

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 283 กำหนดไว้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และย่อมมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดการบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดและประเทศเป็นส่วนรวมด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความเข้มแข็งในการบริหารงานได้โดยอิสระและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาระบบการคลังท้องถิ่นให้จัดบริการสาธารณะได้โดยครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ จัดตั้งหรือร่วมกันจัดตั้งองค์การเพื่อการจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์ และให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย การพัฒนาท้องถิ่น และการจัดระบบการบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่และตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวดที่ 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 กำหนดว่ารัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น และระบบสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ

การให้บริการสาธารณะของเทศบาลในปัจจุบันมีความจำเป็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอย่างมาก ซึ่งประชาชนในท้องถิ่นจะต้องได้รับการบริการสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด และตามความต้องการของประชาชนแต่ละท้องถิ่นนั้น เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำ ในการจัดการบริการสาธารณะแก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 11) พ.ศ. 2543 (กรมการปกครอง, 2543 : 91) มาตรา 50 และมาตรา 51 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายเทศบาลอาจทำ

กิจกรรมใด ๆ ในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้ จัดให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา จัดให้มีโรงฆ่าสัตว์ จัดให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม จัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน จัดบำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร จัดให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ จัดให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น จัดให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ และเทศพาณิชย์

เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่ง เดิมเป็นสุขาภิบาลโนนดินแดง ได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ในส่วนของการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่นตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในการให้บริการสาธารณะ ตามโครงสร้างของเทศบาลตำบลโนนดินแดง (2553 : 19) ในงานต่าง ๆ ดังนี้ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานทะเบียนราษฎร งานสาธารณสุขปโภค งานสวนสาธารณะ งานจัดสถานที่ งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานสังคมสงเคราะห์ งานพัฒนาชุมชน งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ งานกีฬาและนันทนาการ งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม

จากการที่ได้ตรวจสอบเอกสารการร้องเรียนของเทศบาลตำบลโนนดินแดงและจากการได้พูดคุยกับผู้รับบริการ พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลโนนดินแดงยังได้รับความเดือดร้อนในการบริการสาธารณะของเทศบาล ไม่ว่าจะเป็นการได้รับกลิ่นเหม็นจากการเลี้ยงสุกร ลานมันสำปะหลัง การประกอบกิจการของร้านค้าต่าง ๆ การให้บริการของสำนักทะเบียนเทศบาลตำบลโนนดินแดงที่ทำให้ผู้รับบริการเกิดความไม่พอใจ การจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายที่ไม่ได้มาตรฐาน เป็นต้น

ผู้วิจัยในฐานะเป็นท้องถิ่นอำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ จึงมีความสนใจที่ศึกษาการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง ว่ามีการปฏิบัติงานตามนโยบาย เป้าหมาย และภารกิจที่ได้วางไว้หรือไม่ ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะเป็นสิ่งสะท้อนถึงผลการดำเนินงานการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดงได้ครอบคลุมถึงความต้องการของประชาชนมากน้อยเพียงใด และจะได้นำผลที่ได้จากความคิดเห็นของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการสาธารณะในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรงตามความต้องการของประชาชนมากที่สุด

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นสารสนเทศเพื่อนำไปวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ทั่วประเทศ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง ในงานต่าง ๆ ทั้ง 8 งาน ดังนี้ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม งานสวนสาธารณะ งานทะเบียนราษฎร งานกีฬาและนันทนาการ งานสังคมสงเคราะห์ งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 13 ชุมชน จำนวน 7,113 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5 % และความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ (Taro Yamane; ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 146) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามชุมชนต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้คำจำกัดความและนิยามศัพท์ต่าง ๆ เป็นการเฉพาะเรื่องในการวิจัยนี้เท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนตรงกัน ดังนี้

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ที่ได้ประเมินค่าก่อนที่จะตัดสินใจว่า สิ่งนั้นดีหรือไม่ดี เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย

2. **การบริการสาธารณสุข** หมายถึง กิจกรรมการให้บริการที่มีวัตถุประสงค์ในการตอบสนองต่อความต้องการที่กระทำโดยรัฐที่มีผลตามกฎหมาย ได้แก่กิจกรรมสาธารณสุขของเทศบาล ตำบล โนนดินแดง อำเภอ โนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ แบ่งเป็น 8 งาน คือ

2.1 **งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ** หมายถึง กิจกรรมการป้องกัน ฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาล ได้แก่ การพ่นหมอกควันป้องกันโรคไข้เลือดออก หยอดทรายอะเบท การป้องกันโรคไข้หวัด 2009 โรคพิษสุนัขบ้า และการป้องกันการติดยาและสารเสพติด

2.2 **งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม** หมายถึง กิจกรรมการฝ้าระวังความปลอดภัยของอาหาร การควบคุมและแก้ไขเหตุรำคาญ การควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ให้ปฏิบัติตามสุขลักษณะ การตรวจแนะนำด้านสุขาภิบาลของสถานประกอบการ การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล

2.3 **งานสวนสาธารณะ** หมายถึง การส่งเสริมและจัดให้มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ เช่น สวนสาธารณะ สวนหย่อม สวนสัตว์ การปรับปรุงแก้ไขและป้องกันสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ การควบคุมดูแล บำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

2.4 **งานทะเบียนราษฎร** หมายถึง การบริการประชาชนเกี่ยวกับการแจ้งการเกิด การแจ้งตาย การย้ายออก การย้ายเข้า การแจ้งย้ายปลายทาง การขอเลขที่บ้าน

2.5 **งานกีฬาและนันทนาการ** หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมการประชาชนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ได้แก่ การแข่งขันกีฬา การเดินแอโรบิก

2.6 **งานสังคมสงเคราะห์** หมายถึง กิจกรรมเกี่ยวกับการสงเคราะห์ประชาชน ผู้ทุกข์ยาก ขาดแคลน ไร้ที่พึ่ง สงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ สงเคราะห์คนชรา คนพิการและทุพพลภาพ สงเคราะห์ครอบครัวและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในครอบครัว ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรการสงเคราะห์ภาคเอกชน ประสานและร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการสังคมสงเคราะห์ ให้คำปรึกษา แนะนำด้านสังคมสงเคราะห์แก่ผู้มารับบริการ

2.7 **งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ** หมายถึง กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาชีพเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน ในการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

2.8 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง กิจกรรมที่สร้างความเข้มแข็งในชุมชน การป้องกันและระงับอัคคีภัย การช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ จัดให้มีการบริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล

3. เทศบาล หมายถึง เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University