



รายงานผลการวิจัย
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔-๒๕๕๕

โดย
นางณัฐนันท์ ประสิทธิ์เตสัง

โครงการวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

๒๕๕๕

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.จักรกฤษณ์ รักพาณิชย์ คณบดีคณะเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็น
อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อ.ดร. จีรวัฒน์ วิมุตติสุขวิริยา รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะเทคโนโลยี
อุตสาหกรรมและ อ.สงกรานต์ ไซยลังกา รองคณบดีฝ่ายฝ่ายวางแผนและวิจัย คณะเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม ที่กรุณาให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และ
นำมาสู่ความสำเร็จของงานวิจัยนี้

ณัฐนันท์ ประสีระเตสัง
พฤษภาคม 2556



ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2554 - 2555

ผู้วิจัย ณัฐนันท์ ประสรีระเตสัง

ปีงบประมาณ 2555

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2554 - 2555 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554 - 2555 จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ทั้ง 5 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งความพึงพอใจอันดับแรกที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากที่สุดในเรื่องของทักษะด้านคุณธรรมและจริยธรรมรองลงมาเป็นการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อันดับที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา

ในส่วนของการความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรมพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงเวลา ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงความรับผิดชอบในวิชาชีพ มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ความซื่อสัตย์สุจริตและมีความพึงพอใจในด้านความมีระเบียบวินัย ปฏิบัติตามกติกาของสังคมและด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุดซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตในด้านความรู้อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ มากที่สุด ในส่วนของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านด้านทักษะทางปัญญาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด

โดยในส่วนของการความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่มากที่สุดและในส่วนของการความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง

ตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการพูด การเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสมและมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด



สารบัญ

บทที่	หน้า
1	1
บทนำ	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตการวิจัย	3
วิธีดำเนินการวิจัย	3
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
การเก็บรวบรวมข้อมูล	4
การวิเคราะห์ข้อมูล	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2	6
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	6
ความหมายของความพึงพอใจ.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	8
ระบบและกลไกประกันคุณภาพคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	9
กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต	12
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
3	19
วิธีดำเนินการวิจัย	19
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	19
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
การวิเคราะห์ข้อมูล	20
สถิติใช้ในการวิจัย	21

สารบัญ

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	22
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต	26
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	32
5 สรุปผลการวิจัย	33
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต	34
บรรณานุกรม	38
ภาคผนวก	39
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	41
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS	47



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ	23
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ	23
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน	24
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	24
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ	25
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ	25
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนคนของสถานประกอบการ	26
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรมและ จริยธรรม	27
4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้.....	28
4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะด้าน ทักษะทางปัญญา.....	29
4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	30
4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	31
4.13 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตทั้ง 5 ด้าน.....	32