ 21.82 เคยติดต่อประสานงานเรื่องจรรยาจรสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 16.36 เคยติดต่อประสานงานเรื่องจรรยาจรสัปดาห์ละ 2-3 วัน ร้อยละ 14.55 เคยติดต่อประสานงานเรื่องจรรยาจรสัปดาห์ละ 4-6 วัน ร้อยละ 7.27 และน้อยที่สุดเคยติดต่อประสานงานเรื่องจรรยาจรทุกวัน ร้อยละ 4.55 ตามลำดับ เรื่องปรึกษาด้านกฎหมายและคดีความ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยปรึกษาเลย ร้อยละ 46.36 รองลงมาเคยปรึกษาเกินกว่าสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 29.09 เคยปรึกษาสัปดาห์ละ 1 วัน ร้อยละ 17.27 เคยปรึกษาเกินกว่าสัปดาห์ละ 2-3 วัน ร้อยละ 4.55 เคยปรึกษาด้านกฎหมายและคดีความ ทุกวัน ร้อยละ 1.82 และน้อยที่สุดคือเคยปรึกษาเกินกว่าสัปดาห์ละ 4-6 วัน ร้อยละ 0.91 ตามลำดับ เรื่องช่วยเหลือประณีประนอมข้อพิพาท พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคย

ช่วยเหลือประณีประนอมข้อพิพาทเลข ร้อยละ 49.09 รองลงมาเคยช่วยเหลือประณีประนอม
 ข้อพิพาทเกินกว่าห้าปีแต่ละครั้ง ร้อยละ 25.45 เคยช่วยเหลือประณีประนอมข้อพิพาทสัปดาห์ละ
 1 วัน ร้อยละ 18.18 เคยช่วยเหลือประณีประนอมข้อพิพาทสัปดาห์ละ 2-3 วัน ร้อยละ 3.64 และ
 น้อยที่สุดเคยช่วยเหลือประณีประนอมข้อพิพาทสัปดาห์ละ 4-6 วัน และเคยทุกวัน ร้อยละ 1.82
 เท่ากันตามลำดับ เรื่องร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยติดต่อ
 ประสานงานเกินกว่าสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 36.36 รองลงมาเคยร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน
 สัปดาห์ละ 1 วัน ร้อยละ 30.00 เคยร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้านสัปดาห์ละ 2-3 วัน ร้อยละ 13.64
 ไม่เคยร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้านเลย ร้อยละ 11.82 เคยร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้านทุกวัน
 ร้อยละ 4.55 และน้อยที่สุดเคยร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้านสัปดาห์ละ 4-6 วัน ร้อยละ 3.64
 ตามลำดับ เรื่องร่วมงานกิจกรรมของครอบครัว พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยร่วมงานกิจกรรม
 ของครอบครัวเกินกว่าสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 30.00 รองลงมาไม่เคยร่วมงานกิจกรรมของครอบครัว
 เลย ร้อยละ 18.18 เคยร่วมงานกิจกรรมของครอบครัวสัปดาห์ละ 1 วัน ร้อยละ 17.27 เคยร่วมงาน
 กิจกรรมของครอบครัวทุกวัน ร้อยละ 15.45 เคยร่วมงานกิจกรรมของครอบครัวห้าปีแต่ละ 2-3 วัน
 ร้อยละ 13.64 น้อยที่สุดเคยร่วมงาน กิจกรรมของครอบครัวสัปดาห์ละ 4-6 วัน ร้อยละ 5.45 ตาม
 ลำดับ การร่วมงานกับตำรวจชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยร่วมงานกับตำรวจชุมชน
 เกินกว่าสัปดาห์ละครั้ง ร้อยละ 30.91 รองลงมาไม่เคยร่วมงานกับตำรวจชุมชนเลย ร้อยละ 26.36
 เคยร่วมงานกับตำรวจชุมชน สัปดาห์ละ 1 วัน ร้อยละ 20.91 เคยร่วมงานกับตำรวจชุมชน สัปดาห์ละ
 2-3 วัน ร้อยละ 14.55 เคยร่วมงานกับตำรวจชุมชน สัปดาห์ละ 4-6 วัน ร้อยละ 4.55 น้อยที่สุดเคย
 ร่วมงานกับตำรวจทุกวัน ร้อยละ 2.73 ตามลำดับ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำ
 ตำบลผ่านสื่อต่างๆ จากตำรวจชุมชนโดยตรง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
 ร้อยละ 38.18 รองลงมาอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 16.36 ระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 14.55 อยู่ในระดับ
 มาก ร้อยละ 13.64 ไม่เคยเลย ร้อยละ 10.00 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 7.27 ตามลำดับ แหล่ง
 ข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลผ่านสื่อต่างๆ จากผู้ใหญ่บ้านหรือองค์กรบริหารส่วน
 ตำบล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ปานกลาง ร้อยละ 44.55 รองลงมาอยู่ในระดับ
 น้อย ร้อยละ 20.00 ระดับมาก ร้อยละ 17.27 ระดับมากที่สุด ร้อยละ 9.09 ระดับน้อยที่สุดและ
 ไม่เคยเลย ร้อยละ 4.55 เท่ากัน ตามลำดับ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลผ่าน
 สื่อต่างๆ จากรายการอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
 ร้อยละ 38.18 รองลงมาอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 30.91 อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 13.64 อยู่ในระดับ
 น้อยที่สุด ร้อยละ 10.00 อยู่ในระดับไม่เคยเลย ร้อยละ 6.36 และอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.91
 ตามลำดับ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลผ่านสื่อต่างๆ จากหอกระจายข่าว

ของหมู่บ้านหรือวิญญูชุมชน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 50.00 รองลงมาอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 20.91 อยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 13.64 อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 10.00 อยู่ในระดับน้อยที่สุดและไม่เคยเลย ร้อยละ 2.73 เท่ากันตามลำดับ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลผ่านสื่อต่างๆ จากการบอกเล่าปากต่อปากของเพื่อนบ้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 34.55 รองลงมาอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 29.09 อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 12.73 อยู่ในระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 11.82 อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 6.36 และอยู่ในระดับไม่เคยเลย ร้อยละ 5.45 ตามลำดับ ข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นข่าวสารด้านภารกิจกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในหมู่บ้าน ร้อยละ 77.27 รองลงมาในข่าวสารด้านปราบปรามอาชญากรรม ร้อยละ 70.00 ข่าวสารเกี่ยวกับงานของตำรวจชุมชนกับกรณีมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน ร้อยละ 61.82 ข่าวสารการขอความร่วมมือจากประชาชน ร้อยละ 45.45 ข่าวสารด้านสุขภาพอนามัย ร้อยละ 38.18 ข่าวสารและความรู้ด้านการจราจร ร้อยละ 34.55 และน้อยที่สุดเป็นข่าวสารด้านการเมือง ร้อยละ 32.73 ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับ

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

2.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งสอบถามเจ้าหน้าที่ตำรวจและราษฎรอาสาสมัคร โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก

ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านลักษณะงาน จำนวน 6 รายการ โดยรวมพบว่ามีความพึงพอใจด้านลักษณะงานอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านค่าตอบแทน จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามีความพึงพอใจด้านค่าตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านสภาพการทำงาน จำนวน 7 รายการ โดยรวมพบว่ามีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านนโยบายการบริหารงาน จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความดีความชอบความก้าวหน้า จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามี
ความพึงพอใจด้านความดีความชอบความก้าวหน้าอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานสำรวจชุมชนประจำตำบล และราษฎร
อาสาสมัคร จังหวัดบุรีรัมย์ จากการสอบถามสำรวจชุมชนประจำตำบล โดยรวมพบว่ามีอยู่ในระดับ
มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ด้านบริการ จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามีมีความพึงพอใจด้านบริการอยู่ใน
ระดับมาก

ด้านการอำนวยความสะดวกรวมทางอาญา จำนวน 6 รายการ โดยรวมพบว่ามี
ความพึงพอใจด้านการอำนวยความสะดวกรวมทางอาญาอยู่ในระดับมาก

