

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นเวลาต่อเนื่อง และมีบัณฑิตออกไปรับใช้ชาติและสังคมเป็นจำนวนมาก บัณฑิตเหล่านั้นมีบางส่วนที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและต่างสาขาออกไป มีบางส่วนประสบปัญหาอุปสรรคในการทำงานรวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไปจากสังคมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าในที่สุดบัณฑิตทุกคนจะมีงานทำ แต่สัมฤทธิ์ผลของการเรียนการสอนประการหนึ่งก็นิยมวัดจากร้อยละของบัณฑิตว่างงาน หลังจากผ่านระยะเวลาหนึ่งไปแล้ว และสิ่งที่คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยส่วนรวมประสงค์คือ การยอมรับในคุณภาพของบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในส่วนของตลาดแรงงานทั้งความกระตือรือร้น ความรับผิดชอบ ความรู้และความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนบุคลิกภาพทางสังคมของบัณฑิตเองด้วย การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557เป็นเวลา 1 ปีมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557เป็นเวลา 1 ปี โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557เป็นเวลา 1 ปี

5.1 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

5.1.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

การศึกษาในครั้งนี้มีสัดส่วนของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันดังนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 76.10 และเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 23.90 โดยผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90

ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 39.40 รองลงมา เป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50

ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 93 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.30 รองลงมา เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90 และเป็นหน่วยงานราชการเป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.80 ซึ่งลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคการออกแบบและตกแต่ง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และสุดท้าย ได้แก่ บริการสาธารณูปโภค จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 โดยที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 59.60 รองลงมา อยู่ในภาคกลาง และกทม. จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 และภาคตะวันตก เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 และจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 88.10 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90

5.1.2 สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 - 2557เป็นเวลา 1 ปีทั้ง 5 ด้านสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1.2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านด้านคุณธรรมและ จริยธรรม

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงเวลา ความเสียสละ ความอดทนและ ความรับผิดชอบมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความ ซื่อสัตย์สุจริต โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.9) และมีความพึงพอใจในด้านความมี ระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาสังคมและด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุด โดยมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.72)

5.1.2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านด้านความรู้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.75) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ มากที่สุด มีความพึง พ้อพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการตัดสินใจในการแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50)

5.1.2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.89) และ มีความพึงพอใจในด้านวิสัยทัศน์ในการทำงานน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23)

5.1.2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.68) โดยมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.96) รองลงมา ได้แก่ ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) และมีความพึงพอใจในด้านการทำงานเป็นทีมน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44)

5.1.2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.83) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการพูด การเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.9ค) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

5.1.2.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ทั้ง 5 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.76) โดยมีความพึงพอใจด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา ได้แก่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) และมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.65)

5.1.2.7 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับสาขาวิชาต่างๆ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจาก คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2556 -2557

เป็นเวลา 1 ปี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยี เซรามิกส์มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ (ค่าเฉลี่ย 4.79)

5.1.3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะว่าคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรส่งเสริมหรือพัฒนา ดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงาน
2. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมาก คือ ด้านคอมพิวเตอร์
3. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับงานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
4. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

BURIRAM RAJABHAT UNIVERSITY