

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
โครงการสำรวจชุมชนประจำตำบล.....	6
ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน สำรวจชุมชนประจำตำบล.....	11
ประสิทธิผลการปฏิบัติในองค์การของสำรวจชุมชนประจำตำบล.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
กรอบความคิดในการวิจัย.....	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	34
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	104
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	104
วิธีดำเนินการวิจัย.....	104
สรุปผลการวิจัย.....	107
อภิปรายผล	121
ข้อเสนอแนะ	131
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้	131
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป.....	133
บรรณานุกรม	136
ภาคผนวก.....	139
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	140
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาวิจัย.....	144
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์.....	160
ประวัติย่อของผู้วิจัย	168

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงขนาดของกลุ่มจำนวนประชากรสำรวจชุมชนประจำตำบลจังหวัดบุรีรัมย์	27
2 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง โดยสอบถามเจ้าหน้าที่สำรวจ ผู้ปฏิบัติงานชุมชนประจำตำบลและราษฎรอาสาสมัครจำแนกเป็นรายด้าน	36
3 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง โดยสอบถามประชาชนทั่วไป จำแนกเป็นรายด้าน	39
4 แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชน ประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ โดยสอบถามเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานและ ราษฎรอาสาสมัคร	48
5 แสดงค่าเฉลี่ยประสิทธิผลการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ โดยสอบถามเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานและราษฎรอาสาสมัคร ..	55
6 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจชุมชน ประจำตำบล โดยสอบถามประชาชนทั่วไป.....	60
7 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคล (ลักษณะทางประชากร) ของตำรวจ ชุมชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	65
8 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนบุคคล(ลักษณะทางประชากร) ของตำรวจ ชุมชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD)	67
9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนบุคคล (ลักษณะทางประชากร) ของตำรวจ ชุมชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เป็นรายหมู่ จำแนกตามตำแหน่ง.....	68
10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนบุคคล (ลักษณะทางประชากร) ของตำรวจ ชุมชนกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เป็นรายคู่จำแนกตามภาษาที่ใช้สื่อสาร	69
11 เปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เป็นรายชื่อด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	72
13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เป็นรายชื่อด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน.....	72
14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เป็นรายชื่อด้านลักษณะงาน ..	73
15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เป็นรายชื่อด้านค่าตอบแทน	74
16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เป็นรายชื่อด้านสภาพการทำงาน	75
17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอกของตำรวจชุมชนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยวิธี Least Significant Difference (LSD) เป็นรายชื่อด้านนโยบายการบริหารงาน.....	75
18 เปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยส่วนบุคคล (ลักษณะทางประชากร) ของประชาชนกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	76
19 เมตริกความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของ ปัจจัยภายนอก ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	78
20 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม ของตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบริการ ของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	80
22 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยภายนอก ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติธรรมทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	81
23 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยส่วนภายนอก ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	82
24 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยภายนอก ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	83
25 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยภายนอก ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	84
26 เมตริกความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของตัวแปรต้นการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องต่างๆ ของประชาชนที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	85
27 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของตัวแปรภายนอกด้านการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องต่างๆของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	86
28 แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของตัวแปรภายนอกด้านการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องต่างๆของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของตัวแปรภายนอกด้านการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องต่างๆของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชน เรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกชมรมทางศาสนาของตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	88
30 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องต่างๆของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	89
31 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องต่างๆ ของประชาชนที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	90
32 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านการติดต่อประสานงานกับตำรวจชุมชนประจำตำบลในเรื่องต่างๆ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของประชาชนเรื่องประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	91
33 เมตริกความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยภายนอกด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	92
34 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยรวมของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	93
35 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจากตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการบริการของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
36	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจาก ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวก ความยุติธรรมทางอาญาของตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	95
37	แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจาก ตำรวจชุมชนประจำตำบลจากที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	96
38	แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจาก ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านบรรเทาทุกข์และ อำนวยความสะดวกด้านการจราจรของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	97
39	แสดงผลการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณของตัวแปรด้านแหล่งข่าวสารที่ได้รับจาก ตำรวจชุมชนประจำตำบลที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และ แสวงหาความร่วมมือของตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	98
40	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจและราษฎรอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงาน ตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	99
41	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์.....	101
42	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชน ประจำตำบล : กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ สำหรับเจ้าหน้าที่ ตำรวจและราษฎรอาสาสมัครผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	156
43	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่มีประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชน ประจำตำบล : กรณีศึกษาตำรวจชุมชนประจำตำบล จังหวัดบุรีรัมย์ สำหรับประชาชน ในพื้นที่ตำรวจชุมชนประจำตำบล.....	160

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 โครงสร้างและการปกครองบังคับบัญชาตำรวจชุมชนประจำตำบล	9
2 โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจชุมชนประจำตำบลกับ องค์การบริหารส่วนตำบล	10
3 กรอบความคิดในการวิจัย	26