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามี
ความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับมาก

ด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร จำนวน 5 รายการ โดยรวม
พบว่ามีมีความพึงพอใจด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรอยู่ในระดับมาก

ด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามี
ความพึงพอใจด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมืออยู่ในระดับมาก

2.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสำรวจ
ชุมชนประจำตำบล โดยรวมพบว่ามีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
มีรายละเอียดดังนี้

ด้านบริการ จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามีมีความพึงพอใจด้านบริการอยู่ใน
ระดับปานกลาง

ด้านการอำนวยความสะดวกรวมทางอาญา จำนวน 6 รายการ โดยรวมพบว่ามีมีความ
พึงพอใจด้านการอำนวยความสะดวกรวมทางอาญาอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามีมีความ
พึงพอใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร จำนวน 5 รายการ
โดยรวมพบว่ามีมีความพึงพอใจด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรอยู่ในระดับ
ปานกลาง

ด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ จำนวน 5 รายการ โดยรวมพบว่ามี
มีความพึงพอใจด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมืออยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจชุมชน และประชาชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในตำบล รวมชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

3.1 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคล (ลักษณะทางประชากร) ของ ตำรวจชุมชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานในตำบล รวมชุมชนประจำตำบล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลต่างกันซึ่งจำแนกตาม ช่วงอายุ ตำแหน่ง และภาษาที่ใช้ ตามลำดับดังนี้ ช่วงอายุ พบว่าตำรวจชุมชนที่มีช่วงอายุไม่เกิน 31 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานต่างจากกลุ่มช่วงอายุ 31 - 40 ปี โดยตำรวจชุมชนที่มีช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มช่วงอายุไม่เกิน 31 ปี ตำแหน่ง พบว่าตำรวจชุมชนที่มีตำแหน่งหัวหน้าตำรวจชุมชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานต่างจากผู้ช่วยตำรวจชุมชน ส่วนตำรวจชุมชนที่มีตำแหน่ง หัวหน้าตำรวจชุมชนมีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานต่ำกว่าผู้ช่วยตำรวจชุมชน ตำรวจชุมชนที่เป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน และกรรมการหมู่บ้าน และ ภาษาที่ใช้สื่อสาร พบว่าตำรวจชุมชนที่มีการใช้ภาษาไทยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานแตกต่างจากผู้ที่ใช้ภาษาส่วย โดยตำรวจชุมชนที่ใช้ภาษาส่วยจะมีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานสูงกว่าตำรวจที่ใช้ภาษาไทย ลาว และเขมร

3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนมีความแตกต่างกันในเรื่องความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล ซึ่งจำแนกตามความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงานและนโยบายการบริหารงาน นั่นคือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา พบว่าตำรวจชุมชนที่มีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลต่างจากตำรวจชุมชนที่มีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ตำรวจชุมชนที่มีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มากที่สุด โดยตำรวจชุมชนที่มีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาปานกลาง มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานต่ำกว่าตำรวจชุมชนที่มีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับมากและมากที่สุดตามลำดับ ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน พบว่าตำรวจชุมชนที่มีความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลต่ำกว่าตำรวจชุมชนที่มีความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ด้านลักษณะงาน พบว่าตำรวจชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านลักษณะงานอยู่ในระดับปานกลาง มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลต่ำกว่าตำรวจชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านลักษณะงาน

อยู่ในระดับมาก ด้านค่าตอบแทน พบว่า ค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านค่าตอบแทนน้อยที่สุด มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของค่ายวชุมชนประจำตำบลมากกว่าค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านค่าตอบแทนน้อย ความพึงพอใจกับค่าตอบแทนปานกลาง และความพึงพอใจกับค่าตอบแทนมาก ด้านสภาพการทำงาน พบว่าค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับน้อย มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของค่ายวชุมชนประจำตำบลน้อยกว่าค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก ค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของค่ายวชุมชนประจำตำบลน้อยกว่าค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก และนโยบายการบริหารงาน พบว่าค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจ ด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของค่ายวชุมชนประจำตำบลน้อยกว่าค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง มีความคิดเห็นเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานของค่ายวชุมชนประจำตำบลน้อยกว่าค่ายวชุมชนที่มีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล (ลักษณะทางประชากร) ของประชาชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของค่ายวชุมชนประจำตำบล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน สถานภาพ ตำแหน่ง และภาษาที่ใช้ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของค่ายวชุมชนประจำตำบลไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ปัจจัยภายนอกของค่ายวชุมชนและประชาชน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของค่ายวชุมชนประจำตำบล โดยรวม พบว่าตัวแปรความดีความชอบ ความก้าวหน้า มีสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรด้านลักษณะงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ตัวแปรความสัมพันธ์กับผู้บริหารมีผลสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรด้านค่าตอบแทน ตัวแปรนโยบายการบริหารงานมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรด้านลักษณะงาน ตัวแปรด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรด้านค่าตอบแทน ตัวแปรด้านสภาพการทำงานมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและด้านค่าตอบแทน ตัวแปรความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรด้านค่าตอบแทน ตัวแปรความดีความชอบ ความก้าวหน้ามีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับตัวแปรด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นโยบายการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงานและด้านค่าตอบแทน ตัวแปรความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับตัวแปรนโยบายการบริหารงาน ด้านลักษณะงาน

ด้านสภาพการทำงานและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ตัวแปรนโยบายการบริหารงานมีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับตัวแปรด้านสภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและด้านค่าตอบแทน ตัวแปรด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับตัวแปรด้านสภาพการทำงานและด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ซึ่งอัตราความสัมพันธ์ทั้งหมดอยู่ในระดับต่ำและต่ำมาก

4.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยรวมพบว่าตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน (ตัวแปรตาม) โดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและนโยบายการบริหารงาน ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมด และการผันแปรของตัวแปรตามได้ในระดับค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงานและความคิดเห็นความชอบความก้าวหน้า ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

4.1.1 ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบริการ ของตำรวจชุมชนประจำตำบล ทั้งนี้ความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรปัจจัยอื่นๆ เช่น ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน นโยบายการบริหารงานและความคิดเห็นความชอบความก้าวหน้า ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบลอยู่ในระดับน้อย

4.1.2 ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและนโยบายการบริหารงานมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล ทั้งนี้ความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรอื่นๆ เช่น ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน และความคิดเห็นความชอบความก้าวหน้าต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.1.3 ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับและนโยบายการบริหารงานมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบล ทั้งนี้ความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน และความคิดเห็นความชอบความก้าวหน้า ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.1.4 ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และนโยบายการบริหารงานมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวก ด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบล ทั้งนี้ความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงานและความคิดเห็นความชอบ ความก้าวหน้า ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.1.5 ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ ของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล ทั้งนี้ความสัมพันธ์ของตัวแปรอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงาน นโยบายการทำงานและความคิดเห็นความชอบความก้าวหน้า ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.1.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องต่างๆ ของประชาชนที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยรวมพบว่าไม่มีตัวแปรอิสระคู่ใดที่มีความสัมพันธ์กันสูง ตัวแปรการร่วมงานกับตำรวจชุมชนมีสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปรการร่วมงานกิจกรรมของครอบครัวปึกษาด้าน

กฎหมายและคคีความ ตัวแปรการร่วมงานกิจกรรมของครอบครัวมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับ ตัวแปรด้านจรรยา ตัวแปรการศึกษาด้านกฎหมายและคคีความมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับ ตัวแปรการร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน ตัวแปรการจรรยาที่มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับตัวแปร การช่วยเหลือประนีประนอมข้อพิพาท ตัวแปรการร่วมงานกับตำรวจชุมชนมีความสัมพันธ์ ในเชิงลบกับตัวแปรการจรรยา ช่วยเหลือประนีประนอมข้อพิพาท ร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน ตัวแปรการร่วมงาน กิจกรรมของครอบครัวมีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับตัวแปรศึกษาด้านกฎหมาย และคคีความ ช่วยเหลือประนีประนอมข้อพิพาท ร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน ตัวแปรศึกษาด้าน กฎหมายและคคีความมีความสัมพันธ์เชิงลบกับตัวแปรการจรรยา ช่วยเหลือประนีประนอม ข้อพิพาท ตัวแปรการจรรยาที่มีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับตัวแปรการร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน และตัวแปรการช่วยเหลือประนีประนอมข้อพิพาทมีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับตัวแปรการร่วมงาน กิจกรรมของหมู่บ้าน ซึ่งอัตราความสัมพันธ์ทั้งหมดอยู่ในระดับต่ำ และต่ำมาก

4.1.7 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระด้านการติดต่อประสานงาน กับตำรวจชุมชน ประจำตำบลในเรื่องต่างๆ ของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน ประจำตำบล โดยรวมพบว่าตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยรวมของตำรวจ ชุมชนประจำตำบล ได้แก่ การติดต่อประสานงานเรื่องจรรยา เรื่องร่วมงานกิจกรรมของครอบครัว และเรื่องร่วมงานกับตำรวจชุมชน ส่วนการติดต่อประสานงานเรื่องช่วยเหลือประนีประนอมข้อ พิพาท มีความสัมพันธ์ในเชิงลบ ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปร ตามได้ในระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติ งาน โดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรอื่นๆ เช่น การติดต่อประสานงาน เรื่อง ศึกษาด้านกฎหมายและคคีความ และเรื่องร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้านต่างก็มีผลต่อประสิทธิผล การปฏิบัติงาน โดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.1.8 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรภายนอกด้านการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชน ประจำตำบลในเรื่องต่างๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติ งานด้านการบริการ ของตำรวจชุมชนประจำตำบลพบว่าตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติ งานด้านการบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ การติดต่อประสานงานเรื่องจรรยา ส่วน การติดต่อประสานงานเรื่องช่วยเหลือประนีประนอมข้อพิพาทมีความสัมพันธ์ในเชิงลบ ทั้งนี้ สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้ในระดับค่อนข้างน้อย และ ตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบริการของตำรวจชุมชนประจำ ตำบล สำหรับตัวแปรปัจจัยอื่นๆ เช่น การติดต่อประสานงานเรื่องศึกษาด้านกฎหมายและคคีความ เรื่องร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน เรื่องร่วมงานกิจกรรมของครอบครัวและเรื่องร่วมงานกับตำรวจ

ชุมชนต่างก็มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับ
น้อย

4.1.9 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนเรื่อง
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล
พบว่าตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของ
ตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ การติดต่อประสานงานเรื่องจราจรและเรื่องร่วมงานกับตำรวจ
ชุมชน ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรทั้งหมดในระดับสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย และ
ปัจจัยตัวแปรทุกตัวมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของ
ตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรปัจจัยอื่นๆ เช่น การติดต่อประสานงานเรื่องปรึกษาด้าน
กฎหมายและคดีความ เรื่องช่วยเหลือประนีประนอมข้อพิพาท เรื่องร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน
และเรื่องร่วมงานกิจกรรมของครอบครัว ต่างก็มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวก
ทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบลน้อย

4.1.10 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนเรื่อง
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบล
พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
ของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ การติดต่อประสานงานเรื่องจราจร เรื่องร่วมงานกับตำรวจ
ชุมชน ส่วนการติดต่อประสานงานเรื่องช่วยเหลือประนีประนอมข้อพิพาทมีความสัมพันธ์ในเชิง
ลบ ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ค่อนข้าง
น้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรปัจจัยอื่นๆ เช่น การติดต่อประสานงานเรื่อง
ปรึกษาด้านกฎหมายและคดีความ เรื่องร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน และเรื่องร่วมงานกิจกรรมของ
ครอบครัว ต่างก็มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของ
ตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.1.11 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนเรื่อง
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกของตำรวจชุมชนประจำตำบล
พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวก
ด้านการจราจร ของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ การติดต่อประสานงานเรื่องจราจร เรื่องงาน
กิจกรรมของครอบครัวและเรื่องร่วมงานกับตำรวจชุมชน ส่วนการติดต่อประสานงานเรื่องช่วย
เหลือประนีประนอมข้อพิพาท มีความสัมพันธ์ในเชิงลบ ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของ
ตัวแปรอิสระทั้งหมดต่อความพึงพอใจของตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย และ

ตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับการติดต่อประสานงานเรื่องปรึกษาด้านกฎหมายและคดีความและเรื่องร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้าน ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.1.12 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบลพบว่าตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล การติดต่อประสานงานเรื่องงานกิจกรรมของครอบครัวและเรื่องร่วมงานกับตำรวจชุมชน ส่วนการติดต่อประสานงานเรื่องช่วยเหลือประนีประนอมข้อพิพาทมีความสัมพันธ์ในเชิงลบ ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดอธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรอิสระอื่นๆ เช่น การติดต่อประสานงานเรื่องขراجร เรื่องปรึกษาด้านกฎหมายและคดีความและเรื่องร่วมงานกิจกรรมของหมู่บ้านต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยรวมพบว่าไม่มีตัวแปรอิสระตัวใดที่มีความสัมพันธ์กันสูง ซึ่งอัตราความสัมพันธ์ทั้งหมดอยู่ในระดับต่ำและต่ำมาก โดยมีความสัมพันธ์ในเชิงลบ

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลจากแหล่งต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยรวมพบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนโดยตรง ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดอธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ปานกลาง และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรอิสระอื่นๆ เช่น แหล่งข่าวสาร ที่ได้รับจากผู้ใหญ่ในบ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบล จากกรมตำรวจอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน จากหอระฆังของหมู่บ้านหรือวิทยุชุมชนและจากการบอกเล่าปากต่อปากของเพื่อนบ้านต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชน

ประจำตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนโดยตรง ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดคืออธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรตัวแปรอื่นๆ เช่น แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากผู้ใหญ่บ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบล ได้รับจากรายการอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน ได้รับจากหอกระจายข่าวของหมู่บ้านหรือวิทยุชุมชน และได้รับจากการบอกเล่าปากต่อปากของเพื่อนบ้าน ต่างก็มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.2.3 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชน

ประจำตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนโดยตรง ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดคืออธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ค่อนข้างน้อยและตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรอิสระอื่นๆ เช่น แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากผู้ใหญ่บ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบล จากรายการอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน จากหอกระจายข่าวของหมู่บ้านหรือวิทยุชุมชน และจากการบอกเล่าปากต่อปากของเพื่อนบ้าน ต่างก็มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.2.4 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำ

ตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนโดยตรง ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของปัจจัยตัวแปรอิสระทั้งหมดคืออธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรอิสระอื่นๆ เช่น แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากผู้ใหญ่บ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบล ได้รับจากรายการอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน ได้รับจากหอกระจายข่าวของหมู่บ้านหรือวิทยุชุมชน และได้รับจากการบอกเล่าปากต่อปากของ

เพื่อนบ้าน ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.2.5 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ แหล่ง ข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนโดยตรง ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดอธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย และตัวแปรอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบลสำหรับตัวแปรอิสระอื่นๆ เช่น แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากผู้ใหญ่บ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบล จากราษฎรอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน จากหอกระจายข่าวของหมู่บ้านหรือวิทยุชุมชนและจากการบอกเล่าปากต่อปากของเพื่อนบ้าน ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

4.2.6 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือ ของตำรวจชุมชนประจำตำบลพบว่าตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนโดยตรง ทั้งนี้สามารถอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดอธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ในระดับสัมพันธ์ค่อนข้างน้อย และปัจจัยอิสระทุกตัวมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล สำหรับตัวแปรอิสระอื่นๆ เช่น แหล่งข่าวสารที่ได้รับจากผู้ใหญ่บ้านหรือองค์การบริหารส่วนตำบล จากราษฎรอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน จากหอกระจายข่าวของหมู่บ้านหรือวิทยุชุมชนและจากการบอกเล่าปากต่อปากของเพื่อนบ้าน ต่างก็มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับน้อย

