

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันของอาจารย์และนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีการศึกษา 2559-2560 การเก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 1 – 20 มีนาคม 2556 ผู้วิจัยมีขั้นตอนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

4.1 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน โดยมีขอบเขตการศึกษา 11 ข้อ

4.1.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน (ในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)

4.1.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน (แยกตามสาขาวิชา)

ขั้นตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน

4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน โดยมีขอบเขตการศึกษา 11 ข้อ

4.2.1 ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)

4.2.1 ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน (แยกตามสาขาวิชา)

4.2.3 ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน (ในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)

4.2.4 ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน (แยกตามสาขาวิชา)

ขั้นตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อัน

4.1 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	243	81.0
หญิง	57	19.0
รวม	300	100.0

ผลการวิเคราะห์จากตารางที่ 4.1 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา จำนวน 300 คน แบ่งเป็นเพศได้แก่ เพศชาย จำนวน 243 คน ร้อยละ 81 และ เพศหญิง จำนวน 57 คน ร้อยละ 19

ตารางที่ 4.2 ระดับชั้นปีที่ศึกษา

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ปี 1	33	11.0
ปี 2	28	9.3
ปี 3	159	53.0
ปี 4	80	26.7
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.2 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา จำนวน 300 คน แบ่งเป็นชั้นปีการศึกษา อันดับที่ 1 คือชั้นปีที่ 3 จำนวน 159 คน ร้อยละ 53 อันดับที่ 2 คือ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 80 คน ร้อยละ 26.7 อันดับที่ 3 คือ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 33 คน ร้อยละ 11 และอันดับที่ 4 คือ ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 9.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 สาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม	93	31.0
เทคโนโลยีเซรามิกส์	21	7.0
เทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า	90	30.0
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	21	7.0
เทคโนโลยีก่อสร้าง	33	11.0
เทคโนโลยีสถาปัตยกรรม	18	6.0
อิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร	24	8.0
รวม	300	100.0

จากตารางที่ 4.3 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา จำนวน 300 คน แบ่งเป็นสาขาวิชา คือ อันดับที่ 1 สาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 93 คน ร้อยละ 31 อันดับที่ 2 คือ สาขาวิชาเทคโนโลยี วิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 90 คน ร้อยละ 30 อันดับที่ 3 สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง จำนวน 33 คน ร้อย ละ 11 อันดับที่ 4 สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์ และสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จำนวน 21 คน ร้อยละ 7 เท่ากัน อันดับที่ 5 สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 24 ร้อยละ 8 และอันดับ สุดท้ายสาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม จำนวน 18 คน ร้อยละ 6 ตามลำดับ

ขั้นตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีขอบเขตการศึกษา 11 ข้อ

4.1.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจด้านบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์			
1.1 ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.92	0.81	มาก
1.2 ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ	3.94	0.77	มาก
1.3 ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ	3.89	0.87	มาก
1.4 ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสต ทัศนวัสดุ	3.91	0.91	มาก
1.5 มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	3.81	0.95	มาก
1.6 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.71	0.95	มาก
1.7 ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/ โสตทัศนวัสดุ	3.98	0.86	มาก
1.8 สภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้และใช้บริการ	4.09	0.79	มาก
1.9 ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	3.94	0.82	มาก
1.10 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.15	0.78	มาก
รวม	3.93	0.63	มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในระดับมาก ซึ่งมีผลรวมค่าเฉลี่ย 3.93 สรุปได้ว่า สามอันดับแรกคือ อันดับ 1 ด้าน เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.15 อันดับที่ 2 สภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้และใช้บริการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 4.09 และอันดับที่ 3 ความสะดวกและ รวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร			
2.1 ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.66	0.97	มาก
2.2 ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	3.68	0.90	มาก
2.3 ความพร้อมของการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.78	0.99	มาก
2.4 ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.61	0.82	มาก
2.5 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.64	0.99	มาก
2.6 ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.65	0.90	มาก
2.7 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.97	0.79	มาก
รวม	3.71	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.5 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในระดับมากได้ค่าเฉลี่ยรวม 3.71 ซึ่งมีสามอันดับแรกคือ อันดับที่ 1 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 3.97 อันดับที่ 2 คือ ความพร้อมของการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์) มีค่าเฉลี่ย 3.79 และอันดับที่ 3 คือ ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจด้านสถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
3. สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม			
3.1 ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.06	0.76	มาก
3.2 จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.82	0.79	มาก
3.3 จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.89	0.81	มาก
3.4 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.14	0.77	มาก
3.5 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.98	0.81	มาก
รวม	3.97	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.6 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้าน สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมคือ 3.97 ซึ่งมีสามอันดับแรกคือ อันดับที่ 1 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.14 อันดับที่ 2 คือ ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน ค่าเฉลี่ย

4.06 และอันดับที่ 3 คือ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน ค่าเฉลี่ยคือ 3.98 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจด้านสถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
4. สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง			
4.1 ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.91	0.87	มาก
4.2 จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	3.84	0.89	มาก
4.3 มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.77	0.90	มาก
4.4 ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.79	0.91	มาก
4.5 ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ	3.85	0.98	มาก
4.6 ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.82	0.86	มาก
4.7 สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.97	0.79	มาก
4.8 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.88	0.87	มาก
รวม	3.85	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.7 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านสถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทางอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 ซึ่งมีสามอันดับแรกคือ อันดับที่ 1 สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.97 อันดับที่ 2 คือ ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน ค่าเฉลี่ย 3.91 และอันดับที่ 3 คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจด้านสถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
5. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน			
5.1 ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์	4.06	0.82	มาก
5.2 ความเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	3.82	0.90	มาก
5.3 โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.86	0.92	มาก
5.4 โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.78	0.91	มาก
5.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	3.88	0.96	มาก
รวม	3.88	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.8 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านสถานที่ โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียนอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมคือ 3.88 ซึ่งมีสามอันดับแรกคือ อันดับที่ 1 ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์

ค่าเฉลี่ย 4.06 อันดับที่ 2 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.88 และอันดับที่ 3 โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 3.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจด้านการให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
6. การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี			
6.1 ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียน และประมวลผล	3.84	0.81	มาก
6.2 ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	3.98	0.90	มาก
6.3 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.93	0.76	มาก
6.4 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	3.96	0.78	มาก
6.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.01	0.74	มาก
รวม	3.94	0.61	มาก

จากตารางที่ 4.9 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านสถานที่ การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดีอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 3.94 ซึ่งมีสามอันดับแรกคือ อันดับที่ 1 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.01 อันดับที่ 2 ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.93 และอันดับที่ 3 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 3.96 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจด้านการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
7. การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา			
7.1 การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	4.01	0.83	มาก
7.2 การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.95	0.78	มาก
7.3 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.95	0.72	มาก
7.4 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.97	0.85	มาก
7.5 มีช่องทางหลากหลายให้นิสิตแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่นทางเว็บบอร์ด บอร์ดนิทรรศการ จอมอร์นิเตอร์แสดงข้อมูล	3.85	0.91	มาก
รวม	3.94	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.10 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษาอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 3.94 ซึ่งมีสามอันดับแรกคือ อันดับที่ 1 การให้คำปรึกษา

ทางวิชาการและแนวการใช้ชีวิต ค่าเฉลี่ย 4.01 อันดับที่ 2 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน ค่าเฉลี่ย 3.97 และอันดับที่ 3 การจัดการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.95 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
8. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน			
8.1 ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานที่ประกอบการวิชาชีพ ภาควิชาอุตสาหกรรม	4.06	0.79	มาก
8.2 ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.89	0.76	มาก
8.3 ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	3.86	0.80	มาก
8.4 เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.90	0.82	มาก
8.5 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ	3.91	0.90	มาก
รวม	3.92	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.11 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 3.92 ซึ่งมีสามอันดับแรกคือ อันดับที่ 1 ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานที่ประกอบการวิชาชีพ ภาควิชาอุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย 4.06 อันดับที่ 2 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.91 และอันดับที่ 3 เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 3.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ความพึงพอใจด้านการนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
9. การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ			
9.1 สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	4.08	0.82	มาก
9.2 สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.08	0.66	มาก
9.3 การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับองค์กร มีระเบียบวินัย	3.87	0.85	มาก
9.4 อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.07	0.79	มาก
9.5 ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.00	0.81	มาก
รวม	4.02	0.64	มาก

จากตารางที่ 4.12 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านการนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 4.02 ซึ่งมีสามอันดับแรกคือ อันดับที่ 1 สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา และสามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย 4.08 อันดับที่ 2 อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึก

ประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.07 และอันดับที่ 3 ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ความพึงพอใจด้านการจัดการจัดการส่งเสริมการเรียนรู้

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)		ระดับความพึงพอใจ		
10. การจัดการจัดการส่งเสริมการเรียนรู้		\bar{x}	S.D.	ระดับ
10.1	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดการจัดการเกิดองค์ความรู้ใหม่	4.04	0.72	มาก
10.2	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	3.91	0.69	มาก
10.3	ระยะเวลาในการจัดการจัดการเหมาะสม	3.90	0.76	มาก
10.4	รูปแบบการจัดการจัดการเหมาะสม	3.97	0.80	มาก
10.5	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดการจัดการมีความเหมาะสม	3.94	0.77	มาก
10.6	ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิดการแข่งขันในชั้นเรียน	3.91	0.83	มาก
10.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.02	0.83	มาก
รวม		3.95	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.13 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านการจัดการจัดการส่งเสริมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 3.95 ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดการจัดการเกิดองค์ความรู้ใหม่ ค่าเฉลี่ย 4.04 อันดับที่ 2 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ค่าเฉลี่ย 4.02 และอันดับที่ 3 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดการจัดการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.97 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ความพึงพอใจด้านการจัดการจัดการส่งเสริมการเรียนรู้

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (นักศึกษา)		ระดับความพึงพอใจ		
11. การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ		\bar{x}	S.D.	ระดับ
11.1	จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้ด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	4.06	0.86	มาก
11.2	พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ	4.02	0.66	มาก
11.3	จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าที่เน้นคุณภาพชีวิตที่ดีและการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.99	0.78	มาก
11.4	การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีขั้นตอน	3.93	0.68	มาก
11.5	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	4.10	0.74	มาก
11.6	นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่การบูรณาการ	3.97	0.79	มาก
11.7	สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในงานวิทยานิพนธ์หรือโครงการได้	4.12	0.72	มาก
11.7	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	4.16	0.77	มาก
รวม		4.04	0.62	มาก

รวมทุกด้าน	3.92	0.62	มาก
------------	------	------	-----

จากตารางที่ 4.14 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับนักศึกษา ด้านการจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวม 4.04 ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้ ค่าเฉลี่ย 4.16 อันดับที่ 2 สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในการงานวิทยานิพนธ์หรือโครงการได้ ค่าเฉลี่ย 4.12 และอันดับที่ 3 นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร ค่าเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ภาพรวมของนักศึกษาที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.92, S.D. = 0.62$) อยู่ในระดับความพึงพอใจ มาก ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.04, S.D. = 0.62$) อันดับที่ 2 การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.02, S.D. = 0.64$) และอันดับที่ 3 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.97, S.D. = 0.60$) ตามลำดับ

4.1.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (แยกตามสาขาวิชา)

ตารางที่ 4.15 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (แยกตามสาขาวิชา)

สาขาวิชา	การจัดการ อัตรา	เซรามิกสิ่ง	ไฟฟ้า	ออกแบบฯ	ก่อสร้าง	สถาปัตย์	อิเล็กทรอนิกส์
ระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ย	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
ด้านที่ 1 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์							
01	ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.97	3.71	4.00	3.29	4.27	4.00
02	ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	3.94	3.57	4.07	4.00	4.27	3.63
03	ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	3.87	3.43	3.90	3.71	4.55	3.50
04	ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.97	3.71	3.93	3.43	4.27	3.63
05	มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	3.81	3.43	3.97	3.29	4.09	3.50
06	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.77	3.29	3.67	3.71	4.09	3.38
07	ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจองยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	4.00	3.71	3.93	4.00	4.55	3.75
08	สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และใช้	4.23	4.14	3.93	4.14	4.27	4.00

สาขาวิชา	การจัดการ อัตรา	เซรามิกส์ฯ	ไฟฟ้าฯ	ออกแบบฯ	ก่อสร้างฯ	สถาปัตย์ฯ	อิเล็กทรอนิกส์
ระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ย	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄
บริการ							
09 ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	3.90	4.14	4.10	4.00	4.18	4.18	3.13
10 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจ่างใส รื้อฟื้น เต็มใจให้บริการ	4.16	4.57	4.27	3.43	4.00	4.00	4.50
รวม	3.96	3.77	3.96	3.70	4.25	3.77	3.70
ด้านที่ 2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร							
01 ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.68	3.43	3.60	3.00	4.18	3.67	3.88
02 ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	3.68	3.43	3.67	3.00	4.00	3.83	4.00
03 ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.84	3.00	3.60	3.57	4.36	3.83	4.25
04 ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.74	3.14	3.43	3.14	3.91	4.00	3.88
05 การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.81	3.57	3.43	2.86	4.27	3.83	3.50
06 ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.68	3.43	3.67	3.14	4.00	3.67	3.63
07 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจ่างใส รื้อฟื้น เต็มใจให้บริการ	4.10	4.14	3.87	3.71	4.27	3.67	3.75
รวม	3.78	3.44	3.78	3.20	4.14	3.79	3.84
ด้านที่ 3 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม							
01 ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.10	3.86	4.20	3.86	4.27	3.33	4.00
02 จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.90	4.29	3.80	3.86	4.18	3.17	3.13
03 จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.03	4.29	3.83	3.71	4.27	3.17	3.38
04 แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.16	4.00	4.30	3.86	4.27	3.50	4.13
05 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	4.10	3.86	3.87	3.86	4.27	3.33	4.25
รวม	4.05	4.05	4.00	3.83	4.25	3.30	3.78

สาขาวิชา	การจัดการ อัตรา	เซรามิกส์	ไฟฟ้า	ออกแบบ	ก่อสร้าง	สถาปัตย์	อิเล็กทรอนิกส์	
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄	
ด้านที่ 4 สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง								
01	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการ เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.94	3.71	4.03	3.71	4.36	3.17	3.63
02	จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความ เพียงพอ	3.97	3.43	3.80	3.57	4.36	2.83	4.13
03	มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.90	3.29	3.73	3.29	4.18	3.50	3.88
04	ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มี ความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.90	3.29	3.73	3.43	4.09	3.33	4.25
05	ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่ เพียงพอ	3.87	3.43	3.93	3.86	4.09	3.33	3.88
06	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.81	4.14	4.13	3.14	3.64	3.17	3.75
07	สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมี บรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ	4.00	3.86	4.13	3.57	4.00	3.17	4.25
08	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.90	4.14	4.00	3.57	3.91	3.33	3.75
รวม		3.91	3.66	3.93	3.52	4.08	3.23	3.94
ด้านที่ 5 โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน								
01	ความหลากหลายของโสตทัศนอุปกรณ์	3.94	4.00	4.17	4.00	4.36	4.00	3.88
02	ความเพียงพอของโสตทัศนอุปกรณ์	3.68	3.86	3.93	4.14	4.00	3.67	3.50
03	โสตทัศนอุปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการ เรียนการสอน	3.84	3.71	3.83	4.00	4.09	3.50	4.00
04	โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.81	3.29	3.77	3.86	4.18	3.50	3.75
05	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็ม ใจให้บริการ	3.90	3.86	4.03	3.43	3.91	3.33	4.00
รวม		3.83	3.74	3.94	3.89	4.11	3.60	3.83
ด้านที่ 6 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี								
01	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่าน ระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและ ประมวลผล	3.90	3.86	3.83	3.57	3.82	4.00	3.75
02	ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศ นักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	3.86	4.03	3.86	4.18	4.17	3.50
03	ความรวดเร็วและความถูกต้องของการ ออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทาง การศึกษา	3.94	4.00	3.93	3.86	4.00	4.17	3.63

สาขาวิชา	การจัดการ อัตรา	เซรามิกส์	ไฟฟ้า	ออกแบบ	ก่อสร้าง	สถาปัตย์	อิเล็กทรอนิกส์
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄	x̄
04 การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	3.97	3.71	3.87	4.00	4.36	4.00	3.88
05 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.97	3.86	4.13	3.71	4.18	3.83	4.00
รวม	3.95	3.85	3.96	3.80	4.11	4.03	3.75
ด้านที่ 7 การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา							
01 การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะ แนวการใช้ชีวิต	4.03	4.00	4.13	3.86	4.27	3.33	3.75
02 การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.94	3.86	4.13	3.86	4.00	3.50	3.75
03 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.94	3.71	4.03	3.71	4.18	3.50	4.13
04 ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวภายในและภายนอก สถาบัน	4.00	3.86	3.93	3.71	4.09	3.67	4.38
05 มีช่องทางหลากหลายให้นิสิตแสดงหรือ เสนอข้อคิดเห็น เช่นทางเว็บบอร์ด บอร์ด นิทรรศการ จอมอร์นิตอร์แสดงข้อมูล	3.87	3.43	3.97	3.57	4.18	3.50	3.75
รวม	3.95	3.77	4.04	3.74	4.15	3.50	3.95
ด้านที่ 8 การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน							
01 ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานประกอบการวิชาชีพ ภาคอุตสาหกรรม	4.13	4.00	4.17	3.43	4.36	3.50	4.00
02 ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ ทันสมัย	3.97	3.71	4.07	3.43	4.18	3.33	3.50
03 ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความ เหมาะสม	3.97	3.29	4.00	3.43	4.27	3.33	3.63
04 เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	4.10	3.43	3.87	3.43	4.18	3.50	4.00
05 การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ	4.03	3.86	3.90	3.43	4.18	3.17	4.13
รวม	4.03	3.65	4.00	3.43	4.24	3.37	3.85
ด้านที่ 9 การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ							
01 สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	4.06	3.71	4.23	3.86	4.09	3.83	4.25
02 สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนา	4.16	4.00	4.10	3.86	4.00	3.67	4.38

สาขาวิชา	การจัดการ อัตรา	เซรามิกส์	ไฟฟ้า	ออกแบบ	ก่อสร้าง	สถาปัตย์	อิเล็กทรอนิกส์
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	4.05	3.77	4.11	3.80	4.09	3.70	4.08
และแก้ปัญหาทางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
03 การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับ องค์กร มีระเบียบวินัย	3.90	3.57	4.00	3.43	4.09	3.67	3.75
04 อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้ คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	4.13	3.71	4.13	4.00	4.09	3.67	4.25
05 ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมี จรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.03	3.86	4.10	3.86	4.18	3.67	3.75
รวม	4.05	3.77	4.11	3.80	4.09	3.70	4.08
ด้านที่ 10 การจัดการทรัพยากรส่งเสริมการเรียนรู้							
01 ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการ จัดการทรัพยากรเกิดองค์ความรู้ใหม่	4.16	3.86	4.03	3.57	4.45	3.50	4.00
02 สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก เหมาะสม	3.94	3.86	4.00	3.57	3.82	4.00	3.88
03 ระยะเวลาในการจัดการทรัพยากรเหมาะสม	3.94	3.71	3.93	3.57	4.27	3.83	3.63
04 รูปแบบการจัดการทรัพยากรเหมาะสม	3.97	3.86	4.03	3.43	4.18	3.83	4.13
05 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดการทรัพยากร มีความเหมาะสม	4.00	3.71	3.83	4.00	4.00	4.00	4.13
06 ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิด การแข่งขันในชั้นเรียน	3.97	3.86	3.83	3.57	3.82	4.17	4.25
07 เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.03	3.86	4.07	4.00	4.00	4.17	3.88
รวม	4.00	3.81	3.96	3.67	4.36	3.93	3.98
ด้านที่ 11 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ							
01 จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้ด้วย หลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุก ภาคส่วน	4.10	4.14	3.97	3.57	4.36	3.67	4.50
02 พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและ การพัฒนาประเทศ	4.06	3.86	4.07	3.86	4.18	3.67	4.00
03 จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์	4.06	3.86	3.80	4.00	4.36	3.67	4.25

สาขาวิชา	การจัดการ อัตรา	เซรามิกส์	ไฟฟ้า	ออกแบบ	ก่อสร้าง	สถาปัตย์	อิเล็กทรอนิกส์
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
เกณฑ์เน้นคุณภาพชีวิตที่ดีและการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ							
04 การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียน การสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคม อย่างมีขั้นตอน	3.90	4.00	3.97	4.14	4.09	3.50	3.75
05 นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วย วิทยากร	4.16	4.43	4.03	4.00	4.27	3.67	4.00
06 นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่ การบูรณาการ	3.97	3.86	3.97	3.71	4.18	3.83	4.13
07 สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในการ วิทยานิพนธ์หรือโครงการได้	4.19	4.29	3.90	4.00	4.45	4.00	4.25
08 สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ใน การเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ใน ชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	4.29	4.29	3.97	4.00	4.36	3.83	4.38
รวม	4.09	4.08	3.95	3.91	4.28	3.73	4.16
รวมทุกด้านของแต่ละสาขาวิชา	3.96	3.78	3.96	3.68	4.18	3.63	3.89

จากตารางที่ 4.15 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่ง
สนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับ(แยกตามสาขาวิชา) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ
ลำดับที่ 1 สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ลำดับที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมและ
สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์

**ตารางที่ 4.16 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและ
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)**

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
1.1	ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/ โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.97	0.82	มาก
1.2	ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศน	3.94	0.80	มาก
1.3	ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศน	3.87	0.79	มาก
1.4	ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ ตำรา/โสตทัศน	3.97	0.93	มาก
1.5	มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	3.81	0.99	มาก
1.6	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต	3.77	0.94	มาก

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1.7	ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อดิจิทัล	4.00	0.84	มาก
1.8	สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และใช้บริการ	4.23	0.75	มาก
1.9	ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	3.90	0.89	มาก
1.10	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.16	0.77	มาก
รวม		3.96	0.63	มาก
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร				
2.1	ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.68	0.93	มาก
2.2	ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	3.68	0.86	มาก
2.3	ความพร้อมของการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.84	0.99	มาก
2.4	ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.74	0.80	มาก
2.5	การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.81	0.93	มาก
2.6	ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.68	0.78	มาก
2.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.10	0.69	มาก
รวม		3.78	0.64	มาก
3. สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม				
3.1	ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.10	0.73	มาก
3.2	จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.90	0.73	มาก
3.3	จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.03	0.78	มาก
3.4	แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.16	0.72	มาก
3.5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	4.10	0.82	มาก
รวม		4.05	0.60	มาก
4. สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง				
4.1	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.94	0.84	มาก
4.2	จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	3.97	0.82	มาก
4.3	มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.90	0.82	มาก
4.4	ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.90	0.89	มาก
4.5	ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ	3.87	0.91	มาก
4.6	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.81	0.82	มาก
4.7	สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการฝึกปฏิบัติ	4.00	0.72	มาก

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
4.8	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อหรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.90	0.78	มาก
รวม		3.91	0.62	มาก
5. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน				
5.1	ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์	3.94	0.88	มาก
5.2	ความเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	3.68	0.89	มาก
5.3	โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.84	0.92	มาก
5.4	โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.81	0.90	มาก
5.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	3.90	0.89	มาก
รวม		3.83	0.73	มาก
6. การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี				
6.1	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.90	0.73	มาก
6.2	ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	0.92	มาก
6.3	ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.94	0.67	มาก
6.4	การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	3.97	0.74	มาก
6.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อหรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.97	0.65	มาก
รวม		3.95	0.53	มาก
7. การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา				
7.1	การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	4.03	0.78	มาก
7.2	การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.94	0.84	มาก
7.3	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.94	0.67	มาก
7.4	ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	4.00	0.80	มาก
7.5	มีช่องทางหลากหลายให้นิสิตแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่นทางเว็บบอร์ด บอร์ดนิทรรศการ จอมอร์นิตอร์แสดงข้อมูล	3.87	0.91	มาก
รวม		3.95	0.65	มาก
8. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน				
8.1	ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานประกอบการวิชาชีพภาคอุตสาหกรรม	4.13	0.83	มาก
8.2	ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.97	0.82	มาก
8.3	ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	3.97	0.78	มาก

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
8.4	เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.10	0.82	มาก
8.5	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ	4.03	0.86	มาก
รวม		4.03	0.69	มาก
9. การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
9.1	สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	4.06	0.80	มาก
9.2	สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.16	0.68	มาก
9.3	การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับองค์กร มีระเบียบวินัย	3.90	0.89	มาก
9.4	อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.13	0.75	มาก
9.5	ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.03	0.78	มาก
รวม		4.05	0.64	มาก
10. การจัดนิเทศการส่งเสริมการเรียนรู้				
10.1	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดนิเทศการเกิดองค์ความรู้ใหม่	4.16	0.68	มาก
10.2	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	3.94	0.76	มาก
10.3	ระยะเวลาในการจัดนิเทศการเหมาะสม	3.94	0.71	มาก
10.4	รูปแบบการจัดนิเทศการเหมาะสม	3.97	0.86	มาก
10.5	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดนิเทศการมีความเหมาะสม	4.00	0.80	มาก
10.6	ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิดการแข่งขันในชั้นเรียน	3.97	0.90	มาก
10.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.03	0.86	มาก
รวม		4.00	0.61	มาก
11. การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ				
11.1	จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้ด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	4.10	0.78	มาก
11.2	พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ	4.06	0.62	มาก
11.3	จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าที่เน้นคุณภาพชีวิตที่ดี และการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	0.84	มาก
11.4	การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีขั้นตอน	3.90	0.64	มาก
11.5	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	4.16	0.63	มาก
11.6	นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่การบูรณาการ	3.97	0.82	มาก
11.7	สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในงานวิทยานิพนธ์หรือโครงการได้	4.19	0.64	มาก

1. สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
11.8	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	4.29	0.77	มาก
รวม		4.09	0.57	มาก
รวมทุกด้าน		3.96	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.16 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม) ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.96$, S.D.= 0.62) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.09$, S.D.= 0.57) อันดับที่ 2 สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง และการจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 4.05$, S.D.= 0.83) ($\bar{x} = 4.05$, S.D.= 0.71) และอันดับที่ การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.95$, S.D.= 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์)

2. สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
1.1	ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.71	0.99	มาก
1.2	ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	3.57	0.74	มาก
1.3	ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	3.43	0.74	มาก
1.4	ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.71	0.99	มาก
1.5	มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	3.43	0.99	มาก
1.6	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.29	0.99	มาก
1.7	ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.71	0.99	มาก
1.8	สภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้และใช้บริการ	4.14	0.99	มาก
1.9	ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	4.14	0.65	มาก
1.10	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.57	0.50	มาก
รวม		3.77	0.82	มาก
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร				
2.1	ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.43	0.99	มาก
2.2	ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	3.43	0.99	มาก
2.3	ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.00	0.94	มาก

2. สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
2.4	ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.14	0.65	มาก
2.5	การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี ครอบคลุมทั่วถึง	3.57	0.50	มาก
2.6	ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.43	0.92	มาก
2.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.14	0.85	มาก
รวม		3.44	0.69	มาก
3. สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม				
3.1	ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.86	0.85	มาก
3.2	จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.29	0.90	มาก
3.3	จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.29	0.90	มาก
3.4	แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.00	0.77	มาก
3.5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.86	0.65	มาก
รวม		4.05	0.74	มาก
4. สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง				
4.1	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.71	0.99	มาก
4.2	จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	3.43	0.99	มาก
4.3	มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.29	0.99	มาก
4.4	ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.29	0.99	มาก
4.5	ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ	3.43	0.99	มาก
4.6	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	4.14	0.85	มาก
4.7	สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.86	0.85	มาก
4.8	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.14	0.85	มาก
รวม		3.66	0.91	มาก
5. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน				
5.1	ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์	4.00	0.94	มาก
5.2	ความเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	3.86	0.99	มาก
5.3	โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.71	0.99	มาก
5.4	โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.29	0.99	มาก
5.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	3.86	0.85	มาก
รวม		3.74	0.90	มาก
6. การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี				
6.1	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนัก	3.86	0.65	มาก

2. สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
	ทะเบียนและประมวลผล			
6.2	ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.86	0.65	มาก
6.3	ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	4.00	0.77	มาก
6.4	การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	3.71	0.71	มาก
6.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.86	0.99	มาก
รวม		3.85	0.59	มาก

7. การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา				
7.1	การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	4.00	0.99	มาก
7.2	การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.86	0.65	มาก
7.3	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.71	0.90	มาก
7.4	ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.86	0.85	มาก
7.5	มีช่องทางหลากหลายให้นิสิตแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่นทางเว็บไซต์ บอร์ดนิเทศการ จอมอร์นิเตอร์แสดงข้อมูล	3.43	0.99	มาก
รวม		3.77	0.81	มาก

8. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน				
8.1	ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานที่ประกอบการวิชาชีพภาคอุตสาหกรรม	4.00	0.94	มาก
8.2	ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.71	0.99	มาก
8.3	ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	3.29	0.99	มาก
8.4	เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.43	0.92	มาก
8.5	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ	3.86	0.85	มาก
รวม		3.65	0.88	มาก

9. การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
9.1	สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	3.71	0.99	มาก
9.2	สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.77	มาก
9.3	การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับองค์กร มีระเบียบวินัย	3.57	0.99	มาก
9.4	อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.71	0.71	มาก

2. สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
9.5	ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.86	0.99	มาก
รวม		3.77	0.83	มาก
10. การจัดการทรัพยากรส่งเสริมการเรียนรู้				
10.1	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดการทรัพยากรเกิดองค์ความรู้ใหม่	3.86	0.85	มาก
10.2	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	3.86	0.65	มาก
10.3	ระยะเวลาในการจัดการทรัพยากรเหมาะสม	3.71	0.71	มาก
10.4	รูปแบบการจัดการทรัพยากรเหมาะสม	3.86	0.85	มาก
10.5	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดการทรัพยากรมีความเหมาะสม	3.71	0.46	มาก
10.6	ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิดการแข่งขันในชั้นเรียน	3.86	0.65	มาก
10.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.86	0.99	มาก
รวม		3.81	0.52	มาก
ด้านที่ 11 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ				
11.1	จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้ด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	4.14	0.65	มาก
11.2	พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ	3.86	0.85	มาก
11.3	จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าที่เน้นคุณภาพชีวิตที่ดี และการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	0.65	มาก
11.4	การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีขั้นตอน	4.00	0.77	มาก
11.5	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	4.43	0.74	มาก
11.6	นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่การบูรณาการ	3.86	0.85	มาก
11.7	สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในงานวิทยานิพนธ์หรือโครงการได้	4.29	0.71	มาก
11.8	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	4.29	0.71	มาก
รวม		4.08	0.60	มาก
รวมทุกด้าน		3.78	0.75	มาก

จากตารางที่ 4.17 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์) มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.78$, S.D.= 0.75) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.08$, S.D.= 0.60) อันดับที่ 2 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.05$, S.D.= 0.71) และอันดับที่ 3 การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.85$, S.D.= 0.59) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า)

3. สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
1.1	ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	0.77	มาก
1.2	ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ	4.07	0.77	มาก
1.3	ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ	3.90	0.99	มาก
1.4	ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ	3.93	0.93	มาก
1.5	มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	3.97	0.75	มาก
1.6	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.67	0.9	มาก
1.7	ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ	3.93	0.93	มาก
1.8	สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และใช้บริการ	3.93	0.77	มาก
1.9	ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	4.10	0.75	มาก
1.10	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจ่ต้อร้อร้น เต็มใจให้บริการ	4.27	0.77	มาก
รวม		3.96	0.70	มาก
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร				
2.1	ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.60	0.95	มาก
2.2	ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	3.67	0.98	มาก
2.3	ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.60	0.99	มาก
2.4	ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.43	0.80	มาก
2.5	การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	3.43	0.99	มาก
2.6	ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.67	0.99	มาก
2.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจ่ต้อร้อร้น เต็มใจให้บริการ	3.87	0.92	มาก
รวม		3.78	0.78	มาก
3. สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม				
3.1	ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.20	0.75	มาก
3.2	จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.80	0.83	มาก
3.3	จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.83	0.73	มาก

3. สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
3.4	แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.30	0.78	มาก
3.5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.87	0.81	มาก
รวม		4.00	0.52	มาก
4. สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง				
4.1	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.03	0.88	มาก
4.1	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.03	0.88	มาก
4.2	จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	3.80	0.75	มาก
4.3	มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.73	0.96	มาก
4.4	ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.73	0.93	มาก
4.5	ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ	3.93	0.99	มาก
4.6	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	4.13	0.72	มาก
4.7	สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ	4.13	0.76	มาก
4.8	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.00	0.93	มาก
รวม		3.93	0.68	มาก
5. โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน				
5.1	ความหลากหลายของโสตทัศนอุปกรณ์	4.17	0.82	มาก
5.2	ความเพียงพอของโสตทัศนอุปกรณ์	3.93	0.89	มาก
5.3	โสตทัศนอุปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.83	0.99	มาก
5.4	โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.77	0.99	มาก
5.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	4.03	0.99	มาก
รวม		3.94	0.89	มาก
6. การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี				
6.1	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.83	0.86	มาก
6.2	ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.03	0.84	มาก
6.3	ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.93	0.85	มาก
6.4	การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	3.87	0.96	มาก
6.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.13	0.81	มาก
รวม		3.96	0.72	มาก

3. สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
7. การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา				
7.1	การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	4.13	0.72	มาก
7.2	การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.13	0.67	มาก
7.3	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.03	0.66	มาก
7.4	ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.93	0.89	มาก
7.5	มีช่องทางหลากหลายให้นิสิตแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่นทางเว็บบอร์ด บอร์ดนิทรรศการ จอมอร์นิตเตอร์แสดงข้อมูล	3.97	0.91	มาก
รวม		4.04	0.66	มาก
8. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน				
8.1	ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานประกอบการ วิชาชีพภาคอุตสาหกรรม	4.17	0.64	มาก
8.2	ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.07	0.68	มาก
8.3	ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	4.00	0.73	มาก
8.4	เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.87	0.81	มาก
8.5	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ในการเรียนและประกอบอาชีพ	3.90	0.98	มาก
รวม		4.00	0.60	มาก
9. การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
9.1	สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	4.23	0.76	มาก
9.2	สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	0.70	มาก
9.3	การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับองค์กร มีระเบียบวินัย	4.00	0.77	มาก
9.4	อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.13	0.76	มาก
9.5	ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.10	0.83	มาก
รวม		4.11	0.63	มาก
10. การจัดนิเทศการส่งเสริมการเรียนรู้				
10.1	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดนิเทศการเกิดองค์ความรู้ใหม่	4.03	0.75	มาก
10.2	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	4.00	0.73	มาก
10.3	ระยะเวลาในการจัดนิเทศการเหมาะสม	3.93	0.81	มาก
10.4	รูปแบบการจัดนิเทศการเหมาะสม	4.03	0.84	มาก
10.5	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดนิเทศการมีความเหมาะสม	3.83	0.82	มาก

3. สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
10.6	ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิดการแข่งขันในชั้นเรียน	3.83	0.73	มาก
10.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.07	0.73	มาก
รวม		3.96	0.65	มาก
11. การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ				
11.1	จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้ด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	3.97	0.80	มาก
11.2	พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ	4.07	0.68	มาก
11.3	จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าที่เน้นคุณภาพชีวิตที่ดีและการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.80	0.75	มาก
11.4	การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีขั้นตอน	3.97	0.71	มาก
11.5	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	4.03	0.84	มาก
11.6	นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่การบูรณาการ	3.97	0.84	มาก
11.7	สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในการเรียนหรือโครงงานได้	3.90	0.75	มาก
11.8	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	3.97	0.75	มาก
รวม		3.95	0.65	มาก
รวมทุกด้าน		3.96	0.67	มาก

จากตารางที่ 4.18 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.96$, S.D.= 0.67) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.11$, S.D.= 0.63) อันดับที่ 2 การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.04$, S.D.= 0.66) และอันดับที่ 3 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ , การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา ,การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 3.96$, S.D.= 0.70) ($\bar{x} = 3.96$, S.D.= 0.62) ($\bar{x} = 3.96$, S.D.= 0.65) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม)

4. สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
1.1	ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.29	0.90	มาก
1.2	ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศน	4.00	0.77	มาก

4. สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1.3	ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	3.71	0.99	มาก
1.4	ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	3.43	0.51	มาก
1.5	มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	3.29	0.46	มาก
1.6	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.71	0.72	มาก
1.7	ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	4.00	0.77	มาก
1.8	สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และใช้บริการ	4.14	0.85	มาก
1.9	ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	0.77	มาก
1.10	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.43	0.51	มาก
รวม		3.70	0.41	มาก
ด้านที่ 2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร				
2.1	ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.00	0.99	มาก
2.2	ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	3.00	0.95	มาก
2.3	ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.57	0.99	มาก
2.4	ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.14	0.36	มาก
2.5	การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี	2.86	0.36	มาก
2.6	ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.14	0.65	มาก
2.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.71	0.90	มาก
รวม		3.20	0.50	มาก
3. สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม				
3.1	ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.86	0.65	มาก
3.2	จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.86	0.65	มาก
3.3	จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.71	0.72	มาก
3.4	แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.86	0.65	มาก
3.5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.86	0.85	มาก
รวม		3.83	0.37	มาก
4. สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง				
4.1	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.71	0.90	มาก
4.2	จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	3.57	0.99	มาก
4.3	มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.29	0.99	มาก

4. สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
4.4	ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.43	0.93	มาก
4.5	ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ	3.86	0.99	มาก
4.6	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.14	0.99	มาก
4.7	สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.57	0.93	มาก
4.8	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.57	0.99	มาก
รวม		3.52	0.88	มาก
5. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน				
5.1	ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์	4.00	0.55	มาก
5.2	ความเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	4.14	0.99	มาก
5.3	โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	4.00	0.95	มาก
5.4	โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.86	0.36	มาก
5.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	3.43	0.93	มาก
รวม		3.89	0.56	มาก
ด้านที่ 6 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี				
6.1	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.57	0.99	มาก
6.2	ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.86	0.99	มาก
6.3	ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.86	0.99	มาก
6.4	การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	4.00	0.77	มาก
6.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.71	0.46	มาก
รวม		3.80	0.71	มาก

7. การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา				
7.1	การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	3.86	0.85	มาก
7.2	การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.86	0.65	มาก
7.3	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.71	0.46	มาก
7.4	ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.71	0.90	มาก
7.5	มีช่องทางหลากหลายให้นิสิตแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่นทางเว็บบอร์ด บอร์ดนิทรรศการ จอมอร์นิเตอร์แสดงข้อมูล	3.57	0.75	มาก

4. สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
รวม		3.74	0.61	มาก
8. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน				
8.1	ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานประกอบการวิชาชีพ ภาคอุตสาหกรรม	3.43	0.51	มาก
8.2	ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.43	0.51	มาก
8.3	ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	3.43	0.51	มาก
8.4	เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.43	0.51	มาก
8.5	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ	3.43	0.51	มาก
รวม		3.43	0.26	มาก
9. การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
9.1	สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	3.86	0.65	มาก
9.2	สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	0.36	มาก
9.3	การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับองค์กร มีระเบียบวินัย	3.43	0.93	มาก
9.4	อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.00	0.99	มาก
9.5	ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.86	0.85	มาก
รวม		3.80	0.57	มาก
10. การจัดการนิตการส่งเสริมการเรียนรู้				
10.1	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดการนิตการเกิดองค์ความรู้ใหม่	3.57	0.75	มาก
10.2	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	3.57	0.75	มาก
10.3	ระยะเวลาในการจัดการนิตการเหมาะสม	3.57	0.93	มาก
10.4	รูปแบบการจัดการนิตการเหมาะสม	3.43	0.93	มาก
10.5	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดการนิตการมีความเหมาะสม	4.00	0.77	มาก
10.6	ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิดการแข่งขันในชั้นเรียน	3.57	0.99	มาก
10.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.00	0.99	มาก
รวม		3.67	0.59	มาก
ด้านที่ 11 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ				
11.1	จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้อยู่ด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	3.57	0.99	มาก
11.2	พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ	3.86	0.99	มาก
11.3	จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าที่เน้นคุณภาพชีวิตที่ดี	4.00	0.77	มาก

4. สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
	และการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ			
11.4	การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีขั้นตอน	4.14	0.65	มาก
11.5	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	4.00	0.99	มาก
11.6	นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่การบูรณาการ	3.71	0.99	มาก
11.7	สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในการงานวิทยานิพนธ์หรือโครงการได้	4.00	0.95	มาก
11.8	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	4.00	0.77	มาก
	รวม	3.91	0.88	มาก
	รวมทุกด้าน	3.68	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.19 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.68$, S.D.= 0.56) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 3.91$, S.D.= 0.88) อันดับที่ 2 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 3.89$, S.D.= 0.336) และอันดับที่ 3 สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.83$, S.D.= 0.37) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง)

5. สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
1.1	ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.27	0.63	มาก
1.2	ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	4.27	0.76	มาก
1.3	ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตวัสดุ	4.55	0.51	มาก
1.4	ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	4.27	0.76	มาก
1.5	มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	4.09	0.99	มาก
1.6	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	4.09	0.68	มาก
1.7	ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตวัสดุ	4.55	0.67	มาก
1.8	สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และใช้บริการ	4.27	0.76	มาก

5. สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1.9	ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	4.18	0.58	มาก
1.10	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อร้อยัน เต็มใจให้บริการ	4.00	0.97	มาก
รวม		4.25	0.53	มาก
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร				
2.1	ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	4.18	0.95	มาก
2.2	ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	4.00	0.61	มาก
2.3	ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	4.36	0.65	มาก
2.4	ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.91	0.99	มาก
2.5	การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง	4.27	0.76	มาก
2.6	ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	4.00	0.61	มาก
2.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อร้อยัน เต็มใจให้บริการ	4.27	0.76	มาก
รวม		4.14	0.62	มาก
3. สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม				
3.1	ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.27	0.76	มาก
3.2	จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.18	0.58	มาก
3.3	จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.27	0.76	มาก
3.4	แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.27	0.88	มาก
3.5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	4.27	0.63	มาก
รวม		4.25	0.55	มาก
4. สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง				
4.1	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.36	0.78	มาก
4.2	จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	4.36	0.49	มาก
4.3	มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	4.18	0.73	มาก
4.4	ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	4.09	0.80	มาก
4.5	ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ	4.09	0.80	มาก
4.6	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.64	0.99	มาก
4.7	สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ	4.00	0.75	มาก
4.8	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อร้อยัน เต็มใจให้บริการ	3.91	0.68	มาก
รวม		4.08	0.49	มาก
5. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน				

5. สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
5.1	ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์	4.36	0.49	มาก
5.2	ความเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	4.00	0.87	มาก
5.3	โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	4.09	0.68	มาก
5.4	โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	4.18	0.73	มาก
5.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	3.91	0.91	มาก
รวม		4.11	0.43	มาก
ด้านที่ 6 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี				
6.1	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.82	0.73	มาก
6.2	ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.18	0.85	มาก
6.3	ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	4.00	0.75	มาก
6.4	การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	4.36	0.49	มาก
6.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.18	0.73	มาก
รวม		4.11	0.51	มาก
7. การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา				
7.1	การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	4.27	0.88	มาก
7.2	การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	4.00	0.97	มาก
7.3	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.18	0.73	มาก
7.4	ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	4.09	0.80	มาก
7.5	มีช่องทางหลากหลายให้นิสิตแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่นทางเว็บไซต์ บอร์ดนิทรรศการ จอมอร์นิเตอร์แสดงข้อมูล	4.18	0.58	มาก
รวม		4.15	0.69	มาก
8. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน				
8.1	ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานประกอบการวิชาชีพภาคอุตสาหกรรม	4.36	0.90	มาก
8.2	ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ทันสมัย	4.18	0.58	มาก
8.3	ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	4.27	0.76	มาก
8.4	เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.18	0.85	มาก
8.5	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ	4.18	0.85	มาก

5. สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
รวม		4.24	0.70	มาก
9. การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
9.1	สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	4.09	0.91	มาก
9.2	สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.61	มาก
9.3	การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับองค์กร มีระเบียบวินัย	4.09	0.91	มาก
9.4	อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.09	0.91	มาก
9.5	ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.18	0.85	มาก
รวม		4.09	0.75	มาก
ด้านที่ 10 การจัดนิเทศการส่งเสริมการเรียนรู้				
10.1	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดนิเทศการเกิดองค์ความรู้ใหม่	4.45	0.51	มาก
10.2	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	3.82	0.73	มาก
10.3	ระยะเวลาในการจัดนิเทศการเหมาะสม	4.27	0.88	มาก
10.4	รูปแบบการจัดนิเทศการเหมาะสม	4.18	0.58	มาก
10.5	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดนิเทศการมีความเหมาะสม	4.00	0.75	มาก
10.6	ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิดการแข่งขันในชั้นเรียน	3.82	0.99	มาก
10.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.00	0.99	มาก
รวม		4.36	0.78	มาก
11. การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ				
11.1	จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้อยู่ด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	4.36	0.78	มาก
11.2	พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ	4.18	0.58	มาก
11.3	จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าที่เน้นคุณภาพชีวิตที่ดีและการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	4.36	0.65	มาก
11.4	การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีขั้นตอน	4.09	0.68	มาก
11.5	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	4.27	0.45	มาก
11.6	นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่การบูรณาการ	4.18	0.58	มาก
11.7	สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในงานวิทยานิพนธ์หรือโครงการงานได้	4.45	0.67	มาก
11.8	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	4.36	0.65	มาก
รวม		4.28	0.51	มาก

5. สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
รวมทุกด้าน	4.18	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.20 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง) ระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 4.18$, S.D.= 0.60) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.36$, S.D.= 0.78) อันดับที่ 2 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.28$, S.D.= 0.51) และอันดับที่ 3 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และ สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 4.25$, S.D.= 0.53) ($\bar{x} = 4.25$, S.D.= 0.55) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม)

6. สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
1.1	ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.27	0.63	มาก
1.2	ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ	4.27	0.76	มาก
1.3	ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ	4.55	0.51	มาก
1.4	ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ	4.27	0.76	มาก
1.5	มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	4.09	0.99	มาก
1.6	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	4.09	0.68	มาก
1.7	ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ	4.55	0.67	มาก
1.8	สภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้และใช้บริการ	4.27	0.76	มาก
1.9	ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	4.18	0.58	มาก
1.10	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.00	0.97	มาก
รวม		3.77	0.32	มาก
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร				
2.1	ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.67	0.49	มาก
2.2	ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	3.83	0.71	มาก
2.3	ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	3.83	0.38	มาก
2.4	ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	0.59	มาก
2.5	การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นไป	3.83	0.71	มาก

6. สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
	อย่างครอบคลุมทั่วถึง			
2.6	ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.67	0.77	มาก
2.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.67	0.49	มาก
รวม		3.79	0.44	มาก
3. สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม				
3.1	ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.33	0.77	มาก
3.2	จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.17	0.71	มาก
3.3	จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.17	0.71	มาก
3.4	แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.50	0.99	มาก
3.5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	3.33	0.77	มาก
รวม		3.30	0.74	มาก
4. สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง				
4.1	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.17	0.38	มาก
4.2	จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	2.83	0.38	มาก
4.3	มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.50	0.51	มาก
4.4	ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.33	0.49	มาก
4.5	ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ	3.33	0.49	มาก
4.6	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.17	0.71	มาก
4.7	สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ	3.17	0.71	มาก
4.8	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.33	0.77	มาก
รวม		3.23	0.39	มาก
5. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน				
5.1	ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์	4.00	0.59	มาก
5.2	ความเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	3.67	0.49	มาก
5.3	โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	3.50	0.51	มาก
5.4	โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.50	0.51	มาก
5.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	3.33	0.49	มาก
รวม		3.60	0.38	มาก
6. การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี				
6.1	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	4.00	0.59	มาก
6.2	ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่าย	4.17	0.71	มาก

6. สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
	อินเทอร์เน็ต			
6.3	ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกใบรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	4.17	0.71	มาก
6.4	การให้บริการข่าวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	4.00	0.59	มาก
6.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.83	0.71	มาก
รวม		4.03	0.56	มาก

7. การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา				
01	การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	3.33	0.97	มาก
02	การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.50	0.99	มาก
03	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.50	0.99	มาก
04	ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	3.67	0.77	มาก
05	มีช่องทางหลากหลายให้นิสิตแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็น เช่นทางเว็บไซต์ บอร์ดนิทรรศการ จอมอร์นิตเตอร์แสดงข้อมูล	3.50	0.51	มาก
รวม		3.50	0.65	มาก

8. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน				
8.1	ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานที่ประกอบการวิชาชีพภาคอุตสาหกรรม	3.50	0.51	มาก
8.2	ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.33	0.49	มาก
8.3	ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	3.33	0.77	มาก
8.4	เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.50	0.51	มาก
8.5	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ	3.17	0.71	มาก
รวม		3.37	0.40	มาก

9. การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
9.1	สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	3.83	0.71	มาก
9.2	สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.67	0.49	มาก
9.3	การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับองค์กร มีระเบียบวินัย	3.67	0.49	มาก
9.4	อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.67	0.49	มาก
9.5	ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.67	0.49	มาก
รวม		3.70	0.41	มาก

6. สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
10. การจัดการทรัพยากรส่งเสริมการเรียนรู้				
10.1	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดการทรัพยากรเกิดองค์ความรู้ใหม่	3.50	0.51	มาก
10.2	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
10.3	ระยะเวลาในการจัดการทรัพยากรเหมาะสม	3.83	0.38	มาก
10.4	รูปแบบการจัดการทรัพยากรเหมาะสม	3.83	0.38	มาก
10.5	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดการทรัพยากรมีความเหมาะสม	4.00	0.59	มาก
10.6	ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิดการแข่งขันในชั้นเรียน	4.17	0.38	มาก
10.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.17	0.38	มาก
รวม		3.93	0.22	มาก
11. การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ				
11.1	จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้ด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	3.67	0.49	มาก
11.2	พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ	3.67	0.49	มาก
11.3	จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าที่เน้นคุณภาพชีวิตที่ดี และการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.67	0.49	มาก
11.4	การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีขั้นตอน	3.50	0.51	มาก
11.5	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	3.67	0.49	มาก
11.6	นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่การบูรณาการ	3.83	0.38	มาก
11.7	สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในการงานวิทยานิพนธ์หรือโครงการได้	4.00	0.59	มาก
11.8	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	3.83	0.71	มาก
รวม		3.73	0.44	มาก
รวมทุกด้าน		3.63	0.45	มาก

ตารางที่ 4.21 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.63$, S.D.= 0.45) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.03$, S.D.= 0.56) อันดับที่ 2 การจัดการทรัพยากรส่งเสริมการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 3.93$, S.D.= 0.22) และอันดับที่ 3 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.79$, S.D.= 0.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร)

7. สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
1.1	ความสะดวกของการใช้บริการสืบค้นหนังสือ/วารสาร/โสตทัศนวัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.00	0.51	มาก
1.2	ความหลากหลายของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ	3.63	0.49	มาก
1.3	ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา/วารสาร/โสตทัศนวัสดุ	3.50	0.51	มาก
1.4	ความทันสมัย/สอดคล้องกับความต้องการใช้หนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ	3.63	0.99	มาก
1.5	มีระบบฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ใช้งานได้ดี	3.50	0.99	มาก
1.6	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต	3.38	0.71	มาก
1.7	ความสะดวกและรวดเร็วของบริการจอง ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/โสตทัศนวัสดุ	3.75	0.68	มาก
1.8	สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และใช้บริการ	4.00	0.88	มาก
1.9	ช่วงเวลาเปิดปิด การให้บริการมีความเหมาะสม	3.13	0.95	มาก
1.10	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.50	0.51	มาก
รวม		3.70	0.40	มาก
2. การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร				
2.1	ความเพียงพอของจำนวนคอมพิวเตอร์	3.88	0.61	มาก
2.2	ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการใช้งาน/การเรียนรู้	4.00	0.72	มาก
2.3	ความพร้อมของการใช้งานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ (ซอฟต์แวร์)	4.25	0.85	มาก
2.4	ความพร้อมของการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.88	0.80	มาก
2.5	การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดีครอบคลุมทั่วถึง	3.50	0.99	มาก
2.6	ช่วงเวลา เปิด-ปิด การให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.63	0.71	มาก
2.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.75	0.44	มาก
รวม		3.84	0.32	มาก
3. สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม				
3.1	ขนาดห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.00	0.51	มาก
3.2	จำนวนห้องเรียนมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.13	0.34	มาก
3.3	จำนวนที่นั่งมีเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.38	0.71	มาก
3.4	แสงสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	4.13	0.34	มาก
3.5	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียน	4.25	0.85	มาก

7. สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
รวม		3.78	0.44	มาก
4. สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง				
4.1	ขนาดและจำนวนห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.63	0.71	มาก
4.2	จำนวนอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการมีความเพียงพอ	4.13	0.80	มาก
4.3	มีคู่มือการใช้อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.88	0.61	มาก
4.4	ห้องปฏิบัติมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ	4.25	0.68	มาก
4.5	ห้องปฏิบัติการมีวัสดุสำหรับฝึกปฏิบัติที่เพียงพอ	3.88	0.80	มาก
4.6	ระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ	3.75	0.68	มาก
4.7	สภาพแวดล้อมห้องปฏิบัติการมีบรรยากาศที่เอื้อ ต่อการฝึกปฏิบัติ	4.25	0.68	มาก
4.8	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.75	0.85	มาก
รวม		3.94	0.54	มาก
5. โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน				
5.1	ความหลากหลายของโสตทัศนูปกรณ์	3.88	0.99	มาก
5.2	ความเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	3.50	0.72	มาก
5.3	โสตทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน	4.00	0.88	มาก
5.4	โสตทัศนูปกรณ์มีความพร้อมใช้งาน	3.75	0.85	มาก
5.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	4.00	0.88	มาก
รวม		3.83	0.79	มาก
6. การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี				
6.1	ความสะดวกในการลงทะเบียนเรียนผ่านระบบสารสนเทศ สำนักทะเบียนและประมวลผล	3.75	0.85	มาก
6.2	ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศนักศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.50	0.99	มาก
6.3	ความรวดเร็วและความถูกต้องของการออกไปรับรองและเอกสารสำคัญทางการศึกษา	3.63	0.49	มาก
6.4	การให้บริการชาวสารหน้าเว็บครบถ้วน สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน	3.88	0.61	มาก
6.5	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.00	0.72	มาก
รวม		3.75	0.58	มาก

7. การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา				
7.1	การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต	3.75	0.68	มาก
7.2	การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	3.75	0.44	มาก

7. สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
7.3	การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพและวิชาชีพแก่นักศึกษา	4.13	0.80	มาก
7.4	ความสะดวกในการบริการข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในและภายนอกสถาบัน	4.38	0.88	มาก
7.5	มีช่องทางหลากหลายให้แสดงความคิดเห็น เช่นทางเว็บไซต์ บอร์ดนิทรรศการ จอมอร์นิเตอร์แสดงข้อมูล	3.75	0.85	มาก
รวม		3.95	0.50	มาก
8. การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน				
8.1	ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน สถานที่ประกอบการวิชาชีพภาคอุตสาหกรรม	4.00	0.88	มาก
8.2	ได้รับองค์ความรู้ใหม่เทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.50	0.51	มาก
8.3	ระยะเวลาในการศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	3.63	0.49	มาก
8.4	เป็นการสร้างเครือข่ายในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.00	0.72	มาก
8.5	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ ในการเรียนและประกอบอาชีพ	4.13	0.95	มาก
รวม		3.85	0.45	มาก
9. การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ				
9.1	สภาพการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ตรงกับสาขาวิชาที่ศึกษา	4.25	0.44	มาก
9.2	สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38	0.49	มาก
9.3	การปรับตัวและมีมนุษยสัมพันธ์ร่วมกับองค์กร มีระเบียบวินัย	3.75	0.68	มาก
9.4	อาจารย์ได้มีการติดตามนิเทศให้คำปรึกษาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.25	0.68	มาก
9.5	ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.75	0.68	มาก
รวม		4.08	0.44	มาก
10. การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้				
10.1	ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการจัดนิทรรศการเกิดองค์ความรู้ใหม่	4.00	0.51	มาก
10.2	สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	3.88	0.34	มาก
10.3	ระยะเวลาในการจัดนิทรรศการเหมาะสม	3.63	0.49	มาก
10.4	รูปแบบการจัดนิทรรศการเหมาะสม	4.13	0.61	มาก
10.5	การประชาสัมพันธ์กิจกรรมจัดนิทรรศการมีความเหมาะสม	4.13	0.80	มาก
10.6	ส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและเกิดการแข่งขันในชั้นเรียน	4.25	0.68	มาก
10.7	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	3.88	0.61	มาก
รวม		3.98	0.32	มาก

7. สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร		ระดับความพึงพอใจ		
		\bar{x}	S.D.	ระดับ
11. การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ				
11.1	จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้วิจัยเป็นฐานการเรียนรู้ด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	4.50	0.99	มาก
11.2	พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและการพัฒนาประเทศ	4.00	0.00	มาก
11.3	จัดบริการการศึกษาแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าที่เน้นคุณภาพชีวิตที่ดีและการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	0.85	มาก
11.4	การบูรณาการงานวิจัยร่วมกับการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีขั้นตอน	3.75	0.68	มาก
11.5	นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร	4.00	0.51	มาก
11.6	นักศึกษามีความเข้าใจในสาระที่จะนำมาสู่การบูรณาการ	4.13	0.61	มาก
11.7	สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในงานวิทยานิพนธ์หรือโครงการได้	4.25	0.68	มาก
11.8	สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนหรือนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และประกอบอาชีพได้	4.38	0.88	มาก
รวม		4.16	0.51	มาก
รวมทุกด้าน		3.89	0.48	มาก

จากตารางที่ 4.22 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.89$, S.D.= 0.48) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 4.16$, S.D.= 0.51) อันดับที่ 2 การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{x} = 3.98$, S.D.= 0.32) และอันดับที่ 3 การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.65$, S.D.= 0.50) ตามลำดับ

4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม ที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ของคณาจารย์)

ตารางที่ 4.23 เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	34	85
หญิง	6	15
รวม	40	100.0

จากตารางที่ 4.23 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 40 คน แบ่งเป็นชายมีจำนวนทั้งสิ้น 34 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมาได้แก่เพศหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 6 คนคิดเป็นร้อยละ 15 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ตารางที่ 4.24 สาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม	7	17.5
สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์	5	12.5
สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง	8	20
สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม	5	12.5
สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์	5	12.5
สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า	5	12.5
สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	5	12.5
รวม	40	100

จากตารางที่ 4.24 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับอาจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 40 คนแยกเป็นสาขาวิชา จำนวนทั้งหมด 7 สาขาวิชา คือ อันดับที่ 1 สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง จำนวน 8 คน ร้อยละ 20 อันดับที่ 2 คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม จำนวน 7 คน ร้อยละ 17.5 อันดับที่ 3 ได้เท่ากันคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า , สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์, สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ , สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม และสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จำนวน 5 คน ร้อยละ 12.5

ตารางที่ 4.25 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระหว่าง 1-5 ปี	10	25.0
ระหว่าง 6-10 ปี	10	25.0
ระหว่าง 11-15 ปี	4	10.0
16 ปีขึ้นไป	16	40.0
รวม	40	100.0

จากตารางที่ 4.25 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับอาจารย์ จำนวน 40 คน แยกอายุการทำงาน อันดับที่ 1 คือ 16ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน ร้อยละ 40 อันดับที่ 2 คือ ระหว่าง 1-5 ปี และ ระหว่าง 6-10 ปี ได้เท่ากัน จำนวน 10 คน ร้อยละ 25 และอันดับที่ 3 คือ ระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 4 คน ร้อยละ 10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 คุณวุฒิการศึกษา

คุณวุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ตรี	1	2.5
โท	35	87.5
เอก	4	10.0
รวม	40	100.0

จากตารางที่ 4.26 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับอาจารย์ จำนวน 40 คน แยกคุณวุฒิการศึกษา อันดับที่ 1 คือ ปริญญาโท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 อันดับที่ 2 คือ ปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และอันดับที่ 3 ปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

4.2.1 ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)

ตารางที่ 4.27 ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในภาพรวมของคณะ

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.85	0.53	มาก
1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน	3.38	0.90	มาก
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.73	0.60	มาก
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	3.75	0.67	มาก
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	3.98	0.77	มาก
รวม	3.74	0.52	มาก
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร			
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.70	0.72	มาก
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.83	0.93	มาก
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	0.68	มาก
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	3.80	0.56	มาก
2.5 มีการมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	3.90	0.55	มาก
รวม	3.85	0.48	มาก
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา			
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	3.95	0.75	มาก
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อมและสำเร็จการศึกษา	4.08	0.62	มาก
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.88	0.88	มาก
3.4 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	4.00	0.68	มาก
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	3.63	1.00	มาก
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	3.43	1.06	มาก
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.03	0.89	มาก
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีและสภาพตลาดแรงงาน	3.98	0.86	มาก
รวม	3.87	0.60	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร			
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.80	0.82	มาก
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3.45	0.50	มาก
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.00	0.55	มาก
4.4 ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.05	0.45	มาก
รวม	3.83	0.46	มาก

การบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
5. ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
5.1 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.65	1.10	มาก
5.2 การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.35	0.92	มาก
5.3 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	3.80	1.04	มาก
5.4 สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.25	0.81	มาก
5.5 โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน	3.38	0.93	มาก
5.6 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี	4.03	0.92	มาก
5.7 การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	3.78	0.80	มาก
5.8 การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	3.95	0.68	มาก
5.9 การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.13	0.76	มาก
5.10 การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.68	0.80	มาก
5.11 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	3.95	0.96	มาก
รวม	3.72	0.67	มาก
รวมทุกด้าน	3.78	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.27 แสดงว่าผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับอาจารย์ จำนวน 40 คน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.78$, S.D.= 0.54) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.87$, S.D.= 0.60) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.85$, S.D.= 0.48) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตรได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.83$, S.D.= 0.46) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

4.2.2 ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน (แยกตามสาขาวิชา)

ตารางที่ 4.28 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน แยกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา / ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการบริการจัดการเรียนการสอน	การจัดการอุตสาหกรรม	เซรามิกส์	ไฟฟ้า	ออกแบบ	ก่อสร้าง	สถาปัตย์	อิเล็กทรอนิกส์
	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1. ด้านการบริหารหลักสูตร							
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.71	3.60	3.75	3.80	3.67	4.60	4.00

1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน	3.00	3.00	3.25	3.80	3.67	2.80	4.40
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.86	3.80	3.87	3.80	3.67	3.40	3.60
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	3.57	3.60	3.63	3.60	3.50	4.00	4.40
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	3.71	3.80	3.88	4.00	3.83	4.60	4.40
รวม	3.57	3.56	3.68	3.80	3.67	3.88	4.16
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร							
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.43	3.40	3.62	4.00	3.83	3.60	4.40
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.29	3.40	3.50	4.00	4.00	4.60	4.40
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.20	4.13	4.20	4.17	3.40	4.00
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	3.86	4.00	3.87	3.80	3.83	3.40	3.60
2.5 มีกรมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	3.71	3.60	3.88	4.40	4.33	4.00	3.80
รวม	3.66	3.72	3.80	4.08	4.03	3.80	4.04
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา							
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	3.71	3.80	3.75	3.60	3.50	4.60	4.20
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.14	4.40	4.13	3.60	3.50	4.00	4.60
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.71	3.60	3.88	4.00	3.67	4.20	4.60
3.4 การเปิดรายวิชา มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ และสามารถต่อยอดความรู้	3.86	3.60	3.88	4.00	3.83	4.60	4.60
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร	3.57	3.20	3.50	3.60	3.50	3.60	4.40
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	3.14	3.00	3.13	3.20	3.17	4.20	4.00
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.00	3.60	4.00	4.40	4.33	3.60	4.60
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยี และสภาพตลาดแรงงาน	3.71	3.60	3.87	4.20	4.00	4.60	4.40
รวม	3.73	3.60	3.77	3.83	3.69	4.18	4.43
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร							
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.71	3.60	3.75	3.80	3.67	3.60	4.60
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จ	3.43	3.20	3.38	3.40	3.33	3.60	3.60

การศึกษาของนักศึกษา							
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.00	4.00	3.88	3.60	3.67	4.00	4.60
4.4. ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.00	3.80	4.00	4.20	4.17	4.00	4.40
รวม	3.79	3.65	3.75	3.75	3.71	3.80	4.30
รวมทุกด้าน	3.69	3.63	3.75	3.87	3.65	3.92	4.23

จากตารางที่ 4.28 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อความพึงพอใจด้านการบริการจัดการเรียนการสอน แยกตามสาขาวิชา ในภาพรวมระดับความพึงพอใจ สามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์? ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.92$) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.92$) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 คือ สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.87$) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ



ตารางที่ 4.29 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน
(สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.71	0.49	มาก
1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน	3.00	0.58	ปานกลาง
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.86	0.69	มาก
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	3.57	0.79	มาก
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	3.71	0.76	มาก
รวม	3.57	0.56	มาก
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร			
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.43	0.53	มาก
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.29	0.95	ปานกลาง
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	0.82	มาก
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	3.86	0.69	มาก
2.5 มีการมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	3.71	0.49	มาก
รวม	3.66	0.53	มาก
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา			
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	3.71	0.76	มาก
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.14	0.69	มาก
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.71	0.49	มาก
3.4 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	3.86	0.99	มาก
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	3.57	0.99	ปานกลาง
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	3.14	0.99	มาก
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.00	0.99	มาก
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีและสภาพตลาดแรงงาน	3.71	0.95	มาก
รวม	3.73	0.59	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร			
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.71	0.95	ปานกลาง
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3.43	0.53	มาก
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.00	0.58	มาก
4.4 ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้ใชบัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.00	0.58	มาก
รวม	3.79	0.53	มาก
รวมทุกด้าน	3.69	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.29 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.69$, S.D.= 0.55) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.73$, S.D.= 0.59) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.69$, S.D.= 0.55) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.66$, S.D.= 0.53) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์)

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.60	0.55	มาก
1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน	3.00	0.71	ปานกลาง
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.80	0.84	มาก
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	3.60	0.89	มาก
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	3.80	0.84	มาก
รวม	3.56	0.67	มาก
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร			
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.40	0.55	มาก
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.40	0.89	มาก
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.20	0.84	มาก
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	4.00	0.71	มาก
2.5 มีการมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	3.60	0.55	มาก
รวม	3.72	0.52	มาก
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา			
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	3.80	0.84	มาก
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มาก
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.60	0.55	มาก
3.4 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	3.60	0.55	มาก
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	3.20	0.99	ปานกลาง
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	3.00	0.99	มาก
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	3.60	0.99	มาก
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีและสภาพตลาดแรงงาน	3.60	0.99	มาก

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
รวม	3.60	0.67	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร			
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.60	0.89	มาก
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3.20	0.45	มาก
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.00	0.71	มาก
4.4 ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้ใชบัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.80	0.45	มาก
รวม	3.65	0.52	มาก
รวมทุกด้าน	3.63	0.59	มาก

จากตารางที่ 4.30 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.63$, S.D.= 0.52) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.72$, S.D.= 0.52) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.65$, S.D.= 0.52) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.60$, S.D.= 0.67) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า)

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.75	0.46	มาก
1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน	3.25	0.89	ปานกลาง
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.87	0.64	มาก
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	3.63	0.74	มาก
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	3.88	0.84	มาก
รวม	3.68	0.59	มาก
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร			
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.62	0.74	มาก
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.50	0.99	มาก
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.13	0.84	มาก
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	3.87	0.64	มาก
2.5 มีการมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	3.88	0.64	มาก
รวม	3.80	0.63	มาก

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา			
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	3.75	0.71	มาก
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.13	0.64	มาก
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.88	0.64	มาก
3.4 การเปิดรายวิชามีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	3.88	0.64	มาก
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	3.50	0.99	ปานกลาง
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	3.13	0.99	มาก
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.00	0.99	มาก
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีและสภาพตลาดแรงงาน	3.87	0.99	มาก
รวม	3.77	0.56	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร			
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.75	0.89	มาก
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3.38	0.52	มาก
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	3.88	0.64	มาก
4.4 ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.00	0.54	มาก
รวม	3.75	0.50	มาก
รวมทุกด้าน	3.75	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.31 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.75$, S.D.= 0.57) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.80$, S.D.= 0.63) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.77$, S.D.= 0.56) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.75$, S.D.= 0.50) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน
(สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม)

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.80	0.45	มาก
1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน	3.80	0.99	มาก
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.80	0.45	มาก
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	3.60	0.55	มาก
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	4.00	0.99	มาก
รวม	3.80	0.62	มาก
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร			
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	0.99	มาก
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	0.99	มาก
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.20	0.84	มาก
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	3.80	0.45	มาก
2.5 มีการมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	4.40	0.55	มาก
รวม	4.08	0.76	มาก
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา			
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	3.60	0.55	มาก
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	3.60	0.55	มาก
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	0.99	มาก
3.4 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	4.00	0.71	มาก
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	3.60	0.89	มาก
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	3.20	0.45	ปานกลาง
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.40	0.55	มาก
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีและสภาพตลาดแรงงาน	4.20	0.84	มาก
รวม	3.83	0.46	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร			
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.80	0.84	มาก
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3.40	0.55	ปานกลาง
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	3.60	0.55	มาก
4.4 ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.20	0.45	มาก
รวม	3.75	0.43	มาก
รวมทุกด้าน	3.87	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.32 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชา สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.87$, S.D.= 0.57) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.08$, S.D.= 0.76) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.83$, S.D.= 0.46) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 ด้านการบริหารหลักสูตรได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.80$, S.D.= 0.62) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง)

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.67	0.52	มาก
1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน	3.67	0.99	มาก
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.67	0.52	มาก
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	3.50	0.55	มาก
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	3.83	0.98	มาก
รวม	3.67	0.64	มาก
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร			
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.83	0.98	มาก
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	0.99	มาก
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.17	0.75	มาก
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	3.83	0.41	มาก
2.5 มีการมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	4.33	0.52	มาก
รวม	4.03	0.69	มาก
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา			
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	3.50	0.55	มาก
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	3.50	0.55	มาก
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	3.67	0.99	มาก
3.4 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	3.83	0.75	มาก
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	3.50	0.84	มาก
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	3.17	0.41	ปานกลาง
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.33	0.52	มาก

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีและสภาพตลาดแรงงาน	4.00	0.89	มาก
รวม	3.69	0.53	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร			
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.67	0.82	มาก
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3.33	0.52	ปานกลาง
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา	3.67	0.52	มาก
4.4 ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.17	0.41	มาก
รวม	3.71	0.40	มาก
รวมทุกด้าน	3.65	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.33 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.65$, S.D.= 0.51) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.33$, S.D.= 0.52) อยู่ในระดับพึงพอใจมาก อันดับที่ 2 ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.03$, S.D.= 0.69) อยู่ในระดับพึงพอใจมาก และอันดับที่ 3 ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.71$, S.D.= 0.40) อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม)

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	มาก
1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียน	2.80	0.99	มาก
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.40	0.55	มาก
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	4.00	0.00	มาก
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	4.60	0.55	มาก
รวม	3.88	0.11	มาก
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร			
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.60	0.55	มาก
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.60	0.55	มาก
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.40	0.55	มาก
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	3.40	0.55	มาก

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
2.5 มีการมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	4.00	0.50	มาก
รวม	3.80	0.55	มาก
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา			
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	4.60	0.55	มาก
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.00	0.00	มาก
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.20	0.99	มาก
3.4 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	4.60	0.55	มาก
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	3.60	0.55	มาก
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนที่เหมะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	4.20	0.99	ปานกลาง
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมะสม	3.60	0.55	มาก
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีและสภาพตลาดแรงงาน	4.60	0.55	มาก
รวม	4.18	0.62	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร			
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.60	0.55	มาก
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3.60	0.55	ปานกลาง
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา	4.00	0.00	มาก
4.4 ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.00	0.00	มาก
รวม	3.80	0.27	มาก
รวมทุกด้าน	3.92	0.39	มาก

จากตารางที่ 4.34 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.92$, S.D.= 0.39) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.18$, S.D.= 0.62) อยู่ในระดับพึงพอใจมาก อันดับที่ 2 ด้านการบริหารหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.88$, S.D.= 0.11) อยู่ในระดับพึงพอใจมาก และอันดับที่ 3 ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร , ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 3.80$, S.D.= 0.55) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร)

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1. ด้านการบริหารหลักสูตร			
1.1 ระบบการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.00	0.00	มาก
1.2 การเตรียมความพร้อมและส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการ	4.40	0.55	มาก

การบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
เรียน			
1.3 กิจกรรมพัฒนา ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ตามหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	3.60	0.55	มาก
1.4 การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียนและด้านวิชาการ	4.40	0.55	มาก
1.5 การให้คำแนะนำด้านวิชาชีพ และการดำเนินชีวิต	4.40	0.55	มาก
รวม	4.16	0.22	มาก
2. ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร			
2.1 การรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.40	0.89	มาก
2.2 การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.40	0.55	มาก
2.3 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
2.4 กลไกกระบวนการปฏิบัติงานมีลำดับขั้นตอน	3.60	0.55	มาก
2.5 มีการมอบหมาย หน้าที่การรับผิดชอบการปฏิบัติงาน	3.80	0.84	มาก
รวม	4.04	0.22	มาก
3. ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา			
3.1 การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	4.20	0.45	มาก
3.2 การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา วิธีการคัดเลือก การเตรียมความพร้อม และสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	มาก
3.3 ความทันสมัยและหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.60	0.89	มาก
3.4 การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้และสามารถต่อยอดความรู้	4.60	0.55	มาก
3.5 จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร	4.40	0.89	มาก
3.6 ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร	4.00	1.00	ปานกลาง
3.7 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ เหมาะสม	4.60	0.89	มาก
3.8 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับเทคโนโลยีและสภาพตลาดแรงงาน	4.40	0.55	มาก
รวม	4.43	0.56	มาก
4. ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร			
4.1 มีกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4.60	0.89	มาก
4.2 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ด้านอัตราคงอยู่ การสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	3.60	0.55	ปานกลาง
4.3 ความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา	4.60	0.55	มาก
4.4 ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต โดยผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.40	0.55	มาก
รวม	4.30	0.48	มาก
รวมทุกด้าน	4.23	0.37	มาก

จากตารางที่ 4.35 ความพึงพอใจของคณาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการจัดการเรียนการสอน (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 4.23$, S.D.= 0.37) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.43$, S.D.= 0.56) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.30$, S.D.=

0.48) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 ด้านศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ ($\bar{x} = 4.04$, S.D.= 0.22) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

4.2.3 ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ในภาพรวมของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม)

ตารางที่ 4.36 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยภาพรวม

สาขาวิชา / ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	การจัดการอื่นๆ	เซรามิกส์	ไฟฟ้า	ออกแบบ	ก่อสร้าง	สถาปัตย์	อิเล็กทรอนิกส์
	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้							
1) บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.71	3.60	3.63	3.20	3.00	4.00	4.60
2) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.29	3.20	3.38	3.60	3.50	3.00	3.60
3) สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	3.86	3.60	3.88	4.00	3.83	4.00	4.60
4) สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.29	3.40	3.25	3.00	3.00	3.00	4.40
5) โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน	3.43	3.20	3.38	3.60	3.67	2.40	4.30
6) การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียนสำนักงานคณบดี	3.86	4.00	4.00	4.40	4.50	3.40	4.60
7) การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	3.57	3.60	3.63	3.80	3.83	3.60	3.60
8) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	3.57	3.40	3.75	4.40	4.33	4.60	4.60
9) การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.00	4.20	4.13	4.00	3.83	4.60	4.40
10) การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.57	3.40	3.63	3.80	3.67	3.40	4.30
11) การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	3.71	3.60	3.88	4.20	4.00	4.60	4.60
รวม	3.62	3.56	3.68	3.82	3.74	3.69	3.60

จากตารางที่ 4.36 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจ สามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 คือ สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.82$) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.74$) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.69$) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

4.2.4 ความพึงพอใจของคณาจารย์คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (แยกตามสาขาวิชา)

ตารางที่ 4.37 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)

ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1) บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.71	0.99	มาก
2) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.29	0.99	มาก
3) สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	3.86	0.99	มาก
4) สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.29	0.99	ปานกลาง
5) โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน	3.43	0.99	มาก
6) การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี	3.86	0.99	มาก
7) การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	3.57	0.98	มาก
8) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	3.57	0.53	มาก
9) การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.00	0.82	มาก
10) การจัดนิเทศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.57	0.98	มาก
11) การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	3.71	0.99	มาก
รวม	3.62	0.92	มาก

จากตารางที่ 4.37 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.62$, S.D.= 0.92) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= 0.82) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม, การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 3.86$, S.D.= 0.99) และอันดับที่ 3 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 3.71$, S.D.= 0.99) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์)

ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1) บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.60	0.99	มาก
2) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.20	0.99	มาก
3) สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	3.60	0.99	มาก
4) สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.40	0.99	ปานกลาง
5) โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน	3.20	0.99	มาก
6) การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี	4.00	0.99	มาก
7) การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	3.60	0.99	มาก
8) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	3.40	0.55	มาก
9) การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.20	0.84	มาก
10) การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.40	0.99	มาก
11) การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	3.60	0.99	มาก
รวม	3.56	0.99	มาก

จากตารางที่ 4.38 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีเซรามิกส์) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.56$, S.D.= 0.99) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.20$, S.D.= 0.84) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= 0.99) และอันดับที่ 3 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ , สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม , การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา , การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 3.6$, S.D.= 0.99) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
(สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า)

ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1) บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.63	0.99	มาก

2) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.38	0.99	มาก
3) สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	3.88	0.99	มาก
4) สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.25	0.99	ปานกลาง
5) โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน	3.38	0.99	มาก
6) การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคนบตี	4.00	0.99	มาก
7) การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	3.63	0.92	มาก
8) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	3.75	0.71	มาก
9) การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.13	0.84	มาก
10) การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.63	0.92	มาก
11) การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	3.88	0.99	มาก
รวม	3.68	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.39 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมไฟฟ้า) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.68$, S.D.= 0.87) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.13$, S.D.= 0.84) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคนบตี ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= 0.99) และอันดับที่ 3 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม , การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ ($\bar{x} = 3.88$, S.D.= 0.99) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม)

ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1) บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.20	0.99	ปานกลาง

2) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.60	0.55	มาก
3) สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	4.00	0.71	มาก
4) สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.00	0.00	ปานกลาง
5) โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน	3.60	0.55	มาก
6) การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี	4.40	0.89	มาก
7) การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	3.80	0.45	มาก
8) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	4.40	0.55	มาก
9) การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.00	0.99	มาก
10) การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.80	0.45	มาก
11) การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	4.20	0.84	มาก
รวม	3.82	0.31	มาก

จากตารางที่ 4.40 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.80$, S.D.= 0.31) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.40$, S.D.= 0.89) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.40$, S.D.= 0.55) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= 0.71) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา , การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 3.80$, S.D.= 0.45) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง)

ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1) บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.00	0.99	ปานกลาง
2) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.50	0.55	มาก
3) สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	3.83	0.75	มาก
4) สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.00	0.00	ปานกลาง

5) โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน	3.67	0.52	มาก
6) การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี	4.50	0.84	มาก
7) การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	3.83	0.41	มาก
8) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	4.33	0.52	มาก
9) การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3.83	0.98	มาก
10) การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.67	0.52	มาก
11) การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	4.00	0.89	มาก
รวม	3.74	0.34	มาก

จากตารางที่ 4.41 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.74$, S.D.= 0.34) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.50$, S.D.= 0.84) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.33$, S.D.= 0.41) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= 0.89) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.42 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม)

ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1) บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.00	0.00	ปานกลาง
2) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.00	0.00	มาก
3) สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	4.00	0.00	มาก
4) สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.00	0.00	ปานกลาง
5) โสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน	2.40	0.55	มาก
6) การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี	3.40	0.55	มาก
7) การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	3.60	0.55	มาก

8) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	4.60	0.55	มาก
9) การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.60	0.55	มาก
10) การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.40	0.55	มาก
11) การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	4.60	0.55	มาก
รวม	3.69	0.55	มาก

จากตารางที่ 4.42 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีสถาปัตยกรรม) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.69$, S.D.= 0.55) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน, การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ, การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 4.60$, S.D.= 0.55) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= 0.00) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษาได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.60$, S.D.= 0.55) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร)

ด้านการบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร)	ความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D	ระดับ
1) บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.20	0.45	ปานกลาง
2) การให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและข่าวสาร	3.40	0.55	มาก
3) สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม	3.60	0.55	มาก
4) สถานที่ ห้องฝึกปฏิบัติการเฉพาะทาง	3.20	0.45	ปานกลาง
5) โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน	3.60	0.55	มาก
6) การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี	4.20	0.84	มาก
7) การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา	4.40	0.89	มาก
8) การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน	4.20	0.84	มาก
9) การนิเทศการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.40	0.55	มาก

10) การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้	4.40	0.55	มาก
11) การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ	4.20	0.84	มาก
รวม	3.98	0.36	มาก

จากตารางที่ 4.43 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการสนับสนุนการเรียนรู้ (สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สื่อสาร) ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยรวมที่ ($\bar{x} = 3.98$, S.D.= 0.36) ซึ่งมีสามอันดับแรก คือ อันดับที่ 1 การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร และทุนการศึกษา , การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้นอกชั้นเรียน การศึกษาดูงาน, การจัดนิทรรศการส่งเสริมการเรียนรู้ ได้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.40$, S.D.= 0.89) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก อันดับที่ 2 บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ , การให้บริการและประสานงานด้านงานทะเบียน สำนักงานคณบดี ,การบูรณาการงานวิจัยสู่การเรียนการสอนและการบริการวิชาการ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ ($\bar{x} = 4.20$, S.D.= 0.45) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก และอันดับที่ 3 สถานที่จัดการเรียน ห้องเรียน ห้องบรรยาย ห้องประชุม , โสตทัศนอุปกรณ์ประจำอาคารเรียน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับที่ ($\bar{x} = 3.60$, S.D.= 0.55) อยู่ในระดับพึงพอใจ มาก ตามลำดับ

