

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๕๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนน.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๑๐

๕ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ศ.อ.พงศ์ศักดิ์ สุขอิม

ด้วย ค.ศ.หญิงรุจิรา ทิพย์อักษร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประจัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๕๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนน.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๑๐

๕ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.ท.กำนวน บำยกระโทก

ด้วย ค.ศ.หญิงรุจิรา ทิพย์อักษร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คะเนวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/ว ๑๕๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนน.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๑๐

๕ เมษายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ กระพัน ศรีงาน

ด้วย ค.ต.หญิงรุจิรา ทิพย์อักษร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจชนนารอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พิจารณาแล้วว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในเรื่องนี้อย่างดียิ่ง จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลครั้งนี้ เพื่อให้ผู้ทำวิจัยจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐ ๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha Rajabhat University



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/๒๕๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
ถนน.จิระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๑๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ทดลองเครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์

ด้วย ค.ต.หญิงรุจิรา ทิพย์อักษร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยที่จะใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงเพื่อหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการวิจัย

ดังนั้น จึงขออนุญาตให้ ค.ต.หญิงรุจิรา ทิพย์อักษร ใช้เครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างสำหรับกำหนดการทำงานผู้ทำการวิจัยจะประสานในรายละเอียดอีกครั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ตะอองทอง)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐๔๔๖๐ ๑๖๑๖ คีย์ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามสำหรับการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University





ที่ ศธ ๐๕๔๕.๑๑/๒๑๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏวริรัมย์  
ถนน.จระ ค.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์  
จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๑๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรนางรอง

ด้วย ค.ศ.หญิงรุจิรา ทิพย์อักษร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวริรัมย์ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยมี รองศาสตราจารย์ประชัน คณะวัน เป็นที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ โดยการนี้ นักศึกษามีความประสงค์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บข้อมูลในหน่วยงานของท่านด้วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏวริรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทียบ ละอองทอง)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวริรัมย์

สำนักงานเลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๔๔๖๑ ๑๒๒๑, ๐๔๔๖๐ ๑๖๑๖ ต่อ ๓๘๐๖

โทรสาร ๐๔๔๖๑ ๒๘๕๘

ภาคผนวก ง  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University

## แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ  
ของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

.....

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อทำการค้นคว้าอิสระของหลักสูตรการศึกษา ระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
2. ข้อมูลที่ได้ จะนำไปใช้ประกอบการศึกษาในเชิงวิชาการ ไม่มีผลกระทบในแง่ลบแก่ ท่านผู้ให้ข้อมูล จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้คำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้ด้วยความ เป็นจริงทุกประการ และครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

#### 1. เพศ

1. ( ) ชาย
2. ( ) หญิง

#### 2. อายุ

1. ( ) 18-30 ปี
2. ( ) 31-40 ปี
3. ( ) 41-50 ปี
4. ( ) 51-60 ปี
5. ( ) 61 ปี ขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษา

1. ( ) ประถมศึกษา
2. ( ) มัธยมศึกษา/ปวช.
3. ( ) อนุปริญญา/ปวส.
4. ( ) ปริญญาตรี
5. ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

#### 4. อาชีพ

1. ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
2. ( ) พนักงานจ้าง/ลูกจ้างเอกชน
3. ( ) อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย
4. ( ) นักเรียน/นักศึกษา
5. ( ) เกษตรกร

#### 5. ท่านมาขอรับบริการเกี่ยวกับเรื่องอะไร

1. ( ) แจ้งความร้องทุกข์
2. ( ) คดีอุบัติเหตุจากรถ
3. ( ) แจ้งเอกสารหาย/แจ้งไว้เป็นหลักฐาน
4. ( ) ขออนุญาตต่าง ๆ

**แบบสอบถามสำหรับการวิจัย**  
**เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ**  
**ของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์**

.....

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อทำการค้นคว้าอิสระของหลักสูตรการศึกษา ระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
2. ข้อมูลที่ได้ จะนำไปใช้ประกอบการศึกษาในเชิงวิชาการ ไม่มีผลกระทบในแง่ลบแก่ ท่านผู้ให้ข้อมูล จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้คำตอบในแบบสอบถามฉบับนี้ด้วยความ เป็นจริงทุกประการ และครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. ( ) ชาย | 2. ( ) หญิง |
|------------|-------------|

2. อายุ

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| 1. ( ) 18 – 30 ปี   | 2. ( ) 31 – 40 ปี |
| 3. ( ) 41 – 50 ปี   | 4. ( ) 51 – 60 ปี |
| 5. ( ) 61 ปี ขึ้นไป |                   |

3. ระดับการศึกษา

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| 1. ( ) ประถมศึกษา       | 2. ( ) มัธยมศึกษา/ปวช. |
| 3. ( ) อนุปริญญา/ปวส.   | 4. ( ) ปริญญาตรี       |
| 5. ( ) สูงกว่าปริญญาตรี |                        |

4. อาชีพ

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2. ( ) พนักงานจ้าง/ลูกจ้างเอกชน |
| 3. ( ) อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย   | 4. ( ) นักเรียน/นักศึกษา        |
| 5. ( ) เกษตรกร               |                                 |

5. ท่านมาขอรับบริการเกี่ยวกับเรื่องอะไร

- |                                         |                            |
|-----------------------------------------|----------------------------|
| 1. ( ) แจ้งความร้องทุกข์                | 2. ( ) คดีอุบัตินุดจรรยาจร |
| 3. ( ) แจ้งเอกสารหาย/แจ้งไว้เป็นหลักฐาน | 4. ( ) ขออนุญาตต่าง ๆ      |

5. ( ) เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 6. ( ) เสียค่าปรับคดีจราจร  
7. ( ) อื่น ๆ (ระบุ).....

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนางรอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องความคิดเห็นของท่าน เหนือคะแนนบ่งบอก

ถึงระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนางรอง ดังนี้

5=เห็นด้วยมากที่สุด, 4=เห็นด้วยมาก, 3 =เห็นด้วยปานกลาง, 2=เห็นด้วยน้อย, 1=เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความเห็นด้วย				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านที่ 1 ด้านการบริการทั่วไป</b>					
1. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำประชาชนที่มาติดต่อบนสถานีตำรวจในเวลาราชการ	.....	.....	.....	.....	.....
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้กล่าวคำทักทายประชาชนผู้มาใช้บริการในโอกาสแรก	.....	.....	.....	.....	.....
3. ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	.....	.....	.....	.....	.....
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้กริยาวาจาสุภาพ ในการให้บริการ	.....	.....	.....	.....	.....
5. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ในการให้บริการ	.....	.....	.....	.....	.....
6. จัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการประชาชนไว้อย่างเหมาะสมเพียงพอ เช่น มีที่นั่งเพียงพอสำหรับประชาชน น้ำดื่ม โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถ ฯลฯ	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านที่ 2 ด้านการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา</b>					
7. คิดป้ายประกาศแสดงขั้นตอนในการแจ้งความร้องทุกข์ของประชาชนไว้อย่างชัดเจน	.....	.....	.....	.....	.....
8. จัดพนักงานสอบสวนไว้เพียงพอต่อการรับแจ้งความร้องทุกข์	.....	.....	.....	.....	.....
9. คิดประกาศคำแนะนำแก่ประชาชนกรณีไม่ได้รับความสะดวกหรือความเป็นธรรมจากพนักงานสอบสวนให้สามารถติดต่อกับผู้ใด โดยวิธีการใด ไว้บริเวณที่ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน	.....	.....	.....	.....	.....
10. พนักงานสอบสวนให้ความเป็นธรรมแก่คู่กรณีทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาค	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อคำถาม	ระดับความเห็นด้วย				
	5	4	3	2	1
11. มีการจัดห้องในการเจรจาไกล่เกลี่ยคดีความต่าง ๆ	.....	.....	.....	.....	.....
12. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานสืบสวนสอบสวนเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านที่ 3 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>					
13. มีสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ออกตรวจอย่างสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
14. เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทักทายนานาชาติกับประชาชนขณะออกตรวจ	.....	.....	.....	.....	.....
15. มีการตั้งด่านตรวจค้นบุคคลยานพาหนะตามเส้นทางหรือสถานที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
16. เจ้าหน้าที่ตำรวจออกปราบปรามตามแหล่งอบายมุขอย่างสม่ำเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
17. เมื่อได้รับแจ้งเหตุ สายตรวจไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว	.....	.....	.....	.....	.....
18. เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของท่านได้	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ด้านที่ 4 ด้านการควบคุมและจัดการจราจร</b>					
19. มีการจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรบริเวณทางร่วม ทางแยก ถนนสายหลักและแหล่งชุมชนต่าง ๆ ที่เกิดปัญหาจราจรหรือมีอุบัติเหตุบ่อยครั้ง	.....	.....	.....	.....	.....
20. ตำรวจจราจรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีไมตรีจิต	.....	.....	.....	.....	.....
21. ตำรวจจราจรมีการเผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการจราจร เพื่อช่วยเสริมสร้างวินัยแก่ประชาชน	.....	.....	.....	.....	.....
22. ตำรวจจราจรเอาใจใส่และ มีความกระตือรือร้นในการช่วยอำนวยความสะดวกเมื่อมีประชาชนรอข้ามถนน	.....	.....	.....	.....	.....
23. มีการอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจรนอกสถานที่	.....	.....	.....	.....	.....

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

**คำชี้แจง** ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ตอบ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามการวิจัยฉบับนี้

ศาสตราจารย์ รุจิรา ทิพย์อักษร

ผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์  
Buriram Rajabhat University



## ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	90.2333	111.7023	.6618	.8928
A2	90.3000	117.2517	.3617	.8998
A3	90.2000	120.1655	.2186	.9026
A4	90.3000	116.4241	.4083	.8988
A5	90.3000	113.0448	.6372	.8937
A6	90.2333	111.0126	.6381	.8931
B7	90.1667	118.9713	.3604	.8995
B8	90.4333	110.3920	.6711	.8923
B9	90.4333	109.1506	.6553	.8925
B10	90.5667	106.7368	.6435	.8931
B11	90.6333	119.8954	.2844	.9009
B12	90.5333	117.9126	.4299	.8982
C13	90.2333	118.5989	.2622	.9024
C14	90.6000	118.5241	.2917	.9014
C15	90.3333	115.5402	.5299	.8962
C16	90.4000	109.2138	.6426	.8929
C17	90.2667	118.2713	.3665	.8994
C18	90.5667	115.8402	.4822	.8971
D19	90.1667	116.9713	.4027	.8988
D20	90.6000	109.1448	.7575	.8901
D21	90.3333	113.5402	.5834	.8948
D22	90.4333	113.2885	.6033	.8943
D23	90.7333	112.3402	.6021	.8942

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 23

Alpha = .9006