

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อบทบาทหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ตามสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทนค่า ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทนค่า ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ ทำการวิเคราะห์จำแนกผลการวิเคราะห์เป็น 3 ตอนดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. การศึกษาบทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล
3. ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ทำการวิเคราะห์และจำแนกผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตาราง 3 – 7 ดังนี้

ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	ความคิดเห็นต่อผู้ปฏิบัติงานคอบทบาทหน้าที่	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
เพศชาย	125	63.5
เพศหญิง	72	36.5
รวม	197	100

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 197 คนเมื่อจำแนกเพศ ปรากฏว่าเป็นเพศชายจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 63.5 และเป็นเพศหญิงจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 36

ตาราง 4 จำนวนและค่าร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	ความคิดเห็นต่อผู้ปฏิบัติงานต่อบทบาทหน้าที่	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
20 – 30 ปี	40	20.3
31 - 40 ปี	92	46.7
41 - 50 ปี	59	29.9
51 - 60 ปี	6	3.1
รวม	197	100

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏว่า มีช่วงอายุ 20-30 ปี จำนวน 40 คน 31-40 ปี จำนวน 92 คน 41-50 ปี จำนวน 59 คนและ 51-60 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 , 46.7 , 29.9 และ 3.1 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและค่าร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	ความคิดเห็นต่อผู้ปฏิบัติงานต่อบทบาทหน้าที่	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การศึกษา		
ประถมศึกษา	40	20.3
มัธยมศึกษา	56	28.4
อนุปริญญา / ปวส.	45	22.8
ปริญญาตรี	49	24.9
สูงกว่าปริญญาตรี	7	3.6
รวม	197	100

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาปรากฏว่า
 ประถมศึกษาจำนวน 40 คน มัธยมศึกษาจำนวน 56 คน อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 45 คน
 ปริญญาตรี จำนวน 49 คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 , 28.4 , 22.8 ,
 24.9 และ 3.6 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและค่าร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	ความคิดเห็นต่อผู้ปฏิบัติงานต่อบทบาทหน้าที่	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับตำแหน่ง		
พนักงานจ้าง	122	61.9
ลูกจ้างประจำ	12	6.1
ระดับ 1 - 3	34	17.3
ระดับ 4 - 6	25	12.7
ระดับ 7 - 8	4	2.0
รวม	197	100

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่ง ปรากฏว่า พนักงานจ้าง จำนวน 122 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 12 คน ระดับ 1 - 3 จำนวน 34 คน ระดับ 4 - 6 จำนวน 25 คน ระดับ 7 - 8 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 , 6.1 , 17.3 , 12.7 และ 2 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนและค่าร้อยละสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	ความคิดเห็นต่อผู้ปฏิบัติงานต่อบทบาทหน้าที่	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์การทำงาน		
ต่ำกว่า 6 ปี	64	32.5
6 – 10 ปี	52	26.4
11 – 15 ปี	43	21.8
16 – 20 ปี	25	12.7
21 – 25 ปี	7	3.6
26 – 30 ปี	2	1.0
มากกว่า 30 ปี	4	2.0
รวม	197	100

จากตาราง 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ปรากฏว่า ต่ำกว่า 6 ปี จำนวน 64 คน 6 – 10 ปี จำนวน 52 คน 11 – 15 ปี จำนวน 43 คน 16 – 20 ปี จำนวน 25 คน 21 – 25 ปี จำนวน 7 คน 26 -30 ปี จำนวน 2 คน มากกว่า 30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 , 26.4 , 21.8 , 12.7 , 3.6 , 1 และ 2 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การศึกษาบทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล ปรากฏ
ดังตาราง 8 – 13 ดังนี้

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ
นายกเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในหลักนิติธรรม
โดยภาพรวมและรายข้อ

หลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี หลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. นายกฯ ได้วางกฎระเบียบ ข้อบังคับและ แนวทางปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน	4.43	.73	มาก
2. นายกฯ ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัดเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากร	4.33	.74	มาก
3. นายกฯ ได้ปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ อยู่เสมอ	4.21	.74	มาก
4. ข้อบังคับ กฎระเบียบต่างๆที่ผู้บริหารได้ วางไว้อยู่บนพื้นฐานความถูกต้อง มีเหตุผล และเป็นธรรม	4.27	.77	มาก
5. นายกฯ ได้ควบคุมให้บุคลากรปฏิบัติ ตามกฎระเบียบอย่างจริงจัง	4.18	.77	มาก
เฉลี่ยรวม	4.28	0.75	มาก

จากตาราง 8 พบว่า บทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ในหลักนิติธรรม โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ 1 นายกเทศมนตรีได้วางกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและแนวทางปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในหลักคุณธรรม โดยภาพรวมและรายข้อ

หลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี หลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. นายกฯ ได้ใช้หลักคุณธรรม นิติธรรม ตัดสินปัญหาที่เกิดขึ้นในเทศบาล	4.25	.66	มาก
2. นายกฯ ได้ใช้ความเที่ยงธรรมในการลงโทษ ผู้กระทำผิด	4.21	.81	มาก
3. นายกฯ ได้พิจารณาเพิ่มขั้นเงินเดือน โดยใช้หลักคุณธรรมประกอบการพิจารณา	4.14	.84	มาก
4. นายกฯ จัดกิจกรรมส่งเสริมความมีคุณธรรม และสร้างจิตสำนึก ให้กับบุคลากรและเครือข่าย เทศบาล	4.22	.73	มาก
5. นายกฯ ได้ปฏิบัติต่อบุคลากร บุคคลอื่น ด้วยความเสมอภาค และทัดเทียมกัน	4.20	.83	มาก
เฉลี่ยรวม	4.20	0.77	มาก

จากตาราง 9 พบว่า บทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ในหลักคุณธรรม โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ 1 นายกเทศมนตรีได้ใช้หลักคุณธรรม นิตินิยม ตัดสินปัญหาที่เกิดขึ้นในเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.25$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมและรายข้อ

หลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี หลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. นายกฯได้ประชาสัมพันธ์การจัดซื้อ จัดจ้าง และมีการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความโปร่งใส	4.12	.75	มาก
2. นายกฯได้ประชาสัมพันธ์การเสนอโครงการ การพิจารณางบประมาณ ให้บุคลากรในเทศบาล ได้รับทราบทุกครั้ง	4.12	.80	มาก
3. นายกฯเปิดโอกาสให้ชุมชน หรือองค์กร อิสระสามารถทำการตรวจสอบการบริหารงาน ได้ตามความเหมาะสม	4.26	.72	มาก
4. นายกฯได้สร้างจิตสำนึกในการบริหารงาน ด้วยความโปร่งใสและเปิดเผย	4.18	.70	มาก
5. นายกฯได้ประกาศนโยบายการดำเนินงาน ด้านต่างๆอย่างเปิดเผยแก่บุคลากรในเทศบาล และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	4.29	.71	มาก
เฉลี่ยรวม	4.19	0.73	มาก

จากตาราง 10 พบว่า บทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ในหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ 5 นายกเทศมนตรีได้ประกาศนโยบายการดำเนินงานด้านต่างๆอย่างเปิดเผยแก่บุคลากรในเทศบาลและประชาชนทั่วไป ได้รับทราบ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.29$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมและรายข้อ

หลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี หลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. นายกฯเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินกิจกรรม ต่างๆของเทศบาล	4.40	.65	มาก
2. นายกฯรับฟังข้อเสนอนะความคิดเห็น ของบุคลากรในเทศบาล	4.25	.71	มาก
3. นายกฯเปิด โอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมใน การรับรู้สถานการณ์ ปัญหา และร่วมเสนอแนะ แก้ไข	4.26	.72	มาก
4. บุคลากร และประชาชนมีส่วนร่วมกับนายกฯ ในการพัฒนาเทศบาลในด้านต่างๆ เช่น ชุมชน สถานที่	4.32	.76	มาก
5. บุคลากร ชุมชนและองค์กรอิสระมีส่วนร่วม ในการประเมินการบริหารเทศบาล ของนายกเทศมนตรี	4.13	.70	มาก
เฉลี่ยรวม	4.27	0.70	มาก

จากตาราง 11 พบว่า บทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ในหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ 1 นายกเทศมนตรีได้เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม โครงการต่างๆของเทศบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมและรายข้อ

หลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี หลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. นายกฯกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้บุคลากรได้ตรงตามความสามารถ และมีความชัดเจน	4.15	.72	มาก
2. นายกฯมีความใส่ใจเรื่องปัญหาของเทศบาล และมีความกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหา	4.29	.72	มาก
3. นายกฯมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อชุมชน และต่อสังคม	4.30	.65	มาก
4. นายกฯตระหนักในสิทธิหน้าที่ มีความสำนึกในความรับผิดชอบต่อนโยบายต่างๆที่ได้วางไว้ เช่น นโยบายการแต่งกาย	4.18	.67	มาก
5. นายกฯเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่างของบุคลากรในเทศบาล	4.15	.69	มาก
เฉลี่ยรวม	4.21	0.69	มาก

จากตาราง 12 พบว่า บทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ในหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ 3 นายกเทศมนตรีมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อชุมชน และต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.30$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรีตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมและรายข้อ

หลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี หลักความคุ้มค่า	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. นายกรัฐมนตรีส่งเสริมให้บุคลากร มีจิตสำนึก ในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด	4.07	.71	มาก
2. นายกฯมีการวางแผนการใช้อาคารสถานที่ และบริเวณเทศบาลให้เกิดประโยชน์มากที่สุด	4.20	.72	มาก
3. ครุภัณฑ์ต่างๆ ที่เทศบาลซื้อมามีความคงทน และสามารถใช้งานได้เต็มที่ประสิทธิภาพ มากที่สุด	3.89	.85	มาก
4. ครุภัณฑ์และอาคารสถานที่ มีการบันทึก การใช้งานทุกครั้ง	3.92	.80	มาก
5. นายกฯ มีแผนการให้บุคลากรบริหาร จัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.04	.74	มาก
เฉลี่ยรวม	4.02	0.76	มาก

จากตาราง 13 พบว่า บทบาทหน้าที่ของนายกเทศมนตรี ตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ในหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ 2 นายกเทศมนตรีมีการวางแผนการใช้อาคารสถานที่และบริเวณเทศบาลให้เกิดประโยชน์มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.20$)

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อบทบาทหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ดังตาราง 14 ดังนี้

ตาราง 14 คำร้อยละของปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อบทบาทหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาลของนายกเทศมนตรี เทศบาลเมืองนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรมีการจัดหาครุภัณฑ์ และอาคารสถานที่ที่มีคุณภาพ คงทนถาวร สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	9	30
2. ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในเรื่องของนโยบาย ด้านการบริหารขององค์กรให้แก่พนักงานได้รับทราบ	6	20
3. ควรมีการสร้างจิตสำนึกเรื่องการมีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาส ให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและความสามารถในการบริหารองค์กร	5	16.67
4. การเพิ่มขั้นเงินเดือน และเลื่อนระดับตำแหน่ง โดยใช้หลักคุณธรรมมาประกอบการพิจารณา	5	16.67
5. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานให้ตรงตามความสามารถ	4	13.33
6. การควบคุมการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับตามเทศบัญญัติ อย่างเคร่งครัด	1	3.33
รวม	30	100

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลมีข้อเสนอแนะตามหลักธรรมาภิบาล ในหลักความคุ้มค่า มีค่าร้อยละสูงสุด คือ ควรมีการจัดหาครุภัณฑ์และอาคารสถานที่ที่มีคุณภาพ คงทนถาวร สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ร้อยละ 30) รองลงมาคือหลักความโปร่งใส คือ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในเรื่องของนโยบายด้านการบริหารขององค์กรให้แก่ พนักงานได้รับทราบ (ร้อยละ 20) หลักการมีส่วนร่วม คือ ควรมีการสร้างจิตสำนึกเรื่องการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและความสามารถในการบริหารองค์กร (ร้อยละ 16.67) หลักคุณธรรม คือการเพิ่มขึ้นเงินเดือนและเลื่อนระดับตำแหน่ง โดยใช้หลักคุณธรรมมาประกอบการพิจารณา (ร้อยละ 16.67) หลักความรับผิดชอบ คือ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานให้ตรงตามความสามารถ (ร้อยละ 13.33) และหลักนิติธรรม คือ การควบคุมการใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับตามเทศบัญญัติอย่างเคร่งครัด (ร้อยละ 3.33) ตามลำดับ