

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่ต่อการใช้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยจะสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
  - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
  - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

#### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 7,113 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามชุมชนต่าง ๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นเอง โดยมีคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ก่อน นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปะคำ อำเภอปะคำ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันกับกลุ่มตัวอย่าง

แล้วนำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.9070

**3. การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามไปแจกกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 ฉบับ แล้วเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 381 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล** การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติดังนี้

4.1 ศึกษาข้อมูลที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage)

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามลักษณะของงาน พบว่า งานสวนสาธารณะ งานกีฬาและนันทนาการ และงานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนงานอื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคืองานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ รองลงมาคืองานสังคมสงเคราะห์ และงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคืองานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีรางระบายน้ำในพื้นที่อย่างทั่วถึง รองลงมาคือ ควรส่งเสริมอาชีพการเกษตร ควรมีการตรวจสอบมลพิษทางอากาศบริเวณสถานที่ที่ทำให้เกิดมลพิษ ควรจัดให้มีถังขยะไว้บริการให้ทั่วถึง ควรจัดให้มีสนามกีฬาหรือสถานที่ออกกำลังกายให้ทั่วถึง และต้องการให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างเท่าเทียมและทั่วถึงตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 8 งาน ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ มีประเด็นที่ค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้กับเทศบาลตำบลโนนดินแดง นำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโนนดินแดง และเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของ ผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโนนดินแดง ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 8 งาน ประกอบด้วย งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม งานสวนสาธารณะ งานทะเบียนราษฎร งานกีฬาและนันทนาการ งานสังคมสงเคราะห์ งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดง ได้รับการบริการที่ดี และเพียงพอต่อความต้องการ ได้รับการเอาใจใส่ และการปฏิบัติด้านอื่น ๆ จากเจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลเป็นอย่างดี ทั้งนี้เพราะเทศบาลตำบลโนนดินแดง ได้พัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการการบริการประชาชน และการดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบ เช่น มีการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและโรคไข้เลือดออกที่เพียงพอทั่วถึง มีการจัดเก็บขยะมูลฝอยเป็นประจำ งานทะเบียนราษฎรมีสถานที่ไว้อำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง มีไฟส่องสว่างบริเวณสวนสาธารณะ มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการบริการในด้านสังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการมีอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงมาตรการในการป้องกันภัยต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การบริการสาธารณสุขของเทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ ตาเม่น (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่องการให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า การให้บริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อพิจารณาตามลักษณะของงาน สามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนได้รับการดูแลเอาใจใส่ในเรื่องการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อจากเทศบาลมาโดยตลอด และสม่ำเสมอ และมีประชาชนเจ็บป่วยจากโรคติดต่อลดลง ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลโนนดินแดง ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของโรคติดต่อ โดยมีการออกหน่วยบริการฉีด

วัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และฉีดวัคซีนก้ำกเนิดให้กับสุนัข เพื่อป้องกันการเพิ่มจำนวนของสุนัขจรจัด โดยถือว่าเป็นนโยบายที่สำคัญของจังหวัดบุรีรัมย์ ที่จะมีการฉีดวัคซีนให้กับสุนัขให้ได้ 100% และไม่ให้มีผู้ป่วยโรคพิษสุนัขบ้า การป้องกันปัญหาโรคไข้เลือดออก ก็จะดำเนินการฉีดยาพ่นหมอกควัน ในบริเวณที่เป็นจุดเสี่ยงที่จะพบการแพร่ระบาด พร้อมทั้งแจกจ่ายทรายอะเบทเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลาย และยังจัดให้มีการอบรมและประชาสัมพันธ์ในเรื่องยาเสพติดและโรคเอดส์อยู่เป็นประจำ ผลการวิจัย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของคมกริช สง่าธรรม (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตาม บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ กรณีศึกษาพื้นที่อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น พบว่า การปฏิบัติงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอบ้านไผ่ บุคลากรยังขาดความรู้ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน การรับทราบ ข้อมูลเรื่องโรคติดต่อ และการได้รับการอบรมที่แตกต่างกันในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล จึงควร ที่จะหารูปแบบการพัฒนาบุคลากร เช่น จัดการอบรม ศึกษาดูงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ในพื้นที่ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาหรือเรียนต่อ แสดงหาความรู้เพิ่มเติม ตลอดเวลา ควรมีการหารูปแบบและแนวทางการประสานงาน การควบคุมกำกับ การติดตาม ประเมินผล โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย

2.2 งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนได้รับบริการงานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี ในเขตพื้นที่ของเทศบาลมีความสะอาดและสวยงาม ไม่มีกองขยะที่ก่อให้เกิดเชื้อโรคและกลิ่นเหม็น ฟุ้ง ผัก ผลไม้ มีความสะอาดปลอดภัย สถานประกอบการต่างๆ ไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับ ประชาชน ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลโนนดินแดง ได้จัดให้มีการเก็บและขนขยะมูลฝอยเป็นประจำ ทุกวัน โดยเทศบาลตำบลโนนดินแดงมีรถบรรทุกขยะอย่างเพียงพอ เพื่อใช้ในการเก็บและขนขยะมูล ฝอยทั่วทั้งในเขตเทศบาลทุกวันในช่วงเวลา 04.00 – 06.00 น. และยังให้ความสำคัญในการณรงค์ การลดปริมาณขยะ สำหรับในการคุ้มครองผู้บริโภคเทศบาลตำบลโนนดินแดงร่วมกับสาธารณสุข อำเภอโนนดินแดงออกตรวจร้านอาหาร ร้านขายของชำ และตลาดสด เพื่อนำตัวอย่างของอาหาร ไปทำการตรวจเป็นประจำ พร้อมทั้งยังเข้าควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น โรงสีข้าว ลานมันสำปะหลัง ร้านซ่อมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ และร้านเสริมสวย อย่างสม่ำเสมอ ผลการวิจัย ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของศจีพรรณ แสงอ่อน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการ ของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัด สมุทรปราการ พบว่า ปัญหาของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของ

เทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลเมืองพระประแดง เป็นเทศบาลที่มีชุมชนหนาแน่น ล้อมรอบด้วยเมืองอุตสาหกรรม มีการโยกย้ายแรงงานเข้า-ออกในพื้นที่ จึงมีประชาชนที่ต้องการรับบริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเป็นจำนวนมาก บุคลากรมีน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ ความสะดวกในการเข้าถึงบริการไม่มี หรืออาจเป็นเพราะเทศบาลเมืองพระประแดงไม่ให้ความสำคัญในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเท่าที่ควร

2.3 งานสวนสาธารณะ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดให้มีไฟส่องสว่างบริเวณสวนสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างเพียงพอ แสดงให้เห็นว่าประชาชนยังเห็นว่าเทศบาลได้จัดให้มีแสงสว่างบริเวณสวนสาธารณะยังไม่เพียงพอ นอกจากนั้นการปลูกต้นไม้ที่จะให้ความร่มรื่นและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจยังมีไม่มาก ทั้งนี้เป็นเพราะเป็นเทศบาลตำบลโนนดินแดง มีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณและบริเวณเกี่ยวกับการปลูกต้นไม้ บำรุงรักษาต้นไม้บริเวณเกาะกลางถนนหรือในเขตเทศบาลเท่าที่ควร สถานที่พักผ่อนหย่อนใจหรือสวนสาธารณะยังมีน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา โกศิยานันท์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อสวนสาธารณะในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริโภคที่มาใช้บริการสวนสาธารณะมีความพึงพอใจต่อบริการของสวนสาธารณะรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 งานทะเบียนราษฎร พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนได้รับการบริการที่ดี จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสถานที่ที่อำนวยความสะดวก ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลโนนดินแดง ได้ให้ความสำคัญในการบริการประชาชนด้านงานทะเบียนราษฎรเป็นอย่างมาก เพราะมีประชาชนเข้ามาติดต่อเป็นจำนวนมาก การอำนวยความสะดวกในการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่จึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่ทางเทศบาลตำบลโนนดินแดงได้มีการพัฒนาและปรับปรุง ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรจง มาสขาว (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.5 งานกีฬาและนันทนาการ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดให้มีการสนับสนุนการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชนในชุมชนอย่างเพียงพอทั่วถึง และจัดให้มีสนามกีฬาหรือสถานที่ออกกำลังกายและอุปกรณ์การออกกำลังกาย

กายอย่างพอเพียงทั่วถึง แสดงให้เห็นว่าประชาชน ยังเห็นว่าเทศบาลมีการจัดการแข่งขันกีฬาน้อยครั้ง ไม่เหมาะสมกับเพศและวัยของคนในชุมชน นอกจากนี้ยังต้องการให้มีสนามกีฬา และอุปกรณ์กีฬาที่เพียงพอ และจัดให้มีกิจกรรมออกกำลังกายต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลโนนดินแดง ยังมีสนามกีฬาเพียง 2 แห่ง ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน อุปกรณ์กีฬาก็ยังมีไม่ทั่วถึง เครื่องออกกำลังกายที่มีอยู่ก็ไม่ได้มาตรฐานอีกทั้งการจัดให้มีการแข่งขันกีฬาของชุมชนก็มีเพียงปีละครั้ง ไม่มีการจัดการแข่งขันอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของคมสันต์ สุมะนาถ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการส่งเสริมด้านการออกกำลังกาย และกีฬาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร ปี พ.ศ. 2549 โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 งานสังคมสงเคราะห์ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนได้รับการสงเคราะห์ที่ดีมีความเหมาะสมและการบริการที่ดี โดยที่เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในงานสังคมสงเคราะห์เป็นอย่างดี ให้ความรู้และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลโนนดินแดง ได้ให้ความสำคัญในการช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส รวมถึงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้ป่วยเอดส์ โดยจัดให้มีการออกตรวจสุขภาพให้กับผู้สูงอายุเป็นประจำทุกเดือน อำนวยความสะดวกในการจัดทำสมุดประจำตัวผู้พิการ มีสถานที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการและผู้สูงอายุ เช่น ทางลาด ห้องน้ำ เป็นต้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของอัจฉรา นิ ปราบริปู (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็น ของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ งานสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.7 งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าประชาชนยังต้องการการส่งเสริมอาชีพที่หลากหลาย สร้างโอกาส ในการเพิ่มรายได้ให้กับตนเองและต้องการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ ทั้งนี้เป็น เพราะเทศบาลตำบลโนนดินแดง จัดให้มีการส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชน โดยเน้นการนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาสร้างสรรคงานประเภทต่าง ๆ เช่น การทอเสื่ออก การทอผ้าไหมผ้าฝ้าย แต่ไม่ได้ส่งเสริมด้านการตลาดหรือมีสถานที่ให้จำหน่ายสินค้าเท่าที่ควร กลุ่มอาชีพจึงไม่ได้มีการดำเนินงานที่ ต่อเนื่อง ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของนิศยา สุขชู (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทของ องค์การบริหารส่วนตำบลในการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล

แม่นางขาว อำเภอกระบุรี จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2.8 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนได้รับบริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ดี อุบัติเหตุในพื้นที่ลดน้อยลง ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุ โดยมีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างทันท่วงที ทั้งนี้เป็นเพราะเทศบาลตำบลโนนดินแดงได้มีออกหน่วยบริการประชาชนในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เพื่อ ลดอุบัติเหตุทางท้องถนน มีการซ้อมแผนเพื่อเตรียมพร้อมกับสถานการณ์ภัยต่าง ๆ เป็นประจำ เช่น อัคคีภัย วัตถุภัย และภัยจากการสู้รบ และยังมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือและ ยานพาหนะที่เพียงพอต่อการใช้งานในพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชำมรงค์ ทองแดง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ อำเภอเทพารักษ์ จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีวางระบายน้ำในพื้นที่อย่างทั่วถึง ทั้งนี้เพราะในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโนนดินแดงเป็นพื้นที่ราบเอียง ทำให้น้ำฝนที่ไหลมาจากทางทิศตะวันตกจะไหลมารวมกันอยู่ทางฝั่งทิศตะวันออก ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ต่ำกว่า ทำให้เกิดน้ำท่วม เพราะไม่มีวางระบายน้ำหรือท่อน้ำใต้น้ำไหลได้สะดวก ประกอบกับมีการถมดินเพื่อปลูกสร้างอาคาร ทำให้กีดขวางเส้นทางเดินของน้ำ ภาวะน้ำท่วมจึงเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ งานกีฬาและนันทนาการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดให้มีอุปกรณ์กีฬาอย่างเพียงพอและทั่วถึงทุกชุมชน ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนดินแดง จึงต้องจัดงบประมาณหรือขอรับบริจาคจากหน่วยงานหรือเอกชนเพื่อจัดหาอุปกรณ์กีฬาที่เหมาะสมกับทุกเพศ

ทุกวัย และมีให้เพียงพอต่อความต้องการของชุมชนในเขตเทศบาล โดยควรจัดให้มีการทำประชาคม เพื่อเสนอความคิดเห็นของแต่ละชุมชนในความต้องการอุปกรณ์กีฬาและการหาแนวทางการพัฒนาให้ดีขึ้น

### 1.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล

โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดให้มีการส่งเสริมด้านการตลาดในการจำหน่ายสินค้าอย่างพอเพียง ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนดินแดงและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องส่งเสริมด้านการตลาดเพื่อจำหน่ายสินค้าที่ชุมชนได้ผลิตขึ้น โดยจัดหาสถานที่ไว้เพื่อจำหน่ายสินค้า พากลุ่มอาชีพไปดูกลุ่มอาชีพอื่นที่ประสบความสำเร็จเพื่อหาตลาดใหม่ ๆ จัดทำเว็บไซต์แนะนำสินค้า เพื่อที่จะเป็นการหาลูกค้าได้กว้างขึ้น การนำสินค้าไปจัดแสดงตามงานต่าง ๆ แต่สิ่งที่สำคัญก็คือ การให้ความรู้แก่กลุ่มอาชีพในการหาช่องทางจำหน่ายสินค้า และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

### 1.3 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล

โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ งานสวนสาธารณะ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดให้มีที่พักผ่อนหย่อนใจเพียงพอและทั่วถึง ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนดินแดงต้องเพิ่มสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสวนสาธารณะ สวนสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนใช้เป็นที่พักผ่อนในวันหยุด หรือหลังเลิกงาน และยังเป็นการเสริมสร้างความอบอุ่นให้กับครอบครัว โดยจัดให้มีของเล่นเด็ก สถาปัตยกรรมต่าง ๆ ไม้ดอกไม้ประดับ สิ่งอำนวยความสะดวก และสร้างความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการ

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อื่น ๆ

2.2 ควรมีการวิจัยถึงปัญหาและอุปสรรคการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและแก้ไข

2.3 ควรวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ การแก้ไขและปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์