

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

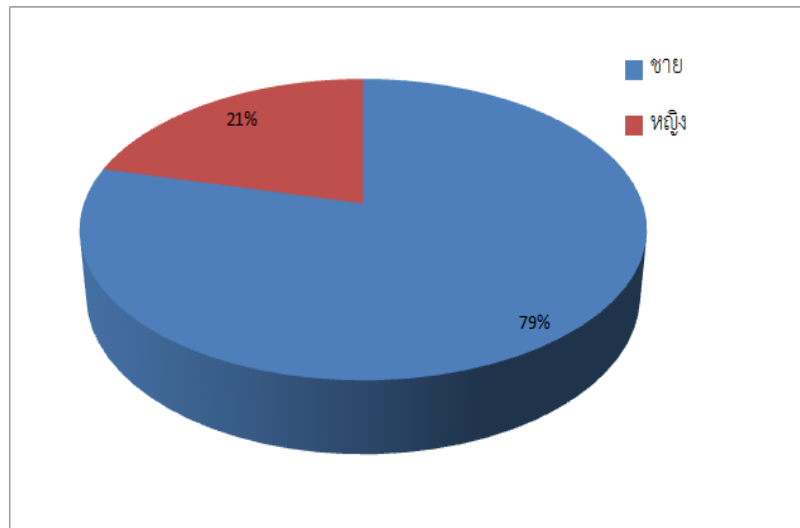
การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554-2555 การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจำนวน 76 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.00 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555-2556 โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

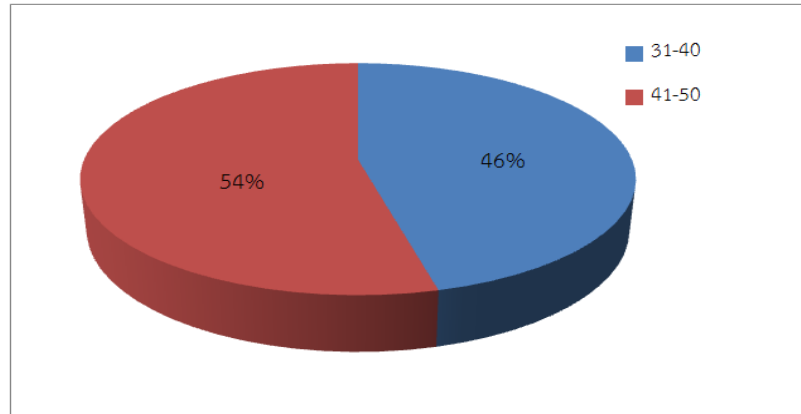
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



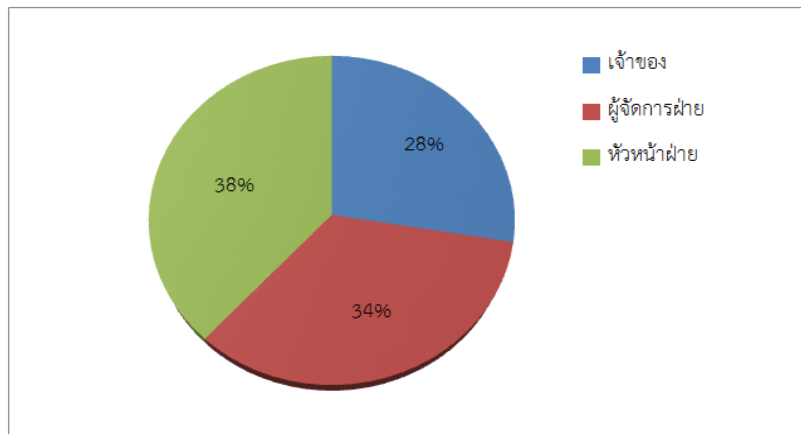
แผนภูมิ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ

จากแผนภูมิ 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 78.90 และเพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 21.10



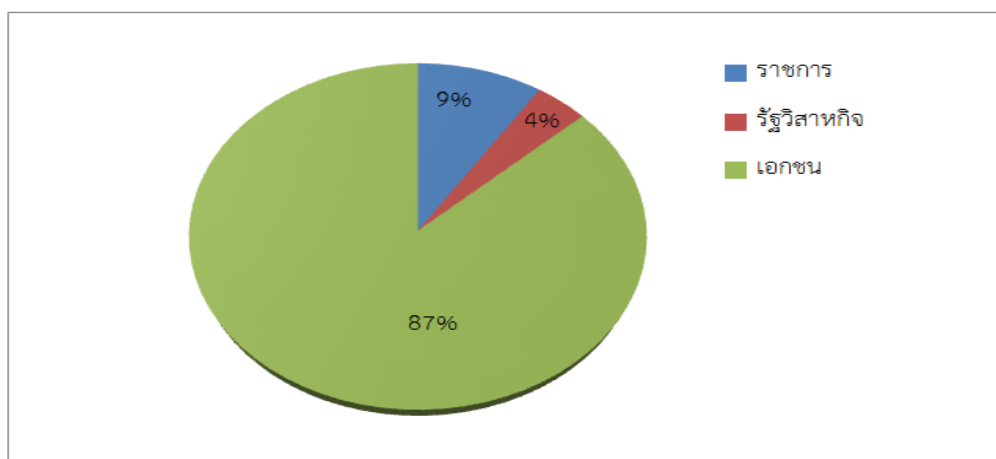
แผนภูมิ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ

จากแผนภูมิ 4.2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 รองลงมามีอายุ 31-40 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 46.10



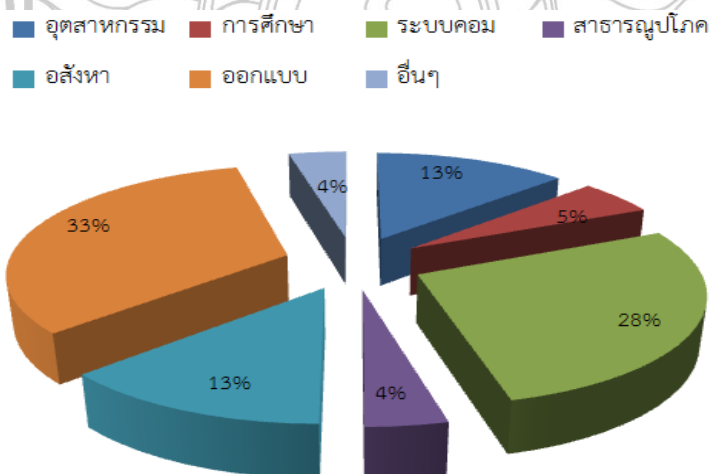
แผนภูมิ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน

จากแผนภูมิ 4.3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60



แผนภูมิ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

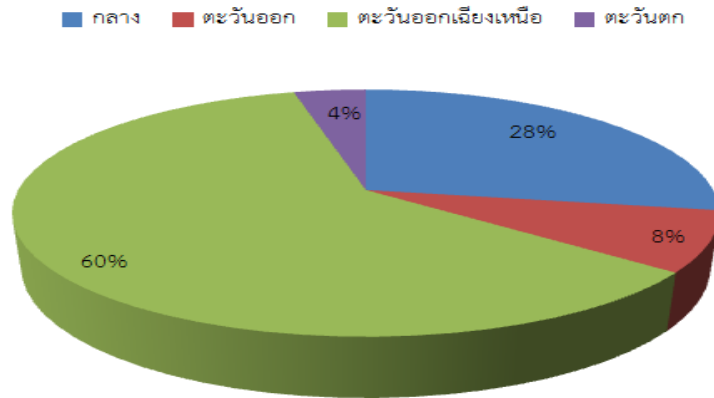
จากแผนภูมิ 4.4 พบว่า ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 66 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 86.80 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.20 และเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.90



แผนภูมิ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ

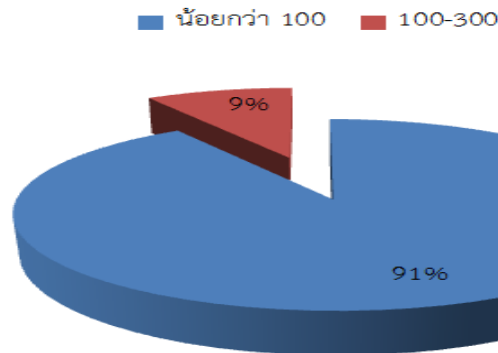
จากแผนภูมิ 4.5 พบว่า ลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคการออกแบบและตกแต่ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 32.90 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และสุดท้ายมี 2 ประเภทได้แก่ การศึกษา บริการสาธารณสุขและอื่นๆ จำนวนประเภทละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90

แผนภูมิ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ



แผนภูมิ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ

จากตาราง 4.6 พบว่าที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และภาคตะวันตก เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90



แผนภูมิ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ

จากแผนภูมิ 4.7 พบว่า จำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 90.80 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.20

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามในส่วนของความพึงพอใจในแต่ละด้านมาคำนวณหาระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการนำเสนอข้อมูล จะเสนอด้วยตารางค่าเฉลี่ยคะแนนสำหรับระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจะแยกตามปัจจัยของความพึงพอใจในแต่ละด้าน

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

ตาราง 4.1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจน

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	76	4.00	5.00	4.94	0.22
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนมากน้อยเพียงใดอยู่ในระดับชัดเจนมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.22

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
สภาพปัจจุบัน	76	4.00	5.00	4.76	0.42
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันมากน้อยเพียงใดอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.42

ตาราง 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การพัฒนาประเทศ	76	3.00	5.00	4.72	0.64
Valid N (listwise)	76				

ตาราง 4.3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศมากน้อยเพียงใดอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต ในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความต้องการของผู้เรียน	76	3.00	5.00	4.86	0.41
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากน้อยเพียงใดอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศา
ศาสตรบัณฑิต ในด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
นำไปปฏิบัติ	76	3.00	5.00	4.78	0.52
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาศาสตรบัณฑิตในด้าน
วัตถุประสงค์ของหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงมากน้อยเพียงใดอยู่ในระดับมากที่สุดสามารถคิด
เป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศา
ศาสตรบัณฑิต ในด้านการจัดกระบวนการวิชาที่มีความสมบูรณ์และครอบคลุม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความสมบูรณ์	76	3.00	5.00	4.88	0.43
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาศาสตรบัณฑิตในด้านการ
จัดกระบวนการวิชาที่มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากน้อยเพียงใดอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็น
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43

ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศา
ศาสตรบัณฑิต ในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เนื้อหาวิชาสภาพ ปัจจุบัน	76	4.00	5.00	4.75	0.43
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านเนื้อหาวิชามีความ
สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อยู่ในระดับค่อนข้างมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.75 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43

ตาราง 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศา
ศาสตรบัณฑิต ในด้านเนื้อหาวิชาที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เนื้อหาผู้เรียน	76	3.00	5.00	4.78	0.54
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาศาสตรบัณฑิตในด้าน
เนื้อหาวิชาที่มีความเป็นสากลมากน้อยเพียงใดอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.78 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศา
ศาสตรบัณฑิต ในด้านเนื้อหาวิชาที่เป็นสากล

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
สากล	76	3.00	5.00	4.63	0.67
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาศาสตรบัณฑิตในด้าน
เนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความยั่งยืนมากน้อยเพียงใดอยู่ในระดับมาก สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.63 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67

ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศา
ศาสตรบัณฑิต ในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความยั่งยืน

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความยั่งยืน	76	4.00	5.00	4.51	0.50
Valid N (listwise)	76				

จากตาราง 4.10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาศาสตรบัณฑิตในด้าน
เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการทำงานและชีวิตประจำวันได้มากน้อยเพียงใด
อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อหลักสูตรวิทยาศา
ศาสตรบัณฑิต ในด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการทำงานและ
ชีวิตประจำวันได้

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เนื้อหานำไปปฏิบัติ	76	4.00	5.00	4.86	0.34
Valid N (listwise)	76				

ตาราง 4.11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตในด้าน
เนื้อหาวิชาในหลักสูตรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการทำงานและชีวิตประจำวันได้มากน้อยเพียงใด
อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.34

ตาราง 4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความชัดเจน	76	4.00	5.00	4.94	0.22
สภาพปัจจุบัน	76	4.00	5.00	4.76	0.42
การพัฒนาประเทศ	76	3.00	5.00	4.72	0.64
ความต้องการของผู้เรียน	76	3.00	5.00	4.86	0.41
นำไปปฏิบัติ	76	3.00	5.00	4.78	0.52
ความสมบูรณ์	76	3.00	5.00	4.80	0.43
ประสบการณ์การเรียนรู้	76	3.00	5.00	4.51	0.72
เนื้อหาวิชาสภาพปัจจุบัน	76	4.00	5.00	4.75	0.43
เนื้อหาผู้เรียน	76	3.00	5.00	4.78	0.54
สากล	76	3.00	5.00	4.63	0.67
ความยั่งยืน	76	4.00	5.00	4.51	0.50
Valid N (listwise)	76	3.36	5.00	4.73	0.50

ตาราง 4.12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ที่มีความชัดเจนมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.22 รองลงมา ได้แก่ มีวัตถุประสงค์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่มีความสมบูรณ์และครอบคลุมเนื้อหา สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 โดยในด้านเนื้อหาของหลักสูตรมีความยั่งยืนผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50



ตาราง 4.13 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตกับสาขาวิชาต่างๆ

สาขาวิชา	Mean	Std. Deviation
ออกแบบ	4.77	0.09
การก่อสร้าง	4.70	0.20
สถาปัต	4.66	0.10
อิเล็กทรอนิกส์	4.75	0.15
เซรามิกส์	4.77	0.16
การจัดการ	4.79	0.18
อุตสาหกรรม	4.77	0.16
Total	4.75	0.16

ตาราง 4.13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.18 รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์และสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สามารถคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มาก ๆ
2. ในการทำงานของหน่วยงานไม่ตรงกับความรู้และความถนัด
3. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมากคือด้านคอมพิวเตอร์
4. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับงานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
5. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
6. มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พอใช้ได้