

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาวะการณ์ของโลกปัจจุบัน มีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก ทั้งด้านของ วัตถุ ความเจริญทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ซึ่งเป็นไปด้วยความรวดเร็ว เป็นผลให้มีความเจริญ ทางด้านวัตถุเพียงด้านเดียว ขาดการปลูกฝังทางด้านจิตใจให้เป็นคนดีมีศีลธรรม ตลอดจนวิถีการ ดำเนินชีวิตของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงจากสังคมครอบครัวใหญ่ที่มีความอบอุ่น ช่วยเหลือเกื้อกูล กัน อยู่กันอย่างสงบ เคารพในกฎจารีตประเพณีอันดีงามของแต่ละสังคมนั้น ได้กลายเป็นสังคม เมืองและสังคมเทคโนโลยี เครื่องอำนวยความสะดวกและสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย วัตถุสิ่งของ ลาก ยศ คือปัจจัยที่ชี้ถึงการได้รับการยอมรับจากสังคม ดังนั้นความแตกต่างของช่องว่างระหว่าง คนรวยกับคนจนจึงทำให้เกิดปัญหาและความไม่สมดุลในหลาย ๆ ด้านเกิดความเหลื่อมล้ำของ การพัฒนาระหว่างด้านวัตถุและด้านจิตใจ ส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ มากมายเช่น ปัญหายาเสพติด ปัญหาการล่องละเมิดทางเพศ ข่มขืนกระทำชำเรา ปัญหาการลักขโมย ปล้นฆ่าชิงทรัพย์ ปัญหา การทำร้ายร่างกาย ปัญหาทางจิตและความเครียด

จากแผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2550 (2550-2554) ได้ชี้ให้เห็น ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดที่ลุกลามอย่างรวดเร็วเข้าสู่ชุมชนจำนวนมากของประเทศ ได้ก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมที่มีรูปแบบที่มีความหลากหลายสาเหตุสำคัญเนื่องจากแรงจูงใจ ของผู้ค้าที่ลงทุนน้อยแต่กำไรสูง ทำให้มีการผลิต และการค้าเกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ เนื่องจากสภาพภูมิประเทศมีช่องทางเข้าออกไปทั้งทางบก และทางทะเล บางพื้นที่มีสภาพเป็นป่า เขาที่ทำให้เกิดความยากลำบากในการตรวจสอบ อีกทั้งขบวนการของผู้ผลิต และผู้ค้าได้พยายาม หาข่าวความเคลื่อนไหวของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับ เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการเข้าจับกุม คนร้ายในคดียาเสพติดมักต่อสู้ขัดขวางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นเหตุให้ข้าราชการ ตำรวจต้องเสียชีวิตและได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่เป็นจำนวนมาก (สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ. 2550 ก : 5)

ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาที่สำคัญและส่งผลกระทบร้ายแรงต่อประชาชน คนไทยเพราะมีผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของคนในประเทศ ปัญหา อาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนั้นต้องให้ผู้กระทำผิดนั้นได้รับบทลงโทษ สังคมทุกแห่ง ไม่ว่าจะ เป็นสังคมที่พัฒนาแล้ว สังคมที่กำลังพัฒนา หรือแม้แต่สังคมที่ด้อยการพัฒนาต่างก็

ประสบปัญหาอาชญากรรมและการกระทำผิด ในรูปแบบที่แตกต่างกันไป แต่อาจจะมากหรือน้อยแตกต่างกันตามมาตรการการแก้ไขและป้องกันของประเทศนั้น ๆ ดังนั้น การรักษาความปลอดภัยจึงเป็นสิ่งสำคัญในการประกันถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และความมั่นคงของชาติ ถ้าหากการรักษาความปลอดภัยไม่มีประสิทธิภาพและขาดประสิทธิผล ย่อมส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน ก่อให้เกิดความเสียหาย ขาดความมั่นใจในความปลอดภัยในการดำรงชีวิต เกิดความไม่ปกติสุข ความวุ่นวาย ส่งผลต่อความรู้สึกหวาดกลัว หวาดระแวงต่อการเกิดการสูญเสียทั้งร่างกาย ชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน (สถานีตำรวจนครบาลบางเขน. 2550 : ออนไลน์)

ตำรวจซึ่งมีหน้าที่ดูแลและป้องกันภัย ควบคุมความรุนแรงและลดโอกาสที่จะก่อเกิดอาชญากรรมขึ้น โดยเฉพาะสายงานป้องกันและปราบปราม มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีมาตรการในการป้องกันอาชญากรรม ซึ่งถือเป็นหน้าที่หรือภารกิจหลักที่จะต้องทำในการดำเนินงานของตำรวจภายใต้ระบบราชการไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติก็มีข้อจำกัดด้านงบประมาณเทคโนโลยี วิทยาการตำรวจ และด้านบุคลากร ซึ่งขาดความพร้อมอย่างมากที่จะดำเนินงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการประชาชนโดยรวมจากข้อจำกัดดังกล่าวระยะเวลาที่ผ่านมาตำรวจได้ทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อจะควบคุมลดปริมาณและความรุนแรงของปัญหาอาชญากรรมลง (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2550 ข : 41)

สถานีตำรวจภูธรประโคนชัย ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีหน้าที่ในการดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับประชาชนในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรงของสายตรวจที่จะต้องออกตรวจอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ประชาชนเกิดความอบอุ่นใจกับการทำงานของเจ้าหน้าที่สายตรวจแต่ในขณะเดียวกันการปฏิบัติหน้าที่ของสายตรวจสถานีตำรวจภูธรประโคนชัยก็ต้องพบกับปัญหาและอุปสรรคหลายอย่างในการออกตรวจ เช่น กำลังพลในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เพียงพอ ตำรวจสายตรวจขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน รูปแบบการออกตรวจไม่เหมาะสมกับสภาพชุมชนนั้น ๆ ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร และงบประมาณ ซึ่งจำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการออกตรวจ เช่น ซื่อน้ำมันเชื้อเพลิง ประกอบกับเส้นทางอำเภอประโคนชัย สามารถติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้านได้ มีการเชื่อมสัมพันธ์ไปมาสู่การค้าขายร่วมกัน มีนักท่องเที่ยวเข้ามาในพื้นที่รวมทั้งประชากรของประเทศเพื่อนบ้านเข้ามาทำงานในพื้นที่ส่งผลให้มีจำนวนประชากรแฝงเพิ่มมากขึ้น จากสิ่งเหล่านี้ทำให้ปัญหาเสพติด และปัญหาอาชญากรรมมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว อัตรากำลังเจ้าหน้าที่

ตำรวจไม่สามารถรองรับปัญหาเหล่านี้ได้อย่างเพียงพอ ในขณะที่เดียวกันภาครัฐก็สนใจและคาดหวัง การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นพิเศษ

ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจ ในสังกัดสถานีตำรวจภูธรระยอง ได้ ปฏิบัติหน้าที่งานสายตรวจและมีหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมโดยตรง จึงมีความ สนใจที่จะทำการ ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรระยอง อำเภอระยอง จังหวัด บุรีรัมย์ เพื่อที่จะทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็น และสามารถนำผลที่ได้จากการศึกษามา ปรับปรุงการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในส่วนที่บกพร่องอยู่ เพื่อแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผล ให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล รวมถึงการมี ส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของประชาชน

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรระยอง อำเภอระยอง จังหวัดบุรีรัมย์

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรระยอง อำเภอระยอง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เป็นสารสนเทศในการนำไปแก้ไขปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจ สายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ ให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ของสถานีตำรวจภูธรระยอง อำเภอระยอง จังหวัดบุรีรัมย์ และสถานี ตำรวจภูธรอื่น ๆ ทั่วประเทศ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจใน การปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรระยอง อำเภอระยอง จังหวัดบุรีรัมย์ มี 2 ด้านคือ ด้านการป้องกันอาชญากรรม และด้านการ ปราบปรามอาชญากรรม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2553 : 3-4)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ซึ่งอยู่ในเขตรับผิดชอบในการสอบสวนสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 12 ตำบล กับ 3 เทศบาลตำบล จำนวน 113,477 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดตามตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95.5% และความคลาดเคลื่อน 5% (Taro Yamane ; อ้างถึงใน ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. 2542 : 146) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน แล้วทำการสุ่มให้กระจายไปตามตำบลต่าง ๆ ตามสัดส่วน ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจสายตรวจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจความหมายของคำศัพท์ในการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ผู้วิจัยได้ให้นิยามศัพท์เฉพาะเกี่ยวกับความหมายของคำศัพท์ ดังนี้

1. **ความคิดเห็น** หมายถึง การแสดงออกซึ่งความเชื่อของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดด้วยการพูด การเขียน โดยมีความรู้ประสบการณ์ที่ได้มาจากการเรียนรู้เป็นพื้นฐานที่มาของการแสดงออกนั้น โดยมีอารมณ์กับความเป็นไปตามสภาพแวดล้อม ในขณะนั้นเป็นแรงเสริมซึ่งอาจจะถูกต้องหรือไม่ก็ได้ อาจได้รับการอบรมหรือไม่สามารถเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลาซึ่งเป็นการแสดงออกด้านความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

2. **การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 2 ด้าน ดังนี้

2.1 **ด้านการป้องกันอาชญากรรม** หมายถึง การใช้มาตรการในการระงับ ชัยยัง การตรวจพื้นที่ของตำรวจสายตรวจ การไปยังที่เกิดเหตุ การตรวจค้น การให้บริการ และออกประชาสัมพันธ์ แนะนำให้ความรู้ วรรณคดีในการป้องกันตนเองจากอาชญากรรมเป็นประจำ ออกตรวจตราไปตามสถานที่ต่าง ๆ โดยเฉพาะสถานที่ล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม เช่น บริเวณที่เปลี่ยวยามค่ำคืน สถานบริการ สถานเริงรมย์ เพื่อมิให้อาชญากรรมเกิดขึ้นได้

2.2 ด้านการปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง กวดขันควบคุมความประพฤติของเด็กและเยาวชน ไม่ให้เบี่ยงเบนไปในทางผิดกฎหมาย มั่วสุมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ก่อเหตุทะเลาะวิวาท ปราบปรามยาเสพติดประเภทต่างๆ ของตำรวจสายตรวจ จับกุมแหล่งผลิตและจำหน่ายยาเสพติดอย่างจริงจังต่อเนื่อง ปราบปรามอาวุธผิดกฎหมายของตำรวจสายตรวจ โดยการประกาศเป็นเขตปลอดอาวุธ และตั้งจุดตรวจจุดสกัดเพื่อตรวจค้นบุคคลหรือพาหนะต้องสงสัย การใช้มาตรการทั้งปวงที่อาศัยอำนาจของกฎหมายระงับและจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษตามกฎหมาย

3. สถานีตำรวจภูธร หมายถึง สถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์

4. ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ซึ่งอยู่ในเขตรับผิดชอบในการสอบสวนสถานีตำรวจภูธรประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์