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

5.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกี่ยวกับปัจจัยที่มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจและราษฎรอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ มีดังนี้

5.1.1 การดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรมีการปรับปรุงแก้ไขงบประมาณและกำลังพล คู่มือทบทวนความประพฤติของวัยรุ่นและสนใจการปฏิบัติหน้าที่ ร่วมกิจกรรมกับประชาชนและส่วนราชการมากกว่านี้ การดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบลดีแล้วไม่ต้องปรับปรุง แต่ให้ฝึกอบรมกฎหมายเพิ่มเติมดูแลเกี่ยวกับเรื่องยาเสพติดการพนันมากกว่านี้ ให้การประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนและอยากให้มีการเลือกตำรวจชุมชน โดยตรง

5.1.2 การดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรให้ตำรวจชุมชนประจำตำบลมีต่อไป เพราะเห็นว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลใกล้ชิดและเป็นที่ยังกับประชาชนได้ สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้รวดเร็ว ทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นใจเพราะมีตำรวจชุมชนประจำตำบลอยู่ใกล้ ส่วนที่ตอบว่าไม่ถรมมีต่อไป เหตุผลเพราะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่แล้ว ราษฎรอาสาสมัครทำหน้าที่ไม่จริงจัง และขาดงบประมาณ

5.2 ผลการแสดงให้เห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ รายละเอียดดังนี้

5.2.1 การดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรมีการปรับปรุงแก้ไขด้านงบประมาณและกำลังพล คู่มือทบทวนความประพฤติของวัยรุ่นและสนใจการปฏิบัติหน้าที่ ร่วมกิจกรรมกับประชาชนและส่วนราชการมากกว่านี้ การดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบลดีแล้วไม่ต้องปรับปรุง ให้ฝึกอบรมกฎหมายเพิ่มเติม ดูแลเกี่ยวกับเรื่องยาเสพติดและการพนันมากกว่านี้ ให้การประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนมากกว่านี้ และอยากให้มีการเลือกตำรวจชุมชน โดยตรง

5.2.2 การดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรให้ตำรวจชุมชนประจำตำบลมีต่อไป เพราะเห็นว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลใกล้ชิดและเป็นที่ยังกับประชาชนได้ สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้รวดเร็ว ทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นใจเพราะมีตำรวจชุมชนประจำตำบลอยู่ใกล้ ส่วนที่ตอบว่าไม่ถรมมีต่อไป เพราะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอยู่แล้ว ราษฎรอาสาสมัครทำหน้าที่ไม่จริงจังและขาดงบประมาณ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของกรปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล : กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ ทำให้ทราบถึงความแตกต่างและความสัมพันธ์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอกส่วนบุคคล รวมถึงการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน โครงการของตำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ และในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

มีประเด็นค้นพบที่น่าสนใจอันจะเป็นข้อมูลไปสู่การวางแผน ปรับปรุง ปฏิบัติและพัฒนาโครงการ
สำรวจชุมชนประจำตำบลให้เกิดประสิทธิผลต่อไป ผู้วิจัยจึงได้อภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลของสำรวจชุมชนและราษฎร อาสาสมัครกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานสำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

จากผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัย
ภายนอกต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานสำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมแล้วพบว่า
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เสนอปัจจัยภายนอกส่วนบุคคลที่มี
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานสำรวจชุมชนประจำตำบลอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสัมพันธ์กับ
ผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายการบริหารงาน ด้านความรับผิดชอบ
ความก้าวหน้า และค่าตอบแทน ที่เป็นเช่นนี้สอดคล้องกับการบริหารงานแบบวิทยาศาสตร์
และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานเพื่อที่จะทำให้บุคคลปฏิบัติงานได้อย่างสบายใจ และมี
ความพึงพอใจในการการทำงานประกอบด้วย การที่สามารถทำงานได้บรรลุผลสำเร็จ การได้รับ
การยกย่องนับถือเมื่อทำงานสำเร็จ งานนั้นเป็นสิ่งที่น่าสนใจ ได้มีความรับผิดชอบมากขึ้น งานมี
ความก้าวหน้าในการทำงาน และกรณีที่ได้มีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงาน
(สมพงษ์ ขอมปรองต์, 2539 : 9) ทำให้ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับ
มาก สอดคล้องกันกับทฤษฎีการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเข้าใจ
บทบาทและกำหนดทิศทางวิถีการดำเนินงานให้ชัดเจน รัดกุม ยังเกิดความพึงพอใจแก่ทั้ง 2 ฝ่าย
ซึ่งประกอบด้วยคุณวุฒิ โครงสร้าง ระบบ แบบแผน บุคลากร ความสามารถ และค่านิยม
(สมยศ นาวิการ, 2529 : 5) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกันกับ ยุทธนา สาระใต้ (2542 : 11) ได้กล่าว
ถึงความพึงพอใจในงนมีผลมาจากปัจจัยเกี่ยวกับงาน ลักษณะของแต่ละบุคคลและความสัมพันธ์
ภายในกลุ่ม โดยทั่วไปปัจจัยที่มีอิทธิพลได้แก่ ลักษณะงาน มีความมั่นคงในการปฏิบัติงาน โอกาส
ก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ความยกย่องของงาน หัวหน้าและการบังคับบัญชา มีลักษณะดึงดูด
และน่าไว้วางใจ มีการนิเทศงาน สภาพการทำงานและชั่วโมงการทำงาน และค่าตอบแทนผลตอบแทน
อื่นๆที่ได้จากการทำงาน

นอกจากนี้ ปัจจัยภายนอกด้านค่าตอบแทนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานสำรวจ
ชุมชนประจำตำบลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าได้รับความ
เป็นธรรมจากการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน รายได้เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน และเมื่อ
เปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นแล้ว หน่วยง เหน็ด เราวชุมชนประจำตำบลได้รับค่าตอบแทนพอสมควร
อยู่ในระดับน้อยที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสภาวะเศรษฐกิจปัญหาค่าครองชีพ ขาดการสนับสนุน
จากหน่วยงานบังคับบัญชาต้นสังกัด ค่าตอบแทนต่างๆไม่เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ ซึ่งยัง

ต้องรับผิดชอบต่อการเลี้ยงดูครอบครัว ทำให้ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสม (เสรี เย็นสวัสดิ์ 2543 : 54)

สำหรับปัจจัยความดีความชอบ ความก้าวหน้า มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ดำรงชุมชนประจำตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหน่วยงานที่ได้รับค่าตอบแทนมากกว่าที่เพื่อนร่วมงานในสายงานปกติและงานที่ได้รับพิจารณาปูนบำเหน็จความดีความชอบมากกว่างานปกติ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากความคาดหวังและความพึงพอใจที่สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของคนที่จะให้ได้มาในสิ่งที่ตนต้องการ ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกี่ยวกับความแตกต่างของบุคคล ทั้งมีความแตกต่างของบุคคลเป็นธรรมชาติของมนุษย์อย่างหนึ่ง ที่เป็นตัวการสำคัญที่ทำให้ความรู้สึกรักใคร่ของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน ทำให้เกิดข้อเปรียบเทียบเทียบด้านความดีความชอบ ความก้าวหน้ากับหน่วยงานหรืออาชีพอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของมนุษย์ ระดับความต้องการมีความภาคภูมิใจในตนเอง คือ ความต้องการที่จะมีฐานะเด่นเป็นที่ยอมรับของบุคคลอื่นๆ หรืออยากที่จะให้บุคคลอื่น ยกย่องสรรเสริญ ในความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร (Maslow อ้างถึงใน สมเกียรติ เกิดจรงค์, 2540 : 16)

ส่วนปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ที่มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของดำรงชุมชนประจำตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าหน่วยงานได้รับวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน เช่น ยานพาหนะ วิทยุสื่อสาร อาวุธปืน ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของดำรงชุมชนประจำตำบล อยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับที่ วิชัย วงศ์วิรุฬห์ (2529 : บทคัดย่อ) กล่าวไว้ว่า ปัจจัยภายในหน่วยงาน ได้แก่งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ และน้ำมันเชื้อเพลิง มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงานของดำรงชุมชนประจำตำบล

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกของดำรงชุมชนประจำตำบลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของดำรงชุมชนประจำตำบล โดยรวมพบว่ามีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของดำรงชุมชนประจำตำบลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ด้านการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านจราจร และด้านประชาสัมพันธ์แสวงหาความร่วมมือ มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของดำรงชุมชนประจำตำบลอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับที่ ชรินทร์ เลขจินดา (2530 : 71-75) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้เมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมาย ซึ่งสอดคล้องกันกับ เสถียร เหลียงจรัม (2519 : 56-66) กล่าวถึง ปัจจัยเกี่ยวกับความพอใจในงานไว้ 2 ลักษณะ คือ

ความพอใจขณะทำงาน เช่น ความพอใจเมื่อทำงานได้ผลดี มีโอกาสก้าวหน้าหรือความพอใจที่มี
 ต่อเพื่อนร่วมงาน มีการสร้างสรรค์กับและมีคนนับถือยกย่องในหมู่คณะ ส่วนความพอใจที่พลอยได้
 จากงาน เช่น ค่าจ้าง การพักร้อน เงินบำนาญบำนาญ เป็นต้น และหลุยส์ จัมปาเทศ (2533 :
 42-57) ยังกล่าวถึง ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ (Need) ได้บรรลุเป้าหมาย พฤติกรรม
 ที่แสดงออกมาถึงจะมีความสุข สัมผัสได้จากสายตา คำพูดและการแสดงออก ดังนั้น แสดงให้เห็น
 ว่าความพึงพอใจต่อปัจจัยภายนอกที่กล่าวมาข้างต้นทั้ง 5 ด้านนั้นมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
 ของตำรวจชุมชนประจำตำบล ที่ว่าความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็คือเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง
 สนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ นั่นเอง

3. ความพึงพอใจปัจจัยภายนอกของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
 ตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อแยกพิจารณาเป็น
 รายด้านพบว่า ปัจจัยด้านการบริหาร ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านความปลอดภัย
 ในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านจราจร ด้านประชาสัมพันธ์และ
 แสวงหาความร่วมมือ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมา
 จากว่าประชาชนมีความต้องการและความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน
 ประจำตำบล มากกว่าตำรวจชุมชนก็เป็นได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ประพันธ์ สุทรวาส (2520 : 145)
 ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจในงนมีผลมาจากปัจจัยเกี่ยวกับงาน ลักษณะของแต่ละบุคคล และความ
 สัมพันธ์ภายในกลุ่มที่ทำงานด้วย ซึ่งตัวกำหนดความพึงพอใจในการทำงานแต่ละงานไม่เหมือนกัน
 โดยทั่วไปแล้วปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของการปฏิบัติงานนั้น ขึ้นอยู่กับ
 ลักษณะงาน หัวหน้างานและภาระงานระดับบัญชา สภาพการทำงาน ชั่วโมงการทำงาน ค่าตอบแทน
 หรือผลตอบแทนอื่นๆที่ได้จากการทำงาน นนทกานนี้ วิมลสิทธิ หรยางกูร (2526 : บทคัดย่อ) ได้
 กล่าวถึงความพึงพอใจว่าเป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนที่สัมพันธ์กับโลกทัศน์ที่เกี่ยวกับสภาพ
 แวดล้อมค่าความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึกดี - เสว พื่อใจ
 - ไม่พอใจ สนใจ - ไม่สนใจ เป็นต้น ฉะนั้น ความพึงพอใจปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีผล
 ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล จึงขึ้นอยู่กับเหตุผลความรู้สึก สภาพ
 แวดล้อมที่แตกต่างกันดังที่กล่าว

3.1 ผลการศึกษาค้นคว้าความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนกับประสิทธิภาพ
 การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติ
 งานของตำรวจชุมชนต่างกันโดยจำแนกตามช่วงอายุ ตำแหน่ง และภาษาที่ใช้ ดังต่อไปนี้

ช่วงอายุ พบว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีอายุในช่วง 31-40 ปี มีความพึงพอใจ
 ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบลสูงกว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีอายุ

ไม่เกิน 31 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าปัจจัยภูมิหลังและช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานในตำรวจชุมชนประจำตำบลแตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วงอายุ 31-40 ปี เป็นช่วงอายุที่วุฒิภาวะความรับผิดชอบสูง เป็นวัยที่มีความกระตือรือร้น รับผิดชอบงาน มีลักษณะเป็นผู้นำและการรวมกลุ่ม ปรารถนาที่จะพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อสังคมและส่วนรวม สอดคล้องกับที่ นิสิต อำนวยศักดิ์ (2537 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในการพัฒนาชุมชนในจังหวัดภาคใต้ พบว่าผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี มีบทบาทในการพัฒนาชุมชนด้านการศึกษาสังคม การเมืองการปกครอง สูงกว่าผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับที่ สุรพงษ์ เหมือนเผ่าพงษ์ (2540 : 83-84) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลพบว่าอายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งยังสอดคล้องกับ ประมะ เสดะเวท (2526 : 106) ได้กล่าวว่า โดยปกติแล้วคนที่มีวัยต่างกัน มักมีความต้องการในสิ่งต่างๆแตกต่างกัน โดยเฉพาะด้านประสบการณ์ คนที่มีอายุมากมักมีประสบการณ์ในชีวิตที่เจอผ่านยุคปัญหาต่างๆ คนอดีตจึงมีความผูกพันที่ยาวนานและมีประโยชน์ในสังคมมากกว่าคนที่มีอายุน้อยกว่า ดังนั้น อายุจึงน่าจะเป็นตัวกำหนดความคิดเห็น ความต้องการ ความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ฉะนั้น จากการศึกษาครั้งนี้ ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีอายุ 31-40 ปี จึงมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานสูงกว่าผู้ที่มีอายุไม่เกิน 31 ปี เนื่องจากประสบการณ์มีมากกว่า

ส่วนการศึกษาเกี่ยวกับ ตำแหน่ง ของตำรวจชุมชนประจำตำบลพบว่าหัวหน้าตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลต่ำกว่าผู้ช่วยตำรวจชุมชนประจำตำบล ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน กรรมการหมู่บ้าน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานภาพ บทบาท ของหัวหน้าตำรวจชุมชนประจำตำบลแต่ละแห่งนั้น มีการโยกย้าย สับเปลี่ยนกันอยู่แรมอึกเป็นไปได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือบางครั้ง บทบาทหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล ยังมิได้แสดงบทบาทของตนอย่างมีความรอบรู้ ความเข้าใจและทุ่มเทแรงกายแรงใจในการเป็นหัวหน้าตำรวจชุมชนประจำตำบลตามที่ได้รับมอบหมายที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของบทบาทที่เน้นให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งหรือสถานภาพของบุคคลซึ่งเป็นไปตามความคาดหวังของสังคมหรือบุคคลทั่วไป ถ้าบุคคลในสังคมใดมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมากขึ้นเท่าใด บทบาทก็จะเพิ่มขึ้นเท่านั้น ดังนั้นบทบาทที่คาดหวังก็จะเพิ่มขึ้นด้วย นอกจากนั้นแล้วการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าตำรวจชุมชน ประจำตำบล อาจยังต้องปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน เพราะนอกจากจะเป็นผลดีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลแล้ว ยังก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของ

ตำรวจในสายตาประชาชนด้วย ซึ่งหัวหน้าตำรวจชุมชนประจำตำบลยังมีการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับยังไม่สนองตอบต่อททว เมึ่งพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลเท่าที่ควร เพราะบทบาทตำแหน่งหน้าที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานแทบไม่มีส่วนร่วม เหมือนกับตำแหน่งผู้ช่วยตำรวจชุมชนประจำตำบล ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน และกรรมการหมู่บ้านเพราะเป็นผู้ที่อยู่ในชุมชน สามารถรับรู้ เข้าใจปัญหาของชุมชน แก้ไขปัญหาของชุมชนที่ตนเองอาศัยได้ดีกว่า ดังนั้นจึงมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลสูงกว่าหัวหน้าตำรวจชุมชนประจำตำบลซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งและมอบหมายให้มาปฏิบัติหน้าที่ ตามคำสั่งอาจไม่ใช่คนในท้องถิ่นหรือชุมชนก็ได้ ทำให้เกิดช่องว่างในการสื่อสารและปฏิบัติงานก็เป็นได้

