

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๒๑๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณศโรชา อภิปรัชญาสกุล

ด้วย นายนิติกร คำชัย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาคุณภาพของการบริการ แคนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑๒ ๖/๒

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๒๑๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอลาอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณพิมพ์ลา หมั่นรู้

ด้วย นายนิติกร คำชัย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาคุณภาพของการบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๙ ๙๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๒๑๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณจุฬามาศ รักษาสุวรรณ

ด้วย นายนิติกร คำชัย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาคุณภาพของการบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือในการทำวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำการวิจัยจะได้ดำเนินการใน ขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ร.ร.ร.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๕๕๑



มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองรำไพพรรณี  
จ.รำไพพรรณี ๓๑๐๐๐

๒ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบขอมอนุเคราะห์ทคดองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนางรอง

ด้วย นายนิติกร คำชัย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาคุณภาพของการบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรำไพพรรณี จังหวัดรำไพพรรณี โดยมี รศ.ประชัน ตะเนวัน เป็นประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ในการทคดองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้นจึงขอมอนุญาติให้ นายนิติกร คำชัย ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง สำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๖๑๖



มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ถ.จระ ค.ในเมือง อ.เมือง

จ.บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบุรีรัมย์

ด้วย นายนิติกร คำชัย นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำภาคนิพนธ์ เรื่อง การศึกษาคุณภาพของการบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน ตะเนวัน เป็นประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัย ดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑ ต่ข ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

วันที่เก็บข้อมูล...../...../.....

แบบสอบถามชุดที่.....

## แบบสอบถาม

การศึกษาคุณภาพของการบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบุรีรัมย์ อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

## 1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

## 2. อายุ

- ( ) 1. 15 - 20 ปี ( ) 2. 21 - 30 ปี ( ) 3. 31 - 40 ปี  
( ) 4. 41 - 50 ปี ( ) 5. 51 - 60 ปี ( ) 6. 60 ปีขึ้นไป

## 3. สถานภาพสมรส

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส ( ) 3. หม้าย หย่าร้าง หรือแยกกันอยู่

## 4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ( ) 1. ไม่ได้ศึกษา ( ) 2. ประถมศึกษา ( ) 3. มัธยมศึกษา / ปวช.  
( ) 4. อนุปริญญา/ปวส. ( ) 5. ปริญญาตรี ( ) 6. สูงกว่าปริญญาตรี  
( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5. อาชีพ

- ( ) 1. รับราชการ ( ) 2. รัฐวิสาหกิจ ( ) 3. รับจ้างในภาคเอกชน  
( ) 4. เกษตรกร ( ) 5. ธุรกิจส่วนตัว ( ) 6. นักเรียน/นักศึกษา/นิสิต  
( ) 7. ไม่ได้ทำงาน ( ) 8. อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 6. รายได้โดยรวมประมาณเดือนละ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 2. 5,001 - 10,000 บาท  
( ) 3. 10,001 - 15,000 บาท ( ) 4. 15,001 - 20,000 บาท  
( ) 5. มากกว่า 20,000 บาท

7. ในช่วงเวลา 1 ปีที่ผ่านมาท่านเคยได้รับการรักษาจากแผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลแห่งนี้ มาก่อนหรือไม่

- ( ) 1. ไม่เคย ( ) 2. 1 - 2 ครั้ง ( ) 3. 3 - 5 ครั้ง  
( ) 4. 6-10 ครั้ง ( ) 5. มากกว่า 10 ครั้ง

8.ท่านใช้สิทธิประโยชน์ใดบ้างในการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลแห่งนี้

- ( ) 1. เบิกได้ ( ) 2. บัตรประกันสังคม  
( ) 3. บัตรทอง (ฟรีค่ารักษาพยาบาล)  
( ) 4. ไม่ได้ใช้สิทธิประโยชน์ใด (ชำระเงินเอง เบิกไม่ได้)  
( ) 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ตอนที่ 2 การบริการที่ได้รับ ของผู้รับบริการ แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบุรีรัมย์

คำชี้แจง : โปรดอ่านและพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่า การบริการที่ท่านได้รับดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร แล้วโปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องความคิดเห็น คำตอบเหล่านี้ไม่มีถูกหรือผิด สิ่งสำคัญคือ ขอให้ท่านตอบตามที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

รายการคุณภาพของการบริการ	บริการที่ได้รับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>หมวดที่ 1 ด้านความสะดวกในการใช้บริการ</b> 1. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ขึ้นตอนไม่ซับซ้อน 2. การให้บริการเป็นไปตามคิว 3. มีจุดประชาสัมพันธ์ช่วยตอบคำถามสำหรับผู้ป่วย 4. ความรวดเร็วในการส่งผู้ป่วยไปรับบริการตามจุดต่างๆ เช่น ห้องบัตร ห้องตรวจโรค ห้องตรวจเลือด ห้องเอ็กซเรย์					
<b>หมวดที่ 2 ด้านอภัยภัยไมตรี</b> 5. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ชี้แนะเข้มแข็งใส 6. เจ้าหน้าที่แสดงความกระตือรือร้นเมื่อท่านมาขอรับบริการ 7. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่บริการท่านอย่างเต็มที่ทุกครั้ง					
<b>หมวดที่ 3 ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ</b> 8. อาคารสถานที่สะอาด ไม่แออัดคับแคบ มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก 9. มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ 10. มีเครื่องหมาย ป้าย ลูกศร แนะนำ จุดต่างๆ ที่ชัดเจน 11. มีบริการนำคัมให้ท่านขณะรอรับบริการ 12. มีโทรทัศน์ วีดีโอ ให้ท่านดูขณะรอรับการบริการ 13. มีที่จอดรถเพียงพอ 14. มีห้องน้ำที่สะอาด และเพียงพอ					
<b>หมวดที่ 4 ด้านการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษา</b> 15. ได้รับความรู้ คำแนะนำ วิธีการปฏิบัติตัวที่ถูกต้องเกี่ยวกับโรคและยาที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ 16. การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่เมื่อท่านมีปัญหาข้องใจ 17. มีนิทรรศการ ป้ายนิเทศ ให้ความรู้ด้านสุขภาพ					

รายการคุณภาพของการบริการ	บริการที่ได้รับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>หมวดที่ 5 ด้านความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจได้</b> 18. ได้รับการตรวจรักษาจากบุคลากรด้านการแพทย์ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการรักษาพยาบาล สามารถตรวจวินิจฉัยโรคและรักษาโรคได้ถูกต้อง 19. บุคลากรด้านการแพทย์มีความชำนาญในการใช้อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องในการตรวจรักษาโรค 20. มีความมั่นใจคุณภาพของยาที่ท่านได้รับ ในครั้งนี้ 21. มีความมั่นใจได้ว่ารักษาแล้ว โรคจะทุเลาจนหาย 22. ได้รับความปลอดภัยจากโรคแทรกซ้อน	.....	.....	.....	.....	.....
<b>หมวดที่ 6 ด้านความพร้อมที่จะให้การรักษาพยาบาล</b> 23. จำนวนบุคลากรด้านการแพทย์มีเพียงพอและพร้อมที่จะให้บริการ 24. มีอุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัยเพียงพอ และพร้อมใช้งานตลอดเวลา	.....	.....	.....	.....	.....
<b>หมวดที่ 7 ด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่</b> 25. ได้รับการที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งชั้น วรณะ 26. ได้รับการช่วยเหลือทันทีเมื่อท่านร้องขอ 27. เจ้าหน้าที่บอกให้ท่านทราบว่า จะทำอะไรก่อนลงมือปฏิบัติกรพยาบาล 28. ไม่เปิดเผยความลับของท่าน	.....	.....	.....	.....	.....
<b>หมวดที่ 8 ด้านราคา</b> 29. อัตราค่ารักษาพยาบาลไม่แพงเหมาะสมกับบริการที่ได้รับ 30. ได้ทราบ ราคาค่ารักษาพยาบาลก่อนรับการรักษา 31. ราคาอาหารเหมาะสมและยุติธรรม	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

(กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าคำถามทุกข้อได้รับการตอบครบถ้วนแล้ว)

ขอขอบคุณในความร่วมมือนะ

ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม



## ผลการทดลองค่าความเชื่อมั่น

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1.การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	108.33	183.057	.333	.945
2.การให้บริการเป็นไปตามคิว	108.17	180.902	.441	.944
3.มีจุดประชาสัมพันธ์ช่วยตอบคำถามสำหรับผู้ป่วย	108.03	176.309	.591	.942
4.ความรวดเร็วในการส่งผู้ป่วยไปรับบริการตามจุดต่างๆ	108.23	180.392	.448	.944
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ชี้แนะเข้มแข็ง	107.87	180.464	.497	.943
6.เจ้าหน้าที่แสดงความกระตือรือร้น	107.90	180.990	.463	.943
7.เจ้าหน้าที่เอาใจใส่บริการท่านอย่างเต็มที่	108.17	177.661	.667	.942
8.อาคารสถานที่สะอาด ไม่แออัดคับแคบ	108.00	176.897	.638	.942
9.มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	108.40	176.524	.632	.942
10.มีเครื่องหมาย ป้าย ลูกศร เน้นนำ จุดต่างๆ ที่ชัดเจน	107.77	175.151	.777	.941
11.มีบริการนำคัมให้ท่านขณะรอรับบริการ	107.93	177.099	.680	.941
12.มีโทรทัศน์ วีดีโอ ให้ท่านดูขณะรอรับบริการ	107.93	176.823	.696	.941
13.มีที่จอดรถเพียงพอ	108.37	189.757	-.020	.948
14.มีห้องน้ำที่สะอาด และเพียงพอ	108.47	178.395	.616	.942
15.ได้รับความรู้ คำแนะนำ วิธีการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง	107.63	177.826	.636	.942
16.การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	107.60	176.938	.574	.942
17.มีนิทรรศการ ป้ายนิเทศ ให้ความรู้ด้านสุขภาพ	107.77	173.702	.750	.941
18.ได้รับการตรวจรักษาจากบุคลากรด้านการแพทย์ ที่เชี่ยวชาญ	107.60	174.455	.791	.940
19.บุคลากรด้านการแพทย์มีความชำนาญในการใช้เครื่องมือ	107.67	178.782	.566	.942
20.มีความมั่นใจคุณภาพของยาที่ท่านได้รับในครั้งนี้	107.70	173.459	.788	.940
21.มีความมั่นใจได้ว่ารักษาแล้ว โรคจะทุเลาจนหาย	107.97	172.585	.696	.941
22.ได้รับความปลอดภัยจากโรคแทรกซ้อน	107.83	177.937	.560	.943

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
23. จำนวนบุคลากรด้านการแพทย์มีเพียงพอ	108.40	178.938	.591	.942
24. มีอุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัยเพียงพอ	107.93	177.926	.633	.942
25. ได้รับการบริการที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน	107.97	176.447	.714	.941
26. ได้รับการช่วยเหลือทันทีเมื่อท่านร้องขอ	108.10	178.714	.647	.942
27. เจ้าหน้าที่บอกให้ท่านทราบว่าจะทำอะไรก่อนลงมือปฏิบัติ	107.83	169.316	.820	.940
28. ไม่เปิดเผยความลับของท่าน	107.30	177.666	.726	.941
29. อัตราค่ารักษาพยาบาลไม่แพงเหมาะสมกับบริการที่ได้รับ	107.07	183.099	.375	.944
30. ได้ทราบ ราคาค่ารักษาพยาบาลก่อนรับการรักษา	107.27	182.616	.280	.946
31. ราคาอาหารเหมาะสมและยุติธรรม	107.80	181.062	.381	.944

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total		30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.9441	31