

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2554-2555 การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม จำนวน 57 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.00 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2554-2555 โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

2.2 ด้านความรู้

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการด้านคุณภาพของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	45	78.90	78.90	78.90
หญิง	12	21.10	21.10	100.00
Total	57	100.00	100.00	

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 78.90 และเพศหญิง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.9

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามอายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 31-40 ปี	24	42.10	42.10	42.10
41-50 ปี	33	57.90	57.90	100.00
Total	57	100.00	100.00	

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 57.90 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามตำแหน่งงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เจ้าของสถานประกอบการ	15	26.30	26.30	26.30
ผู้จัดการฝ่าย	20	35.10	35.10	61.40
หัวหน้าฝ่าย	22	38.60	38.60	100.00
Total	57	100.00	100.00	

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 38.60 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่าย/แผนก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 35.10 และเป็นเจ้าของสถานประกอบการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ราชการ	6	10.50	10.50	10.50
รัฐวิสาหกิจ	3	5.30	5.30	15.80
เอกชนไทย	48	84.20	84.20	100.00
Total	57	100.00	100.00	

จากตาราง 4.4 พบว่า ประเภทของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นบริษัทเอกชนไทย จำนวน 48 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 84.20 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.50 และเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.30

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid อุตสาหกรรม	6	10.50	10.50	10.50
การศึกษา	3	5.30	5.30	15.80
ระบบคอม	15	26.30	26.30	42.10
สาธารณสุขโรค	3	5.30	5.30	47.40
อสังหาริมทรัพย์	9	15.80	15.80	63.20
ออกแบบตกแต่ง	18	31.60	31.60	94.70
อื่นๆ	3	5.30	5.30	100.00
Total	57	100.00	100.00	

จากตาราง 4.5 พบว่า ลักษณะของธุรกิจของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคการออกแบบและตกแต่ง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 รองลงมา ระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 และสุดท้ายมี 3 ประเภทได้แก่ การศึกษา บริการสาธารณสุขโรคและอื่นๆ จำนวนประเภทละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามที่ตั้งของสถานประกอบการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid กลาง	14	24.60	24.60	24.60
ตะวันออก	4	7.00	7.00	31.60
ตะวันออกเฉียงเหนือ	36	63.20	63.20	94.70
ตะวันตก	3	5.30	5.30	100.00
Total	57	100.00	100.00	

จากตาราง 4.6 พบว่า ที่ตั้งของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมาอยู่ในภาคกลางและกทม. จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 24.60 และภาคตะวันตก เป็นลำดับสุดท้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามจำนวนบุคลากรของสถานประกอบการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 100	51	89.50	89.50	89.50
	100-300 คน	6	10.50	10.50	100.00
	Total	57	100.00	100.00	

จากตาราง 4.7 พบว่า จำนวนบุคลากรของสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ มีน้อยกว่า 100 คน จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 89.50 รองลงมา มี 100-300 คน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50



ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต 5 ด้าน

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามในส่วนของความพึงพอใจในแต่ละด้านมาคำนวณหาระดับความพึงพอใจเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการนำเสนอข้อมูล จะเสนอด้วยตารางค่าเฉลี่ยคะแนนสำหรับระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจะแยกตามปัจจัยของความพึงพอใจในแต่ละด้าน

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตด้านความรู้ทางวิชาชีพ

ตาราง 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความซื่อสัตย์	57	4.00	5.00	4.92	0.25
ระเบียบ วินัย	57	4.00	5.00	4.77	0.42
ตรงเวลา	57	5.00	5.00	5.00	0.00
เสียสละ	57	5.00	5.00	5.00	0.00
ขยันและอดทน	57	5.00	5.00	5.00	0.00
รับผิดชอบ	57	5.00	5.00	5.00	0.00
ศีลธรรม	57	4.00	5.00	4.77	0.42
เฉลี่ย				4.92	0.15

จากตาราง 4.8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) โดยมีความพึงพอใจด้านความตรงเวลา ความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมรวมถึงความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) และมีความพึงพอใจในด้านความมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกติกาของสังคมและด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77)

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต
ในด้านความรู้

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
วิชาการ	57	4.00	5.00	4.77	0.42
วิชาชีพ	57	5.00	5.00	5.00	0.00
หน่วยงาน	57	4.00	5.00	4.82	0.38
ความรู้ทั่วไป	57	4.00	5.00	4.47	0.50
ขั้นตอนการทำงาน	57	4.00	5.00	4.82	0.38
ประยุกต์	57	4.00	5.00	4.85	0.35
ตัดสินใจ	57	4.00	5.00	4.49	0.50
เฉลี่ย				4.74	0.36

จากตาราง 4.9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านความรู้ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.74) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.85) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47)

ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ในด้านทักษะทางปัญญา

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การวางแผน	57	4.00	5.00	4.45	0.50
จัดลำดับความสำคัญของงาน	57	4.00	5.00	4.70	0.46
การตัดสินใจ	57	4.00	5.00	4.78	0.41
แก้ไขปัญหาในงาน	57	4.00	5.00	4.91	0.28
การเรียนรู้งาน	57	4.00	5.00	4.50	0.50
วิสัยทัศน์	57	4.00	5.00	4.31	0.46
แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	57	4.00	5.00	4.85	0.35
เฉลี่ย				4.64	0.42

ตาราง 4.10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานมากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.85) และมีความพึงพอใจในด้านวิสัยทัศน์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่อนข้างมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
มนุษยสัมพันธ์	57	4.00	5.00	4.52	0.50
ความเชื่อมั่น	57	4.00	5.00	4.78	0.41
การทำงานเป็นทีม	57	4.00	5.00	4.50	0.50
รับฟังความคิดเห็น	57	4.00	5.00	4.75	0.43
ความเป็นผู้นำ	57	4.00	5.00	4.92	0.25
มีเหตุผล	57	4.00	5.00	4.50	0.50
รับผิดชอบ	57	4.00	5.00	4.92	0.25
เฉลี่ย				4.69	0.40

จากตาราง 4.11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.69) โดยมีความพึงพอใจด้านความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีและความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ความเชื่อมั่นในตนเองและการกล้าแสดงออก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.78) และมีความพึงพอใจในด้านมีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและบุคคลทั่วไปน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
การใช้คอมพิวเตอร์	57	4.00	5.00	4.89	0.30
การพูดการสื่อสาร	57	4.00	5.00	4.96	0.18
การคำนวณ	57	4.00	5.00	4.52	0.50
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	57	5.00	5.00	5.00	0.00
เฉลี่ย				4.84	0.24

จากตาราง 4.12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) โดยมีความพึงพอใจด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดเก็บเอกสาร มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ได้แก่ความสามารถในการพูด การเขียนเพื่อสื่อสารความคิดของตนเองถึงผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.95) และมีความพึงพอใจในด้านความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

ตาราง 4.13 ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต ทั้ง 5 ด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.92	0.15
ด้านความรู้	4.74	0.36
ด้านทักษะทางปัญญา	4.64	0.42
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.69	0.40
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.84	0.24
เฉลี่ย	4.77	0.31

จากตาราง 4.13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.77) โดยมีความพึงพอใจด้านด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมา ได้แก่ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.84) และมีความพึงพอใจในด้านทักษะทางปัญญาน้อยที่สุด โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

1. ควรส่งเสริมให้บัณฑิตนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มาก ๆ
2. ในการทำงานของหน่วยงานไม่ตรงกับความรู้และความถนัด
3. ความรู้ความสามารถขั้นพื้นฐานมีผลต่อการทำงานมากคือด้านคอมพิวเตอร์
4. ทางคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมควรเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้การปฏิบัติเกี่ยวกับงานช่างที่ตรงกับสาขาให้ลึกซึ้งมากกว่านี้
5. ควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
6. มีความสามารถพื้นฐานในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์พอใช้ได้