เท่าที่รับด้านภาษาที่ใช้ในการสื่อสารนั้น พบว่า ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่ใช้ภาษาช่วยมีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบลสูงกว่าภาษาไทย ลาว และเขมรที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ภาษาช่วยเป็นภาษาที่มีผู้ใช้สื่อสารเฉพาะกลุ่มชนหนึ่งซึ่งมีเพียงจำนวนน้อยในชุมชนนั้นๆ ทำให้การสื่อสารสะดวกรวดเร็ว ซึ่งแตกต่างจากภาษาไทย ลาว เขมรที่มีกลุ่มชนในแต่ละชุมชนใช้สื่อสารเป็นจำนวนมากทำให้การสื่อความหมายเป็นไปได้ยากไม่สะดวกเท่าที่ควร จึงมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลทำให้การรับรู้และการสืบสาวในการใช้ภาษาช่วยสูงกว่าภาษาอื่นๆดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกันกับ บุญมา สุธีธร (2533 :34) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่กำหนดความดึงดูดใจในการสื่อสารระหว่างบุคคลนั้น คนส่วนใหญ่จะทำการสื่อสารระหว่างบุคคลกับคนอื่นๆ แทน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญ 5 ประการ ได้แก่ ลักษณะดึงดูดใจของคู่สื่อสาร อาจเป็นความดึงดูดใจจากรูปร่าง หน้าตาหรือบุคลิกภาพ ความใกล้ชิด มิตรสัมพันธ์ มีธรรมชาติที่จะสื่อสารกับคนใกล้ชิด เพราะเมื่อใกล้ชิดแล้วก็นักจะมีความพึงพอใจที่ดีกับคนที่คนใกล้ชิดด้วย การให้แรงเสริมแก่คู่สื่อสารบุคคลนั้นมีแนวโน้มที่จะสื่อสารกับคนที่ให้สิ่งที่ทำให้คนพอใจ ความคล้ายคลึงกันของคู่สื่อสาร เป็นความคล้ายคลึงกันทางกายภาพและทางจิตใจ และการเสริมความแตกต่างของคู่สื่อสาร ดังนั้น ภาษาช่วยซึ่งมีเกรใช้ในชุมชนแต่ละละแห่งน้อย ทำให้การสื่อสารได้ใกล้ชิดและสื่อสารได้สะดวกรวดเร็ว จึงทำให้การรับรู้สูงกว่าภาษาอื่นๆดังกล่าว

3.2 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัจจัยภายในของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล พบว่า ปัจจัยภายในของตำรวจชุมชนประจำตำบล จำแนกตามความสัมพันธ์มีความแตกต่างกันกับประสิทธิผลการปฏิบัติของตำรวจชุมชนประจำตำบล จำแนกตามความสัมพันธ์ ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทน สภาพการทำงานและนโยบายการบริหารงานโดยรวมพบว่า ปัจจัยที่มีความแตกต่าง ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ซึ่งตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง มีความ

หึงพอใจต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลต่างจากตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามากที่สุดและปานกลาง มีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานต่ำกว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับมากและมากที่สุดตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับบทบาทและความคาดหวังของ Henry A Murrey (1968) ที่กล่าวไว้ว่า บทบาทที่คาดหวัง (Role Expectation) หมายถึง ความคิดเห็นที่มีต่อบุคคลซึ่งอยู่ในตำแหน่งหนึ่งทั้งกระทำหรือไม่กระทำ ดังนั้นบทบาทความคาดหวังนั้นจะออกมาในรูปของการกระทำที่บุคคลคิดว่า บทบาทตามอุดมคติหรือบทบาทตามความคาดหวังนั้น บทบาทที่อยู่ในระดับของความคาดหวังส่วนบุคคล ที่คิดว่าจะทำหรือแสดงพฤติกรรมตอบสนองต่อสิ่งเร้าอย่างไร ฉะนั้นเมื่อความสัมพันธ์หรือสิ่งเร้าอยู่ในระดับแตกต่างกัน จึงเป็นผลให้สัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความพึงพอใจต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานต่ำกว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาตำรวจชุมชนประจำตำบลในระดับมากและมากที่สุด

ส่วนปัจจัยด้านสภาพการทำงานพบว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับน้อย โดยมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลน้อยกว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก และตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลน้อยกว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ เสถียร เหลืองอร่าม (2519 : 56-66) กล่าวไว้ว่าปัจจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน งานนั้นมีส่วนสร้างความพอใจอยู่ 2 ทาง คือ ความพึงพอใจขณะทำงาน ได้แก่ ความพอใจเมื่อทำงานได้ผลดี มีโอกาสก้าวหน้าหรือความพอใจที่มีผลต่อเพื่อนร่วมงาน มีการสังสรรค์กันและมีคนนับถือยกย่องในหมู่คณะ และความพอใจที่พลอยได้จากงาน ได้แก่ ค่าจ้าง การพักร้อน เงินบำเหน็จบำนาญ การประกันชีวิตที่นายจ้างหรือทางองค์กรออกให้ เป็นต้น นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับลักษณะที่สำคัญขององค์กรที่ ชงชัย สันติวงษ์ (2543 : 5) กล่าวไว้ว่า องค์การ หมายถึง รูปแบบของการทำงานของมนุษย์ที่มีลักษณะการทำงานเป็นกลุ่ม ที่มีการประสานงานกับคนตลอดเวลาสอดคล้อง มีการกำหนดทิศทาง มีการจัดระเบียบวิถีทำงานและการติดตามวัดผลดี แร็จของงานที่ทำอยู่เสมอด้วย ดังนั้นความพึงพอใจของตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางจึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก

สำหรับด้านนโยบายการบริหารงานพบว่า ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลน้อยกว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีความพึงพอใจด้านนโยบายการ

บริหารงานอยู่ในระดับมาก และตำราวจุมนชนประจำตำบลที่มีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำราวจุมนชนประจำตำบลน้อยกว่าตำราวจุมนชนประจำตำบลที่มีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับบทผลการศึกษาของสุรพงษ์ เหมือนเผ่าพงษ์ (2540 : 37) ที่กล่าวไว้ว่าในการที่จะปฏิบัติงานได้ดีหรือไม่นั้น จะต้องได้รับการตอบสนองต่อความต้องการทั้งด้านภายนอก ได้แก่ รายได้ค่าตอบแทน ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ถนัด และความต้องการภายใน ได้แก่ ความต้องการเข้าหมู่คณะ ความต้องการแสดงความรู้สึกเกี่ยวกับความจงรักภักดี ความเป็นเพื่อนและความรักใคร่ และสอดคล้องกันกับ วิชัย โทสุวรรณจินดา (2535 : 214) ได้กล่าวถึงองค์การแบบญี่ปุ่นที่ใช้การพัฒนาระบบ 7 S ได้แก่ กลวิธี (Strategy) โครงสร้าง (Structures) ระบบ (Systems) เจ้าหน้าที่ (Staff) แบบ (Styles) ทักษะ (Skill) และเป้าหมายร่วม (Superordinated Goals) ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจของตำราวจุมนชนประจำตำบลด้านนโยบายการบริหารงานที่อยู่ในระดับปานกลางย่อมมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำราวจุมนชนประจำตำบลน้อยกว่าตำราวจุมนชนประจำตำบลที่มีความพึงพอใจด้านนโยบายการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำราวจุมนชนประจำตำบลด้านการติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนกับตำราวจุมนชนประจำตำบลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำราวจุมนชนประจำตำบล พบว่าตัวแปรด้านความดีความชอบ ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นโยบายการบริหารงาน ลักษณะงาน สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและนโยบายการบริหารงาน ส่วนใหญ่ตัวแปรมีความสัมพันธ์เชิงบวก ยกเว้นตัวแปรด้านความคิดความชอบ ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและนโยบายการบริหารงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดผู้ปฏิบัติงานจะต้องเข้าใจบทบาทและกำหนดทิศทาง วิธีการดำเนินงาน ให้ชัดเจน รับผิดชอบ บังเกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนและตำราวจุมนชนประจำตำบลสามารถให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ (สมอศ นาวิการ. 2539 : 5) ทั้งยังสอดคล้องกันกับ สมพล วงศ์ศรีสุนทร (2539 : 11) ที่กล่าวว่าองค์ประกอบเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านปัจจัยในงานไว้ดังต่อไปนี้คือ ความมั่นคงปลอดภัย โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน หน่วยงานและการจัดการ ค่าตอบแทน ลักษณะความน่าสนใจของงาน การมีผลงาน ลักษณะความสำคัญทางสังคมของงาน การติดต่อสื่อสาร สภาพการทำงานและผลประโยชน์ที่ก่อเกิด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527 : 6-7) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การมีส่วนร่วมเป็นกระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ สนับสนุนและสร้างโอกาสให้ประชาชนในชุมชนทั้งในรูปส่วนบุคคล กลุ่มคน ชมรม สมาคม มูลนิธิ และองค์กร

กรอาสาสมัครในรูปต่างๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายๆเรื่อง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และนโยบายการพัฒนา ทำให้เกิดการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ และ ชุม กาญจนประการ (2526 : 86) ได้กล่าวถึงปัจจัยสำคัญที่จะเอื้ออำนวยต่อการประสานงาน ได้แก่ ความร่วมมือกัน การมีแผนหรือโครงการ การทำงานตามแผน ทรัพยากรงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ ระบบการสื่อความหมาย ทัศนภาพ การอำนวยความสะดวกของผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ประพันธ์ สุททาวาส (2522 : 45) ได้กล่าวว่า ปัจจัยเกี่ยวกับงานมีผลต่อความพึงพอใจในงาน ลักษณะของแต่ละบุคคลและความสัมพันธ์ภายในกลุ่มที่ทำงานเป็นตัวกำหนดความพึงพอใจในการทำงานแต่ละงานไม่เหมือนกัน ซึ่งโดยทั่วไปปัจจัยที่มีอิทธิพลมีดังนี้

1. ลักษณะงาน ได้แก่ ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ความน่าสนใจของงาน เนื้อหาเฉพาะงาน และความยากง่ายของงาน
2. หัวหน้างานและการบังคับบัญชา ได้แก่ ลักษณะความดีใจดูแลและแบ่งปันใจของหัวหน้างาน ลักษณะการบังคับบัญชาและการนิเทศงาน
3. สภาพการทำงานและชั่วโมงการทำงาน
4. ค่าตอบแทนและผลตอบแทนอื่นๆ ที่ได้จากการทำงาน

ดังนั้น ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลด้านการติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบลเชิงลบ ได้แก่ ความดีความชอบ ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและนโยบายการบริหารงานจึงมีผลต่อความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆดังกล่าวข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล นั่นเอง

5. สำหรับการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตำรวจชุมชนประจำตำบลและประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตำรวจชุมชนประจำตำบล ปรากฏว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งในประเด็นที่ว่า การดำเนินงานตามโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องค่าตอบแทน ค่าเบี้ยเลี้ยง และเงินเดือนถึงจำนวน 39 คน จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องนี้ทั้งหมด 79 คน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานใดๆก็ตามสิ่งสำคัญในการบริหารงานต้องงบประมาณ โดยเฉพาะด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล เพราะเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง ต้องทำงานเสี่ยงภัยและต้องปฏิบัติงานสัมพันธ์กับชุมชน ฉะนั้นควรสนับสนุนและปรับปรุงค่าตอบแทน ค่าเบี้ยเลี้ยงและเงินเดือนให้สูงขึ้น เพราะ

สภาพเศรษฐกิจปัจจุบันนี้ค่าครองชีพจะสูง ซึ่งสอดคล้องกับ ชีระวุฒิ ทองรอด (2541: บทคัดย่อ) ที่กล่าวไว้ว่า ปัญหาที่ประสบมากที่สุดในกรณีปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบลเชิงรุกในทัศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาค 1 ได้แก่ ปัญหาด้านงบประมาณ ซึ่งรวมถึงการจัดสรรเงินเพิ่มพิเศษสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ และหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาตินั้นเอง ส่วนการดำเนินงานตามโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรมีการปรับปรุง ร่องลงมาได้แก่ ควรแก้ไขการดำเนินงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรให้ตำรวจชุมชนประจำตำบลบริหารงบประมาณเอง ผู้บังคับบัญชาควรมีความสนใจมากกว่านี้ ควรมีการอบรมเพิ่มเติมบ่อยๆ ควรเพิ่มกำลังตำรวจให้มากกว่านี้ และควรเพิ่มเติมตำรวจชั้นสัญญาบัตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระบบการบริหารงานยังไม่ครอบคลุมหรืออยู่ระหว่างดำเนินการตามระบบราชการ ซึ่งสอดคล้องกับที่ วิรัช สงวนวงษ์วาน (2541 : 86) กล่าวว่า ประสิทธิภาพของการบริหารงานจะเป็นเครื่องชี้ถึงความเจริญก้าวหน้าหรือความล้มเหลวขององค์กร งานที่สำคัญของผู้บริหารองค์กรคืองานในหน้าที่ของการบริหาร ซึ่งจะเหมือนกันเป็นสากล ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนานใด มีจุดประสงค์ใด จะเป็นเครื่องมือช่วยให้การบริหารหรือการจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนการดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบล กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งว่าควรมีการดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบลต่อไป จำนวนถึง 72 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 75 คน และให้ข้อคิดเห็นว่าควรมีตำรวจชุมชนประจำตำบลต่อไปจะทำให้แก้ปัญหาในชุมชนได้ดีกว่า ซึ่งได้แก่ปัญหาเหตุอาชญากรรม การให้ความอบอุ่นปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และสามารถช่วยเหลือประชาชน ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับเหตุผลการบริหารงานของ ชีระวุฒิ ทองรอด ดังที่กล่าวมาแล้ว

5.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่สอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชน ปรากฏว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งในประเด็นที่ว่า การดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องงบประมาณและกำลังพลจำนวน 25 คน จากจำนวนผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ในเรื่องนี้ทั้งหมด 60 คน ร่องลงมาเป็นเรื่องเกี่ยวกับการดูแลกวดขันความประพฤติของวัยรุ่นและสนใจการปฏิบัติหน้าที่มากกว่านี้ ส่วนกิจกรรมกับประชาชนและส่วนราชการมากกว่านี้ ให้ฝึกอบรมกฎหมายเพิ่มเติม ให้ดูแลเกี่ยวกับเรื่องยาเสพติดและการพนันมากกว่านี้ ให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนมากกว่านี้ และอยากให้มีการเลิกตำรวจชุมชนประจำตำบลโดยตรง ส่วนการดำเนินงานตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรให้มีต่อไปเพราะเห็นว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลใกล้ชิดและเป็นที่ยอมรับกับประชาชนได้ สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้รวดเร็ว ทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นใจเพราะมีตำรวจชุมชนประจำตำบลอยู่ใกล้ ส่วนน้อยมีความคิดเห็นว่าตำรวจชุมชนประจำตำบลไม่ควรมีต่อไป เพราะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ

งานอยู่แล้ว ราษฎรอาสาสมัครทำหน้าที่ไม่จริงจังและขาดงบประมาณ จะเห็นได้ว่าการดำเนินของ
 ดำรงชุมชนประจำตำบลตามความคิดเห็นของประชาชน ปัญหาที่ควรปรับรูปร่างแก้ไขเป็นประเด็น
 สำคัญคือเรื่องงบประมาณและกำลังพล ซึ่งมีความคิดเห็นเช่นเดียวกันกับความคิดเห็นของดำรง
 ชุมชนประจำตำบล ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีหน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องดูแลเอาใจใส่ สนับสนุน
 ส่งเสริมค้ำจุนงบประมาณ และกำลังพลเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกันกับ สมยศ นาวิก (2529
 :5) ได้กล่าวถึง แนวคิดของ Thomas J Peter เสนอปัจจัย 7 ประการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ
 ในการปฏิบัติงานในองค์กร คือ กลยุทธ์ (Strategy) โครงสร้าง (Structures) ระบบ (Systems)
 แบบ (Styles) บุคลากร (Staff) ความสามารถ (Skill) และค่านิยม (Shared Values) สรุปได้ว่าการ
 บริหารให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดผู้ปฏิบัติงานจะต้องเข้าใจบทบาทและกำหนดทิศทางวิธีการดำเนินงาน
 ให้ชัดเจน รัศมุน บังเกิดความพึงพอใจแก่ราษฎร สามารถให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้สรุปประเด็นสำคัญเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง
 ส่งเสริมปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของดำรงชุมชนประจำตำบล กรณีศึกษาดำรง
 ชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในกรณีไปใช้

1.1 จากผลการเปรียบเทียบความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยภายนอก
 ของดำรงชุมชนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดำรงชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์

1.1.1 ปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของดำรงชุมชนประจำ
 ตำบลโดยสอบถามดำรงชุมชนประจำตำบล ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์
 กับผู้ร่วมงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทน สภาพการทำงาน นโยบายการบริหารงาน ความดี
 ความชอบ ความก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาที่มีความ
 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนั้น จึงควรส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมแบบมีส่วนร่วมโดย
 คำนึงถึงลักษณะงาน สภาพการทำงาน นโยบายการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับค่า
 ต่ตอบแทน ความดีความชอบความก้าวหน้า เพื่อเป็นการบำรุงขวัญและกำลังใจของดำรงชุมชน
 ประจำตำบลให้มากกว่านี้

1.1.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานดำรงชุมชนประจำตำบล ได้แก่ ด้านบริการ
 ด้านการอำนวยความสะดวกทางกายภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและ
 อำนวยความสะดวกด้านจราจร ด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือโดยรวมอยู่ในระดับ
 มาก ทุกด้านมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานดำรงชุมชนประจำตำบล ดังนั้น ควรมีการส่งเสริม

สนับสนุนต่อไปให้ครอบคลุมในทุกๆด้านให้พัฒนามากกว่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้าน การประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือจากทุกๆฝ่ายให้มีความยั่งยืนมั่นคงในการปฏิบัติงาน ของตำรวจชุมชนประจำตำบล

1.1.3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชน ประจำตำบล ได้แก่ ด้านบริการ ด้านการอำนวยความสะดวกทางกฎหมาย ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกในจราจร ด้านประชาสัมพันธ์และ แสวงหาความร่วมมือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ควรส่งเสริมและสนับสนุนในทุกๆ ด้านดังกล่าวให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการแสวงหาความร่วมมือจากทุกๆฝ่าย หากมีการ ร่วมมือกันอย่างจริงจังแล้ว ด้านอื่นๆก็จะพัฒนาตามมาด้วยเช่นกัน

1.2 จากความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจชุมชนประจำตำบลและ ประชาชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล

1.2.1 ความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคล (ลักษณะทางประชากร) ของตำรวจ ชุมชนประจำตำบลกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล จำแนกตามช่วงอายุ ตำแหน่ง และภาษาที่ใช้ ดังนั้น การพัฒนาแต่งตั้งตำรวจชุมชนประจำตำบล ควรคำนึงถึงช่วงอายุ ประกอบด้วย เพราะระดับของอายุมีผลต่อความสัมพันธ์กับวุฒิภาวะความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติ งานในหน้าที่ นอกจากนี้เกี่ยวกับเรื่องภาษาที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งเช่นกัน ภาษามีความสัมพันธ์กับ วัฒนธรรมของกลุ่มคนในสังคม หากมีการสื่อความหมายด้านภาษาผิดเพี้ยนไปอาจทำให้เกิดการ เข้าใจผิดมีความเสียหายเกิดขึ้นเพราะภาษาเป็นวัฒนธรรมที่ละเอียดอ่อน ดังนั้นจึงต้องศึกษาและ พิจารณาให้รอบคอบเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเข้าใจไม่ตรงกันในการสื่อภาษา ทำให้เกิดช่องว่างในการบริหารจัดการองค์การ สำหรับตำแหน่งของตำรวจชุมชนประจำตำบล เป็นอีกเหตุผลหนึ่งเช่นกันที่จะละเอียดในการนำมาพิจารณาไม่ได้ หากเป็นไปได้ตำแหน่งของตำรวจ ชุมชนประจำตำบล ควรพิจารณาด้านโครงสร้างจัดสรรอัตรากำลังที่ประจำอยู่ในพื้นที่โดยแต่งตั้ง ให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่จะทำให้ขวัญกำลังใจดีขึ้นก็เป็นได้ เพื่อยุติให้ฝ่ายตำรวจสมัคร ใจไปปฏิบัติหน้าที่ตำรวจชุมชนประจำตำบลมากขึ้นเพื่อการพัฒนาชุมชนต่อไป

1.2.2 ความแตกต่างปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนประจำตำบลกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล จำแนกตามความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความ สัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านสภาพการทำงานและนโยบายการ บริหารงาน ควรให้หน่วยงานสนับสนุนและให้ความสำคัญกับด้านค่าตอบแทนและนโยบายการ บริหารงานให้ต่อเนื่องและยั่งยืนโดยพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ

1.3 จากความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบลด้านการติดต่อประสานงานระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล ที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล ได้แก่ ความดีความชอบ ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นโยบายการบริหารงาน ลักษณะงาน สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและนโยบายการบริหารงานควรคำนึงถึงความดีความชอบ ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและนโยบายการบริหารงาน ควรนำนโยบายมาใช้ให้ต่อเนื่องพร้อมกันมีการพัฒนาอยู่เสมอ พร้อมทั้งมีการประเมินผลเป็นระยะๆ ด้วย ให้ความสำคัญกับการพิจารณาความดีความชอบ เพื่อความก้าวหน้า และเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในกอง เปรปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมสนับสนุนให้การอบรมสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจอยู่เสมอ และส่งเสริมอาชีพให้เพื่อเพิ่มรายได้และสวัสดิการอีกทางหนึ่ง

สรุปแล้ว ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล : กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ หน่วยงานต้นสังกัดซึ่งได้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรเร่งเสริมสนับสนุนและให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับเสริมภารกิจของยุคปัจจุบัน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาวิจัยผลการดำเนินงานความโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อกำหนดแก้ปัญหา
- 2.2 ควรศึกษาวิจัยบทบาทของราษฎรอาสาสมัครต่อต้านงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล
- 2.3 ควรศึกษารูปแบบ ปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล เช่น โครงสร้างการบริหารงาน จำนวนบุคลากร และสถานที่ตั้งสถานีตำรวจเป็นเอกเทศ
- 2.4 ควรศึกษาเปรียบเทียบตำรวจชุมชนกลุ่มที่มีตัวแปรปัจจัยภายนอก ได้แก่ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทน สภาพการทำงาน นโยบายการบริหารงาน ความดีความชอบ ความก้าวหน้าที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานต่างกันอย่างไรบ้าง
- 2.5 ควรศึกษาเปรียบเทียบโดยจัดระดับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบลออกเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง และน้อยแล้วศึกษาด้านแปรผันประชากร ด้านเศรษฐกิจ สังคม ขวัญกำลังใจ และตัวแปรปัจจัยภายนอกด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ลักษณะงาน ค่าตอบแทน สภาพการทำงาน และนโยบายการ

บริหารงาน ต่างกันหรือไม่ เพื่อหาทางส่งเสริมปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและการแก้ไขปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University