

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นเวลาต่อเนื่อง และมีบัณฑิตออกไปรับใช้ชาติและสังคมเป็นจำนวนมาก บัณฑิตเหล่านั้นมีบางส่วนที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและต่างสาขาออกไป มีบางส่วนประสบปัญหาอุปสรรคในการทำงานรวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไปจากสังคมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าในที่สุดบัณฑิตทุกคนจะมีงานทำ แต่สัมฤทธิ์ผลของการเรียนการสอนประการหนึ่งก็นิยมวัดจากร้อยละของบัณฑิตว่างงาน หลังจากผ่านระยะเวลาหนึ่งไปแล้ว และสิ่งที่คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยส่วนรวมประสงค์คือ การยอมรับในคุณภาพของบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในส่วนของตลาดแรงงานทั้งความกระตือรือร้น ความรับผิดชอบ ความรู้และความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนบุคลิกภาพทางสังคมของบัณฑิตเองด้วย การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557

5.1 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

5.1.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

การศึกษาในครั้งนี้มีสัดส่วนของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันดังนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 76.10 และเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.90 โดยผู้ที่ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 ส่วนใหญ่ผู้ที่ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 93 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.30 รองลงมาเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90 และเป็นหน่วยงานราชการเป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.80 ซึ่งลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคการออกแบบและตกแต่ง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และสุดท้าย ได้แก่ บริการสาธารณูปโภค จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 โดยที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 59.60 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 และภาคตะวันตก เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 และจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 88.10 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90

5.1.2 สรุปผลข้อมูลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 6 ด้าน

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557 ทั้ง 6 ด้านสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1.2.1 ด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ในด้านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.73) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้เกี่ยวกับวิธีการการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.97) รองลงมา ได้แก่ความรู้เชิงวิชาการ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.94) และมีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ที่น้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32)

5.1.2.2 ด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการใช้ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.71) โดยมีความพึงพอใจด้านความสามารถในการพูดและเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในด้านสถิติและการคำนวณโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.81) และมีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดเก็บเอกสารน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45)

5.1.2.3 ด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่น

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการมีความรู้ ความเข้าใจและสำนึกในคุณค่าของท้องถิ่นในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.69) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการของภูมิปัญญาในท้องถิ่นมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.87) รองลงมา ได้แก่การเห็นประโยชน์ของภูมิปัญญาในท้องถิ่นโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.72)

และมีความพึงพอใจในด้านความรู้เชิงวิชาการในภูมิปัญญาท้องถิ่นน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47)

5.1.2.4 ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.57) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการนำความรู้ในท้องถิ่นมาพัฒนางานโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) และมีความพึงพอใจในด้านวิสัยทัศน์ และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานที่พัฒนามาจากองค์ความรู้ในท้องถิ่นน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45)

5.1.2.5 ด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) โดยมีความพึงพอใจด้านการเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมและการเคารพतिकการของสังคมมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.98) รองลงมา ได้แก่ความซื่อสัตย์ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.87) และมีความพึงพอใจในด้านความตรงต่อเวลาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.55)

5.1.2.6 ด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.76) โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดลำดับความสำคัญของงานต่างๆโดยเฉพาะงานด่วนต้องทำก่อนงานใหญ่เสมอมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.96) รองลงมา ได้แก่ การคิดและวิเคราะห์งาน โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.79) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า น้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.61)

5.1.2.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ด้าน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.71) โดยมีความพึงพอใจด้านด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ อดทนและมีทักษะในวิชาชีพมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมา ได้แก่ด้านด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่องโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.76) และมีความพึงพอใจในด้านการประยุกต์ใช้ความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้น้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.57)

5.1.2.8 เปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557 อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71) โดยมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรมมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมาได้แก่สาขาวิชาออกแบบสาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ (ค่าเฉลี่ย 4.74)

5.1.3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะว่าคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรส่งเสริมหรือพัฒนา ดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มาก ๆ
2. ในการทำงานของหน่วยงานไม่ตรงกับความรู้และความถนัด
3. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมากคือด้านคอมพิวเตอร์
4. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับงานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
5. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านความปลอดภัยในงานอุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้นหรือให้มีความลึกซึ้งมากกว่าเดิม