

#### รายงานผลการวิจัย

# คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗-๒๕๕๘

โดย

นายอัษฏางค์ รอไธสง

รสนับร โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ଇଝ୍ଟଝ୍ଟ୍

#### กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระ เนตราทิพย์ คณบดีคณะ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์สุวัฒน์ มณีวรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม และ อาจารย์วัชระ วชิรภัทรกุล รองคณบดีฝ่ายฝ่ายวางแผนและบริการวิชาการ คณะ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่กรุณาให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และนำมาสู่ความสำเร็จของงานวิจัยนี้



**ชื่อเรื่อง** คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2557 - 2558

ผู้วิจัย อัษฏางค์ รอไธสง

**ปิงบประมาณ** 2559

#### บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2557 - 2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราช ภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 - 2558 จากการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์บัณฑิตคณะ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้ง 6 ด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึง ประสงค์อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและ วิชาชีพมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีด้าน ความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมี ความพึงพอใจในด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่นน้อยที่สุด โดยมีความพึง พอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ในส่วนของความพึ่งพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึ่งประสงค์ ของผู้ใช้บัณฑิตสามารถ เรียงลำดับตามสาขาวิชาต่างๆได้ ดังนี้ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม สาขาวิชา เทคโนโลยีการก่อสร้าง ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ สื่อสาร สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า และสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์และสาขาวิชาออกแบบ ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เป็นลำดับสุดท้ายโดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกสาขาวิชา

## สารบัญ

1		หน้า
1	บทน้ำ	1
	วัตถุประสงค์	2
	ขอบเขตการวิจัย	3
	วิธีดำเนินการวิจัย	3
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	4
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
1	การวิเคราะห์ข้อมูล	4
/	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
	3	1
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	6
	ความหมายของความพึงพอใจ	7
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	8
1	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	9
	ระบบและกลไกประกันคุณภาพคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	10
	กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต	13
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
	วิธีดำเนินการวิจัย	20
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	20
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
	การวิเคราะห์ข้อมูล	21
	สถิติใช้ในการวิจัย	22

## สารบัญ

บทที่	หน้า
SCISTY	
4 ผลการวิเคราะห์	23
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ตอนที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	28
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	34
5 สรุปผลการวิจัย	35
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	36
ข้อมูลคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	36
บรรณานุกรม	41
ภาคผนวก	44
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	46
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS	51
PAJABHAT	

# สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอาย	24
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ	24
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน	24
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	25
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ	25
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ	26
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ	26
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามสาขาวิชา	27
4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	28
	บัณฑิต ในด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ	
4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	29
	บัณฑิต ในด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	29
	บัณฑิต ในด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น	
4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	30
	บัณฑิต ในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้	
4.13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	30
	บัณฑิต ในด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพ	
4.14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	31
	บัณฑิต ในด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	
4.15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	32
	บัณฑิต ทั้ง 6 ด้าน	

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	वर्षधाराम क्ष	หน้า
4.16	สรุปค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ทั้ง 6 ด้าน ของ	33
	บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	
ข 1	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามเพศ	51
ข 2	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามอายุ	51
ข 3	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามตำแหน่งงาน	51
ข 4	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	52
ข 5	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจำแนกตามลักษณะของธุรกิจ	52
ข 6	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ	52
ข 7	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ	53
ข 8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	53
	บัณฑิต ในด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ	
ข 9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	53
	บัณฑิต ในด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ข 10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	54
	บัณฑิต ในด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น	
ข 11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	54
	บัณฑิต ในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้	
ข12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้	54
	บัณฑิต ในด้านการมีคณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพ	