

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นเวลาต่อเนื่อง และมีบัณฑิตออกไปรับใช้ชาติและสังคมเป็นจำนวนมาก บัณฑิตเหล่านั้นมีบางส่วนที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและต่างสาขาออกไป มีบางส่วนประสบปัญหาอุปสรรคในการทำงานรวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไปจากสังคมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าในที่สุดบัณฑิตทุกคนจะมีงานทำ แต่สัมฤทธิ์ผลของการเรียนการสอนประการหนึ่งก็นิยมวัดจากร้อยละของบัณฑิตว่างงาน หลังจากผ่านระยะเวลาหนึ่งไปแล้ว และสิ่งที่คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยส่วนรวมประสงค์คือ การยอมรับในคุณภาพของบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในส่วนของตลาดแรงงานทั้งความกระตือรือร้น ความรับผิดชอบ ความรู้และความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนบุคลิกภาพทางสังคมของบัณฑิตเองด้วย การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 – 2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 - 2558 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557

5.1 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

5.1.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

การศึกษาในครั้งนี้มีสัดส่วนของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันดังนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 82.40 และเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 โดยผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 48.40 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเป็น หัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30

ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 73 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.20 รองลงมาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.80 และเป็นหน่วยงานขององค์การมหาชน เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.20 โดยมีประเภทของสถานประกอบการอื่นๆ อยู่ 1 แห่ง คือ ค่ายทหารซึ่งลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคอุตสาหกรรมจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และสุดท้ายคือรับราชการทหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 และภาคใต้ เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 และจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 74.70 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90

5.1.2 สรุปผลข้อมูลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 6 ด้าน

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 -2558 ทั้ง 6 ด้านสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1.2.1 ด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.96) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้เชิงวิชาการทั่วไปและด้านความรู้เกี่ยวกับงานทั่วไปในหน่วยงาน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.89) และมีความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.74)

5.1.2.2 ด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.72) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องและเหมาะสมมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมา ได้แก่ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสารโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.74) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.64)

5.1.2.3 ด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่นในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการของภูมิปัญญาในท้องถิ่นมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมา ได้แก่การเห็นประโยชน์ของภูมิปัญญาในท้องถิ่นโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.54)

และมีความพึงพอใจในด้านความรู้เชิงวิชาการในภูมิปัญญาท้องถิ่นน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

5.1.2.4 ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.66) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.90) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการนำความรู้ในท้องถิ่นมาพัฒนางานโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.56) และมีความพึงพอใจในด้านวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานที่พัฒนามาจากองค์ความรู้ในท้องถิ่นน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.54)

5.1.2.5 ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจด้านการเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและการเคารพศรัทธาของสังคมมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.97) รองลงมา ได้แก่การประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.93) และมีความพึงพอใจในด้านความตรงต่อเวลาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.61)

5.1.2.6 ด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.95) รองลงมา ได้แก่ การจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆ โดยเฉพาะงานด่วนต้องทำก่อนงานใหญ่เสมอ โดยมีความพึงพอใจ

อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.87) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.58)

5.1.2.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ด้าน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.71) โดยมีความพึงพอใจด้านด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) และมีความพึงพอใจในการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่นน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

5.1.2.8 เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของบัณฑิต หลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2557 – 2558 เป็นเวลา 1 ปี ในด้านเป็นผู้มีความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ มากที่สุดโดย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมา ได้แก่ ด้านการคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) ส่วนในด้านมีความรู้ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าท้องถิ่นได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับมากและในส่วนของความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ของผู้ใช้บัณฑิตสามารถเรียงลำดับตามสาขาวิชาต่างๆได้ ดังนี้ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า และสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์และสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เป็นลำดับสุดท้ายโดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากทุกสาขาวิชา

5.1.3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะว่าคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรส่งเสริมหรือพัฒนา ดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มาก ๆ
2. ในการทำงานของหน่วยงานไม่ตรงกับความรู้และความถนัด
3. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมากคือด้านคอมพิวเตอร์
4. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับงานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
5. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านความปลอดภัยในงานอุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้นหรือให้มีความลึกซึ้งมากกว่าเดิม

