

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์		
ผู้วิจัย	รุจิรา ทิพย์อักษร		
ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ประชัน คະเนวัน	ที่ปรึกษา	
	รองศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์	ที่ปรึกษาร่วม	
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
สถานศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	ปีที่พิมพ์	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการควบคุมและจัดการจราจร กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรซึ่งได้แก่ ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการจากสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ระหว่างเดือน พฤษภาคม 2553 ถึงเดือน มิถุนายน 2553 ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยกำหนดโควตา จำนวน 200 คน แล้วทำการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จนครบจำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 3 ลักษณะ ได้แก่ แบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับและแบบปลายเปิด (Open Form) มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .9006 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า :

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านการให้บริการทั่วไป ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ควรลดการตั้งจุดบังคับใช้กฎหมายจราจรให้น้อยลง ต้องการให้พนักงานสอบสวนบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค และอยากให้เจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจในเขตชุมชนให้มากขึ้น ในช่วงเวลากลางวัน

TITLE People's Opinions towards the Services of Nangrong Police Station in Buriram Province

AUTHOR Rujira Thipaksorn

INDEPENDENT STUDY ADVISORS

Associate Professor Prajan Kanawan	Advisor
Associate Professor Prasit Suwannarak	Co-advisor

DEGREE Master of Public Administration **MAJOR** Public Administration

SCHOOL Buriram Rajabhat University **YEAR** 2010

ABSTRACT

The objective of this research was to study the people's opinions towards the services of Nangrong Police Station in Buriram Province in 4 aspects, namely, general service, criminal justice facility, life and property safety, and supervision and traffic management, respectively. The subjects were 200 people who came to get the services from May to June 2010 at least 18 years old, selected by using accidental sampling technique. The instrument used for collecting the data was a 3-part questionnaire including check list, 5-rating scale, and open form with its reliability at .9006. The statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation.

The results were as follows:

1. The people's opinions towards the services of Nangrong Police Station, Buriram Province as a whole were at high levels. When considering at each aspect, it was found that all aspects was at high level. The ranking from the highest to the lowest means were the general services, life and property safety, supervision and traffic management, and criminal justice facility, respectively.
2. The suggestions and opinions about the people's opinions towards the services of Nangrong Police Station, Buriram Province were that people needed to reduce the control points. They also needed the investigate staff, and service providing to people equally and the police should patrol more in community especially at midnight.