

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2543). **ประมวลกฎหมาย รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาธาภิบาลดินแดน.
- กฤษณี มหาวิรุฬห์. (2531). **ทัศนคติในการดำเนินงานเบื้องต้นของประชาชน กรรมการหมู่บ้าน
ตามโครงการปรับปรุงคุณภาพชีวิตและความจำเป็นพื้นฐาน : กรณีศึกษาจังหวัดชัยนาท**.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กวิศรา สุวรรณบุตร. (2551). **การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงาน
ส่งเสริมการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร**.
สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กาญจนา โกศิยานันท์. (2545). **พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อสวนสาธารณะ
ในกรุงเทพมหานคร** . วิทยานิพนธ์ บธ.บ. (วิทยาการจัดการ).
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กาญจนา น้อยประเสริฐ. (2550). **ความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง
ที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์** . วิทยานิพนธ์ บธ.บ. (วิทยาการจัดการ).
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กัจจา ทองน้อม. (2554). **การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้วยหลักการ 10S**. สืบค้นเมื่อ
5 มกราคม 2554 จาก www.edu.tsu.ac.th.
- กิตตินันท์ อรรถบพท. (2542). **การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
สุขาภิบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลบางปะหันและสุขาภิบาลนครหลวง
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2548). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.
- คมกริช สง่าธรรม. (2550). **การปฏิบัติงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการป้องกัน
และควบคุมโรคติดต่อ กรณีศึกษาพื้นที่อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น** . การศึกษาอิสระ
ศศ.ม. (การบริหารการพัฒนา). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คมสันต์ สุมะนาถ. (2549). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการส่งเสริมด้าน
การออกกำลังกายและกีฬาขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร ปี พ.ศ. 2549**.
ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา). กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- จักรพันธ์ ศรีมกุฎ. (2552). **ความคิดเห็นที่มีต่อการจัดการเรียนรู้สาระพลศึกษาของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2551**. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. (พลศึกษา).
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จารุวรรณ ศรีบรรจง. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนปรู อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี**. การศึกษาอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิตติมา คนชุม. (2551). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์**. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จิตรา กรุณาฤทธิโยธิน. (2547). **ความคิดเห็นของผู้มารับบริการของโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมวิทยาประยุกต์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ถวัลย์รัฐ วรเทพพิพิงศ์. (2540). **กำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- ทวีศักดิ์ ประทุมลี. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร**. การศึกษาอิสระ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทองอาน พานไทสง. (2550). **รวมกฎหมายและระเบียบกระทรวงมหาดไทยสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น (นายกฯ) และสมาชิกสภาท้องถิ่น (อบจ. เทศบาล อบต.)**. กรุงเทพฯ : วิ.เจ.พรินต์ติ้ง.
- เทศบาลตำบลโนนดินแดง. (2553). **แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2554 – 2556)**. บุรีรัมย์ : กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์.
- ธำมรงค์ ทองแดง. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์**. การศึกษาอิสระ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. (2553). **การกระจายอำนาจกับการปกครองตนเองของท้องถิ่น**. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2553 จาก www.thaipoliticsgovernment.org.
- นพมาศ ชีรวิน. (2539). **จิตวิทยาสังคมกับชีวิต**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นันท์วัฒน์ บรรمانันท์. (2547). **หลักกฎหมายปกครอง เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ**. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : บริษัท สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.
- _____. (2553). **สัญญาทางปกครองไทย**. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2553 จาก www.thaijustice.com

- นิตยา สุกชู. (2551). บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชน
กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นางขาว อำเภอกระบุรี จังหวัดพังงา .
การศึกษาอิสระ ปร.ม. (การปกครองท้องถิ่น). พังงา : วิทยาลัยการปกครอง
ท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิมิต จันทเวทย์ศิริ. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย
ของเทศบาลนครอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การเมือง).
อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- บรรจง มาสขาว. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
เทศบาลตำบลเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. มหาสารคาม : สุวีริยาสาส์น.
- ประพุดดี ทักษิณ. (2552). ความคิดเห็นของคนวัยทำงานที่มีต่อภาพยนตร์รณรงค์ไม่ดื่มสุราทาง
โทรทัศน์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สื่อสารมวลชน). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประภัสสร อະวะดี. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาล
ตำบลโพนสา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2.
บุรีรัมย์ : ภาควิชาทดสอบและวิจัย คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- ประเสริฐ ฉายโถ. (2551). ความคิดเห็นของกำนันต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- ปิยรัตน์ สุขบรรณ. (2552). การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของประชาชนในเขต
เทศบาลตำบลยายแยมวัฒนา อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์. ปร.ม.
(รัฐประศาสนศาสตร์). บุรีรัมย์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปรียารรณ ว่องวุฒิไกร. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อการบริหารลูกค้าสัมพันธ์
กับพฤติกรรมการซื้อผลิตภัณฑ์นมตระกูลเอนฟาเอพลัสของผู้บริโภคที่เป็นสมาชิก
เอนฟาสมาร์ทคลับ . สารนิพนธ์. บข.ม. (การตลาด). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พรจันทร์ มิตรมุสิก. (2549). การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (การเมืองและการปกครอง).
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรรณิ ชุติวฒนาธา. (2554). การบริการดีเป็นอย่างไร. สืบค้นเมื่อ 5 มกราคม 2554 จาก <http://sabaisabai.20m.com/sabai-goodservice.html>.
- พรรณพิศ แพงไชสง. (2552). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์. ภาคนิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พีระสิทธิ์ คำนวนศิลป์ และศุภวิฒนากร วงศ์นวนสุ. (2549). ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการปกครองท้องถิ่น. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ไพรัช สุขสงญาติ. (2542). ความคิดเห็นของผู้นำท้องถิ่นต่อการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจ ชุมชนพึ่งตนเองอำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. ภาคนิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภราดร เข้มสุน. (2548). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการ รุดผู้ร่วมบริการสาธารณะ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์. (2546). แนวคิดและหลักการบริหารท้องถิ่น. นนทบุรี : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2553). ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2553 จาก www.ratchakitcha.soc.go.th.
- วรางคณา ขาวเรียร. (2540). ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการแพทย์ตามโครงการประกันสังคม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วราภรณ์ บุตรพรม. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลแวง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการศึกษา).
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิชัย สายรักษา. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง ท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2541). การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรินติ้ง เฮาส์.
- วิสา นราเทียม. (2547). ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม. (นโยบายนโยบายสาธารณะ). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศศิพรพรรณ แสงอ่อน. (2550). ปัญหาและความต้องการของประชาชนในการให้บริการงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ . วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศิรินารถ บัวสอน. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคูรพักตรพิมาน อำเภอคูรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สงวน ลีวมนม. (2551). รัฐธรรมนูญกับการปกครองท้องถิ่นไทย. สืบค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2553 จาก web.schq.mi.th/ndc/thinktank/local%20admin.htm.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2548). การปกครองท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ 5 สิงหาคม 2553 จาก www.kpilearning.com/e_learning/lms/e_learning.
- สมบูรณ์ สุขสำราญ. (2545). ปัญหาและทางออกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยในปัจจุบัน. สืบค้นเมื่อ 5 สิงหาคม 2553 จาก www.polsci-law.buu.ac.th.
- สมสิน เจริญทอง. (2541). ความคิดเห็นของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อความเป็นไปได้ในการใช้ระบบงานสาธารณสุขมูลฐานเป็นพื้นฐานของประชาคมท้องถิ่น : กรณีศึกษาอำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาดังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจ. (2545). คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี.
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2546). คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ศูนย์ลาดพร้าว.
- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนดินแดง. (2553). งานทะเบียนราษฎร. บุรีรัมย์ : สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลโนนดินแดง.

- สาลินี บุญรอดฤทธิ์. (2550). **ความคิดเห็นของกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านต่อการบริหารจัดการที่ดี**
กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษาอิสระ
 รม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุชา จันทร์เอม. (2545). **จิตวิทยาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.**
- สุภรณ์ ราหณี. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของ**
องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยาวน้อย อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา. การศึกษาอิสระ
 รม. (การปกครองท้องถิ่น). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อดิศักดิ์ ชื่นชู. (2542). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อวิธีการเลือกตั้งแบบบัญชีรายชื่อ :**
ศึกษากรณีประชาชนในเขตบางซื่อ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์).
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อดุลย์ จาคูรงคกุล. (2543). **พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- อมรศักดิ์ ศรีวิกรานต์โยธิน. (2549). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล**
ตำบลแก้งแอน อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ รม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
 บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อาศยา โชติพานิช. (2554). **ศิลปะการให้บริการสู่ความรู้สึกที่ดี. สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2554**
 จาก www.phichit.dlt.go.th
- อัจฉรณี ปรารบิฐ. (2550). **ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ**
งานสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองแม่สอด อำเภอแม่สอด
จังหวัดตาก . การศึกษาค้นคว้าอิสระ รม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
 นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อำนวยการ ตาม่น. (2550). **การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด**
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ รม. (วิทยาการจัดการ). นนทบุรี : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อุทัย อาษาศึก. (2551). **การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษากรณี**
อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาอิสระ รม. (การปกครองท้องถิ่น).
 ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.