

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่ต่อกรบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ตามสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ทำการวิเคราะห์จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกรบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์

ต่อไปนี้เป็นรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามที่ผู้วิจัยได้แบ่งไว้ 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงในตาราง 4 ดังนี้

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มตัวอย่าง	381	100.00
1. เพศ		
ชาย	180	47.24
หญิง	201	52.76
2. อายุ		
18 – 27 ปี	46	12.07
28 – 37 ปี	73	19.16
38 – 47 ปี	122	32.02
48 – 57 ปี	75	19.69
58 ปี ขึ้นไป	65	17.06
3. สถานภาพสมรส		
โสด	59	15.49
สมรส	250	65.62
หย่า	28	7.35
หม้าย	44	11.55
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	210	55.12
มัธยมศึกษา/ปวช.	151	39.63
อนุปริญญา/ปวส.	14	3.67
ปริญญาตรี	6	1.57

ตาราง 4 (ต่อ)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. อาชีพ		
เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป	245	64.30
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	90	23.62
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9	2.36
พนักงานหรือลูกจ้างเอกชน	24	6.30
อื่น ๆ	13	3.41
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 5,000 บาท	187	49.08
5,001 – 8,000 บาท	148	38.85
8,001 – 10,000 บาท	29	7.61
มากกว่า 10,000 บาท	12	3.15
อื่น ๆ	5	1.31
7. สถานภาพทางสังคม		
ประชาชนทั่วไป	330	86.61
ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	6	1.57
คณะกรรมการชุมชน	25	6.56
อสม./อปพร.	20	5.25

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 381 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชายจำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 47.20 และเป็นหญิงจำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 52.80

เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ พบว่า ช่วงอายุ 38 - 47 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 32.02 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 48 - 57 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.69 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มอายุ 18 - 27 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.07

เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สมรส มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 65.62 รองลงมาคือ โสด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.49 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ หย่า จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.35

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 55.12 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 39.63 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพเกษตรกรกรรม/รับจ้างทั่วไป มีจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 64.30 รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.62 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อาชีพอื่นๆ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.41

เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้น้อยกว่า 5,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 49.08 รองลงมาคือ รายได้ 5,001 – 8,000 บาท จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 38.85 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ รายได้อื่นๆ (ไม่มีรายได้) จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.31

เมื่อจำแนกตามสถานภาพทางสังคม พบว่า ประชาชนทั่วไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 86.61 รองลงมาคือ คณะกรรมการชุมชน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.56 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.57

ตอนที่ 2 ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังตาราง 5 – 13 ดังนี้

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและลักษณะงาน

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ	3.87	0.79	มาก
2. งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม	3.66	0.86	มาก
3. งานสวนสาธารณะ	3.44	0.86	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
4. งานทะเบียนราษฎร	3.56	0.76	มาก
5. งานกีฬาและนันทนาการ	3.35	0.84	ปานกลาง
6. งานสังคมสงเคราะห์	3.83	0.81	มาก
7. งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ	3.33	0.95	ปานกลาง
8. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.74	0.81	มาก
รวมเฉลี่ย	3.60	0.70	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาตามลักษณะของงานพบว่า งานสวนสาธารณะ งานกีฬาและนันทนาการ และงานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนงานอื่น ๆ อยู่ในระดับมาก งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาได้แก่ งานสังคมสงเคราะห์ ($\bar{X} = 3.83$) และงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ ($\bar{X} = 3.33$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ โดยภาพรวมและรายข้อ

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ			
1. จัดให้มีการป้องกันปัญหาโรคพิษสุนัขบ้า เช่น ฉีดยารักษาป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และฉีดวัคซีนกำเนิดให้กับสุนัข เพื่อป้องกันการเพิ่มจำนวนของสุนัขจรจัดอย่างเพียงพอทั่วถึง	4.02	0.97	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
2. จัดให้มีการป้องกันปัญหาโรคไข้เลือดออก เช่น นีดยาพ่นหมอกควัน แจกทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย อย่างเพียงพอทั่วถึง	4.11	0.86	มาก
3. จัดให้มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์เรื่องยาเสพติด ในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.80	1.01	มาก
4. จัดให้มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์เรื่องโรคเอดส์ ในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.56	1.06	มาก
รวมเฉลี่ย	3.87	0.79	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล โนนดินแดง งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณา เป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 2 จัดให้มีการป้องกัน ปัญหาโรคไข้เลือดออก เช่น นีดยาพ่นหมอกควัน แจกทรายกำจัดลูกน้ำยุงลายอย่างเพียงพอทั่วถึง ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาคือ ข้อที่ 1 จัดให้มีการป้องกันปัญหาโรคพิษสุนัขบ้า เช่น นีดยารักษาป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า และฉีดวัคซีนแก่นกให้กับสุนัข เพื่อป้องกันการเพิ่มจำนวนของสุนัขจรจัดอย่างเพียงพอ ทั่วถึง ($\bar{X} = 4.02$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 4 จัดให้มีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์เรื่อง โรคเอดส์ในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.56$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ
 สาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
 งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อ

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม			
1. จัดให้มีการเก็บและขนขยะมูลฝอยเป็นประจำ	4.02	0.97	มาก
2. จัดให้มีการรณรงค์ลดปริมาณขยะอย่างสม่ำเสมอ	3.66	1.05	มาก
3. จัดให้มีการรณรงค์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะเรื่องอาหารอยู่ตลอดเวลา	3.45	1.07	ปานกลาง
4. จัดให้มีการควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพให้ปลอดภัยและได้มาตรฐานในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.54	1.05	มาก
รวมเฉลี่ย	3.66	0.86	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 3 อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 จัดให้มีการเก็บและขนขยะมูลฝอยเป็นประจำ ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 จัดให้มีการรณรงค์ลดปริมาณขยะอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.66$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 3 จัดให้มีการรณรงค์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะเรื่องอาหารอยู่ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.45$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ
 สาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ งานสวนสาธารณะ
 โดยภาพรวมและรายข้อ

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
งานสวนสาธารณะ			
1. จัดให้มีการปลูกต้นไม้ บำรุงรักษาต้นไม้ในเขตเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.36	0.97	ปานกลาง
2. จัดให้มีที่พักผ่อนหย่อนใจ เช่น สวนสาธารณะเพียงพอและทั่วถึง	3.33	1.08	ปานกลาง
3. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการปลูกต้นไม้ เพื่อช่วยลดโลกร้อน ในวันสำคัญต่างๆ	3.43	1.02	ปานกลาง
4. จัดให้มีไฟส่องสว่างบริเวณสวนสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างเพียงพอ	3.68	1.03	มาก
รวมเฉลี่ย	3.44	0.86	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง งานสวนสาธารณะ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ 4 อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 4 จัดให้มีไฟส่องสว่างบริเวณสวนสาธารณะ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.68$) รองลงมาคือ ข้อที่ 3 จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการปลูกต้นไม้ เพื่อช่วยลดโลกร้อนในวันสำคัญต่างๆ ($\bar{X} = 3.43$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 2 จัดให้มีที่พักผ่อนหย่อนใจ เช่น สวนสาธารณะเพียงพอและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.33$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ
 สาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ งานทะเบียนราษฎร
 โดยภาพรวมและรายข้อ

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
งานทะเบียนราษฎร			
1. จัดให้มีสถานที่บริการไว้อำนวยความสะดวก อย่างพอเพียง	3.65	0.89	มาก
2. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้อย่างทั่วถึง โดยการออกเสียงตามสายหรือแจกแผ่นพับ	3.51	0.86	มาก
3. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกจาก เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม	3.54	0.93	มาก
4. จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนการรับบริการ เวลาใน การปฏิบัติงานและค่าธรรมเนียมไว้อย่างชัดเจน	3.57	0.92	มาก
รวมเฉลี่ย	3.56	0.76	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
 โนนดินแดง งานทะเบียนราษฎร พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
 พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 จัดให้มีสถานที่บริการไว้อำนวยความสะดวก
 อย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ ข้อที่ 4 จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนการรับบริการ
 เวลาในการปฏิบัติงานและค่าธรรมเนียมไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.57$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ
 ข้อที่ 2 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้อย่างทั่วถึงโดยการออกเสียงตามสายหรือแจกแผ่นพับ
 ($\bar{X} = 3.51$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
งานกีฬาและนันทนาการ โดยภาพรวมและรายข้อ

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
งานกีฬาและนันทนาการ			
1. จัดให้มีอุปกรณ์กีฬาอย่างเพียงพอทั่วถึงทุกชุมชน	3.32	1.05	ปานกลาง
2. จัดให้มีการสนับสนุนการแข่งขันกีฬาเยาวชน และประชาชนในชุมชนอย่างเพียงพอทั่วถึง	3.37	0.97	ปานกลาง
3. จัดให้มีกิจกรรมนันทนาการที่เหมาะสมแก่ทุก เพศทุกวัย เช่น จัดแข่งขันกีฬาชุมชนอย่าง ต่อเนื่องสม่ำเสมอ	3.35	0.93	ปานกลาง
4. จัดให้มีสนามกีฬาหรือสถานที่ออกกำลังกายและ อุปกรณ์การออกกำลังกายอย่างพอเพียงทั่วถึง	3.37	0.94	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.35	0.84	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลโนนดินแดง งานกีฬาและนันทนาการ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 2 จัดให้มีการ
สนับสนุนการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชนในชุมชนอย่างเพียงพอทั่วถึง และข้อที่ 4 จัดให้มี
สนามกีฬาหรือสถานที่ออกกำลังกายและอุปกรณ์การออกกำลังกายอย่างพอเพียงทั่วถึง ($\bar{X} = 3.37$)
รองลงมาคือ ข้อที่ 3 จัดให้มีกิจกรรมนันทนาการที่เหมาะสมแก่ทุกเพศทุกวัย เช่น จัดแข่งขันกีฬาชุมชน
อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.35$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 จัดให้มีอุปกรณ์กีฬาอย่าง
เพียงพอทั่วถึงทุกชุมชน ($\bar{X} = 3.32$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
งานสังคมสงเคราะห์ โดยภาพรวมและรายข้อ

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
งานสังคมสงเคราะห์			
1. มีการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชนผู้ทุพพลภาพ ขาดแคลนไร้ที่พึ่ง ผู้ด้อยโอกาส อย่างเพียงพอทั่วถึง	3.91	0.96	มาก
2. จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์การสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาสอย่างทั่วถึง	3.88	0.95	มาก
3. มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการบริการ ในด้านสังคมสงเคราะห์ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การจัดทำสมุดประจำตัวผู้พิการ ฯลฯ อย่างทั่วถึง	4.04	0.95	มาก
4. จัดให้มีสถานที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการอย่างเพียงพอ เช่น ทางลาดสำหรับผู้พิการ ที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ	3.53	1.08	มาก
รวมเฉลี่ย	3.83	0.81	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง งานสังคมสงเคราะห์ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 3 มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการบริการในด้านสังคมสงเคราะห์ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การจัดทำสมุดประจำตัว ผู้พิการ ฯลฯ อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมาคือ ข้อที่ 1 มีการช่วยเหลือสงเคราะห์ประชาชน ผู้ทุพพลภาพ ขาดแคลนไร้ที่พึ่ง ผู้ด้อยโอกาส อย่างเพียงพอทั่วถึง ($\bar{X} = 3.91$) และข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อที่ 4 จัดให้มีสถานที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการอย่างเพียงพอ เช่น ทางลาดสำหรับผู้พิการ ที่นั่งสำหรับผู้สูงอายุ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ($\bar{X} = 3.53$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ โดยภาพรวมและรายข้อ

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
งานงานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ			
1. จัดให้มีการส่งเสริมอาชีพครอบคลุมในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง	3.44	1.01	ปานกลาง
2. จัดให้มีการส่งเสริมโอกาสในการเพิ่มรายได้หรืออาชีพ โดยเน้นการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้อย่างทั่วถึง	3.44	1.07	ปานกลาง
3. จัดให้มีสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือตลาดสินค้าพื้นเมืองอย่างพอเพียง	3.26	1.08	ปานกลาง
4. จัดให้มีการส่งเสริมด้านการตลาดในการจำหน่ายสินค้าอย่างพอเพียง	3.20	1.08	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.33	0.95	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 จัดให้มีการส่งเสริมอาชีพครอบคลุมในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง และข้อที่ 2 จัดให้มีการส่งเสริมโอกาสในการเพิ่มรายได้หรืออาชีพ โดยเน้นการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ ข้อที่ 3 จัดให้มีสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือตลาดสินค้าพื้นเมืองอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.26$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 4 จัดให้มีการส่งเสริมด้านการตลาดในการจำหน่ายสินค้าอย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.20$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการ
 สาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมและรายข้อ

การดำเนินงาน	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
1. จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงมาตรการหรือ การป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุ อัคคีภัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ อย่างพอเพียง	3.84	0.93	มาก
2. จัดให้มีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ เช่น ภัย พิบัติทางธรรมชาติ อัคคีภัย อย่างมีประสิทธิภาพ	3.85	0.96	มาก
3. จัดให้มีการบริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุบน ท้องถนนในช่วงเทศกาลอย่างพอเพียงทั่วถึง	3.73	1.01	มาก
4. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยให้ประชาชนได้ทราบอย่าง ทั่วถึง เช่น การซ่อมแผนหนีไฟ เบอร์โทรศัพท์ ติดต่อ เป็นต้น	3.57	1.08	มาก
รวมเฉลี่ย	3.74	0.81	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
 ตำบลโนนดินแดง งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$)
 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกัน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 2 จัดให้มี
 การช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่าง ๆ เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ อัคคีภัย อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.85$)
 รองลงมาคือ ข้อที่ 1 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ รวมถึงมาตรการหรือการป้องกันภัยต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุ
 อัคคีภัย และภัยพิบัติทางธรรมชาติ อย่างพอเพียง ($\bar{X} = 3.84$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 4
 มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง เช่น
 การซ่อมแผนหนีไฟ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เป็นต้น ($\bar{X} = 3.57$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ดังตาราง 14 ดังนี้

ตาราง 14 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน	ร้อยละ
1	ควรมีวางระบายน้ำในพื้นที่อย่างทั่วถึง	23	29.87
2	ควรส่งเสริมอาชีพการเกษตร	16	20.77
3	ควรมีการตรวจสอบมลพิษทางอากาศบริเวณสถานที่ที่ทำให้เกิดมลพิษ	12	15.58
4	ควรจัดให้มีถังขยะไว้บริการให้ทั่วถึง	10	12.99
5	ควรจัดให้มีสนามกีฬาหรือสถานที่ออกกำลังกายให้ทั่วถึง	9	11.69
6	ต้องการให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง	7	9.10
รวม		77	100.00

จากตาราง 14 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรมีวางระบายน้ำในพื้นที่อย่างทั่วถึง ร้อยละ 29.87 รองลงมา คือ ควรส่งเสริมอาชีพการเกษตร ร้อยละ 20.77 และควรมีการตรวจสอบมลพิษทางอากาศบริเวณสถานที่ที่ทำให้เกิดมลพิษ ร้อยละ 15.58 ตามลำดับ