

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย ตามลำดับ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ
 - 5.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้
 - 5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ซึ่งเป็นเขตรับผิดชอบในการสอบสวนสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 12 ตำบล กับ 3 เทศบาลตำบล จำนวน 113,477 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดตามตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และระดับ 5% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามตำบลต่างๆ ตามสัดส่วนด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตอำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น

โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเท่ากับ 0.8920

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ถึงนายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามจำนวน 400 ฉบับ เก็บรวบรวมมาได้ 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาก้าร้อยละ

4.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน แล้วการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการป้องกันอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก และด้านการปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่า คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม และด้านการปราบปรามอาชญากรรม ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ สายตรวจควรออกตรวจจับกุมวัยรุ่นที่มีวุฒุมัธยมศึกษาและคิมเกล้า รองลงมาคือ เวลาตั้งจุดตรวจจุดสกัดเพื่อ

จับกุมผู้กระทำผิดควรคำนึงถึงความเหมาะสมและผ่อนผันให้ผู้ที่ไม่ทำร้ายทำอันตราย และควรมีการประหลุมร่วมกับประชาชนเพื่อหาแนวทางการป้องกันภัยจากอาชญากรรม ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 2 ด้าน ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจ อันจะเป็นข้อมูลให้สถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ นำไปปรับปรุงและปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในอนาคต ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 2 ด้านประกอบด้วย ด้านการป้องกันอาชญากรรม และด้านการปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านการป้องกันอาชญากรรม ทั้งนี้เป็นเพราะการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สามารถใช้กฎหมายได้อย่างสมเหตุสมผลเพื่อรักษาความปลอดภัยให้แก่ประชาชนทั้งด้านร่างกาย และทรัพย์สิน และในการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละครั้งได้ใช้อำนาจทางกฎหมายเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้แล้วยังนำข้อกฎหมายไปใช้ในทางที่ถูกต้องและเป็นธรรมในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของชวลิต อนันตรังสี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจในเขตสถานีตำรวจภูธร อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

- 2.1 จากผลการวิจัย ด้านการป้องกันอาชญากรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะตำรวจสายตรวจออกตรวจตราไปตามสถานที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะสถานที่ล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม เช่น บริเวณที่เปลี่ยวยามค่ำคืน สถานบริการ สถานเริงรมย์ ตำรวจสายตรวจตั้งด่านตรวจค้นเพื่อควบคุมดูแลการป้องกันอาชญากรรม พื้นที่ตามเส้นทางคมนาคมต่าง ๆ มีการตรวจจุด ตรวจตู้แดงแต่ละครั้งโดยการสอบถามสถานการณ์จากประชาชนใกล้เคียง และตำรวจสายตรวจสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งผลการวิจัย

ดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของสามารถ แพ่งคำ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของของผู้นำชุมชนหรือผู้แทนประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี พบว่า ด้านการป้องกันอาชญากรรมอยู่ในระดับมาก

2.2 จากผลการวิจัย ด้านการปราบปรามอาชญากรรม พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะตำรวจสายตรวจได้ดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลโดยการปฏิบัติหน้าที่และมีมาตรการเชิงรุกอย่างเฉียบขาดในการปราบปรามอาชญากรรมโดยเฉพาะคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ ตำรวจสายตรวจมีการเร่งกวาดล้างการปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และเมื่อได้รับแจ้งเหตุร้าย ตำรวจสายตรวจมีความพร้อมที่จะไปถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว สามารถระงับเหตุและให้บริการประชาชนได้ทันสถานการณ์ ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของไมตรี เศษโถ (2550 : บทคัดย่อ) คิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเทศบาลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ พบว่า ด้านปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ สายตรวจควรออกตรวจจับกุมวัยรุ่นที่มีวามขบถเสียดังและดื่มเหล้า ทั้งนี้เป็นเพราะตำรวจสายตรวจออกตรวจและจับกุมวัยรุ่นที่มีวามขบถเสียดังตามแผนและนโยบายที่วางไว้ และมีการตรวจเป็นช่วง ๆ ในบริเวณชุมชน จึงทำให้ไม่สามารถจับกุมวัยรุ่นที่มีวามขบถเสียดังได้อย่างทั่วถึง ประชาชนจึงมีความต้องการให้ตำรวจสายตรวจออกตรวจตราและจับกุมวัยรุ่นที่มีวามขบถเสียดัง ดังนั้น ตำรวจสายตรวจ และผู้เกี่ยวข้อง ควรออกตรวจให้มากขึ้นเพื่อสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชน และควรสืบให้ได้ว่าเด็กกลุ่มนี้มีพฤติกรรมแบบนี้ได้อย่างไร ทำไมผู้ใหญ่ไม่ดูแล แต่ไม่ควรลงโทษเด็กฝ่ายเดียว หลายฝ่ายควรร่วมมือกันหาทางออก และชุมชนต้องคิดว่าจะแก้ปัญหาอย่างไรในอนาคต ถ้าเด็ก ๆ มีวามขบถน้อย ควรจัดหากิจกรรมอื่นให้ทำแทน เช่น กีฬา งานศิลปะ ดนตรี ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับบทความทางวิชาการของวสันต์ ชัยลา (2555 : ออนไลน์) เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรบึงโขงหลง จังหวัดหนองคาย ตำรวจร่วมกับชุมชนออกตรวจจับกุมวัยรุ่นที่มีวามขบถเสียดัง ดูแล และรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับชุมชนในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการป้องกันและปราบปรามตรวจจับกุมวัยรุ่นที่มีวามขบถเสียดัง ซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรงของตำรวจสายตรวจและชุมชนที่จะต้องออกตรวจอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ประชาชนเกิดความอบอุ่นใจ

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการป้องกันอาชญากรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ตำรวจสายตรวจ ตรวจจุด ตรวจตู้แดงแต่ละครั้งโดยการสอบถามสถานการณ์จากประชาชนใกล้เคียง ดังนั้น ตำรวจสายตรวจ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ต้องรักษาไว้ในส่วนที่ติดอยู่แล้ว และส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงถึงความสำคัญในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้น และตำรวจซึ่งมีหน้าที่ดูแลและป้องกันภัย ควรควบคุมความรุนแรงและลดโอกาสที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะสายงานป้องกันและปราบปราม มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการในการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งถือเป็นหน้าที่หรือภารกิจหลักที่จะต้องทำในการดำเนินงานของตำรวจภายใต้ระบบราชการไทย เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการปราบปรามอาชญากรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สร้างชุมชนสัมพันธ์ มุ่งสู่การควบคุมโดยกำหนดให้ประชาชนเป็นหลักในการป้องกันอาชญากรรม โดยมี กลไกของรัฐทำหน้าที่วางแผน สนับสนุน และแจกจ่ายข้อมูล ข่าวสาร ข้อมูลอาชญากรรม ดังนั้น ตำรวจสายตรวจ และผู้เกี่ยวข้อง ควรสร้างชุมชนสัมพันธ์ โดยการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน หรือชาวบ้าน เพื่อประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ออกพบปะเยี่ยมเยียน ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรม แจกจ่ายข้อมูลข่าวสารอาชญากรรม และให้ความสำคัญกับปัญหาในชุมชนต่างๆ ไป สนับสนุนให้ประชาชนแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และให้อาสาสมัครช่วยเหลือเพื่อนบ้าน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อรูปแบบการออกตรวจของสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสถานีตำรวจภูธร จังหวัดบุรีรัมย์

2.2 ควรมีการวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานสำรวจตรวจ
ในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย
อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

2.3 ควรมีการวิจัยการมีส่วนร่วมของชุมชนในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและ
ปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University