

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554-2555 การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม จำนวน 91 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557-2558 โดยผู้วิจัย จะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	man	75	82.40	82.40	82.40
	woman	16	17.60	17.60	100.00
	Total	91	100.00	100.00	

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 82.40 และเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	31-40 year	43	47.30	47.30	47.30
	41-50 year	44	48.40	48.40	95.60
	51 year up	4	4.40	4.40	100.00
	Total	91	100.00	100.00	

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 48.40 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Owner	23	25.30	25.30	25.30
	manager	39	42.90	42.90	68.10
	engineer	29	31.90	31.90	100.00
	Total	91	100.00	100.00	

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาเป็น หัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
--	-----------	---------	---------------	------------

					Percent
Valid	official	7	7.70	7.70	7.70
	state enterprise	8	8.80	8.80	16.50
	Private employees	2	2.20	2.20	18.70
	freedom	73	80.20	80.20	98.90
	etc	1	1.10	1.10	100.00
	Total	91	100.00	100.00	

จากตาราง 4.4 พบว่า ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 73 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.20 รองลงมาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.80 และเป็นหน่วยงานขององค์การมหาชน เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.20 โดยมีประเภทของสถานประกอบการอื่นๆ อยู่ 1 แห่ง คือ ค่ายทหาร

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	industry	45	49.50	49.50	49.50
	education	8	8.80	8.80	58.20
	computer	13	14.30	14.30	72.50
	public utility	12	13.20	13.20	85.70
	Property	4	4.40	4.40	90.10
	design	8	8.80	8.80	98.90
	etc	1	1.10	1.10	100.00
	Total	91	100.00	100.00	

จากตาราง 4.5 พบว่า ลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคอุตสาหกรรม จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และสุดท้ายคือรับราชการทหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Central Region	27	29.70	29.70	29.70
	South	1	1.10	1.10	30.80
	East	18	19.80	19.80	50.50
	Northeastern	45	49.50	49.50	100.00
	Total	91	100.00	100.00	

จากตาราง 4.6 พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 29.70 และภาคใต้ เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	less than 100	68	74.70	74.70	74.70
	100-300	19	20.90	20.90	95.60
	301-500	4	4.40	4.4	100.00
	Total	91	100.00	100.00	

จากตาราง 4.7 พบว่า จำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 74.70 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 20.90

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามสาขาวิชา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IM	32	35.20	35.20	35.20
	Construction	6	6.60	6.60	41.80

Electrical Engineering	28	30.80	30.80	72.50
design	4	4.40	4.40	76.90
Architectural	2	2.20	2.20	79.10
seramic	5	5.50	5.50	84.60
Electronics Technology	14	15.40	15.40	100.00
Total	91	100.00	100.00	

จากตาราง 4.7 พบว่า สถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20 รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามในส่วนของความพึงพอใจในแต่ละด้านมาคำนวณหาระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการนำเสนอข้อมูล จะเสนอด้วยตารางค่าเฉลี่ยคะแนนสำหรับระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจะแยกตามปัจจัยของความพึงพอใจในแต่ละด้าน

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	32	4.00	5.00	4.93	0.24
สภาพปัจจุบัน	32	3.00	5.00	4.87	0.42
การพัฒนาประเทศ	32	3.00	5.00	4.81	0.47
ความต้องการของผู้เรียน	32	4.00	5.00	4.81	0.39
นำไปปฏิบัติ	32	3.00	5.00	4.90	0.39
ความสมบูรณ์	32	3.00	5.00	4.93	0.35
ประสบการณ์การเรียนรู้	32	4.00	5.00	4.84	0.36
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	32	4.00	5.00	4.78	0.42
เนื้อหาผู้เรียน	32	4.00	5.00	4.84	0.36
สากล	32	3.00	5.00	4.59	0.55
ความยั่งยืน	32	4.00	5.00	4.90	0.29
เฉลี่ย				4.83	0.38

จากตาราง 4.9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ที่มีความชัดเจนและการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่มีความสมบูรณ์และครอบคลุมเนื้อหา มากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.93 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35 รองลงมา มี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริง และเนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 โดยในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความเป็นสากลผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.29

ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศา
ศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	6	4.00	5.00	4.83	0.40
สภาพปัจจุบัน	6	4.00	5.00	4.83	0.408
การพัฒนาประเทศ	6	5.00	5.00	5.00	0.00
ความต้องการของผู้เรียน	6	3.00	5.00	4.67	0.81
นำไปปฏิบัติ	6	5.00	5.00	5.00	0.00
ความสมบูรณ์	6	5.00	5.00	5.00	0.00
ประสบการณ์การเรียนรู้	6	5.00	5.00	5.00	0.00
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	6	3.00	5.00	4.16	0.75
เนื้อหาผู้เรียน	6	3.00	5.00	4.00	0.63
สากล	6	4.00	5.00	4.50	0.54
ความยั่งยืน	6	4.00	5.00	4.83	0.40
เฉลี่ย				4.71	0.35

จากตาราง 4.10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการก่อสร้าง คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริง ด้านการจัดกระบวนการวิชาที่ความสมบูรณ์และครอบคลุมเนื้อหาและด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน มาก

ที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.00 รองลงมา มี 3 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจน ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการทำงาน สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 โดยในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความเป็นสากล ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	28	3.00	5.00	4.89	0.41
สภาพปัจจุบัน	28	4.00	5.00	4.96	0.18
การพัฒนาประเทศ	28	4.00	5.00	4.60	0.49
ความต้องการของผู้เรียน	28	3.00	5.00	4.46	0.57
นำไปปฏิบัติ	28	3.00	5.00	4.53	0.57
ความสมบูรณ์	28	4.00	5.00	4.50	0.50
ประสบการณ์การเรียนรู้	28	4.00	5.00	4.82	0.39
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	28	4.00	5.00	4.89	0.31
เนื้อหาผู้เรียน	28	3.00	5.00	4.50	0.63
สากล	28	3.00	5.00	4.67	0.54
ความยั่งยืน	28	3.00	5.00	4.82	0.47
เฉลี่ย				4.69	0.46

จากตาราง 4.11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อยู่ใน

ระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.46 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.96 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.18 รองลงมาได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจน ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 โดยในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	4	4.00	5.00	4.50	0.57
สภาพปัจจุบัน	4	4.00	5.00	4.75	0.50
การพัฒนาประเทศ	4	4.00	5.00	4.50	0.57
ความต้องการของผู้เรียน	4	4.00	5.00	4.50	0.57
นำไปปฏิบัติ	4	4.00	5.00	4.50	0.57
ความสมบูรณ์	4	4.00	5.00	4.50	0.57
ประสบการณ์การเรียนรู้	4	5.00	5.00	5.00	0.00
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	4	4.00	5.00	4.75	0.50
เนื้อหาผู้เรียน	4	4.00	5.00	4.75	0.50
สากล	4	5.00	5.00	5.00	0.00
ความยั่งยืน	4	4.00	5.00	4.50	0.57
เฉลี่ย				4.65	0.44

จากตาราง 4.12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน และเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความยั่งยืน มากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.00 รองลงมามี 3 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความเป็นสากล สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75

ตาราง 4.13 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	2	4.00	5.00	4.50	0.70
สภาพปัจจุบัน	2	5.00	5.00	5.00	0.00
การพัฒนาประเทศ	2	5.00	5.00	5.00	0.00
ความต้องการของผู้เรียน	2	5.00	5.00	5.00	0.00
นำไปปฏิบัติ	2	5.00	5.00	5.00	0.00
ความสมบูรณ์	2	5.00	5.00	5.00	0.00
ประสบการณ์การเรียนรู้	2	4.00	5.00	4.50	0.70
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	2	5.00	5.00	5.00	0.00
เนื้อหาผู้เรียน	2	5.00	5.00	5.00	0.00
สากล	2	4.00	5.00	4.50	0.70
ความยั่งยืน	2	4.00	4.00	4.00	0.00
เฉลี่ย				4.77	0.19

จากตาราง 4.13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.19 โดย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ด้าน วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ด้านวัตถุประสงค์ของ หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติใช้ได้จริง ด้านการจัดกระบวนการวิชาที่ความสมบูรณ์และครอบคลุม ด้านเนื้อหาวิชาใน หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความเป็น สากลมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.00

ตาราง 4.14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	5	4.00	5.00	4.60	0.54
สภาพปัจจุบัน	5	4.00	5.00	4.80	0.44
การพัฒนาประเทศ	5	4.00	5.00	4.60	0.54
ความต้องการของผู้เรียน	5	3.00	5.00	4.40	0.89
นำไปปฏิบัติ	5	4.00	5.00	4.60	0.54
ความสมบูรณ์	5	4.00	5.00	4.80	0.44
ประสบการณ์การเรียนรู้	5	4.00	5.00	4.60	0.54
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	5	5.00	5.00	5.00	0.00
เนื้อหาผู้เรียน	5	4.00	5.00	4.80	0.44
สากล	5	4.00	5.00	4.40	0.54
ความยั่งยืน	5	3.00	5.00	4.20	0.83
เฉลี่ย				4.61	0.52

จากตาราง 4.14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.00 รองลงมา มี 3 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอนและครอบคลุมและเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความเป็นสากล สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 โดยในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83

ตาราง 4.15 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	14	4.00	5.00	4.57	0.51
สภาพปัจจุบัน	14	4.00	5.00	4.92	0.26
การพัฒนาประเทศ	14	3.00	5.00	4.28	0.72
ความต้องการของผู้เรียน	14	4.00	5.00	4.85	0.36
นำไปปฏิบัติ	14	4.00	5.00	4.78	0.42
ความสมบูรณ์	14	4.00	5.00	4.71	0.46
ประสบการณ์การเรียนรู้	14	4.00	5.00	4.85	0.36
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	14	4.00	5.00	4.64	0.49
เนื้อหาผู้เรียน	14	3.00	5.00	4.50	0.65
สากล	14	3.00	5.00	4.78	0.57

ความยั่งยืน	14	4.00	5.00	4.78	0.42
เฉลี่ย				4.69	0.47

จากตาราง 4.15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อ มากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.92 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.26 รองลงมามี 2 ด้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 โดยในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความเป็นสากล ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	91	3.00	5.00	4.81	0.41
สภาพปัจจุบัน	91	3.00	5.00	4.90	0.33
การพัฒนาประเทศ	91	3.00	5.00	4.65	0.54
ความต้องการของผู้เรียน	91	3.00	5.00	4.67	0.53
นำไปปฏิบัติ	91	3.00	5.00	4.74	0.48
ความสมบูรณ์	91	3.00	5.00	4.74	0.46
ประสบการณ์การเรียนรู้	91	4.00	5.00	4.83	0.37
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	91	3.00	5.00	4.76	0.44
เนื้อหาผู้เรียน	91	3.00	5.00	4.62	0.57

สากล	91	3.00	5.00	4.64	0.54
ความยั่งยืน	91	3.00	5.00	4.78	0.46
เฉลี่ย				4.74	0.46

จากตาราง 4.16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.46 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน มากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.33 รองลงมา ได้แก่ เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันสามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 โดยในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความเป็นสากล ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57

ตาราง 4.17 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับสาขาวิชาต่างๆ

สาขาวิชา	Mean	Std. Deviation
ออกแบบ	4.65	0.44
การก่อสร้าง	4.71	0.35
สถาปัต	4.77	0.19
อิเล็กทรอนิกส์	4.69	0.47

เซรามิกส์	4.61	0.52
การจัดการอุตสาหกรรม	4.83	0.38
ไฟฟ้า	4.69	0.46
คณะ	4.74	0.46

ตาราง 4.17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมมากที่สุดในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 อันดับสาม ได้แก่ เทคโนโลยีการก่อสร้าง ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

1. ควรเพิ่มทักษะทางด้านความปลอดภัยในการจัดการงานอุตสาหกรรมรวมถึงการปลูกจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัย
2. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความสามารถมาใช้และให้เกิดประโยชน์อย่างยั่งยืน
3. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ
4. มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พอใช้ได้