

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยเสนอขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ลักษณะตัวแปร | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------|------------|---------------|
| กลุ่มตัวอย่าง | 400 | 100.00 |
| 1. เพศ | | |
| 1.1 ชาย | 218 | 54.90 |
| 1.2 หญิง | 182 | 45.10 |
| 2. อายุ | | |
| 2.1 18-28 ปี | 7 | 1.89 |
| 2.2 29-39 ปี | 108 | 27.00 |
| 2.3 40-49 ปี | 161 | 40.30 |
| 2.4 50-59 ปี | 73 | 18.56 |
| 2.5 60 ปีขึ้นไป | 51 | 12.25 |
| 3. ระดับการศึกษา | | |
| 3.1 ประถมศึกษา | 132 | 33.05 |
| 3.2 มัธยมศึกษาตอนต้น | 89 | 22.25 |
| 3.3 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | 93 | 23.19 |
| 3.4 ปวส./อนุปริญญา | 18 | 4.71 |
| 3.5ปริญญาตรีขึ้นไป | 38 | 9.29 |
| 3.6 อื่น ๆ | 30 | 7.51 |
| 4. รายได้ต่อเดือน | | |
| 4.1 น้อยกว่า 5,000 บาท | 126 | 30.19 |
| 4.2 5,000 – 8,000 บาท | 143 | 35.71 |
| 4.3 8,001 – 11,000 บาท | 70 | 18.20 |
| 4.4 11,001 – 15,000 บาท | 26 | 6.77 |
| 4.5 15,001 – 18,000 บาท | 19 | 4.90 |
| 4.6 18,001 บาทขึ้นไป | 16 | 4.23 |

ตาราง 2 (ต่อ)

| ลักษณะตัวแปร | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|--------|
| 5. อาชีพ | | |
| 5.1 รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ | 37 | 9.64 |
| 5.2 พนักงานจ้าง / ลูกจ้างเอกชน | 59 | 15.46 |
| 5.3 อาชีพส่วนตัว / ค้าขาย | 25 | 6.53 |
| 5.4 รับจ้างทั่วไป | 117 | 29.47 |
| 5.5 เกษตรกร | 151 | 36.20 |
| 5.6 อื่นๆ..... | 11 | 2.70 |

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน เมื่อจำแนกตามเพศ เป็นชายจำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 54.90 เป็นหญิง จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.10

เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ พบว่า ช่วงอายุ 40-49 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 40.30 รองลงมาช่วงอายุ 29-39 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุ 18-28 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.89

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า จบระดับชั้นประถมศึกษา มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.05 รองลงมามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.19 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ปวส./อนุปริญญา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.71

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า 5,000-8,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมาน้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุด 18,001 บาทขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.23

เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า เกษตรกร มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 36.20 รองลงมารับจ้างทั่วไป จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 29.47 ส่วนที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ อาชีพอื่น ๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ปรากฏดังตาราง 3 - 5 ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน

| ข้อความ | ระดับการปฏิบัติ | | |
|-----------------------------|-----------------|------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 1. ด้านการป้องกันอาชญากรรม | 3.51 | 0.20 | มาก |
| 2. ด้านการปราบปรามอาชญากรรม | 3.38 | 0.25 | ปานกลาง |
| รวมเฉลี่ย | 3.45 | 0.16 | ปานกลาง |

จากตาราง 3 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการป้องกันอาชญากรรม อยู่ในระดับมาก และด้านการปราบปรามอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ คือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม ($\bar{X}=3.51$) และด้านการปราบปรามอาชญากรรม ($\bar{X}=3.38$) ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจ
สายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธร
ประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการป้องกันอาชญากรรม โดยภาพรวม
และรายข้อ

| ข้อความ | ระดับการปฏิบัติ | | |
|---|-----------------|------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| ด้านการป้องกันอาชญากรรม | | | |
| 1. ตำรวจสายตรวจออกประชาสัมพันธ์ แนะนำให้ความรู้ และรณรงค์ในการป้องกันตนเองจากอาชญากรรมเป็น ประจำ | 3.67 | 0.87 | มาก |
| 2. ตำรวจสายตรวจเข้ามาใช้เหลือ คูแกลทุกข์สุขของ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง | 3.59 | 0.57 | มาก |
| 3. สร้างชุมชนสัมพันธ์ มุ่งสู่การควบคุม โดยกำหนดให้ ประชาชนเป็นหลักในการป้องกันอาชญากรรม โดยมี กลไกของรัฐทำหน้าที่วางแผน สนับสนุน และแจกจ่าย ข้อมูล ข่าวสาร ข้อมูลอาชญากรรม | 2.57 | 0.73 | ปานกลาง |
| 4. ตำรวจสายตรวจออกตรวจตราไปตามสถานที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะสถานที่ล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม เช่น บริเวณที่เปลี่ยวยามค่ำคืน สถานบริการ สถานเริงรมย์ | 4.00 | 0.73 | มาก |
| 5. ตำรวจสายตรวจตั้งด่านตรวจค้นเพื่อควบคุมดูแลการ ป้องกันอาชญากรรม พื้นที่ตามเส้นทางคมนาคมต่าง ๆ | 3.89 | 0.86 | มาก |
| 6. จัดโครงการป้องกันการกระทำผิดของเด็กและเยาวชน รูปแบบต่าง ๆ เพื่อควบคุมดูแลแก้ไขช่วยเหลือเด็กและ เยาวชนที่มีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องความประพฤติเสื่อมเสีย | 3.23 | 0.80 | ปานกลาง |
| 7. ตำรวจสายตรวจออกตรวจในเขตพื้นที่รับผิดชอบใน เวลากลางคืน และเพิ่มความถี่ในการออกตรวจ | 3.87 | 0.70 | มาก |
| 8. ตำรวจสายตรวจเข้าพบปะพูดคุยทำความรู้จัก ผู้นำ ชุมชน และประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ | 3.65 | 0.82 | มาก |

ตาราง 4 (ต่อ)

| ข้อความ | ระดับการปฏิบัติ | | |
|--|-----------------|-------------|------------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 9. ตำรวจสายตรวจได้ให้ความรู้แก่ประชาชนถึงวิธีการป้องกันและแก้ไขเบื้องต้นต่อเหตุร้ายต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น | 3.06 | 1.24 | ปานกลาง |
| 10. เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตำรวจสายตรวจมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องอุปกรณ์การสื่อสารที่ใช้อยู่ปัจจุบันทันสมัยและมีประสิทธิภาพ | 3.20 | 0.86 | ปานกลาง |
| 11. การบริการรับแจ้งเหตุมีจุดรับแจ้งเหตุและการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์อย่างพอเพียง | 3.14 | 1.13 | ปานกลาง |
| 12. ตำรวจสายตรวจ ตรวจจุด ตรวจตู้แดงแต่ละครั้งโดยการสอบถามสถานการณ์จากประชาชนใกล้เคียง | 4.08 | 0.89 | มาก |
| 13. ตำรวจสายตรวจสร้างความอบอุ่นใจให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึง | 3.83 | 0.69 | มาก |
| 14. มีการประชาสัมพันธ์การป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สินต่างๆ ของประชาชนทางวิทยุกระจายเสียงและ ตำรวจสายตรวจออกตรวจในเขตพื้นที่แนะนำให้ประชาชนรู้จักวิธีป้องกันทรัพย์สิน | 3.68 | 0.91 | มาก |
| 15. มีการประชุมร่วมกับประชาชนเพื่อหาแนวทางการป้องกันภัยจากอาชญากรรม | 3.27 | 1.11 | ปานกลาง |
| รวมเฉลี่ย | 3.51 | 0.20 | มาก |

จากตาราง 4 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการป้องกันอาชญากรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 3. ข้อ 6. ข้อ 9. ข้อ 10. ข้อ 11. และข้อ 15. อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้ออื่น ๆ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อที่ 12. ตำรวจสายตรวจ ตรวจจุด ตรวจตู้แดงแต่ละครั้งโดยการสอบถามสถานการณ์จากประชาชนใกล้เคียง ($\bar{X}=4.08$) รองลงมาคือ ข้อ 4. ตำรวจสายตรวจออกตรวจตราไปตามสถานที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะสถานที่ที่ต่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม เช่น บริเวณที่เปลี่ยวยามค่ำคืน สถานบริการ สถานเริงรมย์ ($\bar{X}=4.00$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3. สร้างชุมชนสัมพันธ์ มุ่งสู่การควบคุม โดยกำหนดให้ประชาชนเป็นหลักในการป้องกันอาชญากรรม โดยมีกลไกของรัฐทำหน้าที่วางแผน สนับสนุน และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลอาชญากรรม ($\bar{X}=2.57$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจ

สายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธร
ประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวม
และรายชื่อ

| ข้อความ | ระดับการปฏิบัติ | | |
|--|-----------------|------|----------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| ด้านการปราบปรามอาชญากรรม | | | |
| 16. การปราบปรามอาชญากรรมตำรวจสายตรวจไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว | 3.54 | 0.77 | มาก |
| 17. เจ้าหน้าที่กวดขันควบคุมความประพฤติของเด็กและเยาวชน ไม่ให้เบี่ยงเบนไปในทางผิดกฎหมาย มุ่งสู่มุ่งเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ก่อเหตุทะเลาะวิวาท | 3.75 | 0.90 | มาก |
| 18. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว บังเกิดผลสูงสุดในการปราบปรามอาชญากรรม | 3.41 | 0.89 | ปานกลาง |
| 19. มีมาตรการเชิงรุกอย่างเฉียบขาดในการปราบปรามอาชญากรรม โดยเฉพาะคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ | 3.92 | 0.80 | มาก |
| 20. เร่งกวดขันการปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนอย่างต่อเนื่อง | 3.90 | 0.69 | มาก |
| 21. ปราบปรามยาเสพติดประเภทต่างๆ ของตำรวจ สายตรวจ ปราบปรามจับกุมแหล่งผลิตและจำหน่ายยาเสพติดอย่างจริงจังต่อเนื่อง | 3.31 | 0.69 | ปานกลาง |
| 22. ปราบปรามอาวุธผิดกฎหมายของตำรวจสายตรวจ โดยการประกาศเป็นเขตปลอดอาวุธ และตั้งจุดตรวจจุดสกัดเพื่อตรวจค้นบุคคลหรือพาหนะต้องสงสัย | 3.35 | 0.80 | ปานกลาง |
| 23. ตำรวจสายตรวจกวาดล้างอาชญากรรม ปราบปรามผู้มีอิทธิพลและมือปืนรับจ้างในพื้นที่ ติดตามสอดส่องพฤติกรรมบุคคลที่มีประวัติอาชญากรรม | 2.95 | 0.96 | ปานกลาง |

ตาราง 5 (ต่อ)

| ข้อความ | ระดับการปฏิบัติ | | |
|--|-----------------|-------------|----------------|
| | \bar{X} | S.D. | ความหมาย |
| 24. ตำรวจสายตรวจปราบปรามแหล่งอบายมุข การพนัน และสถานบันเทิงต่างๆ อย่างต่อเนื่องและจริงจัง | 3.13 | 1.11 | ปานกลาง |
| 25. เมื่อได้รับแจ้งเหตุร้ายตำรวจสายตรวจมีความพร้อมที่จะไปถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว สามารถระงับเหตุและให้บริการประชาชนได้ทันสถานการณ์ | 3.57 | 1.20 | มาก |
| 26. การปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจ ขณะปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ ตลอดจนตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็วหลังเกิดเหตุ | 2.75 | 0.79 | ปานกลาง |
| 27. ตำรวจสายตรวจ ออกตรวจสืบสวนติดตามจับกุมคนต่างด้าวที่กระทำผิดตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมืองในเขตพื้นที่รับผิดชอบ | 3.83 | 0.79 | มาก |
| 28. ตำรวจสายตรวจมีการปราบปรามผู้ล่อลวง ข่มเหง บังคับเด็กและสตรีเพื่อการค้าแรงงาน | 3.28 | 0.98 | ปานกลาง |
| 29. มีการปราบปรามกักตุนสินค้าและค้ากำไรเกินควร | 2.96 | 0.91 | ปานกลาง |
| 30. มีการป้องกันปราบปรามโดยการเสริมสร้างระหว่างบุคคลเพื่ออำนวยความสะดวก | 3.14 | 1.00 | ปานกลาง |
| รวมเฉลี่ย | 3.38 | 0.25 | ปานกลาง |

จากตาราง 5 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัด บุรีรัมย์ ด้านการปราบปรามอาชญากรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.38$) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ 16. ข้อ 17. ข้อ 19. ข้อ 20. ข้อ 25. และข้อ 27. อยู่ในระดับมาก ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อที่ 19. มีมาตรการเชิงรุกอย่าง เฉียบขาดในการปราบปรามอาชญากรรมโดยเฉพาะคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ ($\bar{X}=3.92$) รองลงมาคือ ข้อที่ 20. เร่งกวาดล้างการปราบปรามอาชญากรรมพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อดำรง ชีวิตประจำวันของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.90$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือข้อ 26. การปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจขณะปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ ตลอดจนตามคนร้าย ได้อย่างรวดเร็วหลังเกิดเหตุ ($\bar{X}=2.75$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ปรากฏดังตาราง 6 ดังนี้

ตาราง 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

| ลำดับที่ | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------|---|------------|--------|
| 1 | สายตรวจควรรอตรวจจับกุมวัยรุ่นที่มั่วสุมขับรถเสียดังและดื่มเหล้า | 76 | 39.58 |
| 2 | เวลาดังจุดตรวจจุดสกัดเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดควรคำนึงถึงความเหมาะสมและผ่อนผันให้ผู้ที่ไปทำไร่นาด้วย | 58 | 30.20 |
| 3 | ควรมีการประชุมร่วมกับประชาชนเพื่อหาแนวทางการป้องกันภัยจากอาชญากรรม | 34 | 17.71 |
| 4 | ตำรวจไม่ควรใช้อำนาจทางกฎหมายเอาเปรียบประชาชน | 21 | 10.94 |
| 5 | เจ้าหน้าที่ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว รับผิดชอบต่อเหตุที่เกิดขึ้นและมาทันต่อเหตุการณ์ | 3 | 1.57 |
| รวม | | 192 | 100 |

จากตาราง 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีจำนวนมากที่สุดคือ สายตรวจควรรอตรวจจับกุมวัยรุ่นที่มั่วสุมขับรถเสียดังและดื่มเหล้า คิดเป็นร้อยละ 39.58 รองลงมาคือ เวลาดังจุดตรวจจุดสกัดเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดควรคำนึงถึงความเหมาะสมและผ่อนผันให้ผู้ที่ไปทำไร่นาด้วย คิดเป็นร้อยละ 30.20 และควรมีการประชุมร่วมกับประชาชนเพื่อหาแนวทางการป้องกันภัยจากอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ 17.71 ตามลำดับ