

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. (2542). ความคิดเห็นของตัวแทนต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้า
เข้าจากต่างประเทศ ศึกษากรณี การนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยาน
กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คงฤทธิ์ สุกใส. (2545). ความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวต่อการให้บริการตามโครงการโรงพักเพื่อ
ประชาชน. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คมศร พรหมพิทยายุทธ. (2540). การให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจ ในจังหวัดนครราชสีมา.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จงใจ เงินอำนวย. (2551). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของ สถานี
ตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บช.ม. (สาขาบริหารธุรกิจ).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- จตุรงค์ มหิทธิโชติ. (2541). การพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรเมืองเลย.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรัส สุวรรณมาลา. (2539). การตรวจสอบผลการดำเนินงาน : กลยุทธ์ในการปรับปรุงบริการ
ภาครัฐ. เอกสารวิชาการปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชนของรัฐ ลำดับที่ 11
กรุงเทพฯ : กราฟิคฟอรัมเมท (ไทยแลนด์).
- จันทนา จุฑาวรรณนะ. (2543). การรับรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการรื้อปรับระบบที่มีต่อผล
การปฏิบัติงานของพนักงานตรวจรับบัตรโดยสารระหว่างประเทศ ของบริษัท
การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิระนันท์ ทาทะวงศ์. (2544). ความคิดเห็นของผู้มีสิทธิเลือกตั้งต่อบทบาทของผู้แทนราษฎรหญิง:
ศึกษาเฉพาะกรณีเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (สาขา
รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัชวาลย์ ทัดสิวิช. (2552). คุณภาพการให้บริการภาครัฐ. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ 7 (1)

- ชัยพล เขมปัญญาบุรีรักษ์. (2544). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์บริการรถยนต์ Quick Service ในเขตกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ บธ.ม. (สาขาการตลาด). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชาญณรงค์ ชาวัดย์. (2549). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล ยานนาวา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูศักดิ์ ศรีวงษ์ชัย. (2543). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สาขาการบริหารองค์กร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธงชัย วงษ์ชัยสุวรรณ. (2540). วิทยาลัยบริหารสำหรับนักบริหารมืออาชีพยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : อุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นนท์ ภักดีพันธ์. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- นพมาศ ชีราวคิน. (2542). จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิตยา อนงค์. (2548). ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่มีต่อการโอนย้ายสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นกรมตรวจคนเข้าเมือง สังกัดกระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประจักษ์ พึ่งอุบล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ ภายใต้โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษา: สถานีตำรวจภูธรบางละมุง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ รม. (เศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประเทือง อ้นทอง. (2550). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

- พงษ์ธร ธัญญศิริ. (2545). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานตำรวจ. วิทยานิพนธ์
 ปร.ม. (สาขารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พงษ์พัฒน์ ฉายาพันธุ์. (2541). มุมมองใหม่การจัดการตำรวจในทศวรรษที่ 21. พิมพ์ครั้งที่ 2.
 กรุงเทพฯ : ศิลป์สยามการพิมพ์.
- พิภพ ปทุมวัลย์. (2545). ทักษะคติของของประชาชนผู้ใช้บริการต่อโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อ
 ประชาชนในเขตอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. (การเมือง
 และการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภัทรวุฒิ อุดกิริยะ. (2544). ความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ
 สันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์).
 เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริการทางการแพทย์
 ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล สำนักงาน
 ประกันสังคม. รายงานการวิจัย. สถาบันเทคโนโลยีสังคมเกริก.
- วัฒนา สักกวัตร. (2542). การบริหารงานสถานีตำรวจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ส่วนวิชาการ
 บริหารงานตำรวจ กองบังคับการวิชาการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (2545). เอกสารประกอบการสอนวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสน
 ศาสตร์. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีรพันธ์ พิละกันทา. (2543). ทักษะคติของประชาชนต่อโครงการโรงพักเพื่อประชาชน ของสถานี
 ตำรวจในจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. (สาขาการเมืองการปกครอง).
 เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. (2539). คุณภาพในการบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
 (ไทย - ญี่ปุ่น).
- สุดารัตน์ เหล่าวิชา. (2546). ความคิดเห็นของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ที่มีต่อการ
 ดำเนินงานโครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์ในจังหวัดสมุทรปราการ. ภาคนิพนธ์
 ศศ.ม. (สาขาพัฒนาสังคม). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมิต ด้วงกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิทยุ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2545). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ระยะที่ 2
 (พ.ศ.2545 - 2549). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- สุพัตรา สุภาพ. (2545). สังคมวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 22. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- โสภณ ศรีวาทน์. (2548). การบริหารงานตำรวจยุคใหม่. นครปฐม : พันดาวงษ์พรินต์ติ้ง.

- อนุชิต ภักดีอุดม. (2547). ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของสถานี
ตำรวจภูธรตำบลภูพิงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รม.
(การเมืองและการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อิทธิศักดิ์ คณะเจริญ. (2546). สังคมไทยคาดหวังอะไรจากตำรวจ. ในโครงการประชุมสัมมนา
วิชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ณ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต กรุงเทพฯ : บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
Buriram Rajabhat University