

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล

โนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัย พรประภา เข้มประโคน

ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

รองศาสตราจารย์ประชัย คະเนวัน ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์ ที่ปรึกษาร่วม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์

สถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีที่พิมพ์ 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 8 งาน คือ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม งานสวนสาธารณะ งานทะเบียนราษฎร งานกีฬาและนันทนาการ งานสังคมสงเคราะห์ งานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ และงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามชุมชนต่างๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check lists) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบปลายเปิด (Open-ended Form) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9070 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนดินแดง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามลักษณะของงานพบว่า งานสวนสาธารณะ งานกีฬาและนันทนาการ และงานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนงานอื่นๆ อยู่ในระดับมาก โดยงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ รองลงมาคืองานสังคมสงเคราะห์ และงานที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคืองานฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ ควรมีราระบายน้ำในพื้นที่อย่างทั่วถึง รองลงมาคือ ควรส่งเสริมอาชีพการเกษตร และควรมีการตรวจสอบมลพิษทางอากาศบริเวณสถานที่ที่ทำให้เกิดมลพิษ ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University