

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีเป็นเวลาต่อเนื่อง และมีบัณฑิตออกไปรับใช้ชาติและสังคมเป็นจำนวนมาก บัณฑิตเหล่านั้นมีบางส่วนที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพที่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนและต่างสาขาออกไป มีบางส่วนประสบปัญหาอุปสรรคในการทำงานรวมถึงการใช้ชีวิตในสังคม ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันออกไปจากสังคมในมหาวิทยาลัย จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้ว่าในที่สุดบัณฑิตทุกคนจะมีงานทำ แต่สัมฤทธิ์ผลของการเรียนการสอนประการหนึ่งก็นิยมวัดจากร้อยละของบัณฑิตว่างงาน หลังจากผ่านระยะเวลาหนึ่งไปแล้ว และสิ่งที่คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยส่วนรวมประสงค์คือ การยอมรับในคุณภาพของบัณฑิตทางด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในส่วนของตลาดแรงงานทั้งความกระตือรือร้น ความรับผิดชอบ ความรู้และความสามารถในการทำงานของบัณฑิต ตลอดจนบุคลิกภาพทางสังคมของบัณฑิตเองด้วย การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554-2555 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2553 - 2554 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554-2555

5.1 สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

5.1.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป

การศึกษาในครั้งนี้มีสัดส่วนของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแตกต่างกันดังนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 78.90 และเพศหญิง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยผู้ใช้บัณฑิต มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 57.90 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 38.60 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 35.10 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย

จำนวน 48 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 84.20 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.50 และเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.30 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคการออกแบบและตกแต่ง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 และสุดท้ายมี 3 ประเภทได้แก่ การศึกษา บริการสาธารณสุขและอื่นๆ จำนวนประเภทละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดโดยที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 และภาคตะวันตก เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดและจำนวนบุคลากรในสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการที่มีบุคลากรน้อยกว่า 100 คน คิดเป็นร้อยละ 89.50 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

5.1.2 สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554-2555 ทั้ง 5 ด้านสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1.2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านด้านคุณธรรมและจริยธรรม

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงเวลา ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงความรับผิดชอบในวิชาชีพ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาได้แก่ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) และมีความพึงพอใจในด้านความมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคมและด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77)

5.1.2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านด้านความรู้

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ที่อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.74) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.85) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47)

5.1.2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.85) และมีความพึงพอใจในด้านวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

5.1.2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.69) โดยมีความพึงพอใจด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ความเชื่อมั่นในตนเองและการกล้าแสดงออก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.78) และมีความพึงพอใจในด้านมีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไปน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

5.1.2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการพูด การเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.95) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

5.1.2.6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ทั้ง 5 ด้าน

จากการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) และมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.64)

5.1.3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะว่าคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ควรส่งเสริมหรือพัฒนา ดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงาน
2. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมาก คือ ด้านคอมพิวเตอร์
3. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับงานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
4. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน