

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|--|-----------|
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย..... | 4 |
| ความสำคัญของการวิจัย..... | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 5 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 7 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น..... | 7 |
| แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ..... | 12 |
| แนวความคิดคุณภาพการให้บริการ..... | 14 |
| แนวความคิดเกี่ยวกับการบริหารงานของสถานีตำรวจ..... | 16 |
| โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 2..... | 22 |
| บริบทของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์..... | 48 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 49 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 54 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 54 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 54 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 56 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 56 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 57 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 58 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 58 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 58 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 58 |
| 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 67 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย..... | 67 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 67 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 68 |
| อภิปรายผล..... | 69 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 73 |
| ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้..... | 73 |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป..... | 74 |
| บรรณานุกรม..... | 75 |
| ภาคผนวก..... | 80 |
| ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย..... | 81 |
| ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย..... | 85 |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามสำหรับการวิจัย..... | 87 |
| ภาคผนวก ง แบบสอบถามสำหรับการวิจัย..... | 89 |
| ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับการวิจัย..... | 94 |
| ประวัติย่อของผู้วิจัย..... | 96 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 59 |
| 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของ สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมและรายด้าน..... | 61 |
| 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของ สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการให้บริการทั่วไป โดยภาพรวม และรายข้อ..... | 61 |
| 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของ สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการอำนวยความสะดวก ทางอาญา โดยภาพรวมและรายข้อ..... | 62 |
| 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน โดยภาพรวมและรายข้อ..... | 63 |
| 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร โดยภาพรวมและรายข้อ..... | 65 |
| 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ของสถานี ตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์..... | 